

# HP Color LaserJet 2820/2830/2840

## Guía del usuario





# **Todo en uno HP Color LaserJet 2820/2830/2840**

**Guía del usuario**

---

## Derechos de copyright y licencia

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se incluya debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

Número de referencia Q3948-90916

Edition 1, 12/2004

## FCC Requirements (United States)

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites de los dispositivos digitales de Clase B, con arreglo a la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites son diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias nocivas en las instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de frecuencia de radio. Si no se ha instalado ni se utiliza de acuerdo a las instrucciones, puede provocar interferencias en las comunicaciones por radio. Aunque tome las precauciones necesarias, es posible que se produzca alguna interferencia en una instalación específica. Para comprobar si este equipo provoca interferencias nocivas en recepciones de radio o televisión, apague y encienda el equipo. Si se producen interferencias, intente corregirlas siguiendo uno o más de los procedimientos siguientes:

Vuelva a orientar o cambie la posición de la antena receptora.

Aumente el espacio de separación entre el equipo y el receptor.

Conecte el equipo a una toma o a un circuito distinto del que utiliza el receptor.

Solicite ayuda al distribuidor o a un técnico especializado en radio y televisión.

Cualquier cambio o modificación en la impresora que no esté expresamente aprobado por HP podrá anular la autoridad del usuario para utilizarlo.

Si desea utilizar un cable de interfaz protegido, éste debe cumplir con los límites de la Clase B de la Parte 15 de las normas de la FCC.

Este equipo cumple con la Parte 68 de las normas de la FCC. En la parte posterior de este equipo se incluye una etiqueta que contiene, entre otra información, el número de equivalencia de llamada (REN) y el número de registro de la FCC. Es posible que sea necesario facilitar esta información a la compañía telefónica. El REN sirve para determinar la cantidad de dispositivos que pueden conectarse a la línea telefónica. Si conecta a la línea telefónica más dispositivos de los indicados por el REN, es posible que los dispositivos no respondan a las llamadas entrantes. La mayoría de zonas admiten un máximo de cinco (5.0) REN. Para saber con certeza el número de dispositivos que pueden conectarse a una misma línea, según indica el REN, póngase en contacto con la compañía telefónica y averigüe cuál es el número máximo de REN para la zona desde la que se realiza la llamada.

Este equipo utiliza las siguientes clavijas USOC: RJ11C.

Este equipo incluye un cable de teléfono y un enchufe modular compatibles con las normas de la FCC. Este equipo se ha diseñado para conectarse a un cableado de una instalación o de red telefónica que utilice una clavija modular compatible y que cumpla con las normas establecidas en la Parte 68. Este equipo no puede utilizarse con un servicio a base de monedas proporcionado por una compañía telefónica. Las conexiones a servicios de llamada de líneas colectivas están sujetas a recargos estatales o provinciales. Si este equipo dañase la red telefónica, la compañía telefónica se pondrá en contacto con usted para comunicarle que es posible que sea necesario interrumpir el servicio temporalmente. Si no pueden comunicárselo con anterioridad, la compañía telefónica se pondrá en contacto con el cliente tan pronto como sea posible. También se le informará de su derecho a formalizar una queja a través de la FCC si así lo cree conveniente. Es posible que la compañía telefónica realice modificaciones en sus instalaciones, equipo, operaciones o procedimientos que podrían afectar al funcionamiento del equipo. Si esto ocurre, la compañía telefónica se lo comunicará por adelantado para que usted pueda realizar las modificaciones necesarias para que no se interrumpa el servicio. Si tiene problemas con este equipo, consulte los números de teléfono que aparecen en la parte frontal de este manual para solicitar información de reparación o garantía. Si los problemas surgidos dañan la red telefónica, puede que la compañía telefónica le pida que retire el equipo de la red hasta que solucione el problema. Las siguientes reparaciones puede realizarlas usted mismo: Sustituir las piezas originales que se suministran con el dispositivo. Entre éstas se incluyen el cartucho de impresión, los soportes para las bandejas, el cable de alimentación y el cable telefónico. Se recomienda instalar un protector de sobretensión de CA en la toma de CA a la que está conectado el dispositivo. Así evitará que los relámpagos locales u otras sobretensiones eléctricas dañen el equipo.

#### **Avisos de marcas comerciales**

Adobe Photoshop® y PostScript son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Corel® es una marca comercial o una marca comercial registrada de Corel Corporation o Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows® y Windows NT® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

ENERGY STAR® y el logotipo de ENERGY STAR® son marcas registradas en EE.UU. de la United States Environmental Protection Agency (Agencia de protección medioambiental de los Estados Unidos). Los detalles acerca del uso adecuado de las marcas se explican en el documento "Guidelines for Proper use of the ENERGY STAR® Name and International Logo".





# Servicio y asistencia

## Servicios Web

### Acceso durante 24 horas a la información mediante una conexión a Internet o módem

World Wide Web: Se puede obtener el software del dispositivo HP actualizado, la información sobre asistencia y productos, y los controladores de impresora en diversos idiomas en <http://www.hp.com/support/clj2800series> (sitio en inglés).

### Herramientas de solución de problemas basadas en web

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) es un conjunto de herramientas de solución de problemas basadas en web para equipos de escritorio y productos de impresión. ISPE le ayuda a identificar, diagnosticar y solucionar rápidamente problemas informáticos y de impresión. El acceso a las herramientas ISPE está disponible a través de <http://instantsupport.hp.com>.

## Asistencia telefónica

Hewlett-Packard ofrece un servicio gratuito de asistencia telefónica durante el periodo de garantía. Si decide llamar, se pondrá en contacto con un equipo dispuesto a solucionar todos sus problemas técnicos. Para obtener el número de teléfono de su país/región, consulte el prospecto incluido en la caja del producto, o bien visite <http://www.hp.com/support/callcenters>. Antes de llamar a HP, tenga preparada la siguiente información: nombre y número de serie del producto, fecha de compra y descripción del problema.

También podrá recibir asistencia en Internet en <http://www.hp.com>. Haga clic en la sección **Soporte y controladores**.

### Utilidades de software, controladores e información electrónica

Consulte la sección [http://www.hp.com/go/clj2800\\_software](http://www.hp.com/go/clj2800_software). (El sitio está en inglés, pero los controladores de impresora están disponibles en varios idiomas.)

Si desea obtener asistencia telefónica, consulte los detalles incluidos en el prospecto que se suministra junto con la caja del dispositivo.

### Pedidos directos de accesorios o consumibles de HP

Para pedir consumibles utilice los siguientes sitios web:

Estados Unidos: <http://www.hp.com/sbs/product/supplies>

Canadá: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

Europa: <http://www.hp.com/go/supplies>

Asia y zona del Pacífico: <http://www.hp.com/paper/>

Lea el prospecto incluido en la caja del dispositivo o consulte <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>

Para obtener más información, consulte la sección [Información sobre pedidos y accesorios](#).

Para realizar un pedido de consumibles o accesorios por teléfono, llame a los números de teléfono siguientes:

Estados Unidos: 800-538-8787

Canadá: 800-387-3154

Si desea obtener los números de teléfono de otros países/regiones, consulte los detalles incluidos en el prospecto que se suministra junto con la caja del dispositivo.

### Reparación por cuenta del cliente

Los programas de reparación por cuenta del cliente de HP ofrecen a los clientes de Norteamérica el servicio más rápido durante el tiempo de garantía o en contrato. Permite que HP le envíe piezas de recambio directamente a usted (usuario final) para que pueda sustituirlas. Mediante este programa podrá sustituir las piezas que necesite.

#### **Información del servicio técnico de HP**

Para localizar los distribuidores autorizados de HP en Estados Unidos o Canadá, llame al número 800-243-9816 (Estados Unidos) o 800-387-3867 (Canadá). O diríjase a <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

En caso de que necesite recibir asistencia técnica para su producto HP en otros países/regiones, llame al número del servicio de atención al cliente de su país/ región. Consulte el prospecto incluido en la caja del dispositivo.

#### **Acuerdos de servicio técnico de HP**

Llame a: 800-HPINVENT [800-474-6836 (EE. UU.)] o 800-268-1221 (Canadá).

Servicio técnico fuera del período de garantía: 800-633-3600.

Servicio extendido: Llame al 800-HPINVENT [800-474-6836 (EE. UU.)] o al 800-268-1221 (Canadá). También puede ir al sitio web de servicios HP Care Pack™ en <http://www.hplexpress-services.com/10467a>.

#### **HP Toolbox**

Para comprobar el estado y la configuración de la impresora, consultar información para la solución de problemas y ver la documentación en línea, utilice el software HP Toolbox. Podrá consultar HP Toolbox cuando el dispositivo esté directamente conectado al equipo o a una red. Debe haber instalado el software completo para poder utilizar HP Toolbox. Consulte la sección [Administración y mantenimiento del dispositivo](#).

Los sistemas operativos de Macintosh no admiten HP Toolbox.

#### **Ayuda del software**

El software de escaneado de HP incluido con Todo en uno HP Color LaserJet 2820/2830/2840 contiene Ayuda en línea, que proporciona instrucciones para utilizar el software con este dispositivo.

# Tabla de contenido

## 1 Información básica del dispositivo

Acceso rápido a la información del dispositivo .....	2
Enlaces de la guía del usuario .....	2
Dónde buscar más información .....	2
Configuraciones del dispositivo .....	4
Todo en uno HP Color LaserJet 2820 .....	4
Todo en uno HP Color LaserJet 2830 .....	5
Todo en uno HP Color LaserJet 2840 .....	5
Características del dispositivo .....	6
Piezas del dispositivo .....	9
Vista frontal .....	9
Vista trasera .....	9
Puertos de interfaz .....	10
Panel de control .....	11

## 2 Software

Controladores de la impresora .....	14
Software y sistemas operativos compatibles .....	14
Consejos de software .....	15
Software para Windows .....	17
Software para Macintosh .....	17
HP Toolbox .....	18
Servidor Web incorporado (EWS) .....	18
Instalación del software .....	18
Desinstalación del software de impresión .....	20
Uso de Agregar o quitar programas para desinstalar .....	20
Desinstalación del software en Macintosh .....	20

## 3 Especificaciones de los soportes de impresión

Recomendaciones generales .....	22
Tamaños y pesos de soportes admitidos .....	23
Entorno de almacenamiento e impresión .....	25

## 4 Uso del dispositivo

Carga de bandejas .....	28
Carga de la bandeja 1 .....	28
Carga de la bandeja opcional 2 .....	29
Carga de documentos para escanearlos .....	30
Utilización del panel de control del dispositivo .....	33
Cambio del idioma del visor del panel de control del dispositivo .....	33
Cambio del tamaño predeterminado del soporte de impresión .....	33
Utilización de los controles de volumen del dispositivo .....	35

## 5 Impresión

Impresión desde Windows .....	38
Para imprimir desde Windows .....	38
Impresión desde Macintosh OS .....	39
Para imprimir desde Macintosh OS .....	39
Controladores de la impresora .....	40
Uso de la Ayuda del controlador de impresora PCL (sólo Windows) .....	40
Selección de un origen .....	40
Selección de un tipo y un tamaño .....	40
Impresión en escala de grises .....	41
Creación y uso de marcas de agua .....	41
Impresión de varias páginas en una hoja de papel (impresión de n páginas por hoja) .....	41
Creación y uso de configuraciones rápidas .....	42
Reducción o ampliación (Ajustar a página) .....	42
Maximización de la velocidad de impresión para papel de tamaño carta .....	43
Selección de una ubicación de salida .....	44
Configuración de un tamaño de papel personalizado .....	45
Impresión en soportes especiales .....	46
Papel satinado .....	46
Papel en color .....	46
Formularios preimpresos y papel con membrete .....	46
Sobres .....	47
Papel pesado .....	47
HP papel resistente HP LaserJet .....	48
Etiquetas .....	48
Transparencias .....	48
Impresión de la primera página en papel diferente .....	49
Impresión en ambas caras (impresión a doble cara manual) .....	50
Para imprimir a doble cara manualmente .....	50
Impresión de folletos .....	51
Para imprimir folletos .....	51
Cancelación de un trabajo de impresión .....	53

## 6 Impresión en color

Cambio de la configuración del color .....	56
Utilización de colores .....	57
Selección de los soportes .....	57
HP ImageREt 2400 .....	57
Administración de opciones de color .....	58
Impresión en escala de grises .....	58
Ajuste manual o automático del color .....	58
Opciones de color manuales .....	58
Coincidencia de colores .....	60

## 7 Copiar

Inicio de un trabajo de copia .....	62
Cancelación de un trabajo de copia .....	63
Ajuste de la calidad de copia .....	64
Para ajustar la calidad de la copia para el trabajo actual .....	64
Para ajustar la calidad de copia predeterminada .....	64
Ajuste del valor más claro/más oscuro (contraste) .....	65
Para ajustar el valor más claro/más oscuro del trabajo actual .....	65
Para ajustar el valor más claro/más oscuro predeterminado .....	65

Reducción o ampliación de copias .....	66
Para reducir o ampliar las copias del trabajo actual .....	67
Para cambiar el tamaño de copia predeterminado .....	68
Cambio del valor de clasificación de las copias .....	69
Para cambiar el valor predeterminado de clasificación de las copias .....	69
Cambio del número de copias .....	70
Para cambiar el número de copias del trabajo actual .....	70
Para cambiar el número predeterminado de copias .....	70
Copiado de fotografías, originales a dos caras o libros .....	71
Para copiar una fotografía .....	71
Para copiar una pila de varias páginas de originales a dos caras .....	71
Para copiar un libro .....	72

## 8 Fax

Especificación de la configuración del fax .....	75
Introducción de texto desde el panel de control .....	75
Configuración de la hora y fecha .....	76
Configuración de la cabecera de fax .....	76
Envío de faxes .....	77
Ajuste de la resolución del trabajo de fax actual .....	77
Envío de faxes a un destinatario .....	77
Envío de faxes a varios destinatarios .....	78
Envío de faxes mediante una entrada de marcado de grupo .....	78
Envío de faxes a un grupo manualmente (envío de faxes temporal) .....	79
Uso del marcado manual .....	80
Uso del marcado manual con el alimentador automático de documentos (ADF) .....	80
Uso del marcado manual con el escáner de superficie plana .....	80
Remarcado manual .....	81
Remarcado manual .....	81
Cancelación de un trabajo de fax .....	82
Cancelación del trabajo de fax actual .....	82
Cancelación de un trabajo de fax mediante el Estado de trabajo de fax .....	82
Envío de faxes mediante software .....	83
Envío de faxes desde el software (Windows 2000 o XP) .....	83
Envío de faxes desde el software (Mac OS 10.2 ó 10.3) .....	83
Envío de faxes desde una aplicación de terceros como, por ejemplo, Microsoft Word (todos los sistemas operativos) .....	84
Recepción de faxes .....	85
Recepción de faxes al oír tonos de fax .....	85
Envío de faxes marcando desde un teléfono .....	86
Envío de faxes marcando desde un teléfono .....	86
Cambio de la configuración de contraste (claro/oscuro) predeterminada .....	87
Para cambiar el valor claro/oscuro (contraste) predeterminado .....	87
Cambio de la configuración de resolución predeterminada .....	88
Cambio de la configuración de resolución predeterminada .....	88
Cambio de la configuración del tamaño de cristal predeterminado .....	89
Cambio de la configuración de tamaño de cristal predeterminada .....	89
Selección del modo de marcación por tonos o pulsos .....	90
Selección de marcación por tonos o por pulsos .....	90
Cambio de la configuración de remarcado .....	91
Cambio de la opción de remarcar si está ocupado .....	91
Cambio de la opción de remarcar si no hay respuesta .....	91
Cambio de la opción de remarcar si hay error de comunicación .....	91
Recepción de faxes en el ordenador .....	92
Desactivación de la función de recibir en el PC desde el panel de control .....	92

Configuración del modo de respuesta .....	93
Establecimiento del modo de respuesta .....	93
Cambio de patrones de timbres para respuesta de llamadas .....	94
Cambio de los patrones de timbre para respuesta de llamadas .....	94
Cambio de la configuración de tonos de respuesta .....	95
Uso de la configuración de tonos de respuesta .....	95
Configuración del número de tonos antes de la respuesta .....	96
Cambio de la configuración de reducción automática para faxes entrantes .....	97
Cambio de la reducción automática de los faxes entrantes .....	97
Bloqueo o desbloqueo de números de fax .....	98
Bloqueo o desbloqueo de un número de fax .....	98
Acerca de entradas de marcado rápido, teclas de un toque y entradas de marcado de grupo .....	99
Programación de entradas de marcado rápido y teclas de un toque .....	99
Eliminación de entradas de marcado rápido y teclas de un toque .....	100
Programación rápida de entradas de marcado rápido o teclas de un toque .....	100
Gestión de entradas de grupo de marcado .....	101
Uso de caracteres de marcado .....	104
Inserción de una pausa .....	104
Inserción de un prefijo de marcado .....	105
Configuración del prefijo de marcado .....	105
Envío de un fax diferido .....	106
Envío de faxes diferidos .....	106
Cambio de la configuración de detección de tono de marcado .....	107
Cambio de la configuración de detección de tono de marcado .....	107
Uso de códigos de facturación .....	108
Cambio de la configuración del código de facturación .....	108
Uso de códigos de facturación .....	108
Volver a imprimir faxes .....	109
Reimpresión de faxes .....	109
Para cambiar los ajustes de nueva impresión de un fax .....	109
Eliminación de faxes de la memoria .....	110
Eliminación de faxes de la memoria .....	110
Uso de reenvío de faxes .....	111
Uso del reenvío de faxes .....	111
Hacer que un teléfono de extensión pueda recibir faxes .....	112
Hacer que un teléfono de extensión esté disponible para recibir faxes .....	112
Uso del sondeo de faxes .....	113
Sondear (solicitar un fax a) otro dispositivo de fax .....	113
Cambio del modo de detección silenciosa .....	114
Cambio del modo de detección silenciosa .....	114
Marcar faxes recibidos .....	115
Para disponer de información del remitente en los faxes .....	115
Configuración del modo de corrección de errores del fax .....	116
Cambio de la configuración de corrección de errores .....	116
Cambio de la configuración de V.34 .....	117
Cambio de la configuración de V.34 .....	117

## 9 Escanear

Aproximación a los métodos de escaneado .....	120
Escaneado desde el panel de control del dispositivo (Windows) .....	121
Programación del botón Escaneado a .....	121
Escaneado a correo electrónico .....	121
Escaneado a una carpeta .....	122
Cancelación de un trabajo de escaneado .....	123

Escanear utilizando HP Director (Windows) .....	124
Para ver HP Director .....	124
Escaneado desde el dispositivo y HP Director (Macintosh) .....	125
Escaneado a correo electrónico .....	125
Escaneado a un archivo .....	126
Escaneado a un programa de software .....	126
Utilización del escaneado página a página .....	127
Escaneado mediante software compatible con TWAIN y WIA .....	128
Utilización del software compatible con TWAIN y WIA .....	128
Escaneado de fotografías o libros .....	130
Escaneado de fotografías .....	130
Escaneado de un libro .....	130
Escaneado mediante software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) .....	132
Readiris .....	132
Resolución y color del escáner .....	133
Directrices de resolución y color .....	133
Color .....	134

## 10 Foto

Inserción de una tarjeta de memoria .....	136
Modificaciones en la configuración determinada .....	137
Modificaciones en la configuración del trabajo .....	138
Impresión de fotos desde la tarjeta de memoria .....	139
Impresión de fotos desde una hoja de pruebas .....	140
Impresión de un índice .....	141

## 11 ¿Cómo...?

Imprimir: ¿Cómo...? .....	144
Imprimir en soportes de impresión especiales, como papel satinado o fotográfico .....	145
Imprimir en ambas caras del papel .....	146
Imprimir en sobres y tamaños de soporte personalizados .....	147
Cambie la configuración de impresión del dispositivo, como el volumen o la calidad de impresión en HP Toolbox .....	147
Imprimir sólo en blanco y negro documentos de color desde el equipo .....	148
Red: ¿Cómo...? .....	150
Configure el dispositivo y utilícelo en la red .....	150
Establecer mi contraseña de red .....	153
Foto: ¿Cómo...? .....	154
Impresión de una foto concreta desde una tarjeta de memoria .....	154
Impresión de todas las fotos almacenadas en la tarjeta de memoria .....	154
Activar o desactivar tarjetas de memoria .....	154
Uso de la hoja de pruebas .....	155
Almacenamiento de fotos desde la tarjeta de memoria al equipo .....	156
Copiar: ¿Cómo...? .....	157
Modifique la configuración de copia, como el número de copias, en HP Toolbox .....	157
Reducción o ampliación de un original .....	157
Fax: Procedimientos .....	158
Enviar un fax desde el dispositivo .....	158
Cambiar los ajustes de envío o recepción de faxes, como el modo de respuesta, en HP Toolbox .....	158
Crear una portada de fax .....	159
Enviar un fax desde mi equipo .....	160
Recibir faxes en mi equipo .....	162
Configurar números de marcado rápido .....	162
Reenviar faxes recibidos a otro número de fax .....	163

Ver e imprimir faxes recibidos anteriormente .....	163
Agregar o eliminar un contacto .....	163
Importar contactos de otro origen .....	165
Crear una nueva lista de grupos .....	166
Crear una nueva lista de grupos .....	166
Cambiar configuración, como la resolución y el contraste, y optimizarlas para cada fax .....	166
<b>Escanear: ¿Cómo...? .....</b>	<b>168</b>
Escaneo desde el panel de control del dispositivo .....	168
Configuración del botón Escanear a en el panel de control .....	168
Guardar un escaneado en una carpeta del equipo .....	169
Envío de un documento escaneado a un mensaje de correo electrónico .....	169
Agregar o editar direcciones de correo electrónico para escanear a un correo electrónico .....	169
Agregar o editar carpetas para escanear a una carpeta .....	170
Otro: ¿Cómo...? .....	172
Recibir advertencias de tóner del dispositivo en el equipo .....	172
Recibir mensajes de correo electrónico de advertencia de tóner desde el dispositivo .....	172
Mantener el dispositivo .....	172
Consulta de los elementos de menú del panel de control del dispositivo .....	173
Sustitución de cartuchos de impresión .....	173
Sustitución del tambor de imágenes .....	175
Eliminación de atascos .....	177
Nuevos pedidos de consumibles .....	182

## 12 Administración y mantenimiento del dispositivo

Páginas de información .....	184
Página Demostración .....	184
Página de uso .....	184
Página Configuración .....	184
Página Estado de los consumibles .....	185
HP Toolbox .....	187
Para ver HP Toolbox .....	187
Ficha Estado .....	188
Ficha Fax .....	188
Ficha Escanear a .....	189
Ficha Solución de problemas .....	189
Ficha Documentación .....	190
Páginas de configuración del dispositivo .....	190
HP Toolbox enlaces .....	192
Otros enlaces .....	192
Configurar dispositivo Macintosh (Mac OS 10.2 y 10.3) .....	193
Para ver Configurar dispositivo Macintosh .....	193
Servidor Web incorporado .....	194
Funciones .....	194
Registros de fax e informes .....	195
Impresión del registro de actividad del fax .....	195
Impresión de un informe de llamadas de fax .....	195
Configuración de horarios de impresión para el informe de llamadas de fax .....	196
Inclusión de la primera página de cada fax en el informe de llamadas de fax .....	197
Impresión de un informe de agenda de teléfonos .....	197
Impresión del informe de códigos de facturación .....	197
Impresión de la lista de faxes bloqueados .....	198
Impresión de todos los informes de fax .....	198

Limpieza del dispositivo .....	199
Para limpiar el exterior .....	199
Para limpiar el cristal del escáner .....	199
Para limpiar el interior de la tapa .....	200
Limpieza de la ruta del papel .....	200
Cambio del alimentador automático de documentos (ADF) .....	202
Para cambiar el ADF .....	202
Cambio del conjunto del rodillo de recogida del alimentador automático de documentos (ADF) .....	204
Para cambiar el conjunto del rodillo de recogida del ADF .....	204
Limpieza del conjunto del rodillo de recogida del alimentador automático de documentos (ADF) .....	207
Para limpiar el conjunto del rodillo de recogida del ADF .....	207

## **13 Manejo de los consumibles**

Comprobación y petición de consumibles .....	210
Para comprobar el estado y realizar un pedido de consumibles mediante el panel de control .....	210
Para comprobar el estado y realizar un pedido de consumibles mediante HP Toolbox .....	210
Almacenamiento de los consumibles .....	211
Sustitución y reciclado de los consumibles .....	212
Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP .....	213
Restablecimiento de la impresora para consumibles que no son HP consumibles .....	213
Línea especializada en fraudes de HP .....	214
Cambio de un cartucho de impresión .....	215
Para sustituir un cartucho de impresión .....	215
Cambio del tambor de imágenes .....	217
Para cambiar el tambor de imágenes .....	217

## **14 Solución de problemas**

Asistencia técnica .....	220
Proceso de solución de problemas .....	221
Lista de comprobación para la solución de problemas .....	221
Mensajes del panel de control .....	227
Mensajes de advertencia y de alerta .....	227
Mensajes de error graves .....	236
Eliminación de atascos .....	240
Atascos de soportes de impresión producidos en el dispositivo .....	240
Se producen atascos de soportes de impresión en el alimentador automático de documentos (ADF) .....	243
Problemas de impresión .....	247
Problemas de calidad de impresión .....	247
Problemas con el manejo de soportes de impresión .....	256
Problemas de rendimiento .....	259
Problemas de escaneado .....	261
Solución de problemas en imágenes escaneadas .....	261
Problemas en la calidad de escaneado .....	263
Problemas de copiado .....	265
Cómo evitar problemas .....	265
Problemas en la imagen .....	265
Problemas con el manejo de soportes de impresión .....	267
Problemas de rendimiento .....	269
Problemas de fax .....	270
Problemas en la recepción de faxes .....	270

Problemas en el envío de faxes .....	273
Problemas con las llamadas de voz .....	276
Problemas con el manejo de soportes de impresión .....	276
Problemas de rendimiento .....	278
Problemas de la tarjeta de memoria .....	279
Faltan archivos o son erróneos .....	279
La página de índice no se imprime .....	279
La hoja de pruebas no se imprime .....	280
La hoja de pruebas no se escanea .....	280
Problemas con la impresión de fotos .....	281
Herramientas de solución de problemas .....	284
Informes y páginas del dispositivo .....	284
Informes de fax .....	284
HP Toolbox .....	286
Menú Servicio .....	287
El panel de control del dispositivo muestra líneas o puntos negros o se queda en blanco .....	288

## Apéndice A Información sobre pedidos y accesorios

Consumibles .....	290
Memoria .....	291
Cables y accesorios para interfaz .....	292
Accesorios para manejo del papel .....	293
El papel y otros medios de impresión .....	294
Piezas sustituibles por el usuario .....	295
Documentación adicional .....	296

## Apéndice B Servicio y asistencia

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard .....	297
Declaración de garantía limitada del tambor de imágenes y del cartucho de impresión .....	299
Declaración de garantía limitada del Kit de fusor de imagen y del Kit de transferencia de la serie Color LaserJet .....	300
Disponibilidad de servicio técnico y asistencia .....	301
Contratos de mantenimiento HP .....	301
Contratos de servicio in situ .....	301

## Apéndice C Especificaciones del dispositivo

## Apéndice D Información sobre normativas

Introducción .....	305
Ley de protección del usuario de telefonía (Estados Unidos) .....	306
Requisitos IC CS-03 .....	307
Declaración UE para operaciones de telecomunicaciones .....	308
Declaración de telecomunicaciones de Nueva Zelanda .....	309
Programa de administración de productos que respetan el medio ambiente .....	310
Generación de ozono .....	310
Consumo de energía .....	310
Consumibles de impresión HP LaserJet .....	310
Nederlands .....	311
Taiwan .....	312
Declaración de conformidad .....	313
Declaración de conformidad .....	314
Declaraciones de seguridad específicas de determinados países/regiones .....	315

Laser safety statement .....	315
Canadian DOC statement .....	315
Korean EMI statement .....	315
Finnish laser statement .....	316

## Glosario

## Índice



# 1

# Información básica del dispositivo

Esta sección ofrece información sobre los siguientes temas:

- [Acceso rápido a la información del dispositivo](#)
- [Configuraciones del dispositivo](#)
- [Características del dispositivo](#)
- [Piezas del dispositivo](#)

# Acceso rápido a la información del dispositivo

## Enlaces de la guía del usuario

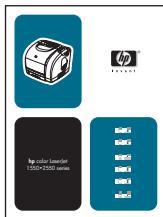
- [Piezas del dispositivo](#)
- [Panel de control](#)
- [Solución de problemas](#)

## Dónde buscar más información

Existen varias fuentes de referencia para este dispositivo. Consulte <http://www.hp.com/support/clj2800series>.

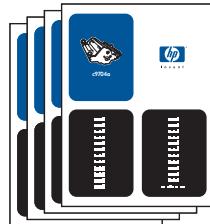
## Instalación del dispositivo

**Guía de instalación inicial (impresa)**: contiene instrucciones paso a paso para instalar y configurar el dispositivo. Esta guía viene incluida en la caja junto con el dispositivo.



**Guía de instalación inicial animada**: contiene instrucciones paso a paso para instalar y configurar el dispositivo. Se incluye en el CD-ROM suministrado junto con el dispositivo.

**Guías de instalación de accesorios y consumibles**: proporcionan instrucciones paso a paso para instalar los accesorios y consumibles del dispositivo.



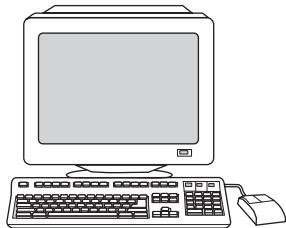
## Uso del dispositivo

**Guía del usuario**: ofrece información detallada sobre la forma de utilizar el dispositivo y de solucionar los problemas de éste. Se incluye en el CD-ROM suministrado junto con el dispositivo. También está disponible a través del software de HP Toolbox.

Además está disponible una guía de usuario basada en la Web (HTML). Consulte la sección <http://www.hp.com/support/clj2800series>. Una vez establecida la conexión, seleccione **Manuals**.



**Ayuda en línea:** contiene información sobre las opciones del dispositivo a las que se puede acceder desde los controladores de impresora. Para ver un archivo de Ayuda, abra la Ayuda en línea desde el controlador de la impresora.

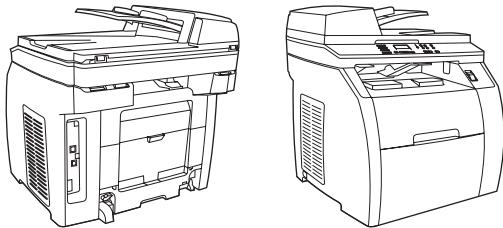


# Configuraciones del dispositivo

Este dispositivo está disponible en las configuraciones descritas a continuación.

## Todo en uno HP Color LaserJet 2820

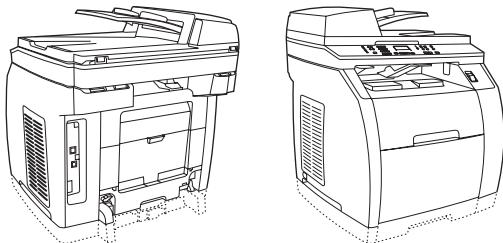
Todo en uno, impresora, escáner, copiadora HP Color LaserJet 2820 es una impresora láser de cuatro colores que imprime en blanco y negro hasta 20 páginas de tamaño carta por minuto (ppm) y 19 páginas de tamaño A4 por minuto, y en color hasta 4 páginas de tamaño carta/A4 por minuto. Incluye un controlador de impresora PCL 6 además de emulación de nivel 3 postscript HP.



- **Bandejas.** El dispositivo lleva una bandeja multipropósito (bandeja 1) que admite hasta 125 hojas de diversos soportes de impresión o hasta 10 sobres.
- **Cartuchos de impresión.** Este modelo incluye cartuchos de impresión de color (cian, amarillo y magenta) que permiten imprimir hasta 2.000 páginas con una cobertura del 5%. El cartucho de impresión negro proporcionado puede imprimir hasta 5.000 páginas con una cobertura del 5%. (Una carta comercial típica tiene una cobertura aproximada del 5%).
- **Conectividad.** El dispositivo proporciona un puerto bus serie universal (USB) 2.0 de alta velocidad y un puerto para conectar a una red 10/100Base-T.
- **Memoria.** El dispositivo incluye 96 megabytes (MB) de memoria de acceso aleatorio (RAM).
- **Manejo del papel.** El dispositivo incluye un escáner de superficie plana y un alimentador automático de documentos de 50 páginas (ADF).
- **Capacidad de ampliación.** El dispositivo dispone de una ranura DIMM para la expansión de memoria y fuentes adicionales. La memoria se puede ampliar a 224 MB.

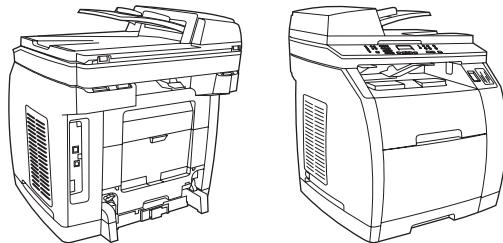
## **Todo en uno HP Color LaserJet 2830**

Todo en uno, impresora, escáner, fax, copiadora HP Color LaserJet 2830 tiene las mismas características que Todo en uno HP Color LaserJet 2820 e incluye un módem fax V.34 y 4-MB de memoria flash de almacenamiento de fax. Este modelo también incluye unos cartuchos de impresión de color de gran capacidad que permiten imprimir hasta 4.000 páginas con una cobertura del 5%.



## **Todo en uno HP Color LaserJet 2840**

El Todo en uno, impresora, escáner, fax, copiadora HP Color LaserJet 2840 tiene las mismas funciones que el Todo en uno HP Color LaserJet 2830, incluidos unos cartuchos de impresión de color de gran capacidad que permiten imprimir hasta 4.000 páginas con una cobertura del 5% y una bandeja de 250 hojas (bandeja 2) para los tamaños estándar. Este modelo presenta además ranuras para tarjetas de memoria.



## Características del dispositivo

Característica	Todo en uno HP Color LaserJet 2820/2830/2840
<b>Impresión en color</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Proporciona impresión láser a todo color mediante los cuatro colores de procesamiento: cian, magenta, amarillo y negro (CMYK).</li></ul> <p>Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Impresión en color</a>.</p>
<b>Copiar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Proporciona copias a todo color desde un cristal de escáner de tamaño carta/A4.</li><li>Incluye un alimentador automático de documentos (ADF) que permite realizar trabajos más rápidos y copias más exactas con documentos de varias páginas.</li></ul> <p>Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Copiar</a>.</p>
<b>Fax</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Modelos todo en uno HP Color LaserJet 2830/2840 incluye posibilidades completas de fax con fax V.34, agenda de teléfonos, sondeo de faxes y características de fax pospuesto.</li></ul> <p>Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Fax</a>.</p>
<b>Escanear</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Proporciona 1200 píxeles por pulgada (ppi) y escaneado a todo color de 24 bits desde un cristal de escáner de tamaño carta/A4.</li><li>Incluye un alimentador automático de documentos (ADF) que permite realizar trabajos de escaneado más rápidos con documentos de varias páginas.</li></ul> <p>Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Escanear</a>.</p>
<b>Velocidad de impresión rápida</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Imprime en blanco y negro hasta 20 páginas de tamaño carta por minuto y 19 páginas de tamaño A4 por minuto. En color, imprime 4 páginas de tamaño A4/carta.</li></ul>
<b>Excelente calidad de impresión</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Gráficos y texto reales de 600 x 600 puntos por pulgada (ppp) con texto y gráficos de tecnología Image Ret 2400.</li><li>Configuración ajustable para optimizar la calidad de impresión.</li><li>El cartucho de impresión HP UltraPrecise dispone de una formulación de tóner más fina que ofrece texto y gráficos más nítidos.</li></ul>

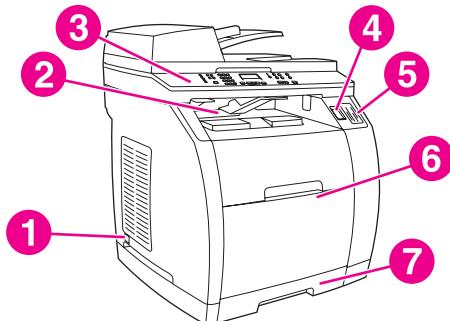
<b>Característica</b>	<b>Todo en uno HP Color LaserJet 2820/2830/2840</b>
<b>Características del controlador de impresora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Algunas ventajas del lenguaje de impresora PCL 6 son el rendimiento de impresión rápida, las tecnologías de escalado Intellifont y TrueType y las posibilidades avanzadas para imágenes.</li> </ul>
<b>Cambio de lenguaje automático</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El dispositivo determina y cambia automáticamente al lenguaje de impresora adecuado (como PS o PCL 6) para el trabajo de impresión.</li> </ul>
<b>Conexiones de interfaz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Puerto USB 2.0 de alta velocidad (no admitido por Windows NT).</li> <li>Puerto de red (RJ45) ethernet 10/100.</li> </ul>
<b>Conexión en red</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TCP/IP <ul style="list-style-type: none"> <li>LPD</li> <li>9100</li> </ul> </li> </ul>
<b>Ranura de tarjeta de memoria (Todo en uno HP Color LaserJet 2840 sólo)</b>	<p>El dispositivo puede leer los siguientes tipos de tarjeta de memoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CompactFlash</li> <li>Ultra CompactFlash</li> <li>Smart Media</li> <li>Memory Stick</li> <li>Secure Digital</li> <li>Multi Media Card</li> <li>XD Card</li> </ul> <p>Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Foto</a>.</p>
<b>Memoria mejorada y expansión de memoria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El dispositivo se suministra con 96 MB de memoria y se puede ampliar a 224 MB con la ranura DIMM. La mayoría de los documentos se pueden imprimir con la cantidad estándar de memoria mediante la tecnología de memoria mejorada (MEt). MEt comprime automáticamente los datos, ofrece prácticamente el doble de la memoria del dispositivo y permite realizar impresiones más complejas con la memoria disponible.</li> </ul>

Característica	Todo en uno HP Color LaserJet 2820/2830/2840
<b>Ahorro de energía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El dispositivo, cuando no imprime, conserva automáticamente la electricidad, lo que reduce sustancialmente el consumo de energía.</li> <li>• Como empresa colaboradora de ENERGY STAR®, HP garantiza que sus productos satisfacen las normas de ENERGY STAR® sobre eficiencia de la energía. ENERGY STAR® es una marca registrada en EE.UU. de servicios de la Agencia de protección medioambiental de los Estados Unidos.</li> </ul>
<b>Impresión económica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La impresión de n páginas por hoja (impresión de varias páginas en una hoja) y la impresión manual a doble cara permiten ahorrar papel. Consulte las secciones <a href="#">Impresión de varias páginas en una hoja de papel (impresión de n páginas por hoja)</a> e <a href="#">Impresión en ambas caras (impresión a doble cara manual)</a>.</li> </ul>
<b>Consumibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página Estado de los consumibles con indicadores que muestran el nivel restante de los cartuchos de impresión y del tambor de imágenes. Sólo para consumibles HP.</li> <li>• Diseño de cartucho sin necesidad de agitar.</li> <li>• Autenticación de cartuchos de impresión HP.</li> <li>• Función para realizar pedidos de consumibles.</li> </ul>
<b>Accesibilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía del usuario en línea compatible con aplicaciones de lectura de texto en pantalla.</li> <li>• Los cartuchos de impresión y el tambor de imágenes se pueden instalar y extraer con una sola mano.</li> <li>• Todas las puertas y cubiertas se pueden abrir con una sola mano.</li> </ul>

# Piezas del dispositivo

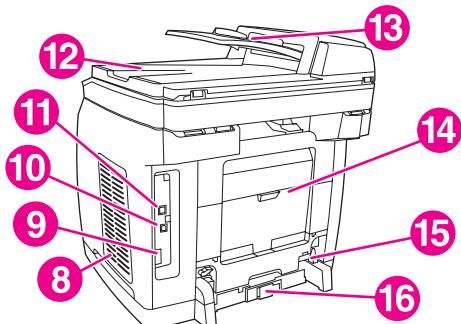
Antes de utilizar el dispositivo, deberá familiarizarse con las piezas que incluye.

## Vista frontal



- 1 interruptor de encendido
- 2 bandeja de salida superior (boca abajo)
- 3 panel de control
- 4 botón de liberación de escáner
- 5 ranuras de tarjeta de memoria (Todo en uno HP Color LaserJet 2840 sólo)
- 6 bandeja 1
- 7 bandeja 2 (incluida con Todo en uno HP Color LaserJet 2840 únicamente)

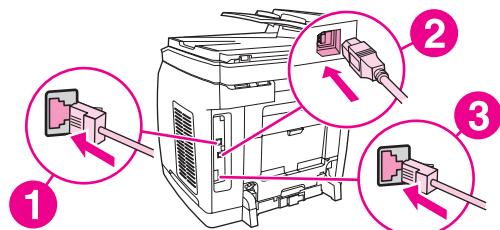
## Vista trasera



- 8 Puerta del módulo DIMM
- 9 puertos del fax (Modelos todo en uno HP Color LaserJet 2830/2840 sólo)
- 10 Puerto USB 2.0 de alta velocidad
- 11 puerto de red
- 12 Bandeja de salida del ADF
- 13 Bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF)
- 14 puerta de salida posterior (boca arriba)
- 15 conector de alimentación eléctrica
- 16 control de ajuste para la longitud del papel de la bandeja 2

## Puertos de interfaz

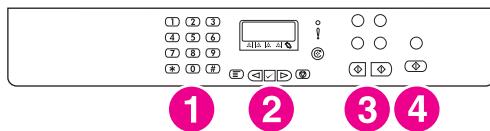
El dispositivo tiene dos puertos de interfaz: un puerto de red 10/100Base-T (RJ-45) y un puerto USB 2.0 de alta velocidad. Modelos todo en uno HP Color LaserJet 2830/2840 también dispone de puerto de fax.



- 1 puerto de red
- 2 Puerto USB 2.0 de alta velocidad
- 3 puertos del fax (Modelos todo en uno HP Color LaserJet 2830/2840 sólo)

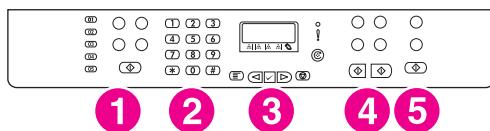
## Panel de control

Utilice las siguientes ilustraciones para identificar los componentes en el panel de control.



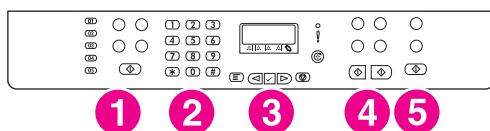
### Todo en uno, impresora, escáner, copiadora HP Color LaserJet 2820

- 1 **Botones alfanuméricos.** Utilice los botones alfanuméricos para introducir datos en el visor del panel de control del dispositivo y para marcar números de teléfono al enviar faxes. Para obtener información sobre cómo utilizar los caracteres de los botones alfanuméricos, consulte [Fax](#).
- 2 **Controles de menús y de cancelación.** Utilice estos controles para seleccionar opciones de menú, determinar el estado del dispositivo y cancelar el trabajo actual.
- 3 **Controles de copia.** Utilice estos controles para cambiar los valores predeterminados que se utilizan normalmente e iniciar la copia. Más información en [Copiar](#).
- 4 **Controles de escaneado.** Utilice estos controles para escanear a un mensaje de correo electrónico o a una carpeta. Más información en [Escanear](#).



### Todo en uno, impresora, escáner, fax, copiadora HP Color LaserJet 2830

- 1 **Controles de fax.** Utilice los controles de fax para cambiar la configuración habitual del fax. Para obtener instrucciones sobre el uso de los controles de fax, consulte [Fax](#).
- 2 **Botones alfanuméricos.** Utilice los botones alfanuméricos para introducir datos en el visor del panel de control del dispositivo y para marcar números de teléfono al enviar faxes. Para obtener información sobre cómo utilizar los caracteres de los botones alfanuméricos, consulte [Fax](#).
- 3 **Controles de menús y de cancelación.** Utilice estos controles para seleccionar opciones de menú, determinar el estado del dispositivo y cancelar el trabajo actual.
- 4 **Controles de copia.** Utilice estos controles para cambiar los valores predeterminados que se utilizan normalmente e iniciar la copia. Más información en [Copiar](#).
- 5 **Controles de escaneado.** Utilice estos controles para escanear a un mensaje de correo electrónico o a una carpeta. Más información en [Escanear](#).



### Todo en uno, impresora, escáner, fax, copiadora HP Color LaserJet 2840

- 1 **Controles de fax.** Utilice los controles de fax para cambiar la configuración habitual del fax. Para obtener instrucciones sobre el uso de los controles de fax, consulte [Fax](#).
- 2 **Botones alfanuméricos.** Utilice los botones alfanuméricos para introducir datos en el visor del panel de control del dispositivo y para marcar números de teléfono al enviar faxes. Para obtener información sobre cómo utilizar los caracteres de los botones alfanuméricos, consulte [Fax](#).
- 3 **Controles de menús y de cancelación.** Utilice estos controles para seleccionar opciones de menú, determinar el estado del dispositivo y cancelar el trabajo actual.
- 4 **Controles de copia.** Utilice estos controles para cambiar los valores predeterminados que se utilizan normalmente e iniciar la copia. Más información en [Copiar](#).
- 5 **Controles de escaneado y fotografías.** Utilice estos controles para imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria o para escanear a un mensaje de correo electrónico o a una carpeta. Para obtener instrucciones sobre la utilización de las tarjetas de memoria, consulte [Foto](#). Para obtener instrucciones sobre cómo realizar el escaneado, consulte [Escanear](#).



# 2 Software

Esta sección ofrece información sobre los siguientes temas:

- [Controladores de la impresora](#)
- [Desinstalación del software de impresión](#)

# Controladores de la impresora

## Software y sistemas operativos compatibles

Para facilitar la instalación del dispositivo y el acceso a todas sus características, HP recomienda especialmente instalar el software proporcionado. No todo el software se encuentra disponible en todos los idiomas. Consulte la guía de instalación inicial para obtener instrucciones de instalación y el archivo Léame para ver la información más reciente sobre el software.

Podrá obtener de Internet y de otras fuentes los controladores más recientes, controladores adicionales y otro software. Si no tiene acceso a Internet, consulte [Servicio y asistencia](#).

El dispositivo admite los siguientes sistemas operativos:

- Microsoft® Windows® 98 SE, Windows 2000, Windows Millennium Edition (Me) y Windows XP (32-bit)
- Windows NT 4.0 y Windows XP (64-bit): sólo controlador, el resto del software de controlador no está disponible
- Macintosh OS 9.2.2 y OS 10.2 y 10.3
- UNIX®, Linux y OS/2 (funcionalidad limitada)
- Windows Server 2003 (controlador de impresora, sólo desde la Web)

En las tablas siguientes se indica el software que hay disponible para cada sistema operativo. La instalación completa del software sólo está disponible para los sistemas Windows 2000 y Windows XP que cumplan los requisitos del sistema recomendados. Para obtener más información acerca de la instalación del software, consulte [Instalación del software](#).

### Todo en uno HP Color LaserJet 2820/2830/2840 software

Característica	Windows 2000, XP <sup>1</sup>	Windows 98 SE, ME	Windows NT	Macintosh OS 9.2.2	Macintosh OS 10.2, 10.3	UNIX®, Linux	OS/2
Programa de instalación para Windows	✓	✓					
Controlador de impresora PCL 6	✓	✓	✓				
Controlador de impresora PS	✓	✓	✓				
Software de escaneado	✓	✓		✓	✓		
HP Toolbox software	✓						
Programa de instalación para Macintosh				✓	✓		

## Todo en uno HP Color LaserJet 2820/2830/2840 software (continúa)

Característica	Windows 2000, XP <sup>1</sup>	Windows 98 SE, ME	Windows NT	Macintosh OS 9.2.2	Macintosh OS 10.2, 10.3	UNIX®, Linux	OS/2
Software para fax - Modelos todo en uno HP Color LaserJet 2830/2840 únicamente	✓			✓	✓		
Controlador de almacenamiento (tarjeta de memoria) - Todo en uno HP Color LaserJet 2840 únicamente	✓	✓					
Utilidad para la configuración del dispositivo					✓		
HP Director	✓				✓		
HP Image Zone	✓						
Visor de documentos HP	✓						
Archivos PPD (PostScript printer description) y PDE (printer dialog extension) de Macintosh				✓	✓		
Controladores IBM							✓ <sup>2</sup>
Scripts del modelo						✓ <sup>3</sup>	

<sup>1</sup>La versión de 64 bits de Windows XP sólo admite controladores de impresora.

<sup>2</sup>Disponible en el sitio web de HP.

<sup>3</sup>Disponible en el sitio web de HP. No específico de este dispositivo.

## Consejos de software

A continuación se indican algunos consejos para trabajar con el software del dispositivo.

## **¿Cómo se puede obtener acceso a las características del dispositivo?**

En el controlador de impresora están disponibles las características del dispositivo. Algunas características, como los tamaños de papel personalizados y la orientación de la página, deben estar también disponibles en el programa utilizado para crear el archivo. Modifique, si es posible, la configuración en el programa, ya que los cambios realizados en el programa sobrescriben los efectuados en el controlador de impresora.

Acceda a las características avanzadas de la impresora desde el controlador de impresora (o desde el cuadro de diálogo **Imprimir** en los sistemas operativos Macintosh). Para abrir un controlador de impresora de Windows, realice los siguientes pasos:

1. En la bandeja del sistema de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, **Impresoras**.
    - En Windows XP, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.

Se abre un cuadro de diálogo.
  2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el controlador que desea abrir y, a continuación, seleccione **Preferencias de impresión**.
- El controlador se abre y permite que se realicen cambios.

También hay diversas funciones y características del dispositivo que son accesibles a través de HP Toolbox (no disponible para Macintosh). Para obtener más información acerca de HP Toolbox, consulte la HP Toolbox Ayuda en línea.

Los CD-ROM del dispositivo incluyen el software de escaneado de HP. Para obtener más información acerca del software de escaneado de HP, consulte la Ayuda en línea del software.

## **¿Cómo se puede obtener el software de impresión más reciente?**

Cuando desee buscar e instalar actualizaciones para el software, puede descargar controladores desde la World Wide Web o desde los servidores FTP (Protocolo de transferencia de archivos) de HP.

### **Descarga de controladores**

1. Consulte la sección <http://www.hp.com>. Haga clic en la sección **Soporte y controladores**.
2. Escriba **color laserjet 2800** como nombre de producto. La página web de descarga de controladores está en inglés, pero los controladores en sí están disponibles en varios idiomas.

Si no tiene acceso a Internet, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección [Servicio y asistencia](#) o el prospecto que viene en la caja del dispositivo. Consulte el archivo Léame para obtener información adicional sobre la versión.

## **¿Qué otro software se encuentra disponible?**

Los CD-ROM del dispositivo incluyen el software de escaneado de HP. Consulte el archivo Léame incluido en los CD-ROM Todo en uno HP Color LaserJet 2820/2830/2840 para obtener información sobre el software adicional que se incluye, así como los idiomas admitidos.

## Software para Windows

Al instalar el software de Windows, puede conectar directamente el dispositivo a un equipo mediante un cable USB o puede conectar dicho dispositivo a la red mediante el servidor de impresión interno. Consulte la guía de instalación inicial para obtener instrucciones de instalación y el archivo Léame para ver la información más reciente sobre el software.

El siguiente software se encuentra disponible para todos los usuarios del dispositivo, ya sea conectando dicho dispositivo directamente a un equipo mediante un cable USB o conectando el dispositivo a una red mediante un servidor de impresión.

### Controladores de la impresora

Un controlador de impresora es un componente de software que ofrece acceso a las características del dispositivo y que proporciona los medios para que el equipo se comunique con éste. Para obtener ayuda sobre cómo utilizar el controlador de impresora, consulte [Uso de la Ayuda](#).

Elija el controlador de impresora que mejor responda a sus necesidades.

- Utilice el controlador de impresora PCL 6 para aprovechar al máximo las características del dispositivo.
- Utilice el controlador de impresora PostScript (PS) si desea que la impresora sea compatible con sus necesidades PS. Si utiliza este controlador de impresora, determinadas características del dispositivo no estarán disponibles.

El dispositivo cambia automáticamente entre la emulación de nivel 3 postscript HP y los lenguajes de impresora PCL en función del controlador que haya seleccionado.

### Uso de la Ayuda

El controlador de impresora tiene cuadros de diálogo de **Ayuda** que se pueden activar con el botón **Ayuda** del controlador de impresora, la tecla **F1** del teclado del equipo o el símbolo de interrogación (?) situado en la esquina superior derecha del controlador de impresora. Estos cuadros de diálogo de **Ayuda** ofrecen información detallada sobre el controlador pertinente. La Ayuda del controlador de impresora es independiente de la Ayuda del programa.

## Software para Macintosh

Para utilizar el archivo PPD en Mac 9.2.2, deberá tener instalado el controlador Apple LaserWriter 8. Utilice el controlador Apple LaserWriter 8 que se le entregó con el equipo Macintosh. En Mac OS 10.2 y 10.3, utilice el Centro de impresión para imprimir.

El dispositivo incluye el siguiente software para equipos Macintosh:

### HP Director

HP Director es una aplicación de software que se utiliza al trabajar con documentos. Cuando se carga el documento en el alimentador automático de documentos (ADF) y el equipo está conectado directamente al dispositivo, HP Director aparece en la pantalla del software para iniciar el envío de fax, el escaneado o el cambio de ajustes en el dispositivo a través de la aplicación Configurar dispositivo Macintosh.

También se incluye el Asistente de instalación multifuncional de HP, que configura las colas de impresión y el fax.

## **PPD (Mac OS 9.2.2)**

Los PPD, en combinación con el controlador LaserWriter, proporcionan acceso a las características de la impresora y permiten que el equipo se comunique con el dispositivo. En el CD-ROM de Macintosh Todo en uno HP Color LaserJet 2820/2830/2840 se proporciona un programa de instalación para PPD.

## **PDE (Mac OS 10.2 y 10.3)**

Los PDE son plug-in de código que proporcionan acceso a las características del dispositivo, como información sobre la configuración del número de copias, la impresión a doble cara y la calidad. En el CD-ROM de Macintosh Todo en uno HP Color LaserJet 2820/2830/2840 se proporciona un programa de instalación para PPD y otro software.

## **HP Toolbox**

Debe haber instalado el software completo para poder utilizar HP Toolbox.

HP Toolbox proporciona enlaces a información de ayuda y de estado del dispositivo, como esta guía del usuario y herramientas para el diagnóstico y la solución de problemas. Si desea más información, consulte la sección [Manejo de los consumibles](#).

### **Nota**

Los equipos Macintosh no admiten HP Toolbox.

## **Servidor Web incorporado (EWS)**

EWS es una interfaz basada en Web que proporciona un acceso sencillo a las configuraciones del dispositivo y del estado, incluyendo la función Smart Printing Supplies (SPS) y las configuraciones de red.

Puede obtener acceso a EWS a través de la conexión de red al dispositivo. Escriba la dirección IP del dispositivo en un navegador Web para que aparezca la página de inicio de EWS del dispositivo en el navegador. En la página de inicio, puede utilizar el menú de navegación de la izquierda y las fichas para comprobar el estado del dispositivo, para configurarlo o para comprobar el estado de los consumibles.

Navegadores compatibles:

- Internet Explorer 5.0 o posterior
- Netscape Navigator 4.75 o superior
- Opera 6.05 o posterior
- Safari 1.2 o posterior

## **Instalación del software**

Si el equipo cumple con los requisitos mínimos recomendados, tiene dos opciones al instalar el software desde los CD-ROM suministrados con el dispositivo.

## Instalación típica

### Nota

Esta opción no está disponible si el equipo no cumple con los requisitos mínimos. Para obtener más información acerca de los requisitos mínimos, consulte la caja en la que se ha empaquetado el dispositivo.

Ésta es la opción de instalación recomendada. Seleccione esta opción para instalar el software necesario para imprimir y escanear desde el equipo, además de los siguientes programas:

- HP Toolbox: este programa permite supervisar y configurar con facilidad los valores del dispositivo desde el equipo y ofrece solución de problemas y Ayuda del dispositivo. Con HP Toolbox, dispone de acceso de escritorio a los registros y a la agenda telefónica de faxes del dispositivo.

Para obtener más información acerca de HP Toolbox, consulte la Ayuda en línea HP Toolbox después de instalar el software.

- HP Image Zone: este programa permite visualizar, gestionar y editar imágenes, cargarlas directamente desde una cámara o una tarjeta de memoria y además, sirve de ayuda para compartir dichas imágenes con otras personas. También incluye programas para escanear y producir proyectos creativos, como prospectos y folletos.

Para obtener más información acerca de HP Image Zone, consulte la Ayuda en línea HP Image Zone después de instalar el software.

- Visor de documentos HP: este programa permite ver y poner notas en archivos PDF y TIFF, así como exportar documentos a otros programas de software. También incluye software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) que le permite escanear documentos de papel y convertirlos en documentos electrónicos, los cuales podrá editar.

Para obtener más información acerca de Visor de documentos HP, consulte la Ayuda en línea Visor de documentos HP después de instalar el software.

## Instalación mínima

Los sistemas operativos Windows 98 SE y Windows ME, así como los sistemas con poca memoria, deben realizar una instalación mínima para asegurarse de que el ordenador sigue funcionando óptimamente.

Este proceso instala el software necesario para imprimir y escanear desde el equipo. Sin embargo, no podrá escanear desde el dispositivo. En la Todo en uno, impresora, escáner, fax, copiadora HP Color LaserJet 2840, la instalación mínima también permite ver las tarjetas de memoria del dispositivo desde Windows Explorer.

## Desinstalación del software de impresión

Desinstale el software siguiendo las instrucciones aplicables a su sistema operativo.

### Uso de Agregar o quitar programas para desinstalar

Utilice el método **Agregar o quitar programas** en Windows para eliminar software del dispositivo. Con este método, **no** es necesario disponer del CD del software.

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Panel de control**.
  - En Windows XP, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Desplácese por la lista de programas de software y haga clic en **Todo en uno HP Color LaserJet 2820/2830/2840**.
4. Haga clic en **Quitar**.

### Desinstalación del software en Macintosh

Para eliminar el software de impresión de su Macintosh, abra el Finder, navegue hasta Applications/HP LaserJet aio/HP Uninstaller y a continuación ejecute la aplicación.

# 3

# Especificaciones de los soportes de impresión

Esta sección contiene información sobre las especificaciones de calidad de los soportes, recomendaciones de uso e instrucciones de almacenamiento de dichos soportes.

- [Recomendaciones generales](#)
- [Tamaños y pesos de soportes admitidos](#)
- [Entorno de almacenamiento e impresión](#)

## Recomendaciones generales

Es posible que algunos soportes no produzcan los resultados de impresión esperados a pesar de que cumplan todas las recomendaciones indicadas en esta guía. Este problema puede haber sido provocado por un uso indebido, un nivel inaceptable de temperatura o humedad, u otras variables ajenas al control de Hewlett-Packard.

Antes de comprar grandes cantidades de soportes de impresión, realice siempre una prueba y asegúrese de que el soporte cumple los requisitos especificados en esta guía del usuario y en la *Guía de soportes de impresión de la familia de impresoras HP LaserJet*, que puede consultar en la Web en <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>. Para obtener información sobre cómo efectuar pedidos, consulte la sección [Información sobre pedidos y accesorios](#).

### PRECAUCIÓN

El uso de soportes que no cumplen las especificaciones de HP puede causar problemas con la impresora lo suficientemente graves como para requerir reparaciones o asistencia técnica. Estas reparaciones no están cubiertas ni por la garantía ni por los contratos de asistencia técnica de Hewlett-Packard.

Esta impresora acepta una amplia variedad de soportes de impresión, tales como hojas sueltas (incluido papel de fibra hasta 100% reciclado), sobres, etiquetas, transparencias, papel satinado, papel resistente, HP LaserJet Tough y papel de tamaño personalizado. Las características como peso, composición, grano y contenido de agua son factores importantes que influyen en el funcionamiento y la calidad de la salida. Si los soportes no cumplen los requisitos descritos en este manual, es posible que experimente problemas tales como:

- Mala calidad de impresión
- Mayor cantidad de atascos
- Desgaste prematuro del dispositivo, lo cual puede implicar reparaciones

## Tamaños y pesos de soportes admitidos

Para conseguir los mejores resultados, utilice papel para fotocopiadora normal de 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (20 a 24 libras). Compruebe que el papel es de buena calidad y que no tiene cortes, muescas, rasgaduras, manchas, partículas sueltas, polvo, arrugas o bordes doblados o abarquillados.

### Nota

El dispositivo admite una amplia gama de tamaños estándar y personalizados de soportes de impresión. La capacidad de las bandejas varía según el peso y el grosor del soporte de impresión y las condiciones medioambientales. Utilice sólo transparencias diseñadas para su uso en impresoras HP Color LaserJet. Las transparencias monocromo y de inyección de tinta no se admiten en este dispositivo.

### Especificaciones de la bandeja 1

Soportes	Dimensiones <sup>1</sup>	Peso	Capacidad <sup>2</sup>
Papel	Mínimo: 76 x 127 mm (3 x 5 pulgadas)	De 60 a 177 g/m <sup>2</sup> (16 a 47 libras)	Hasta 125 hojas de papel de 75 g/m <sup>2</sup> (20 libras)
	Máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas)		
Papel satinado	Las especificaciones de tamaño mínimo y máximo son iguales a las indicadas anteriormente	De 75 a 120 g/m <sup>2</sup> (20 a 32 libras)	Altura máxima de la pila: 12 mm (0,47 pulgadas)
Papel para portadas HP <sup>3</sup>		Portada de 203 g/m <sup>2</sup> (75 libras)	50 normalmente
Transparencias y película opaca		Grosor: De 0,10 a 0,13 mm (3,9 a 5,1 mils)	50 normalmente
Etiquetas <sup>4</sup>		Grosor: Hasta 0,23 mm (hasta 9 mils)	50 normalmente
Sobres		Hasta 90 g/m <sup>2</sup> (de 16 a 24 libras)	Hasta 10

<sup>1</sup>La impresora admite una amplia gama de tamaños estándar y personalizados de soportes de impresión. Fíjese en el controlador de impresora para saber qué tamaños se pueden utilizar.

<sup>2</sup>La capacidad puede variar dependiendo del peso y el grosor de los soportes, así como de las condiciones ambientales.

<sup>3</sup>Hewlett-Packard no garantiza la calidad del resultado si imprime en otros tipos de papel pesado.

<sup>4</sup>Suavidad: Sheffield de 100 a 250.

## Especificaciones de la bandeja opcional 2

Soportes	Dimensiones <sup>1</sup>	Peso	Capacidad <sup>2</sup>
Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 pulgadas)	De 60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 libras)	250 hojas de papel de 75 g/m <sup>2</sup> (20 libras)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulgadas)		
A5	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulgadas)		
B5 ISO	176 x 250 mm (6,9 x 9,9 pulgadas)		
B5 JIS	182 x 257 mm (7,2 x 10 pulgadas)		
Ejecutivo	191 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulgadas)		
Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas)		
8,5 x 13 pulgadas	216 x 330 mm (8,5 x 13 pulgadas)		

<sup>1</sup>La impresora admite una amplia gama de tamaños estándar y personalizados de soportes de impresión. Fíjese en el controlador de impresora para saber qué tamaños se pueden utilizar.

<sup>2</sup>La capacidad puede variar dependiendo del peso y el grosor de los soportes, así como de las condiciones ambientales.

### Tamaños de papel del alimentador automático de documentos (ADF)

Soportes	Dimensiones	Peso o grosor	Capacidad
Papel de tamaño mínimo	127 x 127 mm (5 x 5 pulgadas)	De 60 a 90 g/m <sup>2</sup> (16 a 24 libras)	50 hojas de papel de 75 g/m <sup>2</sup> (20 libras)
Papel de tamaño máximo	216 x 381 mm (8,5 x 15 pulgadas)	De 60 a 90 g/m <sup>2</sup> (16 a 24 libras)	50 hojas de papel de 75 g/m <sup>2</sup> (20 libras)

#### Nota

Utilice el escáner de superficie plana para enviar faxes (sólo Modelos todo en uno HP Color LaserJet 2830/2840), copiar y escanear si el soporte de impresión es frágil, fino, grueso, demasiado pequeño para el ADF o una fotografía. Utilice también el escáner de superficie plana con el fin de emplear la característica "ajustar a página" para copiar. El escáner de superficie plana proporciona la mejor resolución de fax, copia y escaneado.

## Entorno de almacenamiento e impresión

Lo ideal es que el entorno de almacenamiento de los soportes y de impresión sea más o menos la temperatura ambiente, ni demasiado húmedo ni demasiado seco. Recuerde que el papel absorbe y pierde humedad rápidamente.

El calor y la humedad dañan el papel. El calor hace que la humedad del papel se evapore mientras que el frío la condensa en las hojas. Los sistemas de calefacción y aire acondicionado eliminan casi toda la humedad de una habitación. Al abrir el embalaje y utilizar el papel, éste pierde humedad y empiezan a aparecer rayas y manchas en él. El tiempo húmedo o el agua filtrada hacen que la humedad aumente en una habitación. Al abrir el embalaje y utilizar el papel, éste absorbe el exceso de humedad y se producen omisiones e impresiones ligeras. Igualmente, cuando el papel pierde o absorbe humedad, puede estropearse. Este problema puede producir atascos.

Por lo tanto, el manejo y almacenamiento del papel son tan importantes como su propio proceso de fabricación. Las condiciones ambientales del almacenamiento de papel afectan directamente a la operación de alimentación del producto y a la calidad de impresión.

Se debe tener cuidado de no comprar más papel del que se utilice en un periodo corto (aproximadamente tres meses). El papel almacenado durante periodos largos puede sufrir los efectos del calor y la humedad y quedar dañado. La planificación es importante para evitar daños a un gran suministro de papel.

El papel sin abrir en resmas cerradas puede permanecer estable durante varios meses antes de ser utilizado. Los paquetes abiertos de papel corren un mayor riesgo de sufrir daños ambientales, especialmente si no están protegidos contra la humedad.

El entorno de almacenamiento de los soportes se debe mantener correctamente para asegurar un rendimiento óptimo del dispositivo. La condición necesaria es de 20 a 24 °C (68 a 75 °F), con una humedad relativa de 45 a 55 %. Las recomendaciones siguientes pueden ser útiles para evaluar el entorno de almacenamiento del papel:

- Los soportes de impresión se deben almacenar más o menos a temperatura ambiente.
- El aire no debe ser demasiado seco ni demasiado húmedo.
- El mejor modo de almacenar una resma de papel abierta es volver a protegerla dentro de su envoltorio contra la humedad. Si el dispositivo se utiliza en un entorno de condiciones extremas, desempaque sólo la cantidad de papel que vaya a utilizar durante el día para evitar cambios de humedad no deseados en el papel.
- Evite almacenar el papel y los soportes de impresión cerca de los conductos del aire acondicionado o de la calefacción y de puertas que se abran con frecuencia.



# 4

## Uso del dispositivo

Esta sección ofrece información acerca del uso de Todo en uno HP Color LaserJet 2820/2830/2840.

- [Carga de bandejas](#)
- [Utilización del panel de control del dispositivo](#)

## Carga de bandejas

Cargue los soportes de impresión especiales, como sobres, etiquetas y transparencias, sólo en la bandeja 1.

### Nota

Dado que la bandeja 2 no está incluida en todos los modelos, en esta documentación se hará referencia como bandeja opcional 2.

## Carga de la bandeja 1

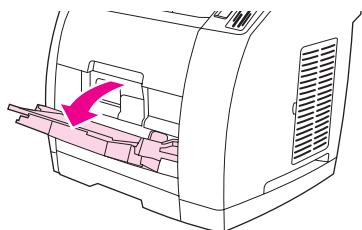
La bandeja 1 (bandeja multipropósito) admite hasta 125 hojas de papel u otros soportes de impresión, o bien, hasta 10 sobres.

### PRECAUCIÓN

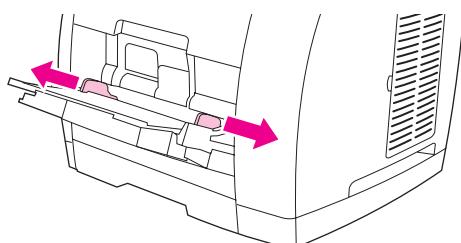
Evite añadir soportes de impresión a la bandeja 1 mientras la impresora está en funcionamiento, ya que podrían producirse atascos. No ventile el papel antes de cargarlo en las bandejas y evite sobrecargar las bandejas.

### Para cargar la bandeja 1

1. Abra la bandeja 1.



2. Saque el extensor de la bandeja. Si los soportes de impresión que desea cargar tienen una longitud superior a 23 cm (9 pulgadas), abra también el extensor de la bandeja opcional.
3. Ajuste las guías de ancho de forma que queden ligeramente separadas de los soportes de impresión.

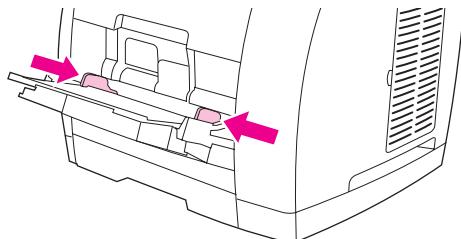


4. Coloque el soporte de impresión en la bandeja con la cara que se va a imprimir hacia arriba y el borde corto superior hacia la impresora.

**Nota**

Si va a imprimir manualmente a doble cara, consulte la sección [Impresión en ambas caras \(impresión a doble cara manual\)](#) para ver las instrucciones.

5. Deslice las guías de ancho hacia dentro hasta que toquen ligeramente la pila de soportes de impresión por ambos lados sin doblarla. Asegúrese de que los soportes de impresión encajen debajo de las lengüetas de las guías de ancho.

**PRECAUCIÓN**

Espere a que la impresora termine de imprimir antes de cerrar la bandeja 1. Si cierra la bandeja antes de que la impresora deje de imprimir, pueden producirse atascos.

6. Si está imprimiendo en soportes de impresión especiales como, por ejemplo, etiquetas, sobres o papel pesado o ligero, baje la puerta de salida posterior de la impresora para evitar que los soportes se abarquillen.

**PRECAUCIÓN**

Retire cada página a medida que sale del dispositivo para evitar que se generen mensajes de error por atascos.

## Carga de la bandeja opcional 2

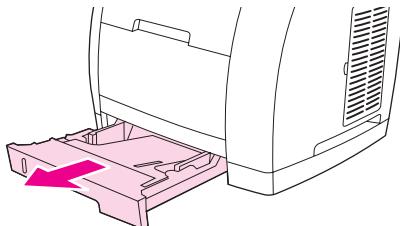
Como papel, también se admiten membretes de peso medio y papel preperforado. Para obtener más información sobre membretes o papel preperforado, consulte la sección [Impresión en soportes especiales](#).

**PRECAUCIÓN**

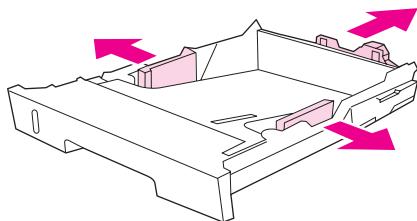
Para imprimir en soportes de impresión especiales, como etiquetas y transparencias, utilice sólo la bandeja 1. Si imprime en soportes de impresión especiales desde la bandeja 2 opcional, puede que se produzcan atascos. No ventile el papel antes de cargarlo en las bandejas y evite sobrecargar las bandejas.

## Para cargar la bandeja 2 opcional

1. Saque la bandeja 2 opcional de la impresora y retire todo el papel.



2. Mueva las guías de ancho hasta ajustarlas al tamaño del papel cargado. La bandeja 2 opcional admite varios tamaños de papel estándar.

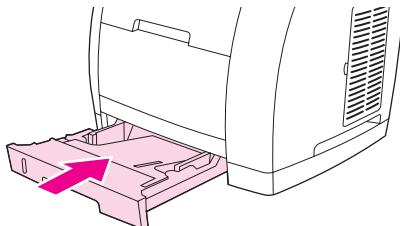


3. Extienda el control de ajuste de la longitud del papel situado en la parte posterior de la bandeja hasta que la flecha de las marcas de la bandeja señale el tamaño cargado.
4. Cargue el papel. Si se trata de papel especial como, por ejemplo, membrete, intodúzcalo con la cara que se va a imprimir hacia abajo y con el borde superior orientado hacia la parte frontal de la bandeja.

### Nota

Si va a imprimir manualmente a doble cara, consulte la sección [Impresión en ambas caras \(impresión a doble cara manual\)](#) para ver las instrucciones de carga.

5. Asegúrese de que la pila de papel está nivelada en sus cuatro ángulos con respecto a la bandeja y manténgala debajo de las pestañas de altura de la guía de longitud de soportes de impresión que está situada en la parte posterior de la bandeja. Presione la plancha metálica de elevación de los soportes de impresión para que encaje en su sitio.
6. Introduzca la bandeja en la impresora. Si coloca la parte posterior de la bandeja en uno de los tamaños más largos, ésta sobresaldrá de la parte trasera de la impresora.

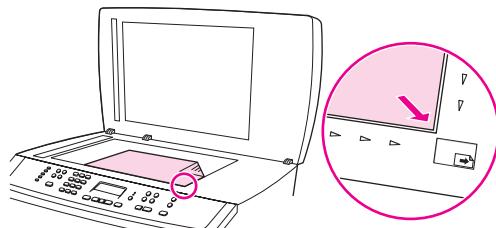


## Carga de documentos para escanearlos

Utilice estas instrucciones para cargar originales en el dispositivo y escanearlos. Para obtener la mejor calidad en escaneados, utilice el escáner de superficie plana.

## Para cargar originales en el escáner de superficie plana

1. Asegúrese de que el alimentador automático de documentos (ADF) no contiene ningún soporte de impresión.
2. Levante la cubierta del escáner de superficie plana.
3. Coloque el documento original boca abajo en el escáner de superficie plana con la esquina superior izquierda del documento en la esquina inferior derecha del cristal.



4. Cierre la tapa con cuidado.

El documento está listo para escanearlo.

### PRECAUCIÓN

Para evitar daños en el dispositivo, no deje caer la tapa sobre la superficie del cristal del escáner de superficie plana. Cierre siempre la tapa del escáner cuando el dispositivo no esté en uso.

## Carga de originales en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF)

### Nota

La capacidad del ADF es de hasta 50 hojas de un soporte de impresión de 75 g/m<sup>2</sup>.

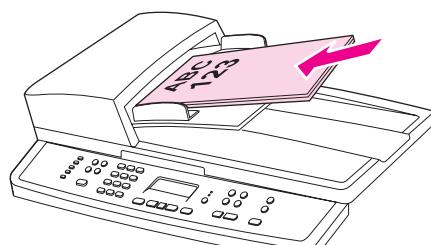
El tamaño mínimo de soporte de impresión que admite el ADF es de 127 x 127 mm. Si el tamaño es menor, utilice el escáner de superficie plana. El tamaño máximo de soporte de impresión que admite el ADF es de 216 x 381 mm.

1. Asegúrese de que el escáner de superficie plana no contiene ningún soporte de impresión.
2. Cierre la cubierta del escáner de superficie plana y coloque la parte superior de la pila de originales en la bandeja de entrada del ADF, con la pila de soportes de impresión boca arriba y la primera página que se va a copiar al principio de la pila.

### PRECAUCIÓN

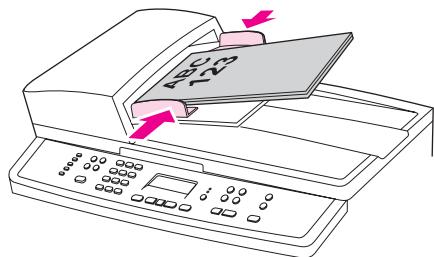
Para evitar que se dañe el dispositivo, no utilice originales que tengan cinta correctora, líquido corrector, clips o grapas. Tampoco cargue fotografías con un tamaño pequeño o de un material frágil en el ADF.

3. Deslice la pila en el ADF hasta que quede completamente ajustada.



El panel de control muestra el mensaje **Documento cargado**.

4. Ajuste las guías de los soportes de impresión hasta que queden totalmente ceñidas a los soportes.



5. El documento ya está listo para copiarlo.

# Utilización del panel de control del dispositivo

Los valores se pueden configurar en el panel de control del dispositivo.

## Cambio del idioma del visor del panel de control del dispositivo

Utilice este procedimiento para imprimir informes o para que los mensajes del visor del panel de control del dispositivo se muestren en un idioma distinto al predeterminado para su país/ región.

### Para cambiar el idioma del visor del panel de control del dispositivo

1. Pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar sistema** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Idioma** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar el idioma deseado.
5. Pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

El dispositivo se reinicia automáticamente.

## Cambio del tamaño predeterminado del soporte de impresión

Los ajustes del soporte deben establecerse en el tamaño y tipo de soporte que se utiliza normalmente en la bandeja de entrada de soportes de impresión. El dispositivo utiliza estos ajustes para copiar, imprimir informes y faxes (Modelos todo en uno HP Color LaserJet 2830/2840 únicamente), determinar tamaños de reducción automática para los faxes entrantes (Modelos todo en uno HP Color LaserJet 2830/2840 únicamente) e imprimir hojas de pruebas (Todo en uno HP Color LaserJet 2840 únicamente) e impresiones de índices (Todo en uno HP Color LaserJet 2840 únicamente).

### Para cambiar el tamaño predeterminado de soporte de impresión

1. Pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar sistema** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configur. papel** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Tam. papel pred.** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar el tamaño de papel que desee.
6. Pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

## Para cambiar el tipo predeterminado de soporte de impresión

1. Pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar sistema** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configur. papel** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Tipo papel pred.** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar el tamaño de papel que desee.
6. Pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

## Cambiar la configuración de la bandeja de papel predeterminada

Las configuraciones de bandeja predeterminadas (tamaño y tipo) están ajustadas en **Cualquiera**, lo que significa que se puede imprimir cualquier tipo y tamaño de soporte compatible desde esa bandeja. Configure el tamaño y tipo de sus bandejas utilizando las siguientes instrucciones sólo si necesita imprimir periódicamente con un tipo y tamaño específicos de soporte.

### Para cambiar el tamaño predeterminado de la bandeja de papel

1. Pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar sistema** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configur. papel** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Bandeja 1** (o la bandeja opcional 2) y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Tamaño de papel** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
6. Utilice el botón < o > para seleccionar el tamaño de papel que desee.
7. Pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

### Para cambiar el tipo predeterminado de la bandeja de papel

1. Pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar sistema** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configur. papel** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Bandeja 1** (o la bandeja opcional 2) y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Tipo de papel** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
6. Utilice el botón < o > para seleccionar el tipo de papel que desee.
7. Pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

## Utilización de los controles de volumen del dispositivo

Puede controlar el volumen de los sonidos siguientes:

- El sonido de alarma que emite el dispositivo para reclamar su atención, por ejemplo, cuando la puerta del dispositivo está abierta.
- Los pitidos que se emiten al pulsar los botones del panel de control del dispositivo.
- Los sonidos de la línea telefónica para los faxes salientes (sólo Modelos todo en uno HP Color LaserJet 2830/2840).
- El volumen del timbre para los faxes entrantes (sólo Modelos todo en uno HP Color LaserJet 2830/2840).

### Para cambiar el volumen de la alarma

La alarma suena cuando se produce una alerta o un mensaje de error grave en el dispositivo. La duración de la alarma puede ser de uno o de tres segundos, en función del tipo de error.

1. Pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar sistema** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Ajustes volumen** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Pulse **ENTRAR** para seleccionar **Volumen de alarma**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Desactivado**, **Software**, **Medio** o **Alto**.
6. Pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

---

#### Nota

La configuración predeterminada de fábrica del volumen de la alarma es **Software**.

### Para cambiar el volumen del fax

Este valor determina el volumen de los diversos sonidos de fax que se generan cuando el dispositivo envía o recibe trabajos de fax.

1. Pulse **VOLUMEN**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Desactivado**, **Software**, **Medio** o **Alto**.
3. Pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

---

#### Nota

La configuración predeterminada de fábrica es **Software**.

## Para cambiar el volumen del timbre del fax

El timbre del fax suena cuando el dispositivo empieza a enviar o recibir una llamada. La duración del timbre depende de la duración del tipo de tono de timbre de las telecomunicaciones locales.

1. Pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar sistema** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Ajustes volumen** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Pulse el botón < o > una vez para seleccionar **Volumen timbre** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Desactivado, Software, Medio o Alto**.
6. Pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

---

### Nota

La configuración predeterminada de fábrica es **Software**.

## Para cambiar el volumen al pulsar las teclas del panel de control del dispositivo

El volumen al pulsar las teclas controla el sonido que se genera cuando se pulsa un botón del panel de control del dispositivo.

1. Pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar sistema** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Ajustes volumen** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Volumen de pulsación de tecla** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Desactivado, Software, Medio o Alto**.
6. Pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

---

### Nota

La configuración predeterminada de fábrica para el volumen al pulsar las teclas del panel de control del dispositivo es **Software**.

# 5

# Impresión

Esta sección proporciona información sobre tareas comunes de impresión.

- [Impresión desde Windows](#)
- [Impresión desde Macintosh OS](#)
- [Controladores de la impresora](#)
- [Maximización de la velocidad de impresión para papel de tamaño carta](#)
- [Selección de una ubicación de salida](#)
- [Configuración de un tamaño de papel personalizado](#)
- [Impresión en soportes especiales](#)
- [Impresión de la primera página en papel diferente](#)
- [Impresión en ambas caras \(impresión a doble cara manual\)](#)
- [Impresión de folletos](#)
- [Cancelación de un trabajo de impresión](#)

Para obtener información sobre cómo administrar la impresora y su configuración con la HP Toolbox, consulte [Manejo de los consumibles](#).

---

#### Nota

Muchas de las funciones descritas en este capítulo también se pueden llevar a cabo mediante HP Toolbox. Para obtener más información acerca de HP Toolbox, consulte la Ayuda en línea de HP Toolbox.

---

# Impresión desde Windows

## Para imprimir desde Windows

1. Compruebe que hay soportes de impresión cargados en la impresora.
2. Abra un documento del equipo.
3. En el menú **Archivo**, seleccione **Configurar página** o un comando similar. Asegúrese de que la configuración de página es la correcta para este documento.
4. En el menú **Archivo**, seleccione **Imprimir**, **Configurar página** o un comando similar. Se abrirá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
5. Seleccione la impresora y cambie los valores necesarios. No cambie ningún valor, como el tamaño o la orientación de la página, establecido en el cuadro de diálogo **Configurar página**.
6. Si este trabajo de impresión es para un tamaño y peso de papel estándar, probablemente no necesite cambiar la configuración de **Origen** (bandeja), **Tipo** o **Tamaño** y pueda continuar con el paso 8. En caso contrario, vaya al paso 7.
7. Si este trabajo de impresión se va a imprimir en un tamaño o peso de papel no estándar, seleccione cómo la impresora recogerá el papel.
  - Para imprimir por origen (bandeja), seleccione la bandeja en el cuadro de diálogo **Imprimir**, si es posible.
  - Para imprimir por Origen (bandeja) cuando este valor no esté disponible en el cuadro de diálogo **Imprimir** seleccione **Propiedades** y, en la ficha **Papel**, seleccione la bandeja en el campo **Origen**.
  - Para imprimir por tipo o tamaño, haga clic en **Propiedades** y, en la ficha **Papel** seleccione el tipo o tamaño en el campo **Tipo o Tamaño**. (Para algunos tipos de papel como los de membrete, etiquetas, satinados o de fotografía, deberá establecer tanto el tipo como el tamaño.)

---

### Nota

Imprima siempre por tipo en el caso de soportes de impresión especiales, como etiquetas o transparencias. Utilice sólo transparencias diseñadas para su uso en impresoras HP Color LaserJet. Las transparencias monocromo y de inyección de tinta no se admiten en este dispositivo.

8. Si todavía no lo ha hecho, seleccione **Propiedades**. Se abrirá el controlador de impresora.
9. En las diversas fichas, establezca los valores apropiados que no pudo establecer desde el cuadro de diálogo **Configurar página** o **Imprimir**. Para obtener más información acerca de la configuración del controlador de impresora, consulte la Ayuda en línea del controlador de la impresora.
10. De manera predeterminada, la impresora imprimirá en la bandeja de salida superior, que es la mejor ubicación para la mayoría de los trabajos de impresión, incluidas las transparencias. En caso de utilizar etiquetas, papel pesado u otros soportes de impresión especiales, baje la puerta de salida posterior de la impresora.
11. Seleccione el comando **Imprimir** para imprimir el trabajo.

## Impresión desde Macintosh OS

### Para imprimir desde Macintosh OS

1. Compruebe que hay papel cargado en la impresora.
2. En el menú **Archivo**, seleccione **Configurar página**.
3. Asegúrese de que está seleccionada esta impresora en el menú emergente **Formato para**.
4. Seleccione el tamaño de papel en el que va a imprimir.
5. Seleccione la **Orientación** y la **Escala**, si es necesario, y pulse **Aceptar**.
6. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
7. Utilice uno de los métodos siguientes para seleccionar el origen (bandeja) desde el que desea imprimir o el tipo de soporte en el que desea realizar la impresión. **Imprima siempre por tipo en el caso de soportes de impresión especiales, como etiquetas o transparencias.**
  - **Mac OS 9.2.2:** en el menú emergente **General**, seleccione la bandeja o el tipo de soporte en el menú emergente **Origen del papel**.
  - **Mac OS 10.2 ó 10.3:** en el menú emergente **Alimentación del papel**, seleccione la bandeja o el tipo de soporte de impresión.
8. Establezca otros valores que desee, por ejemplo, las filigranas
9. De manera predeterminada, la impresora imprimirá en la bandeja de salida superior, que es la mejor ubicación para la mayoría de los trabajos de impresión, incluidas las transparencias. En caso de utilizar etiquetas, papel pesado u otros trabajos que requieran una ruta de papel rectilínea, baje la puerta de salida posterior de la impresora.
10. Seleccione el comando **Imprimir** para imprimir el trabajo.

## Controladores de la impresora

### Uso de la Ayuda del controlador de impresora PCL (sólo Windows)

Cuando esté en el controlador de impresora, puede utilizar su Ayuda, que es independiente de la Ayuda del programa. Puede activar la Ayuda del controlador de impresora de dos formas:

- Haga clic en el botón **Ayuda** en cualquier lugar de los cuadros de diálogo del controlador de la impresora. Las ventanas de la Ayuda le proporcionan información detallada sobre el controlador de impresora específico que está en uso.
- Si aparece (ícono de burbuja), haga clic en él para ver información relativa al campo, opción o botón que está junto a la burbuja.

### Selección de un origen

Puede imprimir por origen (bandeja) o por tipo o tamaño. Para imprimir por origen, siga estos pasos. En Macintosh, los tipos y tamaños se agrupan en el menú emergente **Origen del papel**.

- Windows: en el cuadro de diálogo **Imprimir** del programa de software, seleccione si es posible el origen (bandeja). Si no puede, seleccione una bandeja en el campo **Origen** de la ficha **Papel** del controlador de la impresora.
- Mac OS 9.2.2: en el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione una bandeja en el menú emergente **Origen del papel** del menú emergente **General**.
- Mac OS 10.2 ó 10.3: en el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione la bandeja o el tipo de soporte en el menú emergente **Alimentación del papel**.

### Selección de un tipo y un tamaño

Puede imprimir por origen (bandeja) o por tipo o tamaño. Si está imprimiendo en soportes de impresión especiales, como papel pesado, es importante imprimir por tipo para obtener buenos resultados. Para imprimir por tipo o tamaño, siga estos pasos. En Macintosh, los tipos y tamaños se agrupan en el menú emergente **Origen del papel**.

- Windows: en el controlador de la impresora, seleccione un tipo en el campo **Tipo** de la ficha **Papel**. O bien, seleccione un tamaño en el campo **Tamaño**. En el caso de algunos papeles como membrete, deberá seleccionar el tipo y el tamaño.
- Mac OS 9.2.2: En el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione un tipo en el menú emergente **Origen del papel** del menú emergente **General**.
- Mac OS 10.2 ó 10.3: En el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione la bandeja o el tipo de soporte en el menú emergente **Alimentación del papel**.

## Impresión en escala de grises

Si tiene un documento creado en color, éste se imprimirá automáticamente en color. No obstante, también puede configurar la impresora para que imprima sólo en escala de grises (blanco y negro) un documento creado sólo en color.

- Windows: seleccione la opción **Imprimir en escala de grises** en la ficha **Color** del controlador de la impresora.
- Mac OS: en el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione la ficha **Opciones de color** y, a continuación, active la casilla de verificación **Imprimir colores como grises**.

## Creación y uso de marcas de agua

Utilice las opciones de marcas de agua para especificar el texto que desea adjuntar "debajo" (al fondo) de un documento. Por ejemplo, quizás quiera colocar letras grandes grises que digan "borrador" o "confidencial" y que atravesen diagonalmente la primera o todas las páginas de un documento. Puede cambiar el color, la posición y las palabras de una marca de agua.

### Nota

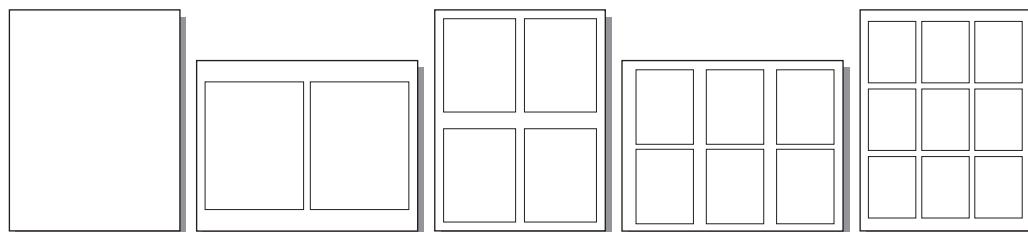
Si utiliza Windows 2000 o XP, deberá tener privilegios de administrador para crear marcas de agua. No es necesario tener privilegios de administrador para añadir marcas de agua existentes a los documentos.

- Windows: Acceda a las opciones de **Marcas de agua** desde la ficha **Efectos** del controlador de la impresora.
- Mac OS: Acceda a las opciones de **Marca de agua** desde el menú desplegable Marca de agua/Plantilla del cuadro de diálogo **Imprimir**. (Tenga en cuenta que OS X puede no admitir marcas de agua.)

## Impresión de varias páginas en una hoja de papel ( impresión de n páginas por hoja)

La impresión de n páginas por hoja consiste en la posibilidad de imprimir varias páginas en una hoja de papel. Las páginas aparecerán reducidas de tamaño. Puede especificar hasta nueve páginas por hoja, que se ordenarán en la hoja, si utiliza el orden predeterminado, tal y como se muestra en las siguientes imágenes. También puede elegir si desea que aparezca un borde alrededor de cada página o no.

- Windows: acceda a **Páginas por hoja** en la ficha **Acabado** del controlador de la impresora.
- Mac OS: Acceda a **Páginas por hoja** mediante el menú emergente **Diseño** del cuadro de diálogo **Imprimir**.



## Creación y uso de configuraciones rápidas

Utilice las configuraciones rápidas para guardar la configuración actual del controlador de impresora, como la orientación de página, la impresión de n páginas en una hoja o el origen del papel, para usos posteriores. Puede guardar hasta un total de 30 configuraciones rápidas. Para su comodidad, puede seleccionar configuraciones rápidas y guardarlas desde la mayoría de las fichas del controlador de la impresora.

### Nota

Si utiliza Windows 2000, deberá tener privilegios de administrador para guardar las configuraciones rápidas.

- Windows: cree configuraciones rápidas desde la mayoría de las fichas del controlador de impresora. Posteriormente, podrá acceder a las configuraciones rápidas desde la ficha **Acabado** del controlador de la impresora.
- Mac OS: esta característica no está disponible.

## Reducción o ampliación (Ajustar a página)

Utilice la opción **Ajustar a página** para cambiar la escala del documento a un porcentaje de su tamaño normal. También tiene la opción de cambiar la escala del documento para que se ajuste a cualquier tamaño de papel admitido por la impresora.

- Windows: acceda a **Ajustar a página** en la ficha **Efectos** del controlador de la impresora.
- Mac OS: acceda a la configuración de reducción o ampliación (**Escala**) desde el cuadro de diálogo **Configurar página**.

## Maximización de la velocidad de impresión para papel de tamaño carta

La impresora puede imprimir 20 páginas de papel de tamaño carta por minuto en blanco y negro. Éste es el resultado automático si se imprimen páginas de tamaño carta desde la bandeja 2.

Desde la bandeja 1, impresora puede imprimir 19 páginas de papel de tamaño carta por minuto en blanco y negro. Para lograr una velocidad de impresión de 20 páginas por minuto desde la bandeja 1, establezca el tamaño para la bandeja 1 en **carta**. Para establecer el tamaño de la bandeja 1, abra HP Toolbox, haga clic en la ficha **Configuración**, seleccione **Configurar dispositivo** y, a continuación, **Manejo del papel**. Establezca el tamaño de la bandeja 1 en **carta**.

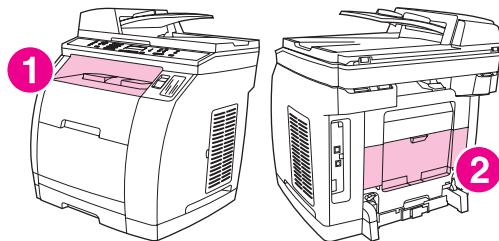
Cuando la bandeja 1 está configurada para el tamaño **carta** y un trabajo de impresión tiene definido otro tamaño de soportes, como un sobre, la luz Error parpadea hasta que se cargan los soportes de impresión correctos en la bandeja 1 y se pulsa **ENTRAR**.

Además, para conseguir una velocidad de impresión de 20 páginas por minuto (19 ppm para A4), debe establecer el dispositivo para imprimir en escala de grises. Para obtener más información, consulte la sección [Impresión en escala de grises](#).

## Selección de una ubicación de salida

La impresora viene con la bandeja de salida superior y la puerta de salida posterior para imprimir en una ruta de papel rectilínea. Los trabajos de impresión salen de la bandeja de salida superior cuando la puerta de salida posterior está cerrada y de la parte posterior de la impresora cuando la puerta de salida posterior está abierta.

- Utilice la bandeja de salida superior cuando imprima la mayoría de los trabajos, incluidos aquellos trabajos en papel de peso medio, membrete y las transparencias. La bandeja de salida superior admite hasta 125 hojas. Evite acumular más de 125 hojas en la bandeja de salida superior o se podrían producir atascos.
- Utilice la puerta de salida posterior (ruta de papel rectilínea) si hay un problema al imprimir en la bandeja de salida superior o al imprimir en soportes como cartulina, sobres, etiquetas o papel fotográfico. Retire las hojas a medida que salgan de la impresora.



- 1 bandeja de salida superior
- 2 puerta de salida posterior

## Configuración de un tamaño de papel personalizado

Utilice la característica Papel personalizado y configure la impresora para que imprima en otros tamaños distintos a los tamaños estándar.

- Windows: intente establecer esta configuración desde **una** de las siguientes ubicaciones, en este orden: el cuadro de diálogo **Configurar página** del programa, el cuadro de diálogo **Imprimir** del programa o la ficha **Papel** del controlador de la impresora.
- Mac OS 9.2.2: acceda a las características de papel personalizado del cuadro de diálogo **Configurar página**. En el menú emergente **Atributos de la página**, seleccione **Tamaño de página personalizado**.
- Mac OS 10.2 ó 10.3: para establecer un tamaño de papel personalizado, haga clic en **Archivo** y, a continuación, en **Configurar página**. Haga clic en el menú **Atributos de la página** y seleccione **Tamaño de página personalizado**

# Impresión en soportes especiales

Utilice estas directrices al imprimir en ciertos tipos de soporte.

## Nota

Utilice la puerta de salida posterior (ruta de papel rectilínea) al imprimir en un soporte especial.

## Papel satinado

- En la aplicación de software o en el controlador, seleccione **Satinado** como tipo de soporte o imprima desde una bandeja que esté configurada para papel satinado. Seleccione **Satinado** para soportes de impresión de un peso de hasta 105 g/m<sup>2</sup> (28 libras). Seleccione **Satinado pesado** para soportes de impresión de un peso de hasta 120 g/m<sup>2</sup> (32 libras).
- Dado que esto afecta a todos los trabajos de impresión, es importante volver a establecer la configuración original una vez que se ha impreso el trabajo.

## Nota

Hewlett-Packard recomienda el uso de papel ligeramente satinado HP Color LaserJet con este tipo de impresora. Los productos HP están diseñados para utilizarse conjuntamente con el fin de optimizar los resultados de impresión. Si no se utiliza el papel ligeramente satinado HP Color LaserJet en esta impresora, la calidad de impresión puede verse afectada.

Utilice sólo papel satinado diseñado para su uso en impresoras HP Color LaserJet. Los papeles satinados de inyección de tinta no se admiten en este dispositivo.

## Papel en color

- El papel en color debe ser de una calidad tan alta como el papel blanco xerográfico.
- Los pigmentos utilizados deben ser capaces de aguantar la temperatura de fusión de la impresora de 190 °C (374 °F) en 0,1 segundos sin deteriorarse.
- No utilice un papel con un revestimiento de color añadido tras la producción de dicho papel.
- La impresora crea colores mediante la impresión de patrones de puntos, recubriendo y variando el espacio entre ellos para producir varios colores. La variación de la sombra o del color del papel afectará a las sombras de los colores impresos.

## Formularios preimpresos y papel con membrete

Al imprimir en formularios preimpresos y en papel con membrete, tenga en cuenta las siguientes directrices con el fin de obtener los mejores resultados:

- Los formularios y el papel con membrete deben imprimirse con tinta resistente al calor que no se derrita, no se evapore ni emita sustancias peligrosas cuando se encuentre a una temperatura de fusión de la impresora de unos 190 °C (374 °F) en 0,1 segundos.
- Las tintas no deben de ser inflamables ni afectar a los rodillos de la impresora.
- Los formularios y el papel con membrete deben estar sellados en un envoltorio contra la humedad para que no les afecte durante el almacenamiento.

- Antes de cargar papel preimpreso como formularios y papel con membrete, compruebe que la tinta del papel está seca. Durante el proceso de fusión, la tinta húmeda puede desprenderse del papel preimpreso.
- Cuando imprima a doble cara con Todo en uno HP Color LaserJet 2820/2830/2840, cargue los formularios preimpresos y el papel con membrete en la bandeja 2 primero boca arriba, con el borde superior hacia la parte anterior de la bandeja. Para cargar los formularios preimpresos y el papel con membrete en la bandeja 1, cárguelos con la primera cara hacia abajo y el borde inferior primero.
- Cuando vaya a realizar una impresión sencilla (1 cara), cargue los formularios preimpresos y el papel con membrete en la bandeja 2 con la cara hacia abajo y el borde de la parte superior de la página hacia el dispositivo. Para cargar los formularios preimpresos y el papel con membrete en la bandeja 1, sitúelos en la bandeja con la cara que se va a imprimir hacia arriba, y el borde corto superior primero.

## Sobres

### Nota

Los sobres pueden imprimirse sólo desde la bandeja 1. Establezca el tamaño del soporte de la bandeja en el tamaño de sobre específico.

Ajústese a las siguientes directrices para asegurarse una impresión adecuada de los sobres y para evitar los atascos de impresora:

- No cargue más de 10 sobres en la bandeja 1.
- El peso del sobre no debe exceder 90 g/m<sup>2</sup> (24 libras).
- Los sobres deben ser planos.
- No utilice sobres con ventanas o cierres.
- Los sobres no deben estar arrugados, cortados ni dañados de ningún modo.
- Los sobres con tiras adhesivas deben emplear pegamentos que aguanten el calor y la presión del proceso de fusión del dispositivo.
- Los sobres deben cargarse boca arriba con la parte superior del sobre a la izquierda y el borde corto de forma que entre primero en el dispositivo.

## Papel pesado

- Cualquier bandeja imprimirá la mayoría de los soportes pesados que no excedan de 105 g/m<sup>2</sup> (28 libras).
- Utilice cartulinas sólo en la bandeja 1 (135 g/m<sup>2</sup> a 216 g/m<sup>2</sup>; 50 a 80 libras).
- En la aplicación de software o en el controlador de impresora, seleccione **Pesado** (106 g/m<sup>2</sup> a 163 g/m<sup>2</sup>; 28 a 43 libras) o **Cartulina** (135 g/m<sup>2</sup> a 216 g/m<sup>2</sup>; 50 a 80 libras) como tipo de soporte o imprima desde una bandeja que se haya configurado para papel pesado. Dado que esta configuración afecta a todos los trabajos de impresión, es importante volver a establecer la configuración original una vez que se ha impreso el trabajo.

### PRECAUCIÓN

Por regla general, no debe utilizar un papel que sea más pesado que la especificación de soporte recomendada para esta impresora. Esto provocaría fallos en la alimentación, atascos de papel, una reducción de la calidad de impresión y un uso mecánico excesivo. Sin embargo, algunos soportes más pesados, como HP Cover Stock, se pueden utilizar con total seguridad.

## HP papel resistente HP LaserJet

Cuando imprima en papel resistente HP LaserJet, siga estas instrucciones:

- Sujete el papel resistente HP LaserJet por los bordes. La grasa de los dedos que se deposite en el papel resistente HP LaserJet puede causar problemas de calidad de impresión.
- Utilice sólo papel resistente HP LaserJet con esta impresora. Los productos Hewlett-Packard están diseñados para utilizarse conjuntamente con el fin de optimizar los resultados de impresión.
- En el programa de software o en el controlador de la impresora, seleccione **Papel resistente** como tipo de soporte de impresión o imprima desde una bandeja que esté configurada para papel resistente HP LaserJet.

## Etiquetas

### Nota

En la aplicación o en el controlador de impresora, seleccione **Etiquetas** como tipo de soporte, o bien configure la bandeja 1 para etiquetas.

Al imprimir etiquetas, realice las siguientes directrices:

- Compruebe que el material adhesivo de las etiquetas puede tolerar temperaturas de 190 °C (374 °F) en 0,1 segundos.
- Cerciórese de que no hay material adhesivo expuesto entre las etiquetas. Las áreas expuestas pueden hacer que las etiquetas se despeguen durante el proceso de impresión, lo que provocaría atascos de papel. El adhesivo expuesto también puede provocar daños a los componentes de la impresora.
- No vuelva a introducir la misma hoja de etiquetas.
- Asegúrese de que las etiquetas se encuentran planas.
- No utilice etiquetas arrugadas, con burbujas o que estén de alguna forma dañadas.

## Transparencias

Al imprimir transparencias, realice las siguientes instrucciones:

- Sujete las transparencias por los bordes. La grasa de los dedos que se deposite en la transparencia puede causar problemas de calidad de impresión.
- Utilice sólo las transparencias recomendadas para su uso con esta impresora. Hewlett-Packard recomienda el uso de transparencias HP Color LaserJet con esta impresora. Los productos HP están diseñados para utilizarse conjuntamente con el fin de optimizar los resultados de impresión.
- En el programa de software o en el controlador de la impresora, seleccione **Transparencia** como tipo de soporte, o bien imprima desde una bandeja configurada para transparencias.

### PRECAUCIÓN

Utilice sólo transparencias diseñadas para su uso en impresoras HP Color LaserJet. Las transparencias monocromo y de inyección de tinta no se admiten en este dispositivo. Los soportes de impresión transparentes no diseñados para Color LaserJet se derretirán en la impresora y la dañarán.

## Impresión de la primera página en papel diferente

La impresión de la primera página en un papel diferente es útil si imprime, por ejemplo, una carta que utiliza membrete en la primera página y hojas normales en las siguientes. El tamaño de todas las páginas del trabajo de impresión debe ser el mismo en el controlador de la impresora.

- Windows: intente establecer esta configuración desde **una** de las siguientes ubicaciones, en este orden: el cuadro de diálogo **Configurar página** del programa, el cuadro de diálogo **Imprimir** del programa o la ficha **Papel** del controlador de la impresora.
- Mac OS 9.2.2: en el menú emergente **General** del cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione la opción **Primera página desde**. A continuación, seleccione el origen para la primera página.
- Mac OS 10.2 ó 10.3: en el menú emergente **Alimentación del papel** del cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione la opción **Primera página desde**. A continuación, seleccione el origen para la primera página.

## Impresión en ambas caras ( impresión a doble cara manual)

Para imprimir en ambas caras del papel, deberá reinsertar manualmente el papel en la impresora después de que se haya impreso la primera cara.

### PRECAUCIÓN

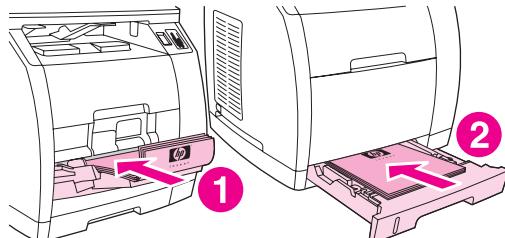
No imprima en ambas caras de etiquetas o transparencias. Se pueden producir atascos o daños en la impresora.

### Nota

Los sistemas operativos Macintosh no admiten la impresión manual a dos caras.

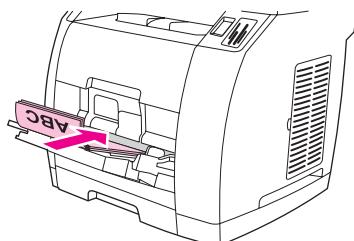
### Para imprimir a doble cara manualmente

1. Cargue la cantidad de papel suficiente para el trabajo de impresión en una de las bandejas. Si carga papel especial, como papel con membrete, cárguelo de una de estas maneras.
  - Para la bandeja 1, cargue el papel con membrete con la cara hacia abajo y el borde anterior primero.
  - Para la bandeja opcional 2, cargue el papel con membrete con la cara hacia arriba y el borde superior hacia la parte posterior de la bandeja.



1 bandeja 1  
2 bandeja 2 opcional

2. En el controlador de la impresora, seleccione la opción **Imprimir en ambos lados** y envíe el trabajo a la impresora.
3. Cuando el trabajo termine de imprimirse, retire el papel en blanco de la bandeja 1. Inserte la pila impresa, con la cara en blanco hacia arriba y el borde superior hacia la impresora. Imprima la segunda cara desde la bandeja 1.



4. Pulse **ENTRAR** para seguir imprimiendo.

# Impresión de folletos

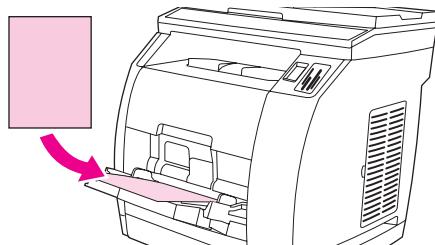
## Nota

Los equipos Macintosh no admiten la impresión de folletos.

Puede imprimir folletos en los soportes de impresión letter, legal o A4.

## Para imprimir folletos

1. Cargue los soportes de impresión en la bandeja de entrada de soportes de impresión.



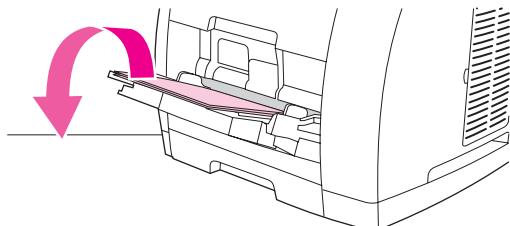
2. En el programa de software, abra las propiedades del dispositivo (controlador de impresora).
3. En la ficha **Acabado**, seleccione **Imprimir en ambas caras**.

## Nota

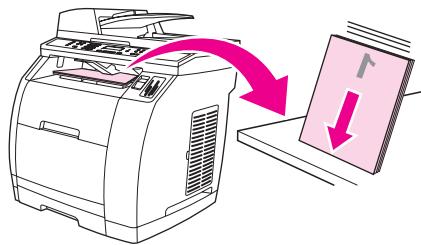
Si la opción **Imprimir en ambas caras** aparece atenuada o no está disponible, abra las propiedades del dispositivo (controlador de impresora). Para obtener instrucciones, consulte [Consejos de software](#). En la ficha **Configuración del dispositivo** o en la ficha **Configurar**, seleccione la opción para permitir la impresión manual a dos caras y haga clic en **Aceptar**. Repita los pasos 2 y 3.

No todas las características del dispositivo están disponibles en todos los controladores de impresora o sistemas operativos. Consulte la Ayuda en línea referente a las propiedades del dispositivo (controlador) para obtener información sobre las características disponibles para el controlador.

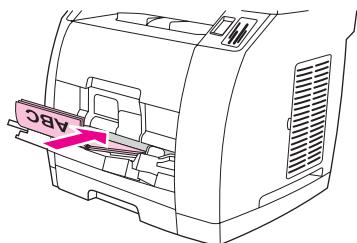
4. Establezca el número de páginas por hoja en dos. Seleccione la opción de encuadernación adecuada y haga clic en **Aceptar**.
5. Imprima el folleto.
6. Una vez impresa la cara uno, extraiga el resto del papel de la bandeja de entrada y déjelo a un lado hasta terminar el trabajo del folleto.



7. Recoja las páginas impresas, gire la cara impresa hacia abajo y alinee la pila del papel.

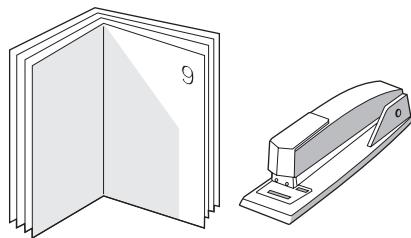


8. Coloque de nuevo las páginas de la cara uno en la bandeja de entrada. La cara uno debe estar mirando hacia abajo, con el borde superior entrando en primer lugar en el dispositivo.



9. Haga clic en **Aceptar** (en la pantalla del equipo) y espere a que se imprima la cara dos.

10. Pliegue y grape las páginas.



# Cancelación de un trabajo de impresión

Si un trabajo se está imprimiendo, puede cancelarlo pulsando **CANCELAR** en el panel de control del dispositivo.

## PRECAUCIÓN

Al pulsar **CANCELAR** se borra el trabajo que el dispositivo esté procesando en ese momento. Si se está ejecutando más de un proceso (por ejemplo, el dispositivo está imprimiendo un documento mientras recibe un fax) y pulsa **CANCELAR**, se borrará el proceso que aparezca en ese momento en el panel de control del dispositivo.

También puede cancelar un trabajo de impresión desde un programa de software o desde una cola de impresión.

Para detener el trabajo de impresión inmediatamente, retire el soporte de impresión restante del dispositivo. Después de detener la impresión, utilice una de las siguientes opciones:

- **Panel de control del dispositivo:** para cancelar el trabajo de impresión, pulse brevemente **CANCELAR** en el panel de control del dispositivo.
- **Programa de software:** suele aparecer un cuadro de diálogo brevemente en la pantalla del equipo que permite cancelar el trabajo de impresión.
- **Cola de impresión de Windows:** si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión (memoria del equipo) o en un dispositivo de cola de impresión, elimínelo allí.
  - **Windows 98, Windows Me o Windows 2000:** Vaya al cuadro de diálogo **Impresora**. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**. Haga doble clic en el ícono del dispositivo para abrir la ventana, seleccione el trabajo de impresión y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
  - **Windows XP:** Haga clic en **Inicio** y haga clic en **Impresoras y faxes**. Haga doble clic en el ícono del dispositivo para abrir la ventana, seleccione el trabajo de impresión y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
  - **Cola de impresora de escritorio (Macintosh):** acceda a la cola de la impresión haciendo doble clic en el ícono del dispositivo del **Finder**. A continuación, resalte el trabajo de impresión y haga clic en **Papelera**.



# 6

# Impresión en color

Este capítulo describe cómo conseguir una calidad de impresión en color óptima con el dispositivo. También describe modos para imprimir en color con la mejor calidad posible. Se tratan los siguientes temas:

- [Cambio de la configuración del color](#)
- [Utilización de colores](#)
- [Administración de opciones de color](#)
- [Coincidencia de colores](#)

## Cambio de la configuración del color

Cuando imprima en color, el controlador de la impresora establecerá automáticamente los valores de color óptimos para la impresión. No obstante, puede realizar manualmente ajustes relacionados con la impresión del color en textos, gráficos y fotografías. Si desea más información, consulte la sección [Administración de opciones de color](#).

- Windows: en la ficha **Color** del controlador de impresora, seleccione **Configuración**.
- Mac OS 9.2.2: en el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione la ficha **Opciones de color** o **Correspondencia del color**.
- Mac OS 10.2 ó 10.3: en el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en la ficha **Opciones de color** y, a continuación, en el botón **Mostrar opciones avanzadas**.

## Utilización de colores

Este dispositivo ofrece una gran calidad para la impresión en color en cuanto se instala. Proporciona una combinación de características de color automáticas con excelentes resultados de color para el usuario general, además de herramientas sofisticadas para el usuario experimentado.

El dispositivo proporciona tablas de color que se han probado y diseñado cuidadosamente para obtener resultados de color suaves y precisos con todos los colores imprimibles.

### Selección de los soportes

Para obtener el mejor color y la mejor calidad de imagen, es importante seleccionar el tipo de soporte adecuado en el menú de impresora del programa o en el controlador de impresora. Si desea más información, consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).

### HP ImageREt 2400

HP ImageREt 2400 es una tecnología que proporciona la mejor calidad de impresión en color sin tener que cambiar la configuración del controlador ni realizar compensaciones entre calidad de impresión, rendimiento y memoria. ImageREt 2400 utiliza la impresión láser para producir imágenes definidas y texto claro y nítido.

HP ImageREt 2400 proporciona una calidad emulada tipo láser en color de 2400 ppp a través de un proceso de impresión de varios niveles. Este proceso controla de manera precisa el color mediante la combinación de cuatro colores dentro de un único punto y la variación de la cantidad de tóner en una determinada área. Como resultado, ImageREt 2400, junto con la resolución de motor de 600 x 600, crea millones de colores suaves.

# Administración de opciones de color

Si se establecen las opciones del color en **Automático**, se obtiene la mejor calidad de impresión en color posible para documentos en color. Sin embargo, es posible que, en algunas situaciones, desee imprimir documentos en color en escala de grises (negro y sombras de grises) o que desee modificar una de las opciones de color del dispositivo.

- Windows: Imprima en escala de grises o modifique las opciones de color mediante la configuración de la ficha **Color** del controlador de la impresora.
- Mac OS 9.2.2: Imprima en escala de grises o modifique las opciones de color mediante el menú emergente **Correspondencia del color** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.
- Mac OS 10.2, 10.3: Imprima en escala de grises o cambie las opciones de color mediante la selección de **Opciones de color** y, a continuación, pulse **Mostrar opciones avanzadas** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

## Impresión en escala de grises

Al seleccionar la opción **Imprimir en escala de grises** en el controlador de la impresora, podrá imprimir un documento en negro y en escala de grises. Esta opción resulta útil para imprimir documentos en color que se fotocopiarán o enviarán por fax.

Cuando está seleccionado **Imprimir en escala de grises**, el dispositivo funciona en modo monocromo. Este modo de impresión reduce el gasto de cartuchos de color.

## Ajuste manual o automático del color

La opción de ajuste del color **Automático** optimiza el tratamiento del color gris neutral, los semitonos o medios tonos y la mejora de bordes utilizados en cada elemento de un documento. Encontrará más información en la Ayuda en línea del controlador de la impresora.

---

### Nota

La configuración predeterminada es **Automático** y se recomienda para imprimir todos los documentos en color.

Utilice la opción de ajuste de color **Manual** para ajustar el tratamiento del color gris neutral, los medios tonos y las mejoras de bordes para texto, gráficos y fotografías. Para acceder a las opciones de color manuales desde la ficha **Color**, haga clic en **Manual** y luego en **Configuración**.

## Opciones de color manuales

El ajuste de color manual le permite configurar las opciones de **Color** (o **Mapa de colores**) y **Semitonos**.

---

### Nota

Algunos programas de software convierten texto y gráficos a imágenes de trama. En estos casos, los valores de **Fotografías** también controlan texto y gráficos.

## Opciones de medios tonos

Medios tonos es el método utilizado por el dispositivo para mezclar los cuatro colores primarios (cian, magenta, amarillo y negro) en proporciones variables con el fin de crear millones de colores. Las opciones de medios tonos afectan a la resolución y a la claridad del color que se obtienen como resultado. Las dos opciones de medios tonos son **Suave** y **Detalle**.

- La opción **Suave** brinda mejores resultados cuando hay grandes áreas de color sólido. También mejora las fotografías haciendo que las gradaciones finas de color sean más uniformes. Seleccione esta opción cuando los atributos más importantes sean grandes áreas uniformes.
- La opción **Detalle** es útil para texto y gráficos que requieren distinciones nítidas entre las líneas o los colores, o imágenes que contienen un patrón o un alto nivel de detalle. Seleccione esta opción cuando los atributos más importantes sean los detalles y los bordes nítidos.

## Grises neutrales

El valor **Grises neutrales** determina el método utilizado para crear los tonos de gris utilizados en texto, gráficos y fotografías.

- **Sólo en negro** genera colores neutros (grises y negro) usando sólo el tóner negro. Esta opción garantiza que los colores neutrales no disponen de una pátina de color y que generalmente produce mejores resultados en textos y gráficos.
- **4 colores** genera colores neutros mediante la combinación de los cuatro colores de tóner. Esta opción produce gradientes y transiciones más suaves para los colores no neutros. También produce el negro más oscuro.

## Color RGB

La opción **Color RGB** determina el dibujo de los colores.

- **Predeterminado** interpreta el color RGB como sRGB (rojo-verde-azul estándar), que es el valor estándar aceptado por muchas organizaciones y compañías de software, por ejemplo, Microsoft y World Wide Web Consortium (Consorcio World Wide Web). Este estándar sRGB brinda al usuario la posibilidad de hacer coincidir los colores entre el dispositivo, el monitor del equipo y otros dispositivos de entrada (como escáneres y cámaras digitales) de manera automática; es decir, sin necesidad de ser un experto en colores. Para obtener más información, consulte la sección <http://www.w3c.org>.
- **Intenso** ordena al dispositivo que aumente la saturación del color en los medios tonos. Los objetos menos coloridos aumentan su intensidad. Este valor se recomienda para imprimir gráficos de empresas.
- **Dispositivo** configura el dispositivo para que imprima datos RGB en modo de dispositivo sin procesar. Para procesar las fotografías correctamente cuando esta opción está seleccionada, deberá administrar el color en el programa en el que trabaje o en el sistema operativo.
- **Imagen** ordena al dispositivo que coincida la reproducción del color de una fotografía basada en una transparencia. Este valor se recomienda para imágenes y se utiliza de forma predeterminada al imprimir directamente desde la ranura de tarjeta de memoria.

## Coincidencia de colores

El proceso de hacer coincidir los colores de salida del dispositivo con los que se ven en la pantalla del equipo es muy complicado debido a que las impresoras y los monitores de equipos utilizan distintos métodos para producir colores. Los monitores **muestran** los colores con píxeles de luz mediante un proceso cromático RGB (rojo, verde y azul), mientras que las impresoras **imprimen** colores mediante un proceso CMYK (cian, magenta, amarillo y negro).

El grado de ajuste alcanzable entre los colores que se imprimen y los que se ven en pantalla depende de los siguientes factores:

- soportes de impresión
- colorantes del dispositivo (como tintas o tóner)
- proceso de impresión (por ejemplo, tecnología de inyección de tinta, imprenta o láser)
- iluminación ambiente
- programas
- controladores de impresora
- sistema operativo informático
- monitores
- tarjetas y controladores de vídeo
- entorno operativo (por ejemplo, si es muy húmedo o muy seco)
- diferencias personales en la percepción de colores

Tenga en cuenta estos factores cuando los colores de la pantalla no sean idénticos a los colores impresos. Para la mayoría de los usuarios, el mejor método de hacer corresponder los colores de la pantalla con los del dispositivo es imprimir en sRGB (rojo-verde-azul). El dispositivo utiliza sRGB y optimiza de forma automática la salida impresa del color.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con la salida impresa del color, consulte la sección [Solución de problemas con documentos en color](#).

# 7

## Copiar

Utilice estas instrucciones para realizar tareas de copia en el dispositivo:

- [Inicio de un trabajo de copia](#)
- [Cancelación de un trabajo de copia](#)
- [Ajuste de la calidad de copia](#)
- [Ajuste del valor más claro/más oscuro \(contraste\)](#)
- [Reducción o ampliación de copias](#)
- [Cambio del valor de clasificación de las copias](#)
- [Cambio del número de copias](#)
- [Copiado de fotografías, originales a dos caras o libros](#)

---

### Nota

Muchas de las funciones descritas en este capítulo también se pueden llevar a cabo mediante HP Toolbox. Para obtener más información acerca de HP Toolbox, consulte la Ayuda en línea de HP Toolbox.

---

## Inicio de un trabajo de copia

Para realizar copias con el dispositivo, utilice las siguientes instrucciones:

1. Cargue el documento original en el escáner de superficie plana boca abajo (una sola página a la vez) con la esquina superior izquierda del documento en la esquina inferior derecha del cristal.

O

Cargue el documento original boca arriba en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF). El alimentador automático de documentos se recomienda para copiar documentos de varias páginas.

2. Pulse **INICIAR NEGRO** o **INICIAR COLOR** en el panel de control del dispositivo para iniciar la copia.
3. Repita el proceso para cada copia.

Para obtener instrucciones más detalladas sobre cómo cargar originales en el escáner de superficie plana o en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF), consulte [Carga de documentos para escanearlos](#).

---

### Nota

Si los originales se cargan en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos y están también en el escáner de superficie plana, el dispositivo escanea automáticamente desde el alimentador, independientemente de si se ha colocado o no un original en el escáner de superficie plana.

---

## Cancelación de un trabajo de copia

Para cancelar un trabajo de copia, pulse **CANCELAR** en el panel de control del dispositivo. Si se está ejecutando más de un proceso y pulsa **CANCELAR**, se borrará el proceso que aparezca en ese momento en el visor del panel de control del dispositivo.

---

### Nota

Si cancela un trabajo de copia, el documento original se borrará del escáner de superficie plana o del alimentador automático de documentos (ADF).

## Ajuste de la calidad de copia

La calidad de copia predeterminada de fábrica es **Texto**. Este ajuste es el mejor para elementos que contienen texto principalmente.

Al realizar una copia de una fotografía o un gráfico, puede seleccionar el ajuste **Foto** para aumentar la calidad de la copia. Seleccione la configuración **Mixed** en documentos que incluyen tanto textos como gráficos.

Si desea ahorrar tóner y la calidad de la copia no es tan importante, seleccione **Borrador**.

### Para ajustar la calidad de la copia para el trabajo actual

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **CALIDAD** para ver el valor de calidad actual para la copia.
2. Utilice el botón < o > para desplazarse por las opciones de valor de calidad.
3. Seleccione un valor y pulse **INICIAR NEGRO** o **INICIAR COLOR** para guardar la selección e iniciar inmediatamente el trabajo de copia o pulse **ENTRAR** para guardarla sin iniciar el trabajo.

---

#### Nota

El cambio en el valor permanece activo durante aproximadamente dos minutos después de terminar el trabajo de copia. Durante ese tiempo, aparece **Config=Personal**. en el visor del panel de control del dispositivo.

---

### Para ajustar la calidad de copia predeterminada

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar copia** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Pulse **ENTRAR** para seleccionar **Calidad predet..**
4. Utilice el botón < o > para desplazarse por las opciones.
5. Pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

## Ajuste del valor más claro/más oscuro (contraste)

El valor más claro/más oscuro afecta a la claridad u oscuridad (contraste) de la copia. Utilice el procedimiento siguiente para cambiar el contraste únicamente en el trabajo de copia actual.

### Para ajustar el valor más claro/más oscuro del trabajo actual

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MÁS CLARO/MÁS OSCURO** para ver el valor de contraste actual.
2. Utilice el botón < o > para ajustar el valor. Mueva el graduador hacia la izquierda para que la copia sea más clara que el original o hacia la derecha para que la copia sea más oscura que el original.
3. Pulse **INICIAR NEGRO** o **INICIAR COLOR** para guardar la selección e iniciar inmediatamente el trabajo de copia o pulse **ENTRAR** para guardarla sin iniciar el trabajo.

---

#### Nota

El cambio en el valor permanece activo durante aproximadamente dos minutos después de terminar el trabajo de copia. Durante ese tiempo, aparece **Config=Personal.** en el visor del panel de control del dispositivo.

---

### Para ajustar el valor más claro/más oscuro predeterminado

---

#### Nota

El valor más claro/más oscuro afecta a todos los trabajos de copia.

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar copia** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Clar/Osc predet** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para ajustar el valor. Mueva el graduador hacia la izquierda para que todas las copias sean más claras que el original o hacia la derecha para que todas las copias sean más oscuras que el original.
5. Pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

## Reducción o ampliación de copias

El dispositivo puede reducir una copia hasta el 25 % del original o aumentarla hasta el 400 % del original. También puede realizar las siguientes reducciones o ampliaciones automáticamente:

- **Original=100%**
- **Lgl > Ltr=78%**
- **Lgl > A4=83%**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **Pág. comp.=91%**
- **Ajustar a página**
- **2 págs por hoja**
- **4págs por hoja**
- **Person.: 25-400%**

---

### Nota

Si utiliza el ajuste **Ajustar a página**, sólo se puede copiar desde el escáner de superficie plana.

Si utiliza el ajuste **2 págs por hoja** o **4págs por hoja**, sólo se puede copiar desde el alimentador automático de documentos (ADF). Después de seleccionar la opción **2 págs por hoja** o **4págs por hoja**, debe seleccionar la orientación de la página (vertical u horizontal).

---

## Para reducir o ampliar las copias del trabajo actual

Para reducir o ampliar las copias sólo en el trabajo actual, utilice las siguientes instrucciones:

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **REDUCIR/AMPLIAR**.
2. Seleccione el tamaño al que desea reducir o ampliar las copias de este trabajo.  
Seleccione una de los tamaños siguientes:
  - **Original=100%**
  - **Lgl > Ltr=78%**
  - **Lgl > A4=83%**
  - **A4 > Ltr=94%**
  - **Ltr > A4=97%**
  - **Pág. comp.=91%**
  - **Ajustar a página**
  - **2 págs por hoja**
  - **4págs por hoja**
  - **Person.: 25-400%**

Si selecciona **Person.: 25-400%**, escriba un porcentaje mediante los botones alfanuméricos.

Si selecciona **2 págs por hoja** o **4págs por hoja**, elija la orientación (vertical u horizontal).

3. Pulse **INICIAR NEGRO** o **INICIAR COLOR** para guardar la selección e iniciar inmediatamente el trabajo de copia o pulse **ENTRAR** para guardarla sin iniciar el trabajo.

---

### Nota

El cambio en el valor permanece activo durante aproximadamente dos minutos después de terminar el trabajo de copia. Durante ese tiempo, aparece **Config=Personal**. en el visor del panel de control del dispositivo.

Debe cambiar el tamaño del soporte de impresión predeterminado en la bandeja de entrada de soportes de impresión para que coincida con el tamaño de salida; si no lo hace, puede que la copia quede cortada. Para obtener instrucciones, consulte [Cambio del tamaño predeterminado del soporte de impresión](#).

---

## Para cambiar el tamaño de copia predeterminado

### Nota

El tamaño de copia predeterminado es el tamaño al que normalmente se reducen o amplían las copias. Si mantiene el ajuste de tamaño predeterminado de fábrica **Original=100%**, todas las copias tendrán el mismo tamaño que el documento original.

1. Pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar copia** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Red/ampl. pred.** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar la opción de reducción o ampliación de las copias normalmente. Seleccione uno de las opciones siguientes:
  - **Original=100%**
  - **Lgl > Ltr=78%**
  - **Lgl > A4=83%**
  - **A4 > Ltr=94%**
  - **Ltr > A4=97%**
  - **Pág. comp.=91%**
  - **Ajustar a página**
  - **2 págs por hoja**
  - **4págs por hoja**
  - **Person.: 25-400%**

Si selecciona **Person.: 25-400%**, introduzca el porcentaje del tamaño original que utiliza normalmente para las copias.

Si selecciona **2 págs por hoja** o **4págs por hoja**, elija la orientación (vertical u horizontal).

5. Pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

## Cambio del valor de clasificación de las copias

Puede establecer el dispositivo para que clasifique automáticamente varias copias en conjuntos. Por ejemplo, si va a realizar dos copias de tres páginas y la clasificación automática está activada, las páginas se imprimen en este orden: 1,2,3,1,2,3. Si la clasificación automática está desactivada, las páginas se imprimen en este orden: 1,1,2,2,3,3.

Para utilizar la clasificación automática, el documento original debe caber en la memoria. Si no es así, el dispositivo sólo realiza una copia y aparece un mensaje en el que se le notifica el cambio. Si eso ocurre, utilice uno de los siguientes métodos para terminar el trabajo:

- Divida el trabajo en trabajos más pequeños que contengan menos páginas.
- Realice sólo una copia del documento cada vez.
- Desactive la clasificación automática.

El valor de clasificación que seleccione será efectivo para todas las copias hasta que lo cambie.

### Para cambiar el valor predeterminado de clasificación de las copias

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar copia** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Pulse **ENTRAR** para seleccionar **Compag. predet..**
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Activado** o **Desactivado**.
5. Pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

---

#### Nota

El ajuste predeterminado de fábrica para la clasificación automática de las copias es **Activado**.

## Cambio del número de copias

Puede hacer que el número predeterminado de copias sea cualquiera entre 1 y 99.

### Para cambiar el número de copias del trabajo actual

1. Utilice los botones alfanuméricos para introducir el número de copias (entre 1 y 99) que desea realizar del trabajo actual.
2. Pulse **INICIAR NEGRO** o **INICIAR COLOR** para comenzar la copia del trabajo.

---

#### Nota

El cambio en el valor permanece activo durante aproximadamente dos minutos después de terminar el trabajo de copia. Durante ese tiempo, aparece **Config=Personal.** en el visor del panel de control del dispositivo.

---

### Para cambiar el número predeterminado de copias

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar copia** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Nº copias pred.** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice los botones alfanuméricos para introducir el número de copias (entre 1 y 99) que desea como ajuste predeterminado.
5. Pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

---

#### Nota

El número de copias predeterminado de fábrica es **1**.

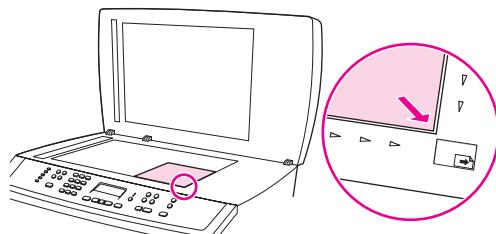
# Copiado de fotografías, originales a dos caras o libros

## Para copiar una fotografía

### Nota

Las fotografías deben copiarse desde el escáner de superficie plana, no desde el alimentador automático de documentos (ADF).

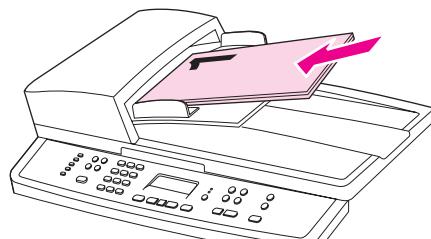
1. Coloque la fotografía en el escáner de superficie plana con la cara de la imagen hacia abajo y la esquina superior izquierda de la fotografía en la esquina inferior derecha del cristal.



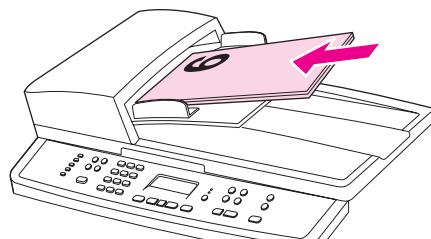
2. Cierre la tapa con cuidado.
3. Pulse **INICIAR NEGRO** o **INICIAR COLOR**.

## Para copiar una pila de varias páginas de originales a dos caras

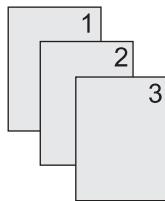
1. Cargue la pila de originales que se van a copiar en el alimentador automático de documentos (ADF) con la primera página hacia arriba y la parte superior de la página hacia el ADF.



2. Pulse **INICIAR NEGRO** o **INICIAR COLOR**. Se imprimen y copian las páginas impares.
3. Retire la pila de la bandeja de salida del alimentador automático de documentos y vuelva a cargarla con la última página hacia arriba y la parte superior de la misma hacia el ADF.

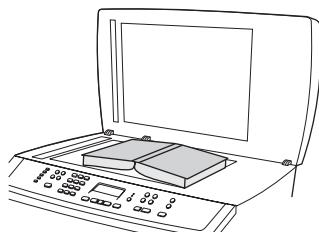


4. Pulse **INICIAR NEGRO** o **INICIAR COLOR**. Se imprimen y copian las páginas pares.
5. Clasifique las copias impresas pares e impares.

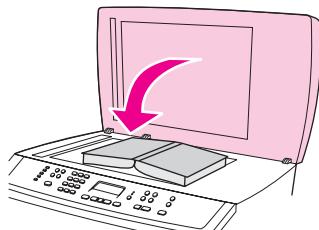


## Para copiar un libro

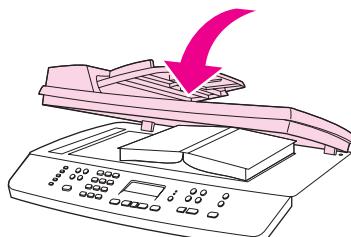
1. Levante la tapa y coloque el libro en el escáner de superficie plana con la página que desea copiar en la esquina inferior derecha del cristal.



2. Cierre la tapa con cuidado.



3. Baje la tapa y presione con cuidado el libro hacia la superficie del escáner de superficie plana.



4. Pulse **INICIAR NEGRO** o **INICIAR COLOR**, o bien utilice cualquiera de los métodos de escaneado para copiar el libro. Si desea más información, consulte la sección [Aproximación a los métodos de escaneado](#).

Utilice las instrucciones siguientes para realizar tareas de fax:

- [Especificación de la configuración del fax](#)
- [Envío de faxes](#)
- [Uso del marcado manual](#)
- [Remarcado manual](#)
- [Cancelación de un trabajo de fax](#)
- [Envío de faxes mediante software](#)
- [Recepción de faxes](#)
- [Envío de faxes marcando desde un teléfono](#)
- [Cambio de la configuración de contraste \(claro/oscuro\) predeterminada](#)
- [Cambio de la configuración de resolución predeterminada](#)
- [Cambio de la configuración del tamaño de cristal predeterminado](#)
- [Selección del modo de marcación por tonos o pulsos](#)
- [Cambio de la configuración de remarcado](#)
- [Recepción de faxes en el ordenador](#)
- [Configuración del modo de respuesta](#)
- [Cambio de patrones de timbres para respuesta de llamadas](#)
- [Cambio de la configuración de tonos de respuesta](#)
- [Cambio de la configuración de reducción automática para faxes entrantes](#)
- [Bloqueo o desbloqueo de números de fax](#)
- [Acerca de entradas de marcado rápido, teclas de un toque y entradas de marcado de grupo](#)
- [Uso de caracteres de marcado](#)
- [Inserción de un prefijo de marcado](#)
- [Envío de un fax diferido](#)
- [Cambio de la configuración de detección de tono de marcado](#)
- [Uso de códigos de facturación](#)
- [Volver a imprimir faxes](#)
- [Eliminación de faxes de la memoria](#)
- [Uso de reenvío de faxes](#)
- [Hacer que un teléfono de extensión pueda recibir faxes](#)

- [Uso del sondeo de faxes](#)
- [Cambio del modo de detección silenciosa](#)
- [Marcar faxes recibidos](#)
- [Configuración del modo de corrección de errores del fax](#)
- [Cambio de la configuración de V.34](#)

---

**Nota**

Muchas de las funciones descritas en este capítulo también se pueden llevar a cabo mediante HP Toolbox. Para obtener más información acerca de HP Toolbox, consulte la Ayuda en línea de HP Toolbox.

---

# Especificación de la configuración del fax

Antes de empezar a utilizar las funciones de fax del aparato, debe completar las tareas siguientes:

- Configurar la hora y fecha
- Configurar la cabecera de fax

---

## Nota

Si está instalando el software del dispositivo en el ordenador, puede saltarse las instrucciones restantes de este capítulo. El instalador de software le ayuda automáticamente a configurar los ajustes del fax, a menos que utilice Microsoft Windows® 95 o Windows NT®.

En EE.UU. y muchas otros países/regiones, la configuración de la hora, fecha y otra información de cabecera del fax es un requisito legal.

---

## Introducción de texto desde el panel de control

Utilice las instrucciones siguientes para introducir información desde el panel de control del dispositivo con los botones alfanuméricos y los botones < y >:

- **Números:** Para introducir números, pulse el botón numérico del número que necesite.
- **Letras:** Para introducir letras, pulse repetidamente el botón numérico de la letra que necesite hasta que aparezca dicha letra. (Por ejemplo, si la primera letra que necesita es una "C", pulse 2 repetidamente hasta que aparezca una C en la pantalla del panel de control.)
- **Signos de puntuación:** Para introducir signos de puntuación, pulse repetidamente \* hasta que aparezca el carácter que necesita en la pantalla del panel de control.
- **Espacios:** Despues de introducir cualquier carácter, pulse el botón > dos veces para crear un espacio después de dicho carácter y mover el cursor a un punto de inserción después del espacio.
- **Errores:** Si escribe un carácter incorrectamente, utilice el botón < para borrar el carácter incorrecto y, a continuación, escriba el carácter correcto.

---

## Nota

Para obtener más información sobre los caracteres del panel de control, consulte [Uso de caracteres de marcado](#).

---

## Configuración de la hora y fecha

Para configurar o cambiar la hora y la fecha, utilice los siguientes pasos. Si necesita ayuda para introducir cualquier información, consulte [Introducción de texto desde el panel de control](#).

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Hora/Fecha,Encab** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Pulse **ENTRAR** para seleccionar **Hora/Fecha**.
4. Utilice el botón < o > para especificar el reloj de 12 horas o de 24 horas, y a continuación pulse **ENTRAR**.
5. Utilice los botones alfanuméricos para introducir la hora actual.
6. Complete una de las acciones siguientes:

Si ha especificado el reloj de 12 horas, utilice el botón < o > para mover el cursor después del cuarto carácter. Seleccione **1** para A.M. o **2** para P.M., y a continuación, pulse **ENTRAR**.  
Si ha especificado el reloj de 24 horas, pulse **ENTRAR**.
7. Utilice el botón < o > para especificar el formato de la fecha y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
8. Utilice los botones alfanuméricos para introducir la fecha actual.

Asegúrese de que utiliza dos dígitos para especificar el mes y el día (por ejemplo, utilice "05" para mayo y "01" para el primer día del mes de mayo).
9. Pulse **ENTRAR**.

## Configuración de la cabecera de fax

Para configurar o cambiar la información de la cabecera de fax, complete los siguientes pasos. Si necesita ayuda para introducir cualquier información, consulte [Introducción de texto desde el panel de control](#).

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Hora/Fecha,Encab** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Encab. fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice los botones alfanuméricos para introducir el número de fax y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice los botones alfanuméricos para introducir el nombre de la compañía y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

---

### Nota

El número máximo de caracteres permitido en el número de fax es 20. El número máximo de caracteres permitido en el nombre de la compañía es 25.

---

# Envío de faxes

En esta sección se describe cómo enviar un documento por fax.

## Ajuste de la resolución del trabajo de fax actual

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **RESOLUCIÓN** para visualizar la configuración de la resolución actual.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar la configuración de resolución apropiada.
3. Pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

---

### Nota

Este procedimiento cambia la resolución del fax para el trabajo de fax actual. Para obtener instrucciones acerca del cambio de la resolución del fax, consulte [Cambio de la configuración de resolución predeterminada](#).

---

### Nota

Para cambiar el contraste del fax o el tamaño del cristal del escáner, debe cambiar la configuración predeterminada. Consulte [Cambio de la configuración de contraste \(claro/oscuro\) predeterminada](#) o [Cambio de la configuración del tamaño de cristal predeterminado](#).

## Envío de faxes a un destinatario

1. Marque el número de fax de una de las tres formas siguientes:

Utilice los botones alfanuméricos del panel de control del dispositivo para marcar el número.

Si el número de fax al que está llamando se ha asignado a una tecla de un toque, pulse esa tecla.

Si el número de fax al que llama tiene una entrada de marcado rápido, pulse **AGENDA**, utilice los botones alfanuméricos para introducir la entrada de marcado rápido y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

---

### Nota

Al marcar mediante los botones alfanuméricos, incluya cualquier pausa o número adicional que sea necesario para la llamada, como por ejemplo prefijos, códigos de acceso para números que estén fuera de la centralita privada conectada a la red pública o sistema PBX (normalmente un 9) o un prefijo de larga distancia. Si desea más información, consulte la sección [Uso de caracteres de marcado](#).

2. Cargue el documento en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF) o en el escáner de superficie plana.
3. Pulse **INICIAR FAX**.
4. Si está escaneando desde el escáner de superficie plana, pulse **1** para seleccionar **SÍ** cuando aparezca **¿Env del crist.? 1=Sí 2=No** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Complete uno de los pasos siguientes:
  - Si tiene más páginas que escanear, pulse **1** para seleccionar **SÍ** y, a continuación, repita el paso 4 para cada página del trabajo de fax.
  - Cuando haya terminado, pulse **2** para seleccionar **NO**.

Al pulsar **NO**, el dispositivo envía automáticamente todas las páginas.

Cuando la última página del fax haya salido del dispositivo, puede empezar a enviar otro fax, copiar o escanear.

Para enviar por fax a números que utiliza normalmente, puede asignar una tecla de un toque o una entrada de marcado rápido. Consulte [Programación de entradas de marcado rápido y teclas de un toque](#) y [Programación de entradas de marcado de grupo](#). Si dispone de agendas de teléfonos electrónicas, puede utilizarlas para seleccionar destinatarios. Las agendas telefónicas electrónicas se crean con programas de software de terceros.

## Envío de faxes a varios destinatarios

Puede enviar un fax a varios números de fax a la vez. Si desea enviar un fax a un grupo de números de fax que ha asignado a una entrada de marcado de grupo, consulte [Envío de faxes mediante una entrada de marcado de grupo](#). Si desea enviar un fax a un grupo de números (20 como máximo) que no se han asignado a una entrada de marcado de grupo, consulte [Envío de faxes a un grupo manualmente \(envío de faxes temporal\)](#).

En el extraño caso en el que el documento no entre en la memoria, realice una de las siguientes operaciones:

- Borre los faxes guardados en la memoria. Para obtener más información, consulte la sección [Eliminación de faxes de la memoria](#).
- Divida el documento en secciones más pequeñas y a continuación envíe el documento en varios faxes.

## Envío de faxes mediante una entrada de marcado de grupo

1. Cargue el documento en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF) o en el escáner de superficie plana.
2. En el panel de control del dispositivo, seleccione el grupo mediante uno de los siguientes métodos:

Pulse la tecla de un toque para el grupo.

Pulse **AGENDA**, pulse la entrada de marcado de grupo que está asignada al grupo y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

3. Pulse **INICIAR FAX**.

Si está escaneando desde el escáner de superficie plana, seleccione **SÍ** cuando aparezca **¿Env del crist.? 1=Sí 2=No** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

El dispositivo escanea el documento en memoria y envía el fax a cada número especificado. Si un número del grupo está ocupado o no responde, el dispositivo vuelve a marcar el número según su configuración de remarcado. Si todos los intentos de remarcado fallan, el dispositivo actualiza el registro de actividades del fax con el error y continúa con el siguiente número del grupo.

---

### Nota

El software para Microsoft Windows 95 o Windows NT no admite la función de registro de actividades del fax, no obstante, puede imprimir el registro de actividades del fax mediante el panel de control. Para obtener instrucciones, consulte [Impresión del registro de actividad del fax](#).

---

## Envío de faxes a un grupo manualmente (envío de faxes temporal)

Utilice las instrucciones siguientes para enviar un fax a un grupo de destinatarios a quienes no se ha asignado una entrada de marcado de grupo.

1. Cargue el documento en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF) o en el escáner de superficie plana.
2. En el panel de control del dispositivo, marque el primer número de fax mediante uno de los siguientes métodos:

Utilice los botones alfanuméricos.

Si el número de fax al que está llamando se ha asignado a una tecla de un toque, pulse esa tecla.

Si el número de fax al que llama tiene una entrada de marcado rápido, pulse **AGENDA**, utilice los botones alfanuméricos para introducir la entrada de marcado rápido y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

---

### Nota

Al marcar mediante los botones alfanuméricos, incluya cualquier pausa o número adicional que sea necesario para la llamada, como por ejemplo prefijos, códigos de acceso para números que estén fuera de la centralita privada conectada a la red pública o sistema PBX (normalmente un 9) o un prefijo de larga distancia. Si desea más información, consulte la sección [Uso de caracteres de marcado](#).

3. Pulse **ENTRAR**.
4. Complete una de las tareas siguientes:  
Para continuar marcando números, repita los pasos 2 y 3.  
Si ha terminado de marcar los números, vaya al siguiente paso.
5. Pulse **INICIAR FAX**.  
Si está escaneando desde el escáner de superficie plana, seleccione **Sí** cuando aparezca **¿Env del crist.? 1=Sí 2=No** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
6. El dispositivo envía el fax a cada número de fax. Si un número del grupo está ocupado o no responde, el dispositivo vuelve a marcar dicho número según su configuración de remarcado. Si todos los intentos de remarcado fallan, el dispositivo actualiza el registro de actividades del fax agregando el error y, seguidamente, continúa con el siguiente número del grupo.

---

### Nota

El software para Microsoft Windows 95 o Windows NT no admite la función de registro de actividad del fax, no obstante, puede imprimir el registro de actividades del fax mediante el panel de control. Para obtener instrucciones, consulte [Impresión del registro de actividad del fax](#).

## Uso del marcado manual

Normalmente, el dispositivo marca después de pulsar **INICIAR FAX**. A veces, sin embargo, puede que se desee que el dispositivo marque cada número según se pulsa. Por ejemplo, si carga la llamada de fax a una tarjeta de llamada, puede que necesite marcar el número de fax, esperar el tono de aceptación de la compañía telefónica y, a continuación, marcar el número de la tarjeta de llamada. Al marcar un número internacional, puede que tenga que marcar una parte del número y a continuación oír los tonos de marcación antes de seguir marcando.

### Uso del marcado manual con el alimentador automático de documentos (ADF)

1. Cargue el documento en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF) o en el escáner de superficie plana.
2. En el panel de control del dispositivo, pulse **INICIAR FAX**.
3. Empiece a marcar. El dispositivo marca el número conforme pulse cada dígito. Esto le permite esperar pausas, tonos de marcado, tonos de acceso internacionales o tonos de aceptación de tarjetas de llamada antes de continuar marcando.

### Uso del marcado manual con el escáner de superficie plana

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **INICIAR FAX**. La pantalla del panel de control muestra el mensaje siguiente: **¿Env del crist.? 1=Sí 2=No**.
2. Pulse **1** para seleccionar **Sí**. La pantalla del panel de control muestra el mensaje siguiente: **Cargue pág.:X Pulse [entrar]**, donde X es el número de página.
3. Escanee una página en memoria colocando la hoja con la parte impresa hacia abajo en el escáner de superficie plana y pulsando **ENTRAR**. Después de escanear la página, en la pantalla del panel de control del dispositivo aparecerá el mensaje siguiente: **¿Otra página? 1=Sí 2=No**.
4. Complete uno de los pasos siguientes:  
Si tiene más páginas que escanear, pulse **1** para seleccionar **Sí** y, a continuación, repita el paso 3 para cada página del trabajo de fax.  
Si ha terminado, pulse **2** para seleccionar **NO** y, a continuación, vaya al siguiente paso.
5. Cuando haya terminado de escanear todas las páginas en memoria, empiece a marcar. El dispositivo marca el número conforme pulse cada dígito. Esto le permite esperar pausas, tonos de marcado, tonos de acceso internacionales o tonos de aceptación de tarjetas de llamada antes de continuar marcando.

## Remarcado manual

Si desea enviar otro documento al último número de fax marcado, utilice el siguiente procedimiento para remarcar manualmente. Si intenta volver a enviar el mismo documento que envió la primera vez, espere hasta que se paren los intentos de remarcado automático o hasta que los haya parado usted. En caso contrario, el destinatario puede obtener el fax dos veces: una vez del intento de remarcado manual y otra de los intentos de remarcado automático.

---

### Nota

Para detener el intento de remarcado actual para un fax o para cancelar todos los intentos de remarcado automático pendientes para un fax, consulte [Cancelación de un trabajo de fax](#). Para cambiar la configuración de remarcado, consulte [Cambio de la configuración de remarcado](#).

---

## Remarcado manual

1. Cargue el documento en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF) o en el escáner de superficie plana.
2. En el panel de control del dispositivo, pulse **REMARCAR/PAUSA**.
3. Pulse **INICIAR FAX**. El dispositivo remarcá el último número que se marcó e intenta enviar el fax.

Si está escaneando desde el escáner de superficie plana, seleccione **SÍ** cuando aparezca **¿Env del crist.? 1=Sí 2=No** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

## Cancelación de un trabajo de fax

Siga estas instrucciones para cancelar un fax único que se está marcando actualmente o un fax que se está transmitiendo o recibiendo.

### Cancelación del trabajo de fax actual

Pulse **CANCELAR** en el panel de control. Se cancelarán las páginas que no se hayan transmitido. Al pulsar **CANCELAR** también se detienen los trabajos de marcado de grupo.

### Cancelación de un trabajo de fax mediante el Estado de trabajo de fax

Utilice este procedimiento para cancelar un trabajo de fax en las situaciones siguientes:

- El dispositivo espera para remarcar después de obtener una señal de línea ocupada, una llamada sin responder o un error de comunicación.
- El fax está programado para enviarse en un momento posterior.

Utilice los pasos siguientes para cancelar un trabajo de fax mediante el Estado de trabajo de fax:

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Pulse **ENTRAR** para seleccionar **Estado trbjo fax**.
3. Utilice el botón **< o >** para desplazarse por los trabajos pendientes hasta que llegue al trabajo que desea borrar.
4. Pulse **ENTRAR** para seleccionar el trabajo que desea cancelar.
5. Pulse **ENTRAR** para confirmar que desea cancelar el trabajo.

## Envío de faxes mediante software

Esta sección contiene instrucciones básicas para enviar faxes mediante el software suministrado con el dispositivo. Todos los demás temas relacionados con el software se tratan en la Ayuda del software, que se puede abrir desde el menú **Ayuda** del programa de software.

### Nota

Windows 98, Windows NT y Windows ME no admiten el software del fax HP Toolbox. Macintosh no admite el software HP Toolbox.

Puede enviar por fax documentos electrónicos desde el ordenador si cumple los siguientes requisitos:

- El dispositivo está conectado directamente al ordenador o conectado al ordenador con una red TCP/IP.
- El software del dispositivo está instalado en el ordenador.
- Utilización de Microsoft Windows 2000 o XP o bien Mac OS 9.2.2, 10.2 ó 10.3.

## Envío de faxes desde el software (Windows 2000 o XP)

El procedimiento para enviar un fax varía según las especificaciones. A continuación se indican los pasos más habituales.

1. Haga clic en **Inicio**, haga clic en **Programas** (o en **Todos los programas** en Windows XP) y, a continuación, haga clic en **Hewlett Packard**.
2. Haga clic en **HP LaserJet 2830** o en **HP LaserJet 2840** y, a continuación, haga clic en **Enviar fax**. Aparece el software del fax.
3. Introduzca el número de fax de uno o más destinatarios.
4. Cargue el documento en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF).
5. Incluya una portada. (Este paso es opcional.)
6. Haga clic en **Enviar ahora**, o haga clic en **Enviar más tarde** y seleccione una fecha y hora.

### Nota

También puede enviar un fax desde HP Toolbox accediendo a la sección **Tareas de fax** y haciendo clic en el botón **Enviar fax**.

## Envío de faxes desde el software (Mac OS 10.2 ó 10.3)

1. Abra HP Toolbox y haga clic en **Fax**. Aparece el software del fax.
2. Seleccione **Direcciones** de la lista desplegable **Copias y Páginas**.
3. Introduzca el número de fax de uno o más destinatarios.
4. Cargue el documento en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF).
5. Incluya una portada (este paso es opcional).
6. Haga clic en **Escanear ahora** y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

### Nota

Los pasos para Mac OS 9.2.2 varían.

## **Envío de faxes desde una aplicación de terceros como, por ejemplo, Microsoft Word (todos los sistemas operativos)**

1. Abra un documento en un programa de terceros.
2. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.
3. Seleccione el controlador de impresora del fax de la lista desplegable de impresoras. Aparece el software del fax.
4. Complete una de las acciones siguientes:  
**Usuarios de Windows:** Complete los pasos 2 a 5 en [Envío de faxes desde el software \(Windows 2000 o XP\)](#).  
**Usuarios de Mac:** Complete los pasos 2 a 6 en [Envío de faxes desde el software \(Mac OS 10.2 ó 10.3\)](#).

## Recepción de faxes

Puede recibir faxes en el dispositivo o en el ordenador. En general, se responde automáticamente a los faxes entrantes al dispositivo. No obstante, si cambia los dispositivos que están conectados a la misma línea telefónica que el aparato, debe cambiar la forma en que éste responde a los faxes entrantes. Consulte [Configuración del modo de respuesta](#) para obtener instrucciones.

Siga los procedimientos de esta sección para gestionar faxes direccionaldos al dispositivo.

### Recepción de faxes al oír tonos de fax

Si dispone de una línea telefónica que recibe tanto llamadas de fax como de teléfono y oye tonos de fax al responder el teléfono, puede iniciar el proceso de recepción de una de estas dos formas:

- Si está cerca del dispositivo, pulse **INICIAR FAX** en el panel de control.
- Cuando responde en cualquier teléfono conectado a la línea (un teléfono de extensión) y oye los tonos de fax, el dispositivo debe responder la llamada automáticamente. Si no, pulse 1-2-3 en secuencia en el teclado del teléfono (sólo en el modo de marcación por tonos), espere hasta oír los sonidos de transmisión del fax y, a continuación, cuelgue.

---

#### Nota

Para que funcione el segundo método, la configuración del teléfono de extensión debe estar definida en **SÍ**. Consulte [Hacer que un teléfono de extensión pueda recibir faxes](#) para comprobar o cambiar la configuración.

---

## Envío de faxes marcando desde un teléfono

Puede que alguna vez desee marcar un número de fax desde un teléfono que esté conectado a la misma línea que el dispositivo. Por ejemplo, si envía un fax a una persona cuyo dispositivo está en modo de recepción manual, el fax puede ir precedido de una llamada de voz para avisar a la persona de que va a enviar un fax.

### Envío de faxes marcando desde un teléfono

**Nota**

El teléfono debe estar conectado al puerto de "teléfono" (el puerto marcado con un icono de teléfono).

1. Cargue el documento en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF).

**Nota**

Cuando envía el fax marcando desde un teléfono no se puede utilizar el escáner de superficie plana.

2. Levante el auricular de un teléfono conectado a la misma línea que el dispositivo. Marque el número de fax mediante el teclado numérico del teléfono.
3. Cuando el destinatario responda, pida a la persona que inicie el aparato de fax.
4. Cuando oiga los tonos de fax, pulse **INICIAR FAX**, espere hasta que aparezca **Conectando** en la pantalla del panel de control y, a continuación, cuelgue el teléfono.

# Cambio de la configuración de contraste (claro/oscuro) predeterminada

El contraste afecta a la claridad y oscuridad de un fax saliente cuando se envía.

## Para cambiar el valor claro/oscuro (contraste) predeterminado

El contraste predeterminado (claro/oscuro) es el contraste que se aplica habitualmente a todos los elementos que se envían por fax. El graduador se establece en el medio como ajuste predeterminado.

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Config envío fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Clar/Osc predet** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < para mover el graduador a la izquierda y hacer que los faxes sean más claros que el original o el botón > para moverlo a la derecha y hacer que los faxes sean más oscuros.
6. Pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

## Cambio de la configuración de resolución predeterminada

La resolución, en puntos por pulgada (ppp), afecta a la calidad de los documentos enviados por fax. También afecta a la velocidad de transmisión ya que una resolución más alta genera un archivo mayor, lo que requiere más tiempo de transmisión. El ajuste de resolución predeterminado de fábrica es **Fina**.

Utilice este procedimiento para cambiar la resolución predeterminada de todos los trabajos de fax a uno de los ajustes siguientes:

- **Estándar:** Esta configuración proporciona la calidad más baja y el tiempo de transmisión más rápido.
- **Fina:** Esta configuración proporciona una calidad de resolución mayor que **Estándar** la cual resulta adecuada normalmente para documentos de texto.
- **Superfina:** Esta configuración es la óptima para documentos que mezclan texto e imágenes. El tiempo de transmisión es inferior a **Fina** pero más rápido que **Foto**.
- **Foto:** Esta configuración produce las mejores imágenes, pero incrementa en gran medida el tiempo de transmisión.

### Cambio de la configuración de resolución predeterminada

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Config envío fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Resoluc. predef.** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para ajustar la configuración de resolución.
6. Pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

---

#### Nota

Para instrucciones acerca del cambio de resolución sólo para el trabajo de fax actual, consulte [Ajuste de la resolución del trabajo de fax actual](#).

## Cambio de la configuración del tamaño de cristal predeterminado

Esta configuración determina qué tamaño de papel escanea el escáner de superficie plana cuando se envía un fax desde el escáner. El ajuste predeterminado de fábrica viene determinado por el país/ región en el que se adquirió el dispositivo.

### Cambio de la configuración de tamaño de cristal predeterminada

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Config envío fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Tamaño cristal** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice los botones < o > para seleccionar la configuración de tamaño de papel correcta: **A4** o **Letter**.
6. Pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

## Selección del modo de marcación por tonos o pulsos

Utilice este procedimiento para establecer el modo de marcación del dispositivo por tonos o por pulsos. La configuración predeterminada de fábrica es **Tonos**. No cambie esta configuración a menos que sepa que la línea de teléfonos no puede utilizar la marcación por tonos.

### Selección de marcación por tonos o por pulsos

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Config envío fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Modo marcac.** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Tonos o Pulses** y, a continuación, pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

---

#### Nota

La opción de marcación por pulsos no está disponible en todos los países/regiones.

## Cambio de la configuración de remarcado

Si el dispositivo no ha podido enviar un fax debido a que el equipo de fax receptor no respondía o estaba ocupado, intentará repetir el marcado según las opciones de remarcar si está ocupado, remarcar al no obtener respuesta y remarcar si hay errores de comunicación. Utilice los procedimientos de esta sección para activar o desactivar estas opciones.

### Cambio de la opción de remarcar si está ocupado

Si esta opción está activada, el dispositivo remarca automáticamente si recibe una señal de ocupado. El ajuste predeterminado de fábrica para la opción de remarcar si está ocupado es **Activado**.

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Config envío fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Remarcación si ocupado** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

### Cambio de la opción de remarcar si no hay respuesta

Si esta opción está activada, el dispositivo remarca automáticamente si el equipo de fax receptor no responde. El ajuste predeterminado de fábrica para la opción de remarcar si no hay respuesta es **Desactivado**.

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Config envío fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Remarc-Sin resp.** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

### Cambio de la opción de remarcar si hay error de comunicación

Si se activa esta opción, el dispositivo remarca automáticamente si se produce algún tipo de error de comunicación. El ajuste predeterminado de fábrica para la opción de remarcar si hay error de comunicación es **Activado**.

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Config envío fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Error remarcación común** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

## Recepción de faxes en el ordenador

Para recibir faxes en el ordenador, debe activar la función de recepción en el PC en el software (consulte la ayuda de software del dispositivo). La función de recibir en el PC se puede activar sólo desde un ordenador. Si por alguna razón ese ordenador ya no está disponible, puede utilizar el siguiente procedimiento para desactivar la función de recibir en el PC desde el panel de control del dispositivo.

### Desactivación de la función de recibir en el PC desde el panel de control

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Funciones de fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Detener fax a PC** y, a continuación, pulse **ENTRAR** para confirmar la selección.

Después de seleccionar la configuración **Detener fax a PC**, se imprimirán los faxes que queden en la memoria del dispositivo.

---

#### Nota

Si utiliza el software de Macintosh, Windows 98, Windows NT o Windows ME, no puede utilizar la función de recibir en el PC.

---

# Configuración del modo de respuesta

Según sus circunstancias podrá establecer el modo de respuesta del dispositivo en **Automático** o **Manual**. La configuración predeterminada de fábrica es **Automático**.

- **Automático:** En este modo de respuesta, el dispositivo responde a las llamadas entrantes después de un número de timbres especificado o tras reconocer los tonos especiales de fax. Para especificar el número de timbres, consulte [Cambio de la configuración de tonos de respuesta](#).
- **Manual:** En este modo de respuesta, el dispositivo nunca contestará las llamadas. El usuario tendrá que iniciar el proceso de recepción de faxes, pulsando la tecla del panel de control **INICIAR FAX** o descolgando un teléfono conectado a la misma línea y pulsando 1-2-3 (sólo en el modo de marcación por tonos).

---

## Nota

Aunque la mayoría de los usuarios dejan el modo de respuesta configurado como **Automático**, las personas que realizan la llamada de voz al número de teléfono del fax oirán los tonos del fax si no se responde al teléfono o si no cuelgan en el número de timbres de respuesta especificados. Si no desea que las personas que llaman oigan los tonos de fax, utilice la configuración **Manual**. Pero recuerde que las llamadas de fax no se reciben automáticamente cuando el modo se establece en **Manual**.

---

## Establecimiento del modo de respuesta

Para configurar o cambiar el modo de respuesta, complete los siguientes pasos.

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Config recep fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Pulse **ENTRAR** para seleccionar **Modo de respuesta**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Automático** o **Manual** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

En la pantalla del panel de control aparece la configuración del modo de respuesta especificada.

## Cambio de patrones de timbres para respuesta de llamadas

El servicio de timbres distintivos o patrones de timbres está disponible a través de algunas compañías telefónicas locales. El servicio le permite tener más de un número de teléfono en una sola línea. Cada número de teléfono tiene un patrón de timbres exclusivo, de modo que puede responder a las llamadas de voz y el dispositivo puede responder a las llamadas de fax.

Si se abona a un servicio de patrón de timbres de su compañía telefónica, debe configurar el dispositivo para que responda al patrón de timbres correcto. No todos los países/regiones admiten los patrones de timbres exclusivos. Póngase en contacto con su compañía telefónica para determinar si este servicio está disponible en su región/país.

### Nota

Si no dispone de un servicio de patrón de timbres y se cambia la configuración de patrón de timbres a un valor diferente del predeterminado, **Todos los tonos**, es posible que el dispositivo no reciba los faxes.

La configuración es la siguiente:

- **Todos los tonos**: El dispositivo responde a cualquier llamada que venga de la línea telefónica.
- **Único**: El dispositivo responde a las llamadas que producen un patrón de timbres simple.
- **Doble**: El dispositivo responde a las llamadas que producen un patrón de timbres doble.
- **Triple**: El dispositivo responde a las llamadas que producen un patrón de timbres triple.
- **Doble y triple**: El dispositivo responde a las llamadas que producen un patrón de timbres doble o triple.

## Cambio de los patrones de timbre para respuesta de llamadas

Para cambiar los patrones de timbres para la respuesta de llamadas, complete los pasos siguientes:

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Config recep fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Tipo de tono de respuesta** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar el patrón deseado y pulse **ENTRAR**.
6. Despues de que la instalación del dispositivo se haya completado, solicite que alguien le envíe un fax para verificar que el servicio de patrón de timbres funciona correctamente.

## Cambio de la configuración de tonos de respuesta

Cuando el modo de respuesta se establece en **Automático**, la configuración de tonos de respuesta del dispositivo determina el número de veces que el teléfono suena antes de que el dispositivo responda a una llamada entrante.

Si el dispositivo está conectado a una línea que recibe faxes y llamadas de voz (una línea compartida) y que utiliza asimismo un contestador automático, probablemente deba ajustar la configuración de tonos de respuesta. El número de tonos antes de la respuesta del dispositivo debe ser mayor que el del contestador. Esto permite que el contestador automático responda a las llamadas entrantes y grabe un mensaje si se trata de una llamada de voz. Cuando el contestador da respuesta a la llamada, el dispositivo escucha la llamada y la contesta automáticamente si detecta tonos de fax.

El valor predeterminado para los tonos de respuesta es de cinco para EE.UU. y Canadá y dos para otros países/regiones.

### Uso de la configuración de tonos de respuesta

Utilice la tabla siguiente para determinar el número de tonos de respuesta que usar.

Tipo de línea telefónica	Configuración recomendada de tonos de respuesta
Línea de fax exclusiva (sólo recibe llamadas de fax)	Establezca un número de tonos dentro del rango mostrado en el panel de control. (El número máximo y mínimo de tonos permitidos varía según el país/región.)
Una línea con dos números independientes y servicio de patrón de timbres	Uno o dos tonos. (Si dispone de un contestador automático o un buzón de voz de ordenador para el otro número de teléfono, asegúrese de que el dispositivo se configura con un número de tonos mayor que el sistema del contestador. Consulte también <a href="#">Cambio de patrones de timbres para respuesta de llamadas</a> .)
Línea compartida (recibe tanto llamadas de fax como de voz) con sólo un teléfono conectado	Cinco tonos o más.
Línea compartida (recibe tanto llamadas de voz como de fax) con un contestador automático o un buzón de voz de ordenador conectados	Dos llamadas más que el contestador automático o el buzón de voz de ordenador.

## Configuración del número de tonos antes de la respuesta

Para establecer o cambiar el número de tonos para responder, siga estos pasos:

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Config recep fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Cant. tonos resp** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice los botones alfanuméricos para introducir el número de tonos de respuesta y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

## Cambio de la configuración de reducción automática para faxes entrantes

Si se activa la opción ajustar a página, el dispositivo reduce automáticamente los faxes largos hasta un 75 por ciento para ajustar la información al tamaño de papel predeterminado (por ejemplo, el fax se reduce de tamaño Legal a Letter).

Si la función ajustar a página está desactivada, los faxes largos se imprimen con su tamaño completo en varias páginas. El ajuste predeterminado de fábrica para la reducción automática de faxes entrantes es **Activado**.

Si tiene activada la opción de marcar faxes recibidos, puede que también desee activar la opción de reducción automática. De esta forma, el tamaño de los faxes entrantes sólo se reduce ligeramente y se evita que el fechado de las páginas haga que cada página del fax se imprima en dos.

---

### Nota

---

Asegúrese de que la configuración del tamaño del soporte coincide con el tamaño del soporte cargado en la bandeja de entrada. Para cambiar el tamaño predeterminado de soporte de impresión, consulte [Cambio del tamaño predeterminado del soporte de impresión](#).

## Cambio de la reducción automática de los faxes entrantes

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Config recep fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Ajustar a página** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

## Bloqueo o desbloqueo de números de fax

Si no desea recibir faxes de determinadas personas o negocios, puede bloquear hasta 30 números de fax mediante el panel de control. Cuando se bloquea un número de fax y alguien le envía un fax desde ese número, en la pantalla del panel de control se indicará que el número está bloqueado, el fax no se imprimirá ni se guardará en la memoria. Los faxes de números de fax bloqueados aparecen en el registro de actividad del fax con la categoría de "rechazado". Puede desbloquear los números de fax bloqueados individualmente o todos a la vez.

### Nota

Para imprimir una lista de los números que tiene bloqueados, consulte [Impresión de la lista de faxes bloqueados](#). Para imprimir el registro de actividades de fax, consulte [Impresión del registro de actividad del fax](#).

## Bloqueo o desbloqueo de un número de fax

Complete los pasos siguientes para bloquear o desbloquear números de fax mediante el panel de control:

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Config recep fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Bloquear faxes** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Realice una de las acciones siguientes:

Para bloquear un número de fax, utilice el botón < o > para seleccionar **Agregar entrada** y, a continuación, pulse **ENTRAR**. Introduzca el número de fax exactamente como aparece en la cabecera (incluidos los espacios) y, a continuación, pulse **ENTRAR**. Introduzca un nombre para el número bloqueado y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

Para desbloquear un único número de fax, utilice el botón < o > para seleccionar **Eliminar entrada** y, a continuación, pulse **ENTRAR**. Utilice el botón < o > para seleccionar el número de fax que desea eliminar y, a continuación, pulse **ENTRAR** para confirmar las eliminaciones.

Para desbloquear todos los números de fax bloqueados, utilice el botón < o > para seleccionar **Borrar todo** y, a continuación, pulse **ENTRAR**. Pulse **ENTRAR** de nuevo para confirmar las eliminaciones.

# Acerca de entradas de marcado rápido, teclas de un toque y entradas de marcado de grupo

Puede guardar los números de fax o grupos de números de fax marcados con frecuencia como teclas de un toque, entradas de marcado rápido o entradas de marcado de grupo.

En la agenda de teléfonos del dispositivo dispone de un total de 120 entradas para entradas de marcado rápido y entradas de marcado de grupo. Por ejemplo, si programa 100 entradas para marcado rápido, puede utilizar las 20 restantes para marcado de grupo.

Consulte los procedimientos siguientes para obtener más información acerca de cómo utilizar entradas de marcado rápido, teclas de un toque y entradas de marcado de grupo.

## Programación de entradas de marcado rápido y teclas de un toque

Las entradas de marcado rápido del 1 a 5 también están asociadas a sus correspondientes teclas de un toque en el panel de control. Las teclas de un toque se pueden utilizar para las entradas de marcado rápido o de marcado de grupo. Se pueden introducir un máximo de 50 caracteres para un número de fax único.

---

### Nota

Las entradas de marcado rápido, las teclas de un toque y las entradas de marcado de grupo se programan con más facilidad desde el software. Para obtener instrucciones acerca de la programación de entradas de marcado rápido, las teclas de un toque y las entradas de marcado de grupo mediante HP Toolbox, consulte la Ayuda en línea de HP Toolbox.

Complete los pasos siguientes para programar entradas de marcado rápido y teclas de un toque desde el panel de control del dispositivo:

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Pulse **ENTRAR** para seleccionar **Agenda**.
4. Pulse **ENTRAR** para seleccionar **Conf. individual**.
5. Pulse **ENTRAR** para seleccionar **Agregar**.
6. Utilice los botones alfanuméricos para introducir el número de entrada de marcado rápido que desea asociar con este número de fax y, a continuación, pulse **ENTRAR**. Al seleccionar un número del 1 al 5 también se asocia el número de fax con la tecla de un toque correspondiente.

---

### Nota

Al escribir un número de fax, pulse **PAUSA/REMARCAR** hasta que aparezca una coma (,) si desea insertar una pausa en la secuencia de marcado, o pulse \* hasta que aparezca **W** si desea que el dispositivo espere el tono de marcado.

7. Utilice los botones alfanuméricos para introducir el número de fax. Incluya las pausas u otros números necesarios, como un prefijo, un código de acceso para números que estén fuera de un sistema PBX (normalmente un 9 o 0) o un prefijo de larga distancia.
8. Pulse **ENTRAR**.

- Utilice los botones alfanuméricos para introducir un nombre para el número de fax. Para hacerlo, pulse repetidamente el botón alfanumérico de la letra que necesite hasta que aparezca dicha letra. (Para obtener una lista de caracteres, consulte [Uso de caracteres de marcado](#).)

**Nota**

Para insertar signos de puntuación, pulse el botón de asterisco (\*) repetidamente hasta que aparezca el carácter que desee y, a continuación pulse el botón > para ir al siguiente espacio.

- Pulse **ENTRAR** para guardar la información.
- Si tiene más entradas de marcado rápido o teclas de un toque que programar, repita los pasos del 1 al 10.

## Eliminación de entradas de marcado rápido y teclas de un toque

- En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
- Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
- Pulse **ENTRAR** para seleccionar **Agenda**.
- Pulse **ENTRAR** para seleccionar **Conf. individual**.
- Utilice el botón < o > para seleccionar **Eliminar** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
- Utilice los botones alfanuméricos para introducir el número de entradas de marcado rápido que desea eliminar y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
- Pulse **ENTRAR** para confirmar la eliminación.

## Programación rápida de entradas de marcado rápido o teclas de un toque

**Nota**

El procedimiento siguiente no se puede utilizar para programar una entrada de marcado de grupo. Para obtener instrucciones acerca de las entradas de marcado de grupo, consulte [Programación de entradas de marcado de grupo](#).

Complete los pasos siguientes para programar entradas de marcado rápido y teclas de un toque fácilmente desde el panel de control del dispositivo:

- En el panel de control del dispositivo, realice una de las siguientes tareas:

Pulse **AGENDA**, introduzca una entrada de marcado rápido no programada y, a continuación, pulse **ENTRAR**.  
Pulse una tecla de un toque sin programar. En la pantalla del panel de control se le avisará de que la entrada de marcado rápido o la tecla de un toque no ha sido programada.
- Pulse **ENTRAR** para programar la entrada de marcado rápido o la tecla de un toque.

3. Introduzca el número de fax y, a continuación, pulse **ENTRAR**. Incluya las pausas u otros números necesarios, como un prefijo, un código de acceso para números que estén fuera de un sistema PBX (normalmente un 9 o 0) o un prefijo de larga distancia. (Consulte [Uso de caracteres de marcado](#) para obtener más información.)

---

**Nota**

Introduzca el número de fax y, a continuación, pulse **PAUSA/REMARCAR** hasta que aparezca una coma (,) para insertar una pausa en la secuencia de marcado. Pulse \* hasta que aparezca **W** si desea que el dispositivo espere el tono de marcado.

4. Utilice los botones alfanuméricos para introducir un nombre para el número de fax. Para hacerlo, pulse repetidamente el botón alfanumérico de la letra que necesite hasta que aparezca dicha letra. (Para obtener una lista de caracteres, consulte [Uso de caracteres de marcado](#).)
5. Pulse **ENTRAR** para guardar la información.

## Gestión de entradas de grupo de marcado

Si envía información al mismo grupo de personas de forma habitual, puede programar una entrada de grupo de marcado para simplificar la tarea. Las entradas de grupo de marcado se componen de entradas de marcado rápido. Las entradas de marcado de grupo del 1 a 5 también están asociadas a su correspondiente tecla de un toque en el panel de control.

Cualquier entrada de marcado rápido individual se puede agregar a un grupo. Todos los miembros de grupos deben tener entradas de marcado rápido programadas o teclas de un toque asignadas a ellos antes de poder agregarlos a la entrada de marcado de grupo.

Utilice las instrucciones siguientes para gestionar las entradas de marcado de grupo.

---

**Nota**

Las entradas de marcado rápido, las teclas de un toque y las entradas de marcado de grupo se programan con más facilidad desde el software. Para obtener instrucciones acerca de la programación de entradas de marcado rápido, las teclas de un toque y las entradas de marcado de grupo mediante HP Toolbox, consulte la Ayuda en línea de HP Toolbox.

## Programación de entradas de marcado de grupo

1. Asigne una entrada de marcado rápido a cada número de fax que desee introducir en el grupo. (Para obtener instrucciones, consulte [Programación de entradas de marcado rápido y teclas de un toque](#).)
2. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Pulse **ENTRAR** para seleccionar **Agenda**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Config. grupo** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
6. Utilice el botón < o > para seleccionar **Agreg/editar grupo** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
7. Utilice los botones alfanuméricos para introducir el número que desea asociar con este grupo y, a continuación, pulse **ENTRAR**. Con la selección del 1 al 5 también se asocia el grupo a la correspondiente tecla de un toque.
8. Utilice los botones alfanuméricos para introducir el nombre del grupo y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
9. Complete uno de los pasos siguientes:

Pulse una tecla de un toque y, a continuación, vuelva a pulsar **ENTRAR** para confirmar la adición. Repita este paso para cada miembro de grupo que desee agregar.

Seleccione **Agenda**, y, a continuación, seleccione la entrada de marcado rápido del miembro del grupo que desea agregar. Pulse **ENTRAR** para confirmar la adición. Repita este paso para cada miembro de grupo que desee agregar.
10. Cuando haya terminado, pulse **ENTRAR**.
11. Si tiene que asignar más entradas de marcado rápido, pulse **ENTRAR**, y, a continuación, repita los pasos del 1 al 10.

## Eliminación de entradas de marcado de grupo

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Pulse **ENTRAR** para seleccionar **Agenda**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Config. grupo** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Eliminar grupo** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
6. Mediante los botones alfanuméricos, introduzca el número de marcado de grupo que desea eliminar y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
7. Pulse **ENTRAR** para confirmar la eliminación.

## **Eliminación de un miembro de una entrada de marcado de grupo**

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Pulse **ENTRAR** para seleccionar **Agenda**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Config. grupo** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Elim nº de grupo** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
6. Utilice los botones < o > para seleccionar el individuo que desea eliminar del grupo.
7. Pulse **ENTRAR** para confirmar la eliminación.
8. Complete una de las tareas siguientes:  
Repita los pasos 6 y 7 para eliminar otros miembros del grupo.  
Pulse **CANCELAR** cuando haya terminado.

---

### **Nota**

La eliminación de una entrada de marcado rápido también elimina dicha entrada de cualquier entrada de marcado de grupo que la incluya.

---

## **Eliminación de todas las entradas de la agenda de teléfonos**

Puede eliminar todas las entradas de marcado rápido, teclas de un toque y entradas de marcado de grupo programadas en el dispositivo.

---

### **PRECAUCIÓN**

Después de eliminar las entradas de marcado rápido, las teclas de un toque y las entradas de marcado de grupo, éstas no se pueden recuperar.

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Pulse **ENTRAR** para seleccionar **Agenda**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Eliminar todo** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Pulse **ENTRAR** para confirmar la eliminación.

## Uso de caracteres de marcado

Cuando utilice el panel de control para introducir su nombre en la cabecera o introducir un nombre para una tecla de un toque, entrada de marcado rápido o entrada de marcado de grupo, pulse el botón alfanumérico adecuado repetidamente hasta que aparezca la letra que necesite. A continuación, pulse el botón **>** para seleccionar dicha letra y desplazarse al siguiente espacio. Esta tabla muestra qué letras y números aparecen en cada botón alfanumérico cuando se establece el inglés como idioma predeterminado:

número de botón	caracteres
1	1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	0
*	( ) + - . / , “ * & @
#	espacio #,

## Inserción de una pausa

Puede insertar pausas en el número de fax que marque o que programe en una tecla de un toque, entrada de marcado rápido o entrada de marcado de grupo. Las pausas suelen ser necesarias cuando se realizan llamadas internacionales o cuando se conecta a una línea externa.

- Pulse **#** de manera repetida hasta que aparezca una coma (,) en la pantalla del panel de control indicando así que se producirá una pausa en este punto de la secuencia de marcado.
- Pulse **\*** repetidamente hasta que aparezca **W** en la pantalla del panel de control para que el dispositivo espere un tono de llamada antes de marcar el resto del número de teléfono.
- Pulse **\*** repetidamente hasta que aparezca **R** en la pantalla del panel de control para que el dispositivo realice un golpe de gancho.

## Inserción de un prefijo de marcado

Un prefijo de marcado es un número o grupo de números que se agregan automáticamente al comienzo de cada número de fax que se introduce en el panel de control o desde el software. El número máximo de caracteres para un prefijo de marcado es de 50.

El valor predeterminado es **Desactivado**. Puede que desee activar este valor e introducir un prefijo si, por ejemplo, tiene que marcar un número, como por ejemplo 9, para acceder a una línea telefónica externa del sistema telefónico de la compañía. Mientras este valor permanece activado, puede marcar un número de fax sin el prefijo de marcado mediante el marcado manual. Para obtener instrucciones, consulte [Uso del marcado manual](#).

### Configuración del prefijo de marcado

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Pulse el botón > una vez para seleccionar **Config envío faxy**, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Marcar prefijo** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
6. Si seleccionó **Activado**, utilice los botones alfanuméricos para introducir el prefijo y, a continuación, pulse **ENTRAR**. Puede utilizar números, pausas y símbolos de marcado.

## Envío de un fax diferido

Puede programar un fax para que se envíe automáticamente en un momento posterior a una o más personas. Cuando se completa este procedimiento, el dispositivo escanea el documento en memoria y vuelve al estado Preparado de modo que pueda realizar otras tareas.

### Nota

Si el dispositivo no puede transmitir el fax a la hora programada, dicha información se indica en el informe de llamadas del fax (si dicha opción está activada) o se registra en el registro de actividad del fax. La transmisión podría detenerse porque no se responda a la llamada de envío de fax o porque una señal de línea ocupada detenga los intentos de marcado. (Consulte [Configuración de horarios de impresión para el informe de llamadas de fax](#) y [Impresión del registro de actividad del fax](#) para obtener más información.)

Si ha configurado un fax para enviarlo en un momento posterior pero necesita agregarle algo, puede enviar la información adicional como otro trabajo. Todos los faxes que estén programados para enviarse al mismo número de fax a la vez, se entregan como faxes individuales.

## Envío de faxes diferidos

1. Cargue el documento en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF) o en el escáner de superficie plana.
2. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
3. Utilice el botón < o > hasta que aparezca **Funciones de fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > hasta que aparezca **Enviar fax luego** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice los botones alfanuméricos para introducir la hora de inicio y, a continuación, complete una de las tareas siguientes:

Si el dispositivo está configurado en el modo de 12 horas, utilice el botón > para desplazar el cursor hasta después del cuarto carácter para definir A.M. o P.M. Seleccione **1** para A.M. o bien **2** para P.M. y, a continuación, pulse **ENTRAR**.  
Si el dispositivo se ha configurado en el modo horario de 24 horas, pulse **ENTRAR**.
6. Complete una de las tareas siguientes:

Utilice los botones alfanuméricos para introducir la fecha y, a continuación, pulse **ENTRAR**.  
Acepte la fecha predeterminada pulsando **ENTRAR**.
7. Introduzca el número de fax, introduzca la entrada de marcado rápido o pulse la tecla de un toque. (Esta función no admite grupos sin definir (temporales).)
8. Pulse **ENTRAR** o **INICIAR FAX**. El dispositivo escanea el documento en memoria y lo envía a la hora designada.

## Cambio de la configuración de detección de tono de marcado

Normalmente, el dispositivo comienza a marcar un número de fax inmediatamente. Si utiliza el dispositivo en la misma línea que el teléfono, active la configuración de detección del tono de marcado. De esta forma evitará que el dispositivo intente enviar un fax mientras alguien utiliza el teléfono.

El valor predeterminado de fábrica para la detección del tono de marcado es **Activado** en el caso de Francia y de Hungría, y **Desactivado** para el resto de países/regiones.

### Cambio de la configuración de detección de tono de marcado

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Pulse > una vez para seleccionar **Config envío faxy**, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Detec tono marc.** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

## Uso de códigos de facturación

Si la función de códigos de facturación se ha activado, se solicitará al usuario que introduzca un código de facturación para cada fax. El número de facturación se confirma en cada página que se envía, es decir, en todo tipo de faxes, salvo cuando se trate de recepciones de sondeo, de reenvío de faxes o de faxes descargados en el PC. En caso de un fax de grupo sin definir o de marcado de grupo, el número de facturación se confirmará en cada fax que se envíe correctamente a cada destino. Para imprimir un informe que muestre el total de cada código de facturación, consulte el apartado [Impresión del informe de códigos de facturación](#).

La configuración predeterminada de fábrica para el código de facturación es **Desactivado**. El código de facturación puede ser cualquier número de 1 a 250.

### Cambio de la configuración del código de facturación

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Config envío fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Códigos de factur.** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

### Uso de códigos de facturación

1. En el panel de control del dispositivo, introduzca el número de teléfono manualmente mediante una tecla de un toque o mediante una entrada de marcado rápido o de grupo.
2. Cargue el original en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF) o en el escáner de superficie plana.
3. Pulse **INICIAR FAX**.
4. Introduzca el código de facturación y, a continuación, pulse **INICIAR FAX**.

El trabajo de fax se envía y se registra en el informe de códigos de facturación. Para obtener información sobre cómo imprimir el informe de códigos de facturación, consulte [Impresión del informe de códigos de facturación](#).

## Volver a imprimir faxes

Si desea volver a imprimir un fax porque el cartucho de impresión estaba vacío o porque se imprimió en un tipo de medio incorrecto, puede intentar reimprimirlo. La cantidad de memoria disponible determina el número real de faxes almacenados para reimpresión. El fax más reciente se imprime primero; el fax más antiguo almacenado se imprime el último.

Los faxes se guardan continuamente. Al volver a imprimirlos no se borran de la memoria. Para borrar los faxes de la memoria, consulte [Eliminación de faxes de la memoria](#).

### Reimpresión de faxes

Para imprimir un fax, siga estos pasos:

**Nota**

No tiene que utilizar este procedimiento si el fax no se imprime debido a un atasco o porque se ha acabado el papel. En estos casos, los faxes se reciben en la memoria. En cuanto se corrige el atasco o se repone el papel, se reanuda automáticamente la impresión del fax.

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Pulse el botón **>** una vez. Aparece **Funciones de fax**.
3. Pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón **< o >** hasta que aparezca **Reimpr. último**.
5. Pulse **ENTRAR**. El dispositivo comienza a reimprimir el fax impreso más recientemente.

**Nota**

Para detener la impresión en cualquier momento, pulse **CANCELAR**.

### Para cambiar los ajustes de nueva impresión de un fax

El valor predeterminado de la nueva impresión de fax es **Activado**. Para cambiar este ajuste desde el panel de control de dispositivos, realice los siguientes pasos:

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón **< o >** para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón **< o >** para seleccionar **Config recep fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón **< o >** para seleccionar **Reimprimir faxes** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón **< o >** para seleccionar **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

## Eliminación de faxes de la memoria

Utilice este procedimiento sólo si le preocupa que alguien haya accedido al dispositivo y haya intentado volver a imprimir los faxes desde la memoria.

### PRECAUCIÓN

Además de borrar la memoria de reimpresión, este procedimiento borra cualquier fax que se esté enviando en ese momento, los faxes sin enviar pendientes de remarcado, los faxes programados para enviarse en un momento posterior y los faxes que no se han impreso o reenviado.

### Eliminación de faxes de la memoria

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Pulse el botón **>** una vez para seleccionar **Funciones de fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón **< o >** para seleccionar **Borrar faxes guardados** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Pulse **ENTRAR** para confirmar la eliminación.

## Uso de reenvío de faxes

Puede configurar el dispositivo para que reenvíe los faxes entrantes a otro número de fax. Cuando el fax llega al dispositivo, se almacena en la memoria. El dispositivo marca a continuación el número de fax que se haya especificado y envía el fax. Si el dispositivo no puede reenviar el fax a causa de un error (por ejemplo, si el número está ocupado) y los reintentos de remarcado no tienen éxito, el dispositivo imprime el fax.

Si el dispositivo se queda sin memoria mientras recibe un fax, finaliza el fax entrante y sólo reenvía las páginas y las páginas parciales que se hayan guardado en la memoria.

Cuando utiliza la función de reenvío de faxes, el dispositivo (en lugar del ordenador) debe recibir los faxes, y el modo de respuesta debe estar configurado en **Automático** (consulte [Configuración del modo de respuesta](#)).

### Uso del reenvío de faxes

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Config recep fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Reenviar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón > para seleccionar **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
6. Si activa la función de reenvío de faxes, utilice los botones alfanuméricos para especificar el número al que se va a enviar el fax y, a continuación, pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

## Hacer que un teléfono de extensión pueda recibir faxes

Con esta configuración activada, puede alertar al dispositivo para que responda a la llamada de fax entrante pulsando 1-2-3 secuencialmente en el teclado numérico del teléfono (sólo en modo de marcación por tonos). El valor predeterminado es **Activado**. Desactive esta configuración sólo si utiliza la marcación por pulsos o si dispone de un servicio de la compañía telefónica que utilice también la secuencia 1-2-3. El servicio de la compañía telefónica no funciona si entra en conflicto con el dispositivo.

### Hacer que un teléfono de extensión esté disponible para recibir faxes

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Config recep fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Extensión telef.** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

## Uso del sondeo de faxes

Si alguien ha configurado un fax para sondeo, puede solicitar que el fax se envíe a su dispositivo. (Esto se conoce como sondear otro aparato.)

### Sondear (solicitar un fax a) otro dispositivo de fax

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Funciones de fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Recepción sondeo** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice los botones alfanuméricos para introducir el número del aparato de fax del que desea solicitar el fax y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

El dispositivo marca el número del otro aparato de fax y solicita el fax.

## Cambio del modo de detección silenciosa

Este valor determina si pueden recibirse faxes de equipos de fax más antiguos, que no emitan una señal de fax durante las transmisiones. En el momento de esta publicación, los aparatos de fax silenciosos representan una parte muy pequeña de los aparatos de fax en uso. El valor predeterminado es **Desactivado**. El modo de detección silenciosa sólo se debe cambiar si se reciben regularmente faxes de equipos de fax de modelo antiguo.

### Cambio del modo de detección silenciosa

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Config recep fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Detec. silencio** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

## Marcar faxes recibidos

El dispositivo imprime la información de identificación del remitente en la parte superior de cada fax recibido. También puede optar por que su propia información de cabecera incluida en cada fax recibido confirme la fecha y la hora en la que se recibió el fax. El ajuste predeterminado de fábrica para marcar faxes recibidos es **Desactivado**.

### Nota

Esta opción sólo se aplica a los faxes recibidos que imprime el dispositivo.

### Para disponer de información del remitente en los faxes

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Config recep fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Sello en fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

## Configuración del modo de corrección de errores del fax

Normalmente, el dispositivo supervisa las señales de la línea telefónica mientras envía o recibe un fax. Si detecta una señal de error durante la transmisión y el valor de corrección de errores está **Activado**, el dispositivo podrá solicitar que parte del fax se vuelva a enviar. El ajuste predeterminado de fábrica para la corrección de errores es **Activado**.

Sólo debe desactivar la corrección de errores si tiene problemas para enviar o recibir un fax y acepta los errores de transmisión. Desactivar este valor puede ser de utilidad cuando intenta enviar o recibir un fax de otro continente o mediante una conexión telefónica por satélite.

### Cambio de la configuración de corrección de errores

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Todos los faxes** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Correcc. errores** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

## Cambio de la configuración de V.34

La configuración de V.34 es el protocolo de módem que utiliza el dispositivo para enviar faxes. Se trata del estándar mundial para módems bidireccionales que envían y reciben datos mediante líneas telefónicas a 33.600 bps (bits por segundo). El ajuste predeterminado de fábrica para la configuración de V.34 es **Activado**.

Sólo debe cambiar la configuración de V.34 si tiene problemas al enviar o recibir un fax desde un dispositivo en concreto. Desactivar este valor puede ser de utilidad cuando intenta enviar o recibir un fax de otro continente o mediante una conexión telefónica por satélite.

### Cambio de la configuración de V.34

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Todos los faxes** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **V.34** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.



Utilice las instrucciones siguientes para realizar tareas de escaneado:

- [Aproximación a los métodos de escaneado](#)
- [Escaneado desde el panel de control del dispositivo \(Windows\)](#)
- [Cancelación de un trabajo de escaneado](#)
- [Escanear utilizando HP Director \(Windows\)](#)
- [Escaneado desde el dispositivo y HP Director \(Macintosh\)](#)
- [Escaneado mediante software compatible con TWAIN y WIA](#)
- [Escaneado de fotografías o libros](#)
- [Escaneado mediante software de reconocimiento óptico de caracteres \(OCR\)](#)
- [Resolución y color del escáner](#)

---

**Nota**

Muchas de las funciones descritas en este capítulo también se pueden llevar a cabo mediante HP Toolbox. Para obtener más información acerca de HP Toolbox, consulte la Ayuda en línea de HP Toolbox.

---

## Aproximación a los métodos de escaneado

Puede escanear un elemento de las formas siguientes.

- **Escanear desde el dispositivo:** inicie el escaneado directamente desde el dispositivo mediante los botones de escaneado del panel de control. El botón **ESCANEAR A** se puede programar para escanear a una carpeta (sólo en Windows) o a un mensaje de correo electrónico.

---

### Nota

Todo en uno HP Color LaserJet 2830 incluye los botones **ESCANEAR A LA CARPETA** y **ESCANEAR A CORREO-E** por separado, en lugar del botón **ESCANEAR A**.

Para obtener más información, consulte la sección [Escanado desde el panel de control del dispositivo \(Windows\)](#).

- **Escanear desde HP Director (Windows):** Pulse **INICIAR ESCANEO** en el panel de control del dispositivo para iniciar el software HP Director. Pulsar **INICIAR ESCANEO** para iniciar el software HP Director, no se admite cuando el dispositivo está conectado a una red (sólo conexión directa). También puede iniciar el software HP Director directamente desde el equipo. Consulte [Escanear utilizando HP Director \(Windows\)](#).
- **Escanear desde HP Director (Macintosh):** introduzca un original en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF) para abrir la ventana HP Director. También puede iniciar HP Director haciendo clic en el alias del Dock (sólo en Macintosh OS 10.2 o 10.3) o en el alias del escritorio del equipo. Consulte [Escanado desde el dispositivo y HP Director \(Macintosh\)](#).
- **Escanear desde un software compatible con TWAIN o WIA (Windows Imaging Application):** el dispositivo es compatible con TWAIN y WIA y funciona con programas basados en Windows y Macintosh que admiten dispositivos de escaneado compatibles, a su vez, con TWAIN y WIA. El software de escaneado del dispositivo también es compatible con TWAIN y WIA. Para obtener más información, consulte la sección [Escanado mediante software compatible con TWAIN y WIA](#).

---

### Nota

Para obtener información y utilizar el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR), instale el programa Readiris desde el CD-ROM del software.

## Escaneado desde el panel de control del dispositivo (Windows)

<b>Nota</b>	Usuarios de Macintosh: para obtener información sobre el inicio del escaneado desde el panel de control del dispositivo, consulte <a href="#">Escaneado desde el dispositivo y HP Director (Macintosh)</a> .
	Utilice las instrucciones siguientes para escanear directamente desde el panel de control del dispositivo.
<b>Nota</b>	Para obtener la mejor calidad de escaneado, coloque los originales en el escáner de superficie plana en lugar de cargarlos en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF).  El equipo que está conectado al dispositivo debe estar encendido.

### Programación del botón Escaneado a

Para programar el botón **ESCANEAR A**, hay que acceder a los valores del dispositivo. Abra HP Toolbox y haga clic en la ficha **Escanear a**. Para obtener más información, consulte la Ayuda en línea de HP Toolbox.

<b>Nota</b>	Todo en uno HP Color LaserJet 2830 incluye los botones <b>ESCANEAR A LA CARPETA</b> y <b>ESCANEAR A CORREO-E</b> por separado, en lugar del botón <b>ESCANEAR A</b> .
-------------	---

### Escaneado a correo electrónico

Para escanear a un mensaje de correo electrónico mediante el botón **ESCANEAR A** en el panel de control del dispositivo, siga estas instrucciones.

<b>Nota</b>	Para utilizar esta función en Windows, es necesario programar un destinatario de correo electrónico en la ficha <b>Escanear a</b> . Consulte la sección <a href="#">Programación del botón Escaneado a</a> . En sistemas operativos Macintosh, configure esta función en la ficha <b>Supervisar dispositivo</b> . Consulte la Ayuda en línea de HP Director.
-------------	--

1. Cargue los originales que desea escanear boca arriba en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF). Ajuste las guías de los soportes de impresión para que mantengan a los originales en su sitio.

#### O

Levante la tapa del escáner de superficie plana y cargue el original que desea escanear boca abajo en el escáner, con la esquina superior izquierda del documento en la esquina inferior derecha del cristal. Cierre la tapa con cuidado.

2. En el panel de control del dispositivo, pulse **ESCANEAR A**.

<b>Nota</b>	En el panel de control de Todo en uno HP Color LaserJet 2830, pulse <b>ESCANEAR A CORREO-E</b> .
	3. Utilice el botón <b>&lt; o &gt;</b> para seleccionar un destinatario de correo electrónico.
	4. Pulse <b>INICIAR ESCANEO</b> o <b>ENTRAR</b> . El elemento escaneado se adjunta a un mensaje de correo electrónico, el cual se envía automáticamente al destinatario de correo seleccionado.

## Escaneado a una carpeta

Para escanear a una carpeta mediante el botón **ESCANEAR A** en el panel de control del dispositivo, siga estas instrucciones.

### Nota

Para utilizar esta función en Windows, es necesario configurar una carpeta en la ficha **Escanear a** antes de usarla. Consulte la sección [Programación del botón Escaneado a](#).

1. Cargue los originales que desea escanear boca arriba en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF), con la parte superior del documento hacia delante y ajuste las guías de los soportes de impresión.

### O

Levante la tapa del escáner de superficie plana y cargue el original que desea escanear boca abajo en el escáner, con la esquina superior izquierda del documento en la esquina inferior derecha del cristal. Cierre la tapa con cuidado.

2. En el panel de control del dispositivo, pulse **ESCANEAR A**.

### Nota

En el panel de control de Todo en uno HP Color LaserJet 2830, pulse **ESCANEAR A LA CARPETA**.

3. Utilice el botón **< o >** para seleccionar una carpeta.
4. Pulse **INICIAR ESCANEO** o **ENTRAR**. El documento se escanea a un archivo, el cual se guarda a continuación en la carpeta seleccionada en el paso 3.

## Cancelación de un trabajo de escaneado

Para cancelar un trabajo de escaneado, utilice uno de los siguientes procedimientos.

- En el panel de control del dispositivo, pulse **CANCELAR**.
- Haga clic en el botón **Cancelar** del cuadro de diálogo en pantalla.

Si cancela un trabajo de escaneado, retire el documento original del escáner de superficie plana o de la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF).

---

### Nota

Estos procedimientos varían con los sistemas operativos Macintosh.

## Escanear utilizando HP Director (Windows)

Utilizar el programa de software HP Director para escanear un documento o fotografía.

### Para ver HP Director

- Haga doble clic en el icono HP Director en el escritorio de Windows.
  -
- En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Programas** (o **Todos los programas** en Windows XP) y, a continuación, en **HP**, y luego en **HP Director**.

Para obtener instrucciones detalladas sobre el escaneado desde HP Director, consulte la Ayuda en línea de HP Director.

## Escaneado desde el dispositivo y HP Director (Macintosh)

Los procedimientos descritos en esta sección son para el sistema operativo Macintosh OS 10.2 y 10.3. Los procedimientos para Macintosh OS 9.2.2 pueden ser diferentes.

Para obtener más información sobre las tareas y valores descritos en esta sección, consulte la Ayuda en línea de HP Director.

Para obtener instrucciones más detalladas sobre cómo cargar documentos originales en el escáner de superficie plana o en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF), consulte [Carga de documentos para escanearlos](#).

### Escaneado a correo electrónico

1. Cargue los originales que desea escanear boca arriba en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF). Ajuste las guías de los soportes de impresión para que mantengan a los originales en su sitio.

O

Levante la tapa del escáner de superficie plana y cargue el original que desea escanear boca abajo en el escáner, con la esquina superior izquierda del documento en la esquina inferior derecha del cristal. Cierre la tapa con cuidado.

2. En el panel de control del dispositivo, pulse **ESCANEAR A**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar un programa de correo electrónico como, por ejemplo, Apple Mail.
4. Pulse **INICIAR ESCANEO**. Se escanea el original. El programa de correo electrónico seleccionado en el paso 3 se abre en el equipo. Se abre un mensaje de correo electrónico en blanco con el documento escaneado como archivo adjunto.

---

#### Nota

Si comienza el escaneado haciendo clic en **Escaneado a correo electrónico** en HP Director, el original se escanea al programa de correo electrónico predeterminado.

5. Introduzca un destinatario, agregue texto u otros datos adjuntos y, a continuación, envíe el mensaje.

## **Escaneado a un archivo**

1. Cargue los originales que desea escanear boca arriba en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF). Ajuste las guías de los soportes de impresión para que mantengan a los originales en su sitio.

**O**

Levante la tapa del escáner de superficie plana y cargue el original que desea escanear boca abajo en el escáner, con la esquina superior izquierda del documento en la esquina inferior derecha del cristal. Cierre la tapa con cuidado.

2. Si el dispositivo está conectado directamente al equipo, HP Director se abre tras insertar un elemento en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF).

**O**

Si está escaneando desde el escáner de superficie plana (o si HP Director no se abre automáticamente), haga doble clic en el alias de escritorio para HP Director.

3. En HP Director, haga clic en **HP LaserJet Scan**. Aparece un escaneado de vista previa del original.
4. Haga clic en el ícono **Guardar como**.
5. Escriba un nombre para el archivo y seleccione un tipo de archivo.
6. Haga clic en **Guardar**. El original se escanea y se guarda.
7. Haga clic en **Terminado** para cerrar HP LaserJet Scan.

## **Escaneado a un programa de software**

Para escanear a un programa de software, hay que escanear el elemento utilizando el propio programa. Cualquier programa compatible con TWAIN puede escanear una imagen. Si el programa utilizado no es compatible con TWAIN, puede guardar la imagen escaneada en un archivo y, a continuación, colocar, abrir o importar el archivo en el programa de software. Para obtener más información, consulte la sección [Escaneado mediante software compatible con TWAIN y WIA](#).

## Utilización del escaneado página a página

### Nota

Para obtener los mejores resultados, cargue los originales en el alimentador automático de documentos (ADF), no en el escáner de superficie plana.

1. Cargue los originales que desea escanear boca arriba en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF). Ajuste las guías de los soportes de impresión para que mantengan a los originales en su sitio.
2. Si el dispositivo está conectado directamente al equipo, HP Director se abre tras insertar un elemento en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF). Si HP Director no se abre automáticamente, haga doble clic en el alias de escritorio para HP Director.
3. Para abrir el cuadro de diálogo **HP LaserJet Scan**, haga clic en el botón **HP LaserJet Scan** en HP Director.
4. Especifique un tipo de imagen.
5. Haga clic en **Escanear**.
6. Una vez terminado el proceso de escaneado, haga clic en **Escanear página siguiente**.
7. Repita el paso 6 para cada página del original.
8. Una vez escaneadas todas las páginas, haga clic en **Enviar ahora**.

### O

Haga clic en el ícono **Guardar como** para guardar las páginas en un archivo.

## Escaneado mediante software compatible con TWAIN y WIA

El dispositivo es compatible con TWAIN y con Windows Imaging Application (WIA). El dispositivo trabaja con programas basados en Windows y en Macintosh que admitan dispositivos de escaneado compatibles con TWAIN y WIA.

### Utilización del software compatible con TWAIN y WIA

Mientras se encuentra en el programa compatible con TWAIN o WIA, puede tener acceso a la función de escaneado y escanear una imagen directamente en el programa abierto. Para obtener más información, consulte el archivo de ayuda o la documentación que acompañan al programa de software compatible con TWAIN o WIA.

#### Escaneado desde un programa compatible con TWAIN

##### Nota

El software del dispositivo de Macintosh cumple con los requisitos de TWAIN versión 1.9.

Normalmente, un programa de software es compatible con TWAIN si dispone de un comando como **Adquirir**, **Adquirir archivo**, **Escanear**, **Importar nuevo objeto**, **Insertar desde** o **Escáner**. Si no está seguro de que el programa sea compatible o si desconoce cómo se llama el comando, consulte la ayuda o la documentación del programa de software.

Al escanear desde un programa compatible con TWAIN, el software HP LaserJet Scan puede iniciarse automáticamente. Si el programa HP LaserJet Scan se inicia, puede realizar cambios en la vista previa de la imagen. Si el programa de software no se inicia de forma automática, la imagen pasa al programa compatible con TWAIN inmediatamente.

##### Para escanear desde un programa compatible con TWAIN

Inicie el escaneado desde el programa compatible con TWAIN. Consulte la ayuda o la documentación del programa de software para obtener información sobre los comandos y los pasos que se deben utilizar.

#### Escaneado desde un programa compatible con WIA (sólo en Windows XP)

WIA es otra forma de escanear una imagen directamente a un programa de software como, por ejemplo, Microsoft Word. WIA utiliza el software de Microsoft para escanear, en lugar del software de HP LaserJet Scan.

Normalmente, un programa de software es compatible con WIA si dispone de un comando como **Imagen/Desde escáner o cámara** en los menús Insertar o Archivo. Si no está seguro de que el programa sea compatible con WIA, consulte la ayuda o la documentación del programa de software.

##### Para escanear desde un programa compatible con WIA

Inicie el escaneado desde el programa compatible con WIA. Consulte la ayuda o la documentación del programa de software para obtener información sobre los comandos y los pasos que se deben utilizar.

O

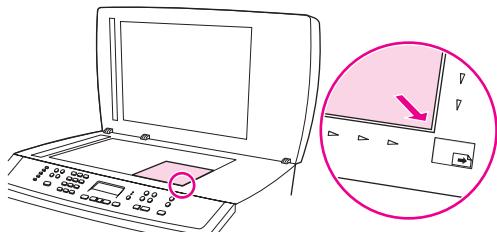
En la carpeta Escáneres y cámaras, haga doble clic en el ícono del dispositivo. De este modo se abre el programa de software estándar compatible con WIA, el cual permite escanear a un archivo.

# Escaneado de fotografías o libros

Utilice los siguientes procedimientos para escanear una fotografía o un libro.

## Escaneado de fotografías

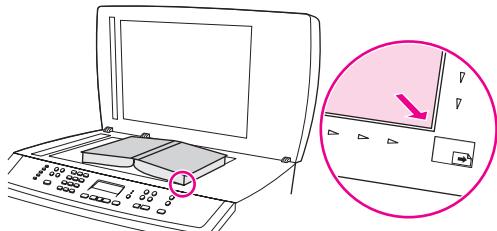
1. Coloque la fotografía en el escáner de superficie plana con la cara de la imagen hacia abajo y la esquina superior izquierda de la fotografía en la esquina inferior derecha del cristal.



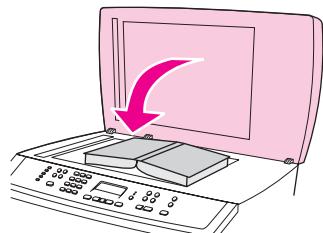
2. Cierre la tapa con cuidado.
3. Ya puede escanear la fotografía utilizando uno de los métodos de escaneado. Si desea más información, consulte la sección [Aproximación a los métodos de escaneado](#).

## Escaneado de un libro

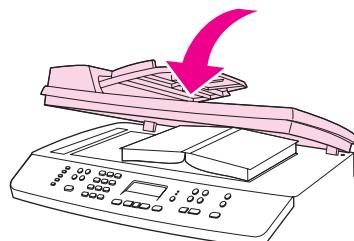
1. Levante la tapa y coloque el libro en el escáner de superficie plana con la página que desea copiar en la esquina inferior derecha del cristal.



2. Cierre la tapa con cuidado.



3. Baje la tapa y presione con cuidado el libro hacia la superficie del escáner de superficie plana.



4. Ya puede escanear el libro utilizando uno de los métodos de escaneado. Si desea más información, consulte la sección [Aproximación a los métodos de escaneado](#).

## **Escaneado mediante software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR)**

Puede utilizar el software de OCR de otros proveedores con el fin de importar el texto escaneado a un programa de procesamiento de textos para su edición.

### **Readiris**

El CD-ROM del software del dispositivo incluye el programa OCR de Readiris. Si desea utilizar el programa Readiris, instálelo desde el CD-ROM del software apropiado y siga las instrucciones de la Ayuda en línea.

## Resolución y color del escáner

Si va a imprimir una imagen escaneada y la calidad no es la que esperaba, puede que haya seleccionado una resolución o un valor de color en el software del escáner que no cubra sus necesidades. La resolución y el color afectan a las siguientes características de las imágenes escaneadas:

- Claridad de la imagen
- Textura de gradaciones (suave o rugoso)
- Tiempo de escaneado
- Tamaño del archivo

La resolución de escaneado se mide en píxeles por pulgada (ppi). El color, la escala de grises y el blanco y negro definen el número de colores posible. Puede ajustar el resolución del hardware del escáner hasta 1200 ppi. El software puede realizar una resolución optimizada de hasta 9.600 ppi. Puede establecer el color y la escala de grises en 1 bit (blanco y negro) o en 8 bits (256 niveles de gris) a 24 bits (color verdadero).

La tabla de directrices de resolución y color muestra sugerencias sencillas que puede seguir para cubrir sus necesidades de escaneado.

**Nota** Si establece la resolución y el color en un valor alto, puede crear archivos grandes que ocupan espacio en disco y ralentizan el proceso de escaneado. Antes de establecer la resolución y el color, determine la forma en la que va a utilizar la imagen escaneada.

**Nota** La mejor resolución para las imágenes en color y en escala de grises se consigue escaneando desde el escáner de superficie plana, en lugar del alimentador automático de documentos (ADF).

## Directrices de resolución y color

En la siguiente tabla se describen los valores recomendados de resolución y color para los distintos tipos de trabajos de escaneado.

Uso final	Resolución recomendada	Valores de color recomendados
Fax	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Blanco y negro</li></ul>
Correo electrónico	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Blanco y negro, si la imagen no requiere gradación suave</li><li>• Escala de grises, si la imagen requiere gradación suave</li><li>• Color, si la imagen es en color</li></ul>
Edición de texto	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Blanco y negro</li></ul>

Uso final	Resolución recomendada	Valores de color recomendados
Impresión (gráficos o texto)	600 ppi para gráficos complejos o si desea ampliar significativamente el documento 300 ppi para gráficos y texto normales 150 ppi para fotografías	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanco y negro para texto e imágenes de líneas</li> <li>• Escala de grises para gráficos y fotografías sombreados o en color</li> <li>• Color, si la imagen es en color</li> </ul>
Visualización en pantalla	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanco y negro para texto</li> <li>• Escala de grises para gráficos y fotografías</li> <li>• Color, si la imagen es en color</li> </ul>

## Color

Puede establecer los valores de color en los siguientes valores al escanear.

Valor	Uso recomendado
Color	Utilice este valor para fotografías o documentos en color de alta calidad en los que el color es importante.
Blanco y negro	Utilice este valor para documentos de texto.
Escala de grises	Utilice este valor cuando el tamaño del archivo sea un problema o cuando desee escanear un documento o una fotografía rápidamente.

# 10 Foto

---

## Nota

Esta sección sólo se aplica a Todo en uno, impresora, escáner, fax, copiadora HP Color LaserJet 2840.

Utilice las instrucciones siguientes para realizar tareas relacionadas con la fotografía:

- [Inserción de una tarjeta de memoria](#)
- [Modificaciones en la configuración determinada](#)
- [Modificaciones en la configuración del trabajo](#)
- [Impresión de fotos desde la tarjeta de memoria](#)
- [Impresión de fotos desde una hoja de pruebas](#)
- [Impresión de un índice](#)

## Inserción de una tarjeta de memoria

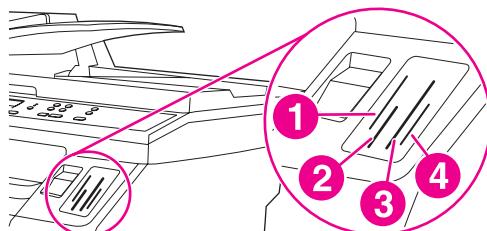
Todo en uno HP Color LaserJet 2840 puede leer los siguientes tipos de tarjeta de memoria:

- CompactFlash
- Memory Stick y Memory Stick PRO
- MultiMedia
- Secure Digital (SD)
- SmartMedia
- xD

### Nota

El lector de tarjetas de memoria Todo en uno HP Color LaserJet 2840 reconoce sólo archivos .JPEG y formatos de color sRGB al imprimir desde el panel de control del dispositivo. Para imprimir otros tipos de archivo, debe utilizar el software, como HP Image Zone, proporcionado en el CD-ROM que viene con el dispositivo. Consulte la Ayuda en línea del software para obtener información sobre la forma de imprimir fotos desde el equipo. Los usuarios de los sistemas operativos Windows también pueden utilizar el Explorador de Windows para mover otros tipos de archivos a su ordenador e imprimirlos después desde el mismo.

Inserte la tarjeta de memoria en la ranura apropiada de Todo en uno HP Color LaserJet 2840. Para determinar la ranura en la que se debe insertar la tarjeta de memoria, consulte la siguiente ilustración.



- 1 Acepta tarjetas de memoria xD y SmartMedia.
- 2 Acepta tarjetas de memoria MultiMedia, Memory Stick y Memory Stick PRO.
- 3 Acepta tarjetas de memoria CompactFlash.
- 4 Acepta tarjetas de memoria Secure Digital.

El dispositivo lee la tarjeta y, a continuación, el panel de control del dispositivo muestra **X fotos encontr. tarje.**, donde X es el número de archivos .JPEG reconocidos encontrados en la tarjeta de memoria.

Ya puede utilizar Todo en uno HP Color LaserJet 2840 para imprimir fotos.

### Nota

Las tarjetas de memoria se pueden utilizar sólo de una en una. Si se insertan dos o más de dos, el dispositivo muestra un mensaje de error. Para obtener más información sobre los mensajes de tarjetas de memoria, consulte [Problemas de la tarjeta de memoria](#).

### Nota

El lector Todo en uno HP Color LaserJet 2840 reconoce tarjetas de memoria de hasta 2 GB.

## Modificaciones en la configuración determinada

Todo en uno HP Color LaserJet 2840 se entrega con una configuración predeterminada de fábrica. La configuración predeterminada para imprimir fotos puede modificarse en el panel de control del dispositivo.

### Nota

La configuración predeterminada permanece seleccionada hasta que se vuelva a modificar y a guardar los cambios de nuevo. Si desea modificar la configuración de forma temporal para un trabajo de impresión de fotos en particular, consulte [Modificaciones en la configuración del trabajo](#).

1. Pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Configurar foto** y, a continuación, pulse Entrar.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar uno de los elementos de menú y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
  - **Tam. imag. predet**: Seleccione este elemento para modificar el tamaño de la imagen que está imprimiendo.
  - **N.º copias**: Seleccione este elemento para cambiar el número de copias que desea imprimir.
  - **Color sal. pred.**: Seleccione este elemento para establecer la impresión en color o en blanco y negro.
4. Utilice el botón < o > para modificar la configuración y, a continuación, pulse **ENTRAR** para guardar los cambios.

## Modificaciones en la configuración del trabajo

1. Inserte la tarjeta de memoria en el dispositivo.
2. Pulse **Foto**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Imprimir fotos**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Config. trabajo**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar uno de los elementos de menú y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
  - **Tamaño imagen**: Cambie el tamaño de la imagen que está imprimiendo.
  - **Tamaño de los soportes**: Cambie el tamaño del soporte que está utilizando.
  - **Tipo de papel**: Cambie el tipo del soporte que está utilizando.
  - **N.º copias**: Cambie el número de copias que desee imprimir.
  - **Color salida**: Ajuste si desea imprimir en color o en blanco y negro.
6. Pulse **ENTRAR** para guardar los cambios.

Cuando haya finalizado la modificación de la configuración del trabajo, puede imprimir las fotos. Consulte [Impresión de fotos desde la tarjeta de memoria](#) o [Impresión de fotos desde una hoja de pruebas](#).

---

### Nota

La configuración vuelve a tener el valor predeterminado después de retirar la tarjeta de memoria. Si desea modificar la configuración de forma permanente, consulte [Modificaciones en la configuración determinada](#).

---

## Impresión de fotos desde la tarjeta de memoria

Para imprimir fotos directamente desde la tarjeta de memoria, realice los siguientes pasos:

1. Inserte la tarjeta de memoria en el dispositivo. Consulte [Inserción de una tarjeta de memoria](#).
2. Pulse **Foto**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Imprimir fotos**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Selección fotos** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar uno de los elementos de menú y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
  - **Todas (1-X): X**: X representa el número de archivos JPEG que el dispositivo detecta en la tarjeta. Esta opción permite imprimir todos los archivos JPEG existentes en la tarjeta de memoria. Pulse **ENTRAR** de nuevo para confirmar el trabajo de impresión.
  - **Personalizar**: Esta opción permite seleccionar las fotos que desea imprimir. Utilice las teclas alfanuméricas para introducir los números de las fotos. Utilice la tecla # para insertar una coma (,) entre los números de las fotos o la tecla \* para insertar un guion, (-), con el que podrá imprimir un rango de fotos. Por ejemplo, introduzca **1-9** para que el dispositivo imprima nueve fotos numeradas del 1 al 9. Cuando haya terminado de especificar los números de las fotos, pulse **ENTRAR**. Pulse **ENTRAR** de nuevo para confirmar el trabajo de impresión.

---

### Nota

Los archivos JPEG de la tarjeta de memoria están numerados en orden alfabético. Si desconoce el orden de las fotos en la tarjeta de memoria, puede imprimir un índice en el que se muestra el orden de éstas. Para obtener más información sobre la impresión y el índice consulte [Impresión de un índice](#).

---

## Impresión de fotos desde una hoja de pruebas

Esta función permite imprimir las fotos desde una hoja de pruebas con la que podrá visualizarlas previamente. Una hoja de pruebas puede contener hasta 20 imágenes. Esta función se ha optimizado y probado para su utilización con tóners auténticos de HP (las variaciones en el sombreado de color pueden afectar al rendimiento de esta función).

1. Inserte la tarjeta de memoria en el dispositivo. Consulte [Inserción de una tarjeta de memoria](#).
2. Pulse **Foto**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Hoja de pruebas** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.  
Si la tarjeta de memoria incluye más de 20 archivos JPEG, utilice el botón < o > para seleccionar uno de los siguientes elementos de menú y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
  - **Todas (1-X)**: X representa el número de archivos JPEG que el dispositivo detecta en la tarjeta. Esta opción permite imprimir todos los archivos JPEG existentes en la tarjeta de memoria.
  - **Últimas 20**: Esta opción permite imprimir los últimos 20 archivos JPEG de la lista ordenada alfabéticamente en la tarjeta de memoria.
  - **Personalizar**: Esta opción permite seleccionar las fotos que desea imprimir. Utilice las teclas alfanuméricas para introducir el primer número de foto y, a continuación, pulse **ENTRAR**. Utilice las teclas alfanuméricas para introducir el último número de foto y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Pulse **ENTRAR** de nuevo para confirmar el trabajo de impresión.
5. Coloree con un lápiz azul o negro cada una de las burbujas que hay bajo las fotos que desea imprimir. Rellene además las burbujas para indicar el diseño de la imagen y el tipo de soporte.
6. Coloque la hoja de prueba boca abajo en el escáner de superficie plana con la esquina superior izquierda del documento en la esquina inferior derecha del cristal.
7. Pulse **Foto**.
8. Utilice el botón < o > para seleccionar **Hoja de pruebas** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
9. Utilice el botón < o > para seleccionar **Escanear** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

El dispositivo escanea la hoja de pruebas e imprime las fotos marcadas. Repita los pasos del 5 al 9 para cada una de las hojas de pruebas.

### Nota

Con este método sólo pueden imprimirse fotos en color.

### Nota

Los archivos JPEG de la tarjeta de memoria están numerados en orden alfabético. Si desconoce el orden de las fotos en la tarjeta de memoria, puede imprimir un índice en el que se muestra el orden de éstas. Para obtener más información sobre la impresión y el índice consulte [Impresión de un índice](#).

## Impresión de un índice

1. Inserte la tarjeta de memoria en el dispositivo. Consulte [Inserción de una tarjeta de memoria](#).
2. Pulse **Foto**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Impresión índice** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Pulse **ENTRAR** de nuevo para confirmar el trabajo de impresión.

El dispositivo imprime un índice que incluye pequeñas vistas preliminares de cada una de las fotos de la tarjeta de memoria. Cada página de índice puede contener un máximo de 30 imágenes.



# 11 ¿Cómo...?

Utilice esta sección para realizar tareas básicas con Todo en uno HP Color LaserJet 2820/2830/2840.

- [Imprimir: ¿Cómo...?](#)
- [Red: ¿Cómo...?](#)
- [Foto: ¿Cómo...?](#)
- [Copiar: ¿Cómo...?](#)
- [Fax: Procedimientos](#)
- [Escanear: ¿Cómo...?](#)
- [Otro: ¿Cómo...?](#)

## Imprimir: ¿Cómo...?

Esta sección le ayudará a resolver algunas dudas sobre la impresión.

## Imprimir en soportes de impresión especiales, como papel satinado o fotográfico

Es posible imprimir en soportes de impresión especiales, como transparencias, etiquetas, papel grueso, satinado, fotográfico y cartulina, utilizando la función de optimización del controlador de impresora.

1. Abra la puerta de salida de soporte de impresión correspondiente al recorrido rectilíneo.
2. Cargue el soporte en la bandeja de entrada. Asegúrese de que la parte superior del soporte de impresión apunta hacia adelante y de que la cara sobre la que se va a imprimir (la cara rugosa en las transparencias) está mirando hacia arriba.
3. Ajuste las guías de los soportes de impresión a la anchura de dichos soportes.
4. Abra un documento con un programa como Microsoft Word.
5. Seleccione el comando para imprimir. En la mayoría de programas, deberá hacer clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Propiedades**.
7. En la ficha **Papel o Calidad** seleccione uno de estos tipos de soporte de impresión:
  - **Normal**
  - **Preimpreso**
  - **Membrete**
  - **Transparencia**
  - **Preperforado**
  - **Etiquetas**
  - **Bond**
  - **Reciclado**
  - **Ligero <70 g/m<sup>2</sup>**
  - **Papel pesado 91-105 g/m<sup>2</sup>**
  - **Color**
  - **Satinado 75-105 g/m<sup>2</sup>**
  - **Cartulina 106-163 g/m<sup>2</sup>**
  - **Satina. pesado 106-163 g/m<sup>2</sup>**
  - **Sobre**
  - **Papel resistente**
8. Imprima el documento. Retire los soportes de impresión del dispositivo a medida que se imprimen para evitar que se acumulen y se peguen entre sí.

El tipo de soporte de impresión también puede seleccionarse y configurarse en HP Toolbox. Para configurar estos tipos de soportes de impresión desde HP Toolbox, haga clic en **Configuración del dispositivo**, después en la ficha **Configuración del sistema** y, a continuación, abra la página **Modos de impresión**. Realice los cambios necesarios y haga clic en **Aplicar** para guardarlos.

Para imprimir una portada de una sola página en papel con membrete, seguida de un documento de varias páginas, cargue una sola hoja de papel con membrete en la bandeja 1. Una vez imprimida la página, el dispositivo le solicita que cargue papel. Cargue papel para el resto del documento.

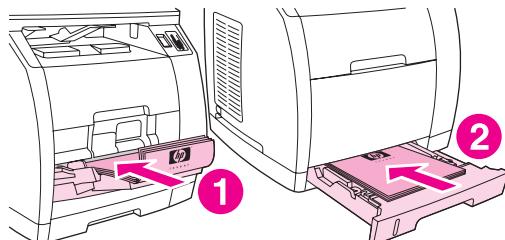
## Imprimir en ambas caras del papel

Para imprimir manualmente por ambas caras del papel, deberá enviarlo al dispositivo dos veces. Puede imprimir utilizando la bandeja de salida de soporte de impresión o la ruta de salida rectilínea. Hewlett-Packard recomienda utilizar la bandeja de salida de soporte de impresión para el papel ligero y la ruta de salida rectilínea para los soportes pesados o para aquéllos que se abarquillan demasiado al imprimirlos.

### PRECAUCIÓN

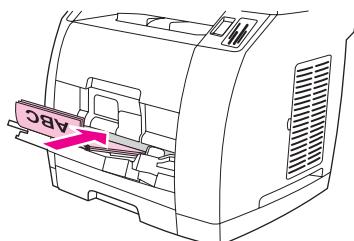
No imprima en ambas caras de etiquetas o transparencias. Se pueden producir atascos o daños en el dispositivo.

1. Cargue la cantidad de papel suficiente para el trabajo de impresión en una de las bandejas. Si carga papel especial, como papel con membrete, cárguelo de una de estas maneras.
  - Para la bandeja 1, cargue el papel con membrete con la cara de delante hacia abajo y el borde inferior primero.
  - Para la bandeja 2 opcional, cargue el papel con membrete con la cara hacia arriba y el borde superior hacia la parte posterior de la bandeja.



1 bandeja 1  
2 bandeja 2 opcional

2. En el controlador de la impresora, seleccione la opción **Imprimir en ambos lados** y envíe el trabajo a la impresora.
3. Cuando el trabajo termine de imprimirse, retire el papel en blanco de la bandeja 1. Inserte la pila impresa, con la cara en blanco hacia arriba y el borde superior hacia el dispositivo. Imprima la segunda cara desde la bandeja 1.



4. Pulse **ENTRAR** para seguir imprimiendo.

### Nota

Los sistemas operativos Macintosh no admiten la impresión manual a dos caras.

## **Imprimir en sobres y tamaños de soporte personalizados**

Para imprimir en sobres, realice los siguientes pasos.

1. Establezca el tamaño de soporte correcto de la bandeja 1. Consulte [Carga de la bandeja 1](#).
2. No cargue más de 10 sobres boca arriba con la parte superior del sobre a la izquierda y el borde corto de forma que entre primero en el dispositivo.
3. Utilice el software del equipo para completar el proceso de impresión.

### **Nota**

No utilice sobres con ventanas o cierres, ni sobres que estén arrugados, cortados, abarquillados o de alguna forma dañados.

Para imprimir en tamaños de soporte personalizados, realice los siguientes pasos.

1. Abra la puerta de salida de soporte de impresión correspondiente al recorrido rectilíneo.
2. Cargue el soporte de impresión con el lado estrecho hacia delante y la cara que se va a imprimir hacia arriba.
3. Ajuste las guías lateral y posterior del soporte de impresión de acuerdo con el soporte utilizado.
4. Abra un documento en el equipo con un programa como Microsoft Word.
5. Seleccione el comando para imprimir. En la mayoría de programas, deberá hacer clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Propiedades**.
7. En la ficha **Papel** o **Calidad** seleccione el tamaño de soporte de impresión apropiado.

### **Nota**

La configuración del software puede anular los cambios realizados en las propiedades del dispositivo.

8. Pulse **Aceptar**.
9. Imprima el documento.

## **Cambie la configuración de impresión del dispositivo, como el volumen o la calidad de impresión en HP Toolbox**

Para modificar la configuración predeterminada de impresión en HP Toolbox, realice los siguientes pasos.

**Nota**

Los cambios realizados en la configuración de impresión en HP Toolbox se aplican a todos los futuros trabajos de impresión.

1. Abra HP Toolbox y haga clic en **Configuración del dispositivo**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración del sistema**.
3. En la ficha **Configuración del sistema**, puede modificar la configuración que aparece en las siguientes páginas. Dispone de ayuda en todas las páginas para obtener más información.
  - **Información del dispositivo**
  - **Manejo del papel**
  - **Calidad de impresión**
  - **Densidad de impresión**
  - **Modos de impresión**
  - **Configuración del sistema**
  - **Volúmenes**
  - **Fecha/Hora**
  - **Servicio**
  - **Sondeo del dispositivo**
  - **Guardar/Restaurar**
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios que realice en estas páginas.

**Nota**

Si el controlador de impresora cuenta con ajustes de configuración similares, éstos tendrán prioridad sobre los establecidos en HP Toolbox.

## **Imprimir sólo en blanco y negro documentos de color desde el equipo**

Los usuarios de sistemas operativos Windows 2000 y Windows XP 32-bit, podrán comprobar que se han instalado dos controladores de impresora Todo en uno HP Color LaserJet 2820/2830/2840: los controladores HP Color LaserJet 28XX PCL 6 y HP CLJ28XX PCL 6 - Black\_White, donde XX representa 20, 30 o 40, según el modelo de HP Color LaserJet de que disponga.

El controlador de impresión predeterminado, HP Color LaserJet 28XX PCL 6, permite que se impriman a todo color los trabajos de impresión que sean en color. El controlador HP CLJ28XX PCL 6 - Black\_White permite imprimir documentos en blanco y negro, en lugar de en color.

Existen dos opciones para imprimir en blanco y negro aquellos trabajos de impresión que contienen gráficos o texto en color y no desea que se impriman en color:

- En el programa de software, seleccione el controlador de impresión **HP CLJ28XX PCL 6 - Black\_White** del cuadro de diálogo **Imprimir** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. El controlador monocromo imprimirá sólo en blanco y negro los documentos de color.
- En el programa de software, seleccione el controlador de impresión **HP Color LaserJet 28XX PCL 6**, haga clic en **Propiedades**, a continuación en la ficha **Color** y, por último, seleccione la casilla de verificación **Impresión en escala de grises**. Haga clic en **Aceptar** para guardar las propiedades de impresión y, a continuación, vuelva a hacer clic en **Aceptar** para imprimir el documento.

## **Red: ¿Cómo...?**

Esta sección le ayudará a resolver algunas dudas sobre la red.

### **Configure el dispositivo y utilícelo en la red**

Hewlett-Packard recomienda que utilice el instalador de software de HP del CD-ROM que se entrega con el dispositivo, a fin de configurar los controladores de impresora para las siguientes configuraciones de red.

#### **Para llevar a cabo la configuración de un dispositivo conectado a un puerto de red ( impresión par a par o modo directo)**

En esta configuración, el dispositivo se encuentra conectado directamente a la red y todos los equipos de dicha red imprimen directamente al dispositivo.

**Nota**

Este modo es la configuración de red recomendada para el dispositivo.

1. Conecte el dispositivo directamente a la red insertando un cable de red en el puerto de red del dispositivo.
2. En el dispositivo, utilice el panel de control para imprimir una página de configuración. Consulte [Página Configuración](#).
3. Inserte el CD-ROM del dispositivo en el equipo. Si ya ha configurado el dispositivo, haga clic en **Instalar software** para iniciar el instalador del software. Si el instalador del software no arranca, desplácese hasta el archivo hpsetup.exe del CD-ROM y haga doble clic en el archivo.
4. Haga clic en **Instalar software de HP Color Laserjet**.
5. En la pantalla **Bienvenido**, haga clic en **Siguiente**.
6. En la pantalla **Actualizaciones del instalador**, haga clic en **Sí** para buscar actualizaciones del instalador en la Web.
7. En la pantalla **Opciones de instalación** de Windows 2000, elija la opción de instalación. Hewlett-Packard recomienda la instalación típica, si el sistema lo admite.
8. En la pantalla **Contrato de licencia**, lea el acuerdo, indique que acepta los términos y condiciones y haga clic en **Siguiente**.
9. En la pantalla **Funciones ampliadas de HP** de Windows 2000, elija si desea las funciones ampliadas y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
10. En la pantalla **Carpeta de destino**, elija la carpeta de destino y haga clic en **Siguiente**.
11. En la ventana **Preparado para instalar**, haga clic en **Siguiente** para comenzar la instalación.

**Nota**

Si desea cambiar la configuración, en lugar de hacer clic en **Siguiente**, haga clic en **Atrás** para volver a las pantallas anteriores y, a continuación, modifique los valores.

12. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **A través de la red** y, haga clic en **Siguiente**.
13. En la pantalla **Identificar impresora**, identifique el dispositivo buscando o especificando una dirección IP o de hardware, de las que aparecen en la página de configuración que imprimió anteriormente. En la mayoría de los casos hay una dirección IP asignada, pero si lo desea puede modificarla haciendo clic en **Especificar impresora por Dirección** en la pantalla **Identificar impresora**. Haga clic en **Siguiente**.
14. Deje que el proceso de instalación finalice.

## **Para configurar un dispositivo compartido de conexión directa ( impresión de servidor de cliente)**

En esta configuración, el dispositivo está conectado a un equipo mediante un cable USB, el equipo se encuentra conectado a la red y el dispositivo a otros equipos de la red.

1. Inserte el CD-ROM del dispositivo en el equipo. Si ya ha configurado el dispositivo, haga clic en **Instalar software** para iniciar el instalador del software. Si el instalador del software no arranca, desplácese hasta el archivo hpsetup.exe del CD-ROM y haga doble clic en el archivo.
2. Haga clic en **Instalar software de HP Color Laserjet**.
3. En la pantalla **Bienvenido**, haga clic en **Siguiente**.
4. En la pantalla **Actualizaciones del instalador**, haga clic en **Sí** para buscar actualizaciones del instalador en la Web.
5. En la pantalla **Opciones de instalación** de Windows 2000, elija la opción de instalación. Hewlett-Packard recomienda la instalación típica, si el sistema lo admite.
6. En la pantalla **Contrato de licencia**, lea el acuerdo, indique que acepta los términos y condiciones y haga clic en **Siguiente**.
7. En la pantalla **Funciones ampliadas de HP** de Windows 2000, elija si desea las funciones ampliadas y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
8. En la pantalla **Carpeta de destino**, elija la carpeta de destino y haga clic en **Siguiente**.
9. En la ventana **Preparado para instalar**, haga clic en **Siguiente** para comenzar la instalación.

---

### **Nota**

Si desea cambiar la configuración, en lugar de hacer clic en **Siguiente**, haga clic en **Atrás** para volver a las pantallas anteriores y, a continuación, modifique los valores.

10. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Directamente a este equipo y, a continuación, haga clic en Siguiente**.
11. Conecte el cable USB.
12. Deje que el proceso de instalación finalice.
13. En la bandeja del sistema de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, **Impresoras**.
  - En Windows XP, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y, a continuación, haga doble clic en **Impresoras y faxes**.
14. En el cuadro de diálogo, haga clic con el botón derecho en el dispositivo y, a continuación, en **Compartir**.
15. Seleccione **Compartir esta impresora**, escriba el nombre de la impresora si es necesario y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

## **Para cambiar una configuración de dispositivo compartido de conexión directa a otra configuración de dispositivo conectado a puerto de red**

Para cambiar una configuración de conexión directa a una configuración de red.

1. Desinstale el controlador de la impresora para el dispositivo de conexión directa.
2. Instale el controlador como una configuración de red siguiendo los pasos especificados en [Para llevar a cabo la configuración de un dispositivo conectado a un puerto de red \( impresión par a par o modo directo\)](#).

## Establecer mi contraseña de red

Utilice HP Toolbox para establecer una contraseña de red.

1. Abra HP Toolbox y haga clic en **Configuración del dispositivo**.
2. Haga clic en la ficha **Ajustes de red**.

### Nota

Si ha establecido una contraseña para el dispositivo anteriormente, el sistema solicita que la especifique. Escriba la contraseña y haga clic en **Aplicar**.

3. Haga clic en **Contraseña**.
4. En el recuadro de **Contraseña**, escriba la contraseña que desea establecer y, a continuación, en **Confirmar contraseña**, especifique la misma contraseña de nuevo para confirmar la elección.
5. Haga clic en **Aplicar** para guardar la contraseña.

## Foto: ¿Cómo...?

Utilice esta sección para encontrar una respuesta a cuestiones sobre tarjetas de memoria y fotos.

### Impresión de una foto concreta desde una tarjeta de memoria

Para imprimir una foto concreta directamente desde la tarjeta de memoria, realice los siguientes pasos:

1. Inserte la tarjeta de memoria en el dispositivo.
2. Pulse **Foto**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Imprimir fotos**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Selección fotos** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Personalizar** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
6. Utilice las tecas alfanuméricas para introducir el número de la foto que desea imprimir y, a continuación, pulse **ENTRAR**. Pulse **ENTRAR** de nuevo para confirmar el trabajo de impresión.

---

#### Nota

Los archivos JPEG de la tarjeta de memoria están numerados en orden alfabético. Si desconoce el orden de las fotos en la tarjeta de memoria, puede imprimir un índice en el que se muestra el orden de éstas. Para obtener más información sobre la impresión y el índice consulte [Impresión de un índice](#).

### Impresión de todas las fotos almacenadas en la tarjeta de memoria

Para imprimir todas las fotos de una tarjeta de memoria, realice los siguientes pasos:

1. Inserte la tarjeta de memoria en el dispositivo. Consulte [Inserción de una tarjeta de memoria](#).
2. Pulse **Foto**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Imprimir fotos**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Selección fotos** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Todas (1-X)** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
6. Pulse **ENTRAR** de nuevo para confirmar el trabajo de impresión.

### Activar o desactivar tarjetas de memoria

Utilice la HP Toolbox para activar la función de tarjeta de memoria del dispositivo.

**Nota** Si no tiene acceso a HP Toolbox, puede activar esta función con el servidor Web incorporado. Consulte [Servidor Web incorporado](#).

1. Abra HP Toolbox.
2. Haga clic en **Configuración del dispositivo** y, a continuación, en la ficha **Configuración de impresión**.
3. Haga clic en **Tarjeta de memoria** y, a continuación, seleccione o desactive la casilla de verificación **Activar tarjetas de memoria**.

**Nota** Esta configuración se puede proteger estableciendo una contraseña de red. Consulte [Establecer mi contraseña de red](#). Si el panel de control muestra **Tarjetas de memoria desactivadas** y no puede modificar esta configuración, esto se debe a que está protegida con una contraseña de red. Consulte a su administrador de red o de impresora.

## Uso de la hoja de pruebas

Esta función permite imprimir las fotos desde una hoja de pruebas con la que podrá visualizarlas previamente. Una hoja de pruebas puede contener hasta 20 imágenes. Esta función se ha optimizado y probado para su utilización con tóners auténticos de HP (las variaciones en el sombreado de color pueden afectar al rendimiento de esta función).

1. Inserte la tarjeta de memoria en el dispositivo.
2. Pulse **Foto**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Hoja de pruebas** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.  
Si la tarjeta de memoria incluye más de 20 archivos JPEG, utilice el botón < o > para seleccionar uno de los siguientes elementos de menú y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
  - **Todas (1-X)**: X representa el número de archivos JPEG que el dispositivo detecta en la tarjeta. Esta opción permite imprimir todos los archivos JPEG existentes en la tarjeta de memoria.
  - **Últimas 20**: Esta opción permite imprimir los últimos 20 archivos JPEG de la lista ordenada alfabéticamente en la tarjeta de memoria.
  - **Personalizar**: Esta opción permite seleccionar las fotos que desea imprimir. Utilice las teclas alfanuméricas para introducir el primer número de foto y, a continuación, pulse **ENTRAR**. Utilice las teclas alfanuméricas para introducir el último número de foto y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Pulse **ENTRAR** de nuevo para confirmar el trabajo de impresión.
5. Coloree con un lápiz azul o negro cada una de las burbujas que hay bajo las fotos que desea imprimir. Rellene además las burbujas para indicar el diseño de la imagen y el tipo de soporte.
6. Coloque la hoja de prueba boca abajo en el escáner de superficie plana con la esquina superior izquierda del documento en la esquina inferior derecha del cristal.
7. Pulse **Foto**.
8. Utilice el botón < o > para seleccionar **Hoja de pruebas** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
9. Utilice el botón < o > para seleccionar **Escanear** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

El dispositivo escanea la hoja de pruebas e imprime las fotos marcadas. Repita los pasos del 5 al 9 para cada una de las hojas de pruebas.

**Nota** Con este método sólo pueden imprimirse fotos en color.

## **Almacenamiento de fotos desde la tarjeta de memoria al equipo**

Utilice HP Director para transferir imágenes desde una tarjeta de memoria del dispositivo al equipo.

1. Abra HP Director y haga clic en **Transferir imágenes**.
2. En el cuadro de diálogo que aparece, especifique la configuración necesaria y, a continuación, haga clic en **Iniciar transferencia**.

Las imágenes se transfieren al equipo. Para obtener más información acerca de HP Director, consulte la HP Director Ayuda en línea.

Los usuarios con sistema operativo Windows que no tengan HP Director instalado, pueden utilizar el Explorador de Windows para mover archivos de la tarjeta de memoria al ordenador.

# Copiar: ¿Cómo...?

Esta sección le ayudará a resolver algunas dudas sobre las copias.

## Modifique la configuración de copia, como el número de copias, en HP Toolbox

---

### Nota

Los cambios realizados en la configuración de copia en HP Toolbox se aplican a todos los futuros trabajos de copia.

1. Abra HP Toolbox y haga clic en **Configuración del dispositivo**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración de copia**.
3. En la página **Copiando**, modifique cualquiera de los siguientes valores que desee.
  - **Calidad de la copia**
  - **Contraste**
  - **Clasificación**
  - **Número de copias**
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

## Reducción o ampliación de un original

Utilice HP Toolbox para producir copias reducidas o ampliadas del documento original.

1. Abra HP Toolbox y haga clic en **Configuración del dispositivo**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración de copia**.
3. Página **Reducir/Ampliar**.
4. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - **Tamaños estándar**: Esta opción permite elegir entre diferentes tamaños de soporte estándar para reducir o ampliar.
  - **Páginas por hoja**: Esta opción permite imprimir más de un original en una página. Consulte [Impresión de varias páginas en una hoja de papel \(impresión de n páginas por hoja\)](#) para obtener más información.
  - **Personalizado**: Esta opción permite reducir o ampliar en un porcentaje determinado.
5. Cuando haya terminado de realizar los cambios, haga clic en **Aplicar**.

# Fax: Procedimientos

Esta sección le ayudará a resolver algunas dudas sobre el fax.

## Enviar un fax desde el dispositivo

1. Marque el número de fax de una de las tres formas siguientes:

Utilice los botones alfanuméricos del panel de control del dispositivo para marcar el número.

Si el número de fax al que está llamando se ha asignado a una tecla de un toque, pulse esa tecla.

Si el número de fax al que llama tiene una entrada de marcado rápido, pulse **AGENDA**, utilice los botones alfanuméricos para introducir la entrada de marcado rápido y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

---

### Nota

Al marcar mediante los botones alfanuméricos, incluya cualquier pausa o número adicional que sea necesario para la llamada, como por ejemplo prefijos, códigos de acceso para números que estén fuera de la centralita privada conectada a la red pública o sistema PBX (normalmente un 9) o un prefijo de larga distancia. Si desea más información, consulte la sección [Uso de caracteres de marcado](#).

2. Cargue el documento en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF) o en el escáner de superficie plana.

Si está escaneando desde el escáner de superficie plana, seleccione **Sí** cuando aparezca **¿Env del crist? 1=Sí 2=No** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

3. Pulse **INICIAR FAX**.

Cuando la última página del fax haya salido del dispositivo, puede empezar a enviar otro fax, copiar o escanear.

Para enviar por fax a números que utiliza normalmente, puede asignar una tecla de un toque o una entrada de marcado rápido. Consulte [Programación de entradas de marcado rápido y teclas de un toque](#) y [Programación de entradas de marcado de grupo](#). Si dispone de agendas de teléfonos electrónicas, puede utilizarlas para seleccionar destinatarios. Las agendas telefónicas electrónicas se crean con programas de software de terceros.

## Cambiar los ajustes de envío o recepción de faxes, como el modo de respuesta, en HP Toolbox

Utilice la página **Configuración de envío** para realizar modificaciones en la configuración de envío de faxes del dispositivo. Utilice la página **Configuración de recepción** para realizar modificaciones en la configuración de recepción de faxes del dispositivo.

---

### Nota

Los cambios realizados en la configuración de envío y recepción en HP Toolbox se aplican a todos los futuros trabajos de recepción de faxes.

## **Para modificar la configuración predeterminada de envío de faxes**

1. Abra HP Toolbox y haga clic en **Configuración del dispositivo**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración de fax** y, a continuación, en **Configuración de envío**.
3. En la página **Configuración de envío**, podrá modificar las siguientes opciones:
  - **Resolución**
  - **Volver a marcar**
  - **Modo de marcado**
  - **Marcar prefijo**
  - **Detectar tono de marcado**
  - **Contraste**
  - **Códigos de facturación**
  - **Fax del tamaño de página del cristal**
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios que realice en estas páginas.

## **Para modificar la configuración predeterminada de recepción de faxes**

1. Abra HP Toolbox y haga clic en **Configuración del dispositivo**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración de fax** y, a continuación, en **Configuración de recepción**.
3. En la página **Configuración de recepción** podrá modificar las siguientes opciones:
  - **Modo Respuesta**
  - **Automático**
  - **Nº de timbres antes de contestar** (disponible sólo si selecciona **Automático**).
  - **Nº de timbres antes de contestar** (disponible sólo si selecciona **Automático**).
  - **Manual**
  - **Opciones de recepción**
  - **Extensión telefónica**
  - **Ajustar a página**
  - **Detección silencio**
  - **Marcar faxes recibidos**
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios que realice en estas páginas.

## **Crear una portada de fax**

Puede crear una portada de fax en el software Enviar fax HP LaserJet utilizando una de las plantillas de portadas que se incluyen en el software.

## Para crear una plantilla de portada

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Programas** (o **Todos los programas** en Windows XP) y, a continuación, en **HP**.
2. Haga clic en **HP LaserJet 2830 o HP LaserJet 2840y**, a continuación, haga clic en **Enviar fax HP LaserJet**.
3. Haga clic en **Portada**.
4. Introduzca la información siguiente sobre el destinatario y el fax:
  - número de teléfono (obligatorio)
  - nombre
  - empresa
  - asunto
  - notas
5. Coloque las páginas que desea enviar por fax en el alimentador automático de documentos (ADF).
6. Haga clic en **Páginas en bandeja de documentos**.
7. Seleccione una de las plantillas de portadas de fax de la lista desplegable. Para visualizar la portada, haga clic en **Vista preliminar**.
8. Haga clic en **Enviar ahora** para enviar el fax.

## Para crear una plantilla de portada creada en otro programa

También puede crear una portada de fax en un programa, como Microsoft Word y utilizarla para los faxes que envíe.

1. Cree la portada.
2. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
3. Seleccione **Fax HP LaserJet 2830 o Fax HP LaserJet 2840** de la lista de dispositivos.
4. Para modificar la configuración, haga clic en **Propiedades** en el cuadro de diálogo **Imprimir** y realice los cambios de configuración que desee. Haga clic en **Aceptar** cuando haya terminado.
5. Haga clic en **Imprimir**. Aparece el software **Enviar fax HP LaserJet**.
6. Si desea enviar por fax más páginas, colóquelas en el alimentador automático de documentos (ADF) y asegúrese de que se ha seleccionado **Páginas en bandeja de documentos**. Si no necesita escanear páginas colocadas en el ADF, asegúrese de que la opción **Páginas en bandeja de documentos** no está seleccionada.
7. Haga clic en **Enviar ahora** para enviar el fax.

## Enviar un fax desde mi equipo

Dispone de varios métodos para enviar un fax desde el equipo.

## Para enviar un fax desde HP Toolbox

1. Abra HP Toolbox y haga clic en la ficha **Fax**.
2. Haga clic en **Enviar fax**. Se abre el software Enviar fax HP LaserJet.
3. Introduzca el número de teléfono del destinatario.
4. Coloque las páginas que desea enviar por fax en el alimentador automático de documentos (ADF).

---

### Nota

La opción de enviar faxes desde el cristal del escáner no está disponible con el software Enviar fax HP LaserJet.

5. Haga clic en **Páginas en bandeja de documentos**.
6. Haga clic en **Enviar ahora** para enviar el fax.

## Para enviar un fax desde el software Enviar fax HP LaserJet

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Programas** (o **Todos los programas** en Windows XP) y, a continuación, en **HP**.
2. Haga clic en **HP LaserJet 2830 o HP LaserJet 2840** y, a continuación, haga clic en **Enviar fax HP LaserJet**.
3. Introduzca el número de teléfono del destinatario.
4. Coloque las páginas que desea enviar por fax en el alimentador automático de documentos (ADF).
5. Haga clic en **Páginas en bandeja de documentos**.
6. Haga clic en **Enviar ahora** para enviar el fax.

## Para enviar un fax directamente desde otro programa

1. Utilice el programa para abrir el documento que desea enviar como fax.
2. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
3. Seleccione **Fax HP LaserJet 2830 o Fax HP LaserJet 2840** de la lista de dispositivos.
4. Para modificar la configuración, haga clic en **Propiedades** en el cuadro de diálogo **Imprimir** y realice los cambios de configuración que desee. Haga clic en **Aceptar** cuando haya terminado.
5. Haga clic en **Imprimir**. Aparece el software Enviar fax HP LaserJet Send.
6. Si desea enviar por fax más páginas, colóquelas en el alimentador automático de documentos (ADF) y asegúrese de que se ha seleccionado **Páginas en bandeja de documentos**. Si no necesita escanear páginas colocadas en el ADF, asegúrese de que la opción **Páginas en bandeja de documentos** no está seleccionada.
7. Haga clic en **Enviar ahora** para enviar el fax.

## Recibir faxes en mi equipo

1. Abra HP Toolbox y haga clic en la ficha **Fax**.
2. En la sección del **Modo de recepción de fax** haga clic en **Recibir faxes en este equipo**.
3. Si desea recibir una notificación cada vez que recibe un fax en el equipo, seleccione **Visualizar un mensaje cuando se reciba un fax en este equipo**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

---

### Nota

Todos los faxes se recibirán en el equipo hasta que desactive esta función. Sólo se puede configurar un equipo para que reciba faxes.

---

## Configurar números de marcado rápido

Las primeras entradas de la **Agenda telefónica de faxes** se reservan para los ajustes de configuración de marcado rápido. El número de marcados rápidos que aparecen en la lista depende del dispositivo y está en relación con el número de botones de marcado rápido que tiene el dispositivo.

### Para configurar números de marcado rápido

1. Abra HP Toolbox y haga clic en la ficha **Fax**.
2. Haga clic en **Agenda telefónica de faxes**.
3. En la sección **Agregar información de contacto** escriba la información siguiente:
  - **Número de entrada** (Para las entradas de marcado rápido, utilice únicamente los números de entrada que tienen botones de marcado rápido junto a ellos.)
  - **Nombre de contacto**
  - **Número de fax**
4. Haga clic en **Añadir**. La información de contacto aparece en la sección **Lista de entradas de la agenda telefónica**.

### Para mover una entrada que se ha añadido a una ubicación de marcado rápido diferente

1. Abra HP Toolbox y haga clic en la ficha **Fax**.
2. Haga clic en **Agenda telefónica de faxes**.
3. Haga clic en el enlace **Editar** correspondiente a la entrada que desea mover.
4. Cambie el **Número de entrada** introduciendo la nueva ubicación de marcado rápido deseada.
5. Haga clic en **Guardar**.

---

### Nota

Seleccione una ubicación de entrada de marcado rápido que no esté ocupada. Si desea utilizar una ubicación de entrada de marcado rápido que está ocupada, primero deberá eliminar esa entrada o moverla a una ubicación vacía.

---

## Reenviar faxes recibidos a otro número de fax

1. Abra HP Toolbox y haga clic en la ficha **Fax**.
2. En la sección del **Modo de recepción de fax**, haga clic en **Reenviar los faxes recibidos a un aparato de fax diferente**.
3. En el campo **Reenviar a este número de fax** introduzca el número de fax al que desea reenviar los faxes.
4. Haga clic en **Aplicar**.

**Nota**

Todos los faxes enviados al dispositivo serán reenviados al número de fax especificado hasta que desactive esta función.

## Ver e imprimir faxes recibidos anteriormente

1. Abra HP Toolbox y haga clic en la ficha **Fax**.
2. Haga clic en **Registro de recepción de faxes**.

Aparece la página del **Registro de recepción de faxes**. Esta página muestra todos los faxes recientes que ha recibido el dispositivo.

**Nota**

Sólo se pueden ver, imprimir o reenviar desde HP Toolbox los faxes recibidos en este equipo.

3. Para ver un fax desde el **Registro de recepción de faxes**, haga clic en el enlace **Ver** que hay junto al fax que desea ver. El **Visor de fax** abrirá el fax seleccionado.
4. Para imprimir el fax, haga clic en **Versión imprimible**.

**Nota**

Si no tiene Adobe® Acrobat® Reader instalado en su equipo, descárguelo para poder abrir e imprimir el fax. Visite la página <http://www.adobe.com> para descargar el software.

5. Imprimir el fax utilizando Adobe Acrobat Reader.

También puede imprimir todos los faxes recibidos que se encuentren almacenados en el dispositivo.

**Nota**

No es posible cambiar el orden en el que se imprimen los faxes recibidos.

1. Abra HP Toolbox y haga clic en la ficha **Fax**.
2. En la página **Tareas de fax** haga clic en **Volver a imprimir últimos faxes**. El dispositivo imprimirá todos los faxes que tenga guardados, empezando por el último fax recibido. Puede cancelar la impresión en cualquier momento si pulsa el botón Cancelar del panel de control.

## Agregar o eliminar un contacto

Utilice HP Toolbox para agregar o eliminar un contacto del fax.

## Para agregar un contacto

1. Abra HP Toolbox y haga clic en la ficha **Fax**.
2. Haga clic en **Agenda telefónica de faxes**.

---

### Nota

Las primeras entradas de la **Agenda telefónica de faxes** se reservan para los ajustes de configuración de marcado rápido. El número de marcados rápidos que aparecen en la lista depende del dispositivo y está en relación con el número de botones de marcado rápido que tiene el dispositivo.

3. En la sección **Agregar información de contacto** escriba la información siguiente:
  - **Número de entrada** (se introducirá automáticamente la siguiente entrada que esté disponible en la agenda)
  - **Nombre de contacto**
  - **Número de fax**
4. Haga clic en **Añadir**. La información de contacto aparece en la sección **Lista de entradas de la agenda telefónica**.

---

### Nota

Seleccione una ubicación de entrada de la agenda telefónica que no esté ocupada. Si la entrada estuviera ya ocupada, deberá eliminar esa entrada en primer lugar o bien moverla a una ubicación vacía.

## Para eliminar un contacto

1. Abra HP Toolbox y haga clic en la ficha **Fax**.
2. Haga clic en **Agenda telefónica de faxes**.
3. Seleccione la casilla de verificación que hay junto la entrada de agenda telefónica que desea eliminar.
4. Haga clic en **Eliminar**. Aparecerá la ventana **Confirmar eliminación**.
5. Haga clic en **Eliminar** para eliminar la entrada.

## Importar contactos de otro origen

Puede importar datos de la agenda telefónica que hayan sido exportados desde programas de correo electrónico externos, como Microsoft Outlook o Lotus Notes. Para obtener información sobre cómo exportar datos de agenda telefónica desde otros programas, consulte la documentación o la Ayuda de ese programa.

1. Abra HP Toolbox y haga clic en la ficha **Fax**.
2. Haga clic en **Agenda telefónica de faxes**.
3. Haga clic en **Importar agenda telefónica**. Aparecerá la página **Importar información a la Agenda telefónica de faxes**.
4. Seleccione el programa desde el que desea importar los datos de agenda telefónica.
5. Haga clic en **Examinar** y desplácese en el equipo hacia la ubicación donde se encuentra la agenda telefónica que ha exportado.
6. Haga clic en **Continuar**. Aparecerá la página **Agenda telefónica de faxes: Importar: Seleccionar entradas**.
7. Seleccione las entradas de la sección **Lista de importación** que desea agregar al grupo y haga clic en **Agregar**.  
O  
Haga clic en **Agregar todo** para agregar todas las entradas de la lista de importación.

---

### Nota

Las entradas seleccionadas de la lista de importación se agregarán a la agenda telefónica en las ubicaciones de entrada disponibles, empezando por la **Ubicación de inserción** seleccionada en la sección **Agenda telefónica**. Las entradas que ya se encontraban en la **Agenda telefónica de faxes** no se moverán a otras ubicaciones. Si se alcanza el número máximo de entradas permitidas en la **Agenda telefónica de faxes**, los contactos restantes no se guardarán en la agenda telefónica.

- 
8. Haga clic en **Guardar**.

---

### Nota

Para que las entradas importadas se agreguen a la **Agenda telefónica de faxes**, haga clic en **Guardar**.

## Crear una nueva lista de grupos

1. Abra HP Toolbox y haga clic en la ficha **Fax**.
2. Haga clic en **Agenda telefónica de faxes**.
3. Haga clic en **Nuevo grupo**. Aparecerá la página **Agenda telefónica de faxes: Crear nuevo grupo**.
4. Puede escribir un número en el campo **Información de grupo para la entrada de la Agenda telefónica de faxes**. HP Toolbox introduce de forma automática el siguiente número de entrada de la **Agenda telefónica de faxes**.
5. Introduzca un nombre para el grupo en el campo **Nombre del grupo**.
6. Seleccione las entradas de la lista **Todos los individuos** que desea agregar al grupo y haga clic en **Agregar**.  
O  
Haga clic en **Agregar todo** para agregar todas las entradas de la agenda al grupo.

---

### Nota

Si agrega un nombre al grupo por equivocación, seleccione el nombre en la lista **Individuos del grupo** y haga clic en **Eliminar**.

7. Haga clic en **Guardar**.

## Crear una nueva lista de grupos

1. Abra HP Toolbox y haga clic en la ficha **Fax**.
2. Haga clic en **Agenda telefónica de faxes**.
3. Haga clic en **Nuevo grupo**. Aparecerá la página **Agenda telefónica de faxes: Crear nuevo grupo**.
4. Puede escribir un número en el campo **Información de grupo para la entrada de la Agenda telefónica de faxes**. HP Toolbox introduce de forma automática el siguiente número de entrada de la **Agenda telefónica de faxes**.
5. Introduzca un nombre para el grupo en el campo **Nombre del grupo**.
6. Seleccione las entradas de la lista **Todos los individuos** que desea agregar al grupo y haga clic en **Agregar**.  
O  
Haga clic en **Agregar todo** para agregar todas las entradas de la agenda al grupo.

---

### Nota

Si agrega un nombre al grupo por equivocación, seleccione el nombre en la lista **Individuos del grupo** y haga clic en **Eliminar**.

7. Haga clic en **Guardar**.

## Cambiar configuración, como la resolución y el contraste, y optimizarlas para cada fax

Algunos faxes incluyen sólo texto, otros tendrán gráficos o fotografías, y otros pueden contener una combinación de texto, gráficos y fotografías. Puede cambiar la configuración para cada tipo de fax que envíe desde el software Enviar fax HP LaserJetHP o utilizando el panel de control del dispositivo.

Para obtener más información sobre cómo optimizar faxes con el software Enviar fax HP LaserJet, consulte la Ayuda que se incluye con el software.

Para obtener más información sobre cómo optimizar faxes con el panel de control del dispositivo, consulte [Fax](#).

Las siguientes opciones en la ficha **Fax** de la página **Configuración de envío** le permiten cambiar las opciones de optimización de envío de faxes:

- Resolución
  - **Estándar**
  - **Fina**
  - **Superfina**
  - **Fotográfica**
- Contraste
  - Seleccione un ajuste entre **Claro** y **Oscuro**.

## Scandear: ¿Cómo...?

Esta sección le ayudará a resolver algunas dudas sobre el escaneo.

### Scandear desde el panel de control del dispositivo

1. Cargue los originales que desea escanear en el alimentador automático de documentos (ADF) y ajuste las guías de los soportes de impresión.  
O  
Levante la cubierta y ponga el documento original boca abajo en el cristal del escáner de superficie plana, con la esquina superior izquierda del documento en la esquina inferior derecha del cristal. Cierre la tapa con cuidado.
2. Pulse **INICIAR ESCANEO** o **ESCANEAR A** en el panel de control.

---

#### Nota

Para utilizar el botón **ESCANEAR A**, debe tener instalado HP Toolbox en el ordenador.

### Configuración del botón Escanear a en el panel de control

Utilice HP Toolbox para configurar el botón **ESCANEAR A** del dispositivo.

1. Abra HP Toolbox y haga clic en la ficha **Escanear a**.
2. En la página **Escanear a un mensaje de correo electrónico o a una carpeta**, seleccione **Activar el escaneado a un mensaje de correo electrónico o a una carpeta**.
3. En la sección **Agregar direcciones de correo electrónico o una carpeta**, especifique una dirección de correo electrónico o haga clic en **Examinar** para navegar hasta una carpeta para el botón **Escanear a**.
4. Haga clic en **Añadir**.

## Guardar un escaneado en una carpeta del equipo

### Nota

Si el dispositivo está conectado a una red, deberá tener una carpeta como mínimo configurada en HP Toolbox para poder utilizar esta función. Para obtener más información, consulte [Agregar o editar direcciones de correo electrónico para escanear a un correo electrónico](#) o [Escaneo desde el panel de control del dispositivo](#).

1. Cargue los originales que desea escanear en el alimentador automático de documentos (ADF) y ajuste las guías de los soportes de impresión.  
O  
Levante la cubierta y ponga el documento original que se va a escanear boca abajo, en el cristal del escáner de superficie plana con la esquina superior izquierda del documento en la esquina inferior derecha del cristal. Cierre la tapa con cuidado.
2. Para comenzar a escanear, pulse **ESCANEAR A** en el panel de control.

### Nota

Para obtener información acerca de la modificación de entradas que aparecen en la lista Escanear a de la pantalla del dispositivo, consulte [Agregar o editar direcciones de correo electrónico para escanear a un correo electrónico](#).

3. Utilice el botón < o > para seleccionar la carpeta a la que desea enviar el escaneado.
4. Pulse **INICIAR ESCANEOS** en el dispositivo para enviar lo escaneado a la carpeta.

## Envío de un documento escaneado a un mensaje de correo electrónico

### Nota

Para utilizar esta función, deberá tener una dirección de correo electrónico como mínimo configurada en HP Toolbox. Para obtener más información, consulte la Ayuda en línea de HP Toolbox.

1. Cargue los originales que desea escanear en el alimentador automático de documentos (ADF) y ajuste las guías de los soportes de impresión.  
O  
Levante la cubierta y ponga el documento original boca abajo en el cristal del escáner de superficie plana, con la esquina superior izquierda del documento en la esquina inferior derecha del cristal. Cierre la tapa con cuidado.
2. Pulse **ESCANEAR A** en el panel de control.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar la dirección de correo electrónico a donde desea enviar aquello que ha escaneado.
4. Pulse **INICIAR ESCANEOS** en el dispositivo para enviar lo escaneado.

## Agregar o editar direcciones de correo electrónico para escanear a un correo electrónico

Puede configurar el dispositivo para escanear un documento y enviarlo a una o varias direcciones de correo electrónico o a una carpeta del equipo.

## Para agregar una dirección de correo electrónico

1. Abra HP Toolbox y haga clic en la ficha **Escanear a**.
2. En la página **Escanear a correo electrónico o carpeta**, asegúrese de que se ha seleccionado **Activar escaneado a correo electrónico o carpeta**.
3. En la sección **Agregar direcciones de correo electrónico o una carpeta**, seleccione **Direcciones de correo electrónico** y, a continuación, introduzca una dirección de correo electrónico. Si desea introducir varias direcciones de correo electrónico, sepárelas con una coma.
4. Especifique un nombre descriptivo para la dirección en el campo **Mostrar en el dispositivo como** (por ejemplo, escriba contabilidad). Este nombre aparece en la pantalla del panel de control al pulsar **INICIAR ESCANEO** en el dispositivo.
5. Haga clic en **Añadir**. La dirección se guarda y aparece en la lista de entradas al pulsar **ESCANEAR A** en el dispositivo.

## Para editar una dirección de correo electrónico

1. Abra HP Toolbox y haga clic en la ficha **Escanear a**.
2. En la **Lista de direcciones de correo electrónico y carpetas**, haga clic en el enlace **Editar** que hay junto a la dirección de correo electrónico que desea modificar.
3. Realice las modificaciones que deseé.
4. Haga clic en **Guardar**. La información se actualiza y aparece en la lista de entradas al pulsar **ESCANEAR A** en el dispositivo.

## Agregar o editar carpetas para escanear a una carpeta

Puede configurar el dispositivo para escanear un documento y enviarlo a una carpeta del equipo.

### Para agregar una carpeta

1. Abra HP Toolbox y haga clic en la ficha **Escanear a**.
2. En la página **Escanear a correo electrónico o carpeta**, asegúrese de que se ha seleccionado **Activar escaneado a correo electrónico o carpeta**.
3. En la sección **Agregar direcciones de correo electrónico o una carpeta**, seleccione **Carpeta** y, a continuación, haga clic en **Examinar**. Desplácese hasta la carpeta del equipo a la que desea enviar los escaneados.
4. Especifique un nombre descriptivo para la carpeta en el campo **Mostrar en el dispositivo como** (por ejemplo, escriba fútbol). Este nombre aparece en la pantalla del dispositivo al pulsar **INICIAR ESCANEO** en el dispositivo.
5. Haga clic en **Añadir**. La carpeta se guarda y aparece en la lista al pulsar **ESCANEAR A** en el dispositivo.

## Para editar una carpeta

1. Abra HP Toolbox y haga clic en la ficha **Escanear a**.
2. En la **Lista de direcciones de correo electrónico y carpetas**, haga clic en el enlace **Editar** que hay junto a la carpeta que desea modificar.
3. Realice las modificaciones que desee.
4. Haga clic en **Guardar**. La información se actualiza y aparece en la lista al pulsar **ESCANEAR A** en el dispositivo.

---

### Nota

Si no desea guardar la información modificada de la entrada, haga clic en **Cancelar**.

## Otro: ¿Cómo...?

Esta sección le ayudará a resolver otras dudas acerca del dispositivo.

### Recibir advertencias de tóner del dispositivo en el equipo

Utilice HP Toolbox para configurar el dispositivo de manera que aparezcan mensajes emergentes en el equipo cuando el nivel de cartucho de impresión es bajo.

1. Abra HP Toolbox y haga clic en la ficha **Alertas**.
2. Haga clic en la página **Configurar alertas de estado**.
3. Seleccione **Activar alertas**, a continuación **Cuando el cartucho de impresión HP tiene poco tóner o no hay instalado un cartucho HP** y, a continuación, seleccione **Como mensaje emergente**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

### Recibir mensajes de correo electrónico de advertencia de tóner desde el dispositivo

Utilice HP Toolbox para configurar el dispositivo de manera que aparezcan alertas de mensajes de correo electrónico al equipo cuando el nivel de cartucho de impresión es bajo.

1. Abra HP Toolbox y haga clic en la ficha **Alertas**.
2. Haga clic en la página **Configurar alertas de correo electrónico**.
3. En el campo **Dirección 1**, especifique la dirección de correo electrónico al que desea enviar los mensajes.
4. En la columna **Dirección 1** de la sección **Seleccionar alertas de eventos**, elija **Cartucho bajo**.

---

#### Nota

Si desea recibir mensajes de correo electrónico para otros eventos de la lista, seleccione también las casillas de verificación de esos eventos.

5. Haga clic en **Aplicar**.

---

#### Nota

Debe configurar un servidor SMTP (Protocolo simple de transferencia de correo) para enviar alertas de correo electrónico.

### Mantener el dispositivo

Utilice HP Toolbox para mantener el dispositivo.

#### Limpie la ruta del papel

Utilice HP Toolbox para limpiar la ruta del papel del dispositivo.

## Nota

Este método es más minucioso que el de la página limpiadora en el panel de control del dispositivo.

1. Abra HP Toolbox y haga clic en la ficha **Solución de problemas**.
2. Haga clic en el enlace **Herramientas de solución de problemas**.
3. En la sección **Página limpiadora**, haga clic en **Imprimir**.  
El dispositivo imprime una página limpiadora.
4. Reitre todo el papel de la bandeja 1 del dispositivo y coloque la página limpiadora con la cara impresa hacia abajo en la bandeja 1.
5. En la sección **Página limpiadora**, de la HP Toolbox, haga clic en **Limpiar**.  
El dispositivo envía la página de limpieza a través de la ruta del papel.

## Restaurar valores predeterminados de fábrica

Utilice HP Toolbox para restablecer el dispositivo en sus valores originales.

1. Abra HP Toolbox haga clic en **Configuración del dispositivo**.
2. Haga clic en **Servicio**.
3. En la sección **Reinicio**, haga clic en **Restaurar**.
4. Haga clic en **Aceptar** para confirmar el proceso de restauración y, a continuación, haga clic en **Aceptar** de nuevo para volver a HP Toolbox.  
La configuración del dispositivo vuelve a tener los valores originales definidos en fábrica.

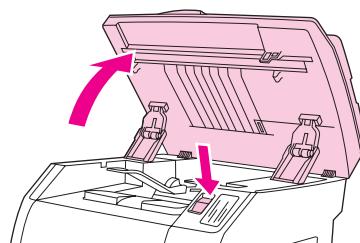
## Consulta de los elementos de menú del panel de control del dispositivo

Utilice el panel de control del dispositivo para imprimir un "mapa de menús" que muestra todos los menús del panel de control a los que puede acceder.

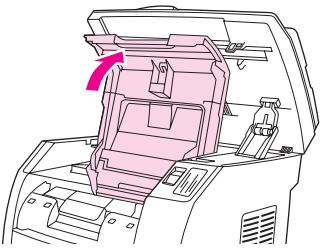
1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar Informes y, a continuación, pulse Entrar.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar Estructura de menú y, a continuación, pulse Entrar.  
El dispositivo imprime un mapa de menús.

## Sustitución de cartuchos de impresión

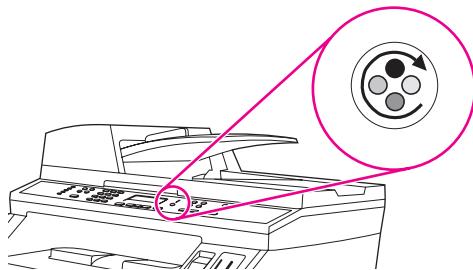
1. Pulse el botón de liberación de escáner para abrir el ensamblaje del escáner.



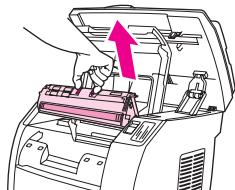
2. Abra la cubierta superior.



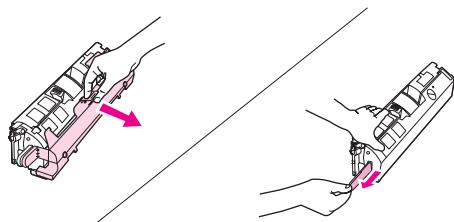
3. Asegúrese de que la ranura del cartucho de impresión correcto se encuentra en la posición de acceso.
  - Si dicha ranura no está en la posición de acceso, cierre la cubierta superior y el ensamblaje del escáner y, a continuación, pulse ROTAR CINTA hasta que la ranura del cartucho de impresión correcto se encuentre en la posición adecuada.



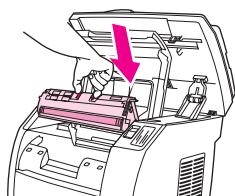
4. Presione al mismo tiempo las dos pestañas grandes azules del primer cartucho y, a continuación, levante el cartucho hacia arriba para extraerlo del carro.



5. Extraiga el nuevo cartucho de impresión del embalaje, retire la cubierta naranja del cartucho de impresión y, a continuación, tire de la pestaña naranja hacia afuera para extraer la cinta selladora.



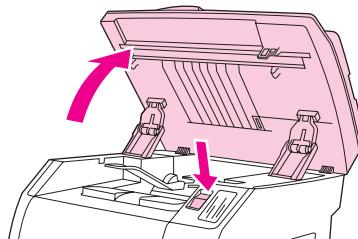
6. Apriete las palancas de liberación azules del cartucho de impresión, mientras lo sostiene con el rodillo de frente. Introduzca el cartucho en el carro hasta que encaje **firamente** en su sitio.



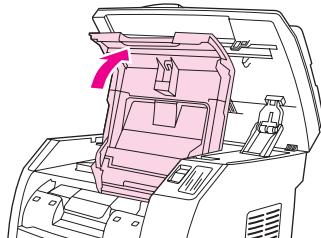
- Si necesita sustituir otro cartucho, cierre la cubierta superior y el ensamblaje del escáner, pulse ROTAR CINTA y, a continuación, repita los pasos del 4 al 6.
7. Cierre la cubierta superior y, a continuación, el ensamblaje del escáner.

## Sustitución del tambor de imágenes

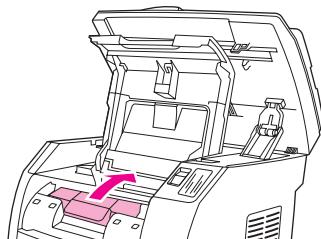
1. Pulse el botón de liberación de escáner para abrir el ensamblaje del escáner.



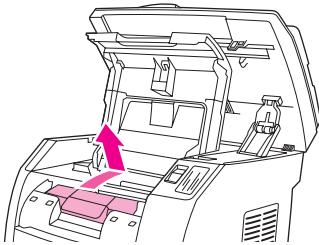
2. Abra la cubierta superior.



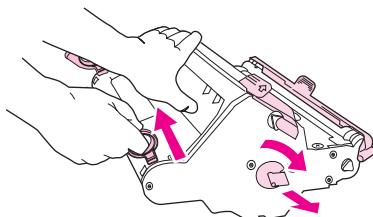
3. Sujete el asa del tambor de imágenes y gírelo hasta que el asa quede en la parte superior.



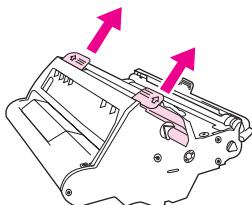
- Levante el tambor de imágenes recto hacia arriba para extraerlo del dispositivo.



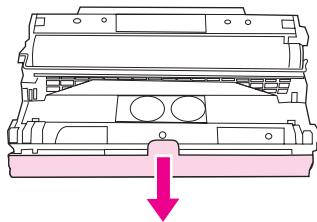
- Saque el tambor de imágenes de su embalaje.
- Coloque el tambor de imágenes en una superficie firme y, a continuación, tire de los anillos naranja para retirar el envoltorio.



- Quite los bloqueos de transporte naranja de los extremos del tambor de imágenes y retire los dos espaciadores de embalaje naranja.



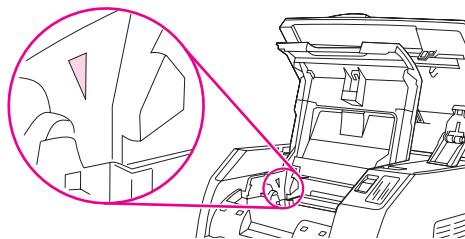
- Retire la cubierta naranja del tambor de imágenes.



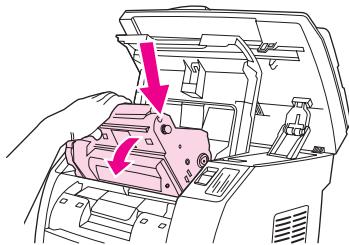
#### PRECAUCIÓN

No toque la superficie del rodillo ni lo exponga a la luz durante mucho tiempo. Esto podría disminuir la calidad de impresión.

- Alinee las flechas en el lateral del tambor con las flechas del interior de la impresora.



10. Introduzca el tambor de imágenes en la impresora y empújelo **con firmeza** hasta que ajuste en su lugar.



11. Cierre la cubierta superior y, a continuación, el ensamblaje del escáner.

## Eliminación de atascos

Algunas veces se puede atascar el papel, u otro soporte de impresión, durante un trabajo de impresión. Realice las siguientes tareas para eliminar atascos de soportes de impresión.

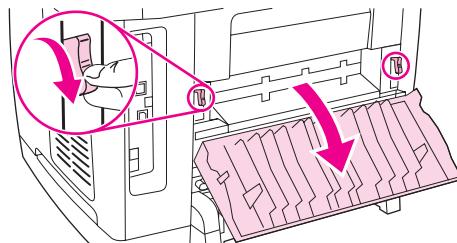
### Para eliminar un atasco del soporte de impresión en el dispositivo

#### PRECAUCIÓN

Los atascos de soportes de impresión pueden provocar que la página tenga tóner suelto. Si se mancha la ropa con tóner, puede limpiarla con un paño limpio. Lave el tejido manchado con agua fría y séquelo al aire. Si lava la ropa con agua caliente o la seca en una secadora, el tóner se fijará en el tejido. Si se mancha las manos de tóner, láveselas con agua fría.

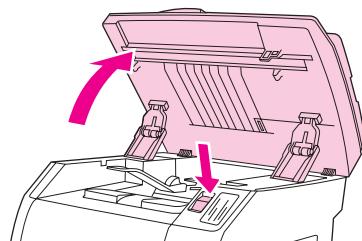
**No** utilice un objeto puntiagudo, como un lápiz o unas tijeras, para extraer los soportes de impresión atascados.

1. En la parte posterior del dispositivo, abra la puerta de salida posterior y, a continuación, empuje las palancas de los fusores.

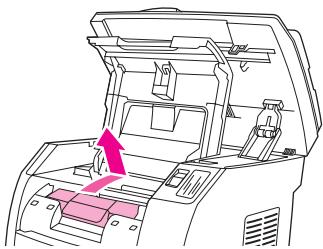


La liberación de las palancas de los fusores afloja los rodillos del dispositivo, lo cual facilita la extracción de las páginas atascadas.

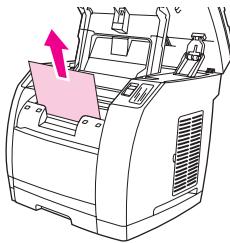
2. Pulse el botón de liberación de escáner para abrir el ensamblaje del escáner.



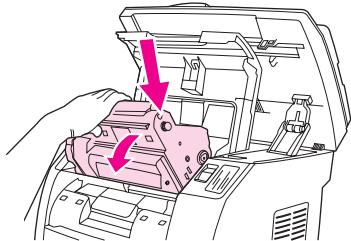
3. Abra la cubierta superior, retire el tambor de imágenes y déjelo a un lado.



4. Con las dos manos, sujeté el lateral del soporte de impresión que esté más visible (incluida la parte central) y retírelo del dispositivo con cuidado.



5. Despues de haber eliminado el atasco de soportes de impresión, coloque el tambor de imágenes y cierre la cubierta superior y el ensamblaje del escáner.



6. Vuelva a poner las palancas de los fusores en sus posiciones originales.

Cuando haya eliminado el atasco de soportes de impresión, es posible que tenga que apagar y encender el dispositivo.

---

**Nota**

Cuando agregue nuevos soportes de impresión, retire todos los soportes de la bandeja de entrada, alinee la pila después de agregar los nuevos soportes, coloque la pila en la bandeja y, a continuación, ajuste las guías de los soportes.

---

### Para eliminar atascos del área de salida

Si el soporte se ha atascado en la salida del dispositivo, realice los siguientes pasos.

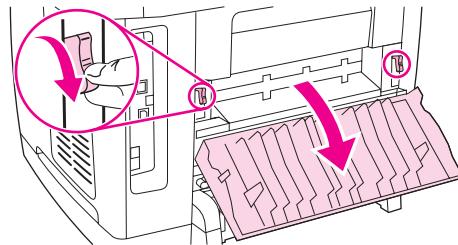
---

**PRECAUCIÓN**

**No** utilice un objeto puntiagudo, como un lápiz o unas tijeras, para extraer los soportes de impresión atascados.

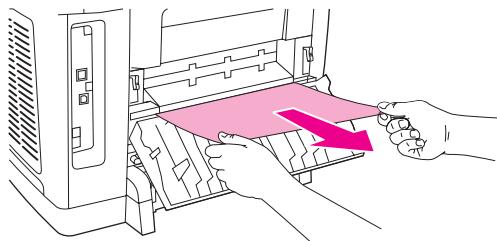
1. Pulse el botón de liberación de escáner para abrir el ensamblaje del escáner y, a continuación, abra la cubierta superior.

2. En la parte posterior del dispositivo, abra la puerta de salida posterior y, a continuación, empuje las palancas de los fusores.



La liberación de las palancas de los fusores afloja los rodillos del dispositivo, lo cual facilita la extracción de las páginas atascadas.

3. Sujete el borde frontal del soporte y sáquelo de la bandeja de salida.



4. Vuelva a poner las palancas de los fusores en sus posiciones originales y, a continuación, cierre la puerta de salida posterior.
5. Cierre la cubierta superior y, a continuación, el ensamblaje del escáner.

---

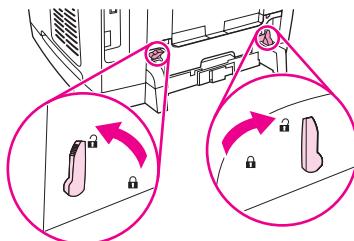
**Nota**

---

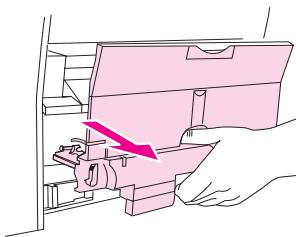
Si ha apagado el dispositivo antes de eliminar el atasco de soportes de impresión, vuelva a encenderlo y, a continuación, reinicie el trabajo de impresión o de copia.

Si el atasco se ha producido en un lugar inaccesible para eliminarlo del dispositivo, tendrá que extraer el fusor. Para poder llevarlo a cabo, realice los siguientes pasos.

1. Apague el dispositivo y desenchufe el cable.
2. Gire las pestañas del fusor a la posición de desbloqueo.



3. Sujete el fusor firmemente por las asas y sáquelo del dispositivo.



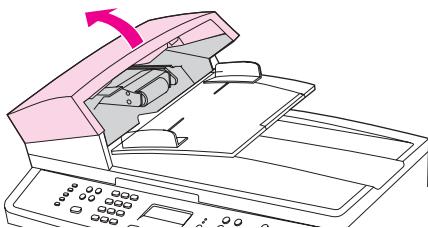
#### PRECAUCIÓN

Las piezas de la superficie interna del fusor están muy calientes. Para evitar quemaduras, no las toque.

4. Con ambas manos, tire despacio y firmemente del soporte de impresión que hay en el interior del dispositivo. A continuación, vuelva a insertar con cuidado el fusor y asegure las pestanas.
5. Conecte de nuevo el cable de alimentación y, a continuación, encienda el dispositivo.

#### Para eliminar un atasco del soporte de impresión en el alimentador automático de documentos (ADF)

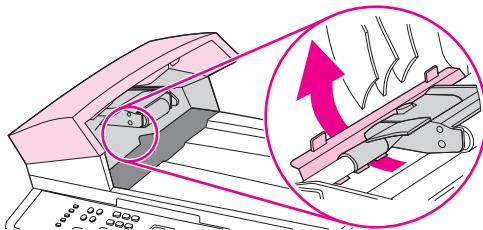
1. Abra la cubierta del ADF.



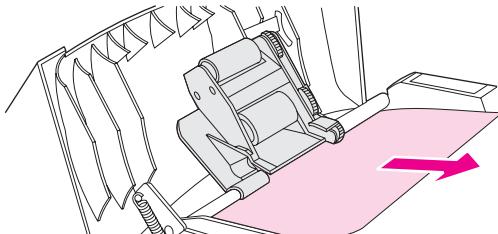
#### Nota

Compruebe que se ha eliminado la cinta de embalaje del interior del ADF.

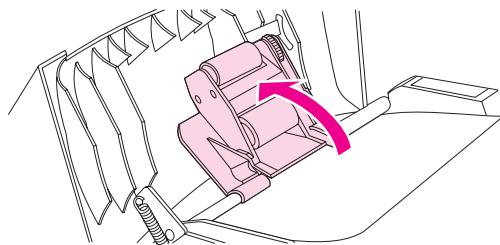
2. Extraiga la pieza de recuperación de atascos. Levante las asas con las dos manos hasta que salga la pieza. Gire y extraiga la pieza de recuperación y déjela a un lado.



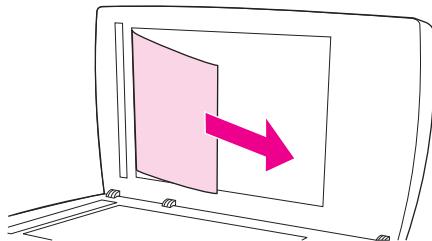
3. Extraiga con cuidado la página sin romperla. Si nota resistencia, vaya al siguiente paso.



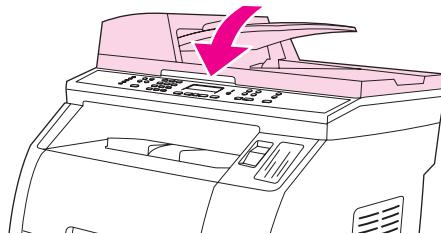
- Levante la palanca verde y gire el mecanismo de captura hasta que se quede abierto.



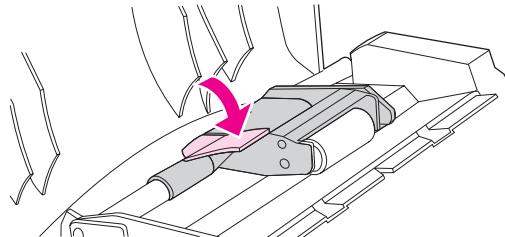
- Abra la tapa del ADF y extraiga con cuidado el soporte de impresión con las dos manos.
- Cuando haya extraído el soporte, tire de él con cuidado en la dirección que se muestra en la ilustración.



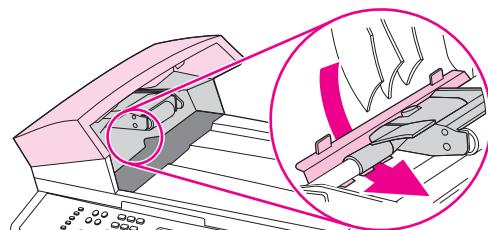
- Cierre la tapa del escáner de superficie plana.



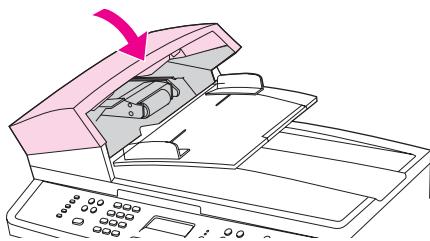
- Baje la palanca verde.



- Vuelva a instalar la pieza de recuperación insertándola como se muestra. Empuje las dos pestañas hasta que la pieza encaje en su sitio. Instale correctamente la pieza de recuperación, ya que se pueden producir atascos en el futuro si no se coloca adecuadamente.



10. Cierre la tapa del ADF.



## Nuevos pedidos de consumibles

Puede realizar pedidos de consumibles mediante HP Toolbox. Para hacer un pedido de consumibles, realice los siguientes pasos.

1. Abra HP Toolbox y, a continuación, en la sección **Otros enlaces**, haga clic en **Pedir consumibles**.  
Aparece una ventana de navegador.  
2. Haga clic en **Continuar**.  
El navegador muestra el sitio Web para realizar pedidos de consumibles HP.  
3. Siga las instrucciones del sitio Web para completar el proceso de realización de pedidos.

# 12 Administración y mantenimiento del dispositivo

Este dispositivo se proporciona con varias herramientas de software que le ayudan en las tareas de solución de problemas y mantenimiento del dispositivo. En las secciones siguientes se incluye información sobre el uso de estas herramientas:

- [Páginas de información](#)
- [HP Toolbox](#)
- [Configurar dispositivo Macintosh \(Mac OS 10.2 y 10.3\)](#)
- [Servidor Web incorporado](#)
- [Registros de fax e informes](#)
- [Limpieza del dispositivo](#)
- [Cambio del alimentador automático de documentos \(ADF\)](#)
- [Cambio del conjunto del rodillo de recogida del alimentador automático de documentos \(ADF\)](#)
- [Limpieza del conjunto del rodillo de recogida del alimentador automático de documentos \(ADF\)](#)

# Páginas de información

Las páginas de información residen en la memoria del dispositivo. Estas páginas resultan útiles para diagnosticar y solucionar problemas del dispositivo.

## Nota

Si el lenguaje de la impresora no se estableció correctamente durante la instalación, podrá establecerlo manualmente para que las páginas se impriman en uno de los lenguajes admitidos. Cambie el idioma mediante HP Toolbox. Consulte la sección [HP Toolbox](#).

## Página Demostración

Para imprimir la página Demostración, realice los siguientes pasos.

1. En el menú del panel de control, pulse **MENÚ** hasta que aparezca el menú **Informes** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
2. Pulse la tecla de flecha izquierda o derecha hasta que aparezca **Página Demostración** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

También puede ver esta página desde HP Toolbox

## Página de uso

La página de uso muestra las estadísticas de uso, como por ejemplo, el número de copias realizadas desde el escáner de superficie plana o el alimentador automático de documentos, el número de faxes enviados o recibidos (Modelos todo en uno HP Color LaserJet 2830/2840 únicamente), el número de páginas imprimidas o el número de páginas atascadas en el motor del escáner.

Puede imprimir una página de uso desde el dispositivo o desde la HP Toolbox. Para imprimir la página de uso desde el dispositivo, realice los siguientes pasos.

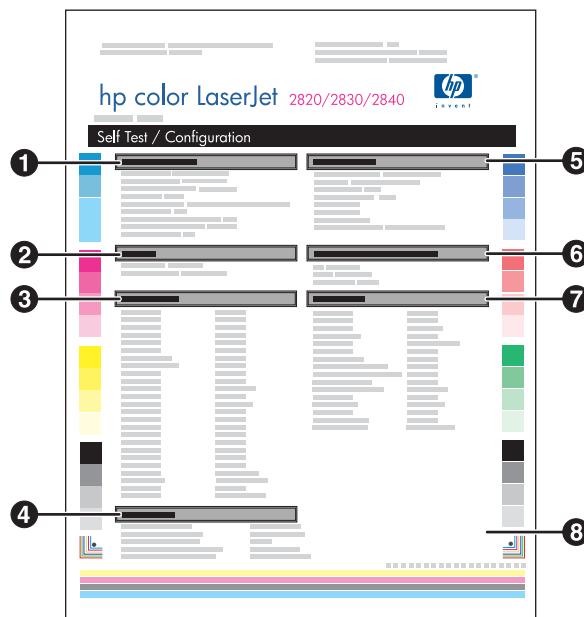
1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Informes** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Página de uso** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

## Página Configuración

La página Configuración muestra la configuración y las propiedades del dispositivo actual. Puede imprimir una página de configuración desde el dispositivo o desde la HP Toolbox. Para imprimir la página Configuración desde el dispositivo, realice los siguientes pasos.

1. En el menú del panel de control, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Informes** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Config. informe** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.



1. **Información del producto.** Esta sección contiene información básica sobre el dispositivo, como el nombre de producto y el número de serie.
2. **Memoria.** Esta sección contiene información relacionada con la memoria, como el total de memoria instalada.
3. **Configuración del papel.** Esta sección muestra información sobre el tipo de soporte de impresión para cada bandeja y la configuración de tipo de todos los soportes que admite el dispositivo.
4. **Configuración de copia.** En esta sección se enumeran los ajustes de copia predeterminada del dispositivo.
5. **Configuración del producto.** Esta sección muestra información recopilada durante la instalación del software, incluidos el idioma y el nombre de la empresa.
6. **Lenguajes y opciones instalados.** Esta sección contiene información sobre elementos opcionales que se pueden instalar, como módulos DIMM.
7. **Configuración de impresión.** Esta sección contiene información sobre la configuración de la impresora que hay establecida en el controlador de la impresora o en la HP Toolbox.
8. **Registro de estado.** Esta sección contiene información sobre errores del dispositivo.

También se imprime una segunda página. En esa página, las secciones **Configuración de fax** e **Configuración de foto** ofrecen información sobre los ajustes de fax del dispositivo (Modelos todo en uno HP Color LaserJet 2830/2840 únicamente) y los de la tarjeta de memoria (Todo en uno HP Color LaserJet 2840 únicamente).

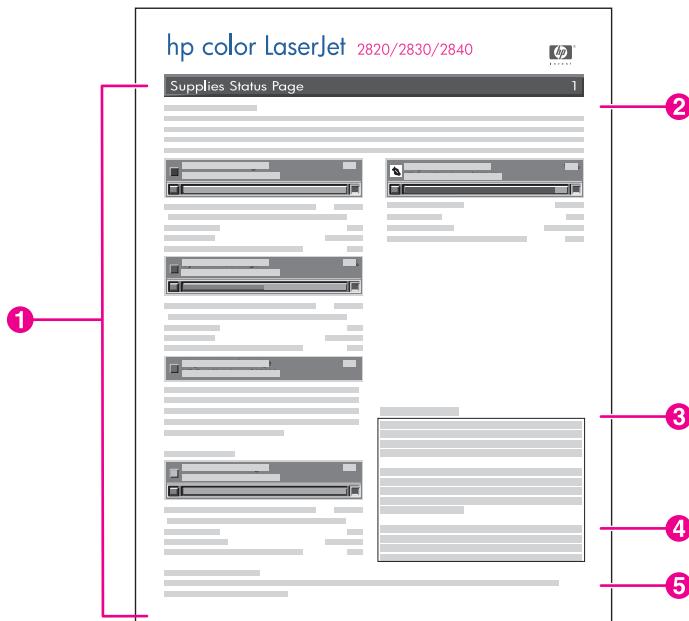
## Página Estado de los consumibles

La página Estado consumibles muestra el nivel restante de los cartuchos de impresión HP así como los tambores de imágenes HP. También muestra el número estimado de páginas restantes, el número de páginas impresas y otra información sobre los consumibles. Puede imprimir una Estado consumibles página desde el dispositivo o desde la HP Toolbox. Para imprimir desde el dispositivo, realice los siguientes pasos.

1. En el menú del panel de control, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Informes** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Estado consumibles** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

#### Nota

La información de consumibles también está disponible a través de la HP Toolbox.



1. **Área de cartuchos de impresión.** Esta área contiene una sección para cada cartucho de impresión y proporciona información sobre los cartuchos de impresión HP. Esta información incluye el número de referencia de cada cartucho de impresión e información sobre si el cartucho tiene poca tinta y la vida útil de cada cartucho, expresada como porcentaje, gráfico y número estimado de páginas restantes. Es probable que no se proporcione esta información para los consumibles que no son de HP. En algunos casos, si instala un consumible que no es de HP, aparece en su lugar un mensaje de alerta.
2. **Área del tambor de imágenes.** Esta área contiene la misma información para el tambor de imágenes que el área de cartuchos de impresión proporciona para los cartuchos.
3. **Nota sobre la garantía.** Esta sección contiene información sobre cómo afecta a la garantía del dispositivo el uso de consumibles que no son de HP. También le solicita que llame a la línea de HP especializada en fraudes si descubre que un consumible detectado como consumible no HP se le vendió como consumible HP. (Consulte [Línea especializada en fraudes de HP](#).)
4. **Información para pedidos.** Esta sección contiene información básica sobre cómo pedir nuevos consumibles de HP. Consulte la sección [Comprobación y petición de consumibles](#).
5. **Información sobre el reciclado.** Esta sección contiene un enlace a un sitio web que puede visitar para obtener información sobre reciclado. Consulte la sección [Sustitución y reciclado de los consumibles](#).

# HP Toolbox

HP Toolbox es una aplicación Web que puede utilizar para realizar las siguientes tareas:

- Comprobar el estado del dispositivo
- Configurar los valores del dispositivo
- Ver información sobre solución de problemas
- Ver documentación en línea

Podrá consultar HP Toolbox cuando el dispositivo esté directamente conectado al equipo o a una red. Debe haber instalado el software completo para poder utilizar HP Toolbox.

---

## Nota

Los sistemas operativos Windows 98 SE, Windows NT y Macintosh, no admiten HP Toolbox. Para utilizar HP Toolbox, debe tener instalado el protocolo TCP/IP en el equipo.

---

## Nota

No es necesario disponer de acceso a Internet para abrir y utilizar HP Toolbox. No obstante, si hace clic en un enlace del área **Otros enlaces**, deberá tener acceso a Internet para ir al sitio asociado con el enlace. Si desea más información, consulte la sección [Otros enlaces](#).

## Para ver HP Toolbox

1. Abra HP Toolbox de una de estas formas:

- En la bandeja del sistema de Windows, haga doble clic en el ícono de Estado y alertas del dispositivo de HP Toolbox.
- En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Programas** (o **Todos los programas** en Windows XP), haga clic en **HP**, después en **HP Color LaserJet 2820/2830/2840** y, a continuación, en **HP Toolbox**.

---

## Nota

Después de abrir la dirección URL, puede asignarle un marcador para poder volver a ella rápidamente en un futuro.

2. HP Toolbox se abre en un navegador Web. El software de HP Toolbox contiene las siguientes secciones:

- [Ficha Estado](#)
- [Ficha Fax](#)
- [Ficha Escanear a](#)
- [Ficha Solución de problemas](#)
- [Ficha Documentación](#)
- [Páginas de configuración del dispositivo](#)
- [HP Toolbox enlaces](#)
- [Otros enlaces](#)

## Ficha Estado

La ficha **Estado** contiene enlaces a las siguientes páginas principales:

- **Estado del dispositivo.** Permite ver información sobre el estado del dispositivo. Esta página informa de condiciones del dispositivo, como atascos de papel o bandejas vacías. Tras corregir un problema en el dispositivo, haga clic en **Actualizar estado** para actualizar el estado.
- **Estado consumibles.** Muestra el estado detallado de los consumibles, como el porcentaje estimado de tóner restante en el cartucho de impresión y el número de páginas impresas con el cartucho de impresión actual. Esta página también tiene enlaces para realizar pedidos de consumibles y buscar información sobre reciclado.
- **Configurar alertas de estado.** Configure el dispositivo para que le envíe alertas emergentes en ciertas situaciones, como los bajos niveles de tóner.
- **Configurar alertas de correo electrónico.** Configure el dispositivo para que le envíe alertas de correo electrónico en ciertas situaciones, como los bajos niveles de tóner.
- **Configuración del dispositivo.** Muestra una descripción detallada de la configuración actual del dispositivo, incluida la cantidad de memoria instalada y si hay instaladas bandejas opcionales.
- **Configuración de red.** Muestra una descripción detallada de la configuración de red actual, incluido el estado de red y la dirección IP.
- **Imprimir páginas de información.** Permite imprimir la página de configuración y otras páginas que incluyen información disponible acerca del dispositivo, como la página de estado de los consumibles y la página de demostración.
- **Registro de eventos.** Muestra un historial de los errores del dispositivo. El error más reciente aparece en la parte superior de la lista.

## Ficha Fax

Utilice la ficha **Fax** para realizar tareas de fax desde el equipo. La ficha **Fax** contiene enlaces a las siguientes páginas principales:

- **Tareas de fax.** Realiza tareas de envío de fax y de limpieza de memoria de éste o establece el modo de recepción de fax.
- **Agenda telefónica de faxes.** Añade, edita o elimina entradas en la agenda telefónica del dispositivo.
- **Registro de envío de faxes.** Muestra los últimos faxes enviados desde el dispositivo.
- **Registro de recepción de faxes.** Muestra los últimos faxes recibidos en el dispositivo.
- **Propiedades de datos de fax.** Gestiona el espacio utilizado para almacenar faxes en el equipo. Sólo se aplican si ha seleccionado el envío o la recepción de faxes de forma remota en el equipo.
- **Informes de fax.** Imprime los informes de fax del equipo.
- **Configuración de fax detallada.** Utiliza enlaces a la fichas **Asistente para configurar el fax** o **Configuración de fax** para modificar los valores de fax del dispositivo.
- **¿Cómo...?** Muestra temas de Ayuda para las tareas de fax del dispositivo.

## Ficha Escanear a

Utilice la ficha **Escanear a** para configurar el botón **ESCANEAR A** del dispositivo. El botón **ESCANEAR A** permite escanear desde el dispositivo, en lugar de hacerlo desde el programa de software del equipo.

### Nota

Todo en uno, impresora, escáner, fax, copiadora HP Color LaserJet 2830 dispone del botón **ESCANEAR A CORREO-E** que también puede configurar con esta ficha.

La ficha **Escanear a** contiene enlaces a las siguientes páginas principales:

- **Escanear a un mensaje de correo electrónico o a una carpeta.** Activa o desactiva la característica de escaneado. También puede añadir, editar o eliminar carpetas o direcciones de correo electrónico de destino para esta característica.
- **Preferencias de escaneado.** Cambie la configuración de preferencia de escaneado para la característica de escaneado del dispositivo, incluido el tipo de archivo y la resolución del escáner.
- **¿Cómo...?.** Muestra temas de Ayuda para las tareas del dispositivo relacionadas con **ESCANEAR A** o **ESCANEAR A CORREO-E** (Todo en uno HP Color LaserJet 2830 sólo).

## Ficha Solución de problemas

La ficha **Solución de problemas** contiene enlaces a las siguientes páginas principales:

- **Mensajes del panel de control.** Muestra descripciones de los mensajes del panel de control del dispositivo.
- **Eliminación de atascos.** Muestra información acerca del lugar en el que está ubicado el atasco y de la forma de eliminarlo.
- **Problemas de impresión.** Muestra temas de ayuda para resolver problemas de impresión.
- **Problemas de escaneado.** Muestra temas de ayuda para resolver problemas de escaneado.
- **Problemas de copiado.** Muestra temas de ayuda para resolver problemas de copiado.
- **Problemas del fax.** Muestra temas de ayuda para resolver problemas de fax.
- **Problemas de la tarjeta de memoria.** Muestra temas de ayuda para resolver problemas de la tarjeta de memoria.
- **Problemas de conectividad.** Muestra temas de ayuda para resolver problemas de conexión de red.
- **Herramientas de solución de problemas.** Utilice las herramientas de solución de problemas como página limpiadora o una página de solución de problemas de color para mantener el dispositivo.
- **Demostraciones animadas.** Muestra demostraciones de ayuda animadas para el dispositivo.

## Ficha Documentación

La ficha **Documentación** contiene enlaces a las siguientes páginas principales:

- **Imprimir: ¿Cómo...?** Muestra la ayuda de los procedimientos para solucionar los problemas de impresión.
- **Fax: ¿Cómo...?** Muestra la ayuda de los procedimientos para solucionar los problemas de fax.
- **Copiar: ¿Cómo...?** Muestra la ayuda de los procedimientos para solucionar los problemas de copiado.
- **Escanear: ¿Cómo...?** Muestra la ayuda de los procedimientos para solucionar los problemas de escaneado.
- **Fotografía: ¿Cómo...?** Muestra la ayuda de los procedimientos para solucionar los problemas de la tarjeta de memoria.
- **Red: ¿Cómo...?** Muestra la ayuda de los procedimientos para solucionar los problemas de red.
- **Otros: ¿Cómo...?** Muestra la ayuda de los procedimientos para solucionar otros problemas del dispositivo.
- **Guía del usuario.** Muestra información acerca del uso, la garantía, las especificaciones y la asistencia del dispositivo que actualmente está leyendo. La guía del usuario está disponible en formato HTML y PDF.
- **Léame.** Muestra información importante sobre el dispositivo que no está disponible en la guía del usuario. El archivo Léame más actualizado contiene información de último minuto sobre el dispositivo (sólo en inglés).

## Páginas de configuración del dispositivo

Cuando hace clic en el botón **Configuración del dispositivo**, HP Toolbox muestra la configuración disponible para el dispositivo. La ventana **Configuración del dispositivo** contiene las siguientes fichas:

- **Configuración del sistema**
- **Configuración de impresión**
- **Configuración de fax**
- **Configuración de copia**
- **Configuración de red**

---

### Nota

La configuración del controlador de impresora puede modificar los valores establecidos en HP Toolbox.

---

### Ficha Configuración del sistema

La ficha **Configuración del sistema** contiene enlaces a las siguientes páginas principales:

- **Información del dispositivo.** Muestra información acerca del dispositivo, la descripción de éste y una persona de contacto.
- **Manejo del papel.** Modifica la configuración de manejo de papel del dispositivo, como el tipo y el tamaño de papel predeterminados.

- **Calidad de impresión.** Modifica la calidad de impresión del dispositivo, como la escala de grises y la calibración del color.
- **Densidad de impresión.** Modifica la configuración de la densidad de impresión del dispositivo, como el contraste y las sombras.
- **Modos de impresión.** Modifica la configuración del modo del dispositivo para cada uno de los tipos de soportes, como papel con membrete, preperforado o satinado.
- **Configuración del sistema.** Modifica la configuración del sistema del dispositivo, como la recuperación de atascos e idioma del dispositivo.
- **Volúmenes.** Modifica la configuración del volumen del dispositivo, como la línea telefónica (Modelos todo en uno HP Color LaserJet 2830/2840 sólo) y los volúmenes de la alarma.
- **Fecha/Hora.** Cambia la configuración de la fecha y la hora del dispositivo.
- **Servicio.** Permite acceder a varios procedimientos necesarios para el mantenimiento técnico del dispositivo.
- **Sondeo del dispositivo.** Modifica la configuración del sondeo del dispositivo, que determina la frecuencia con la que HP Toolbox recoge datos desde el dispositivo.
- **Guardar/restaurar configuración.** Permite guardar la configuración actual del dispositivo en un archivo del equipo. Utilice este archivo para cargar la misma configuración en otro dispositivo o para restaurar esta configuración en este dispositivo posteriormente.

## La ficha Configuración de impresión

La ficha **Configuración de impresión** contiene enlaces a las siguientes páginas principales:

- **Impresión.** Modifica la configuración predeterminada de impresión del dispositivo, como la orientación del papel y el número de copias.
- **PCL6.** Muestra y modifica la configuración de PCL6.
- **PostScript.** Muestra y modifica la configuración de PS.
- **Tarjeta de memoria.** Muestra y modifica la configuración predeterminada de la configuración de la tarjeta de memoria del dispositivo (Todo en uno HP Color LaserJet 2840 únicamente).

## Ficha Configuración de Fax

La ficha **Configuración de fax** contiene enlaces a las siguientes páginas principales:

- **General.** Cambia la configuración de fax básica como el informe de error y la cabecera de fax.
- **Envío de faxes.** Cambia la configuración de envío de faxes como la resolución y la rellamada.
- **Recepción de faxes.** Cambia la configuración de recepción de faxes como el modo de respuesta y la opción de ajustar a página.
- **Asistente para configurar el fax.** Inicia el Asistente para configurar el fax, con el fin de definir los valores de fax del dispositivo.

## Ficha Configuración de copia

La ficha **Configuración de copia** contiene enlaces a las siguientes páginas principales:

- **Copiar.** Cambia la configuración predeterminada de copia como número de copias y contraste.
- **Reducir/Ampliar.** Cambia la configuración de reducción y ampliación del dispositivo.

## Ficha Ajustes de red

El administrador de red puede utilizar la ficha **Ajustes de red** para controlar la configuración de red del dispositivo si éste se encuentra conectado a una red basada en IP.

## HP Toolbox enlaces

La HP Toolbox contiene enlaces, situados en la parte izquierda de la pantalla, a las siguientes opciones:

- **Seleccionar dispositivo.** Selecciona uno entre todos los dispositivos compatibles con la HP Toolbox.
- **Ver alertas actuales.** Muestra las alertas actuales de todos los dispositivos instalados. (Debe estar imprimiendo para poder ver las alertas actuales.)
- **Página Sólo texto.** Muestra la HP Toolbox como si se tratara de un mapa de un sitio con enlaces a páginas de sólo texto.

## Otros enlaces

Esta sección contiene enlaces que le conectan a Internet. Para utilizar estos enlaces, debe tener acceso a Internet. Si utiliza una conexión telefónica y no estaba conectado cuando abrió por primera vez la HP Toolbox, deberá conectarse antes de visitar estos sitios web. Al conectarse, puede que necesite cerrar la HP Toolbox y volver a abrirla.

- **Asistencia instantánea de HP.** Muestra el sitio Web Asistencia instantánea de HP.
- **Registro del producto.** Muestra el sitio Web de registro del producto de HP.
- **Pedido de consumibles.** Solicita consumibles del dispositivo en el sitio Web de HP.
- **Asistencia técnica del producto.** Muestra el sitio de asistencia técnica de Todo en uno HP Color LaserJet 2820/2830/2840. En el sitio, puede buscar ayuda para un problema específico.

## Configurar dispositivo Macintosh (Mac OS 10.2 y 10.3)

Configurar dispositivo Macintosh es una aplicación Web que puede utilizar para realizar las siguientes tareas:

- Comprobar el estado del dispositivo
- Configurar los valores del dispositivo

### Nota

Configurar dispositivo Macintosh no es compatible con Mac OS 9.2.2.

Podrá consultar Configurar dispositivo Macintosh cuando el dispositivo esté directamente conectado al equipo o a una red. Debe haber instalado el software completo para poder utilizar Configurar dispositivo Macintosh.

### Nota

No es necesario disponer de acceso a Internet para abrir y utilizar Configurar dispositivo Macintosh. No obstante, si hace clic en un enlace del área **Otros enlaces**, deberá tener acceso a Internet para ir al sitio asociado con el enlace.

### Para ver Configurar dispositivo Macintosh

1. Abra HP Director haciendo clic en el ícono **HP Director** del Dock.
2. En HP Director, haga clic en **Configuración**.
3. Seleccione **Config device** y a continuación haga clic en **Continuar**.

## Servidor Web incorporado

Este dispositivo está equipado con un servidor Web incorporado, que permite acceso a la información acerca de las actividades de red y del dispositivo. El servidor Web proporciona un entorno en el que se pueden ejecutar programas de red, de la misma forma que un sistema operativo, como Windows y ofrece además un entorno para ejecutar programas en el equipo. La salida de estos programas puede mostrarse mediante un navegador Web, como Microsoft Internet Explorer, Safari o Netscape Navigator.

El servidor Web "incorporado" reside en un dispositivo de hardware (como una impresora) o firmware, en lugar de estar en un software cargado en un servidor de red.

La ventaja de un servidor Web incorporado es que proporciona una interfaz con el dispositivo, al que puede acceder cualquier usuario con un equipo conectado a red y un navegador Web estándar. No existe un software especial para instalar o configurar, pero debe disponer de un navegador Web compatible. Para acceder al servidor Web incorporado, escriba la dirección IP del dispositivo en la línea de dirección del navegador. (Para encontrar la dirección IP, imprima una página de configuración. Para obtener más información sobre una página de configuración, consulte [Página Configuración](#).)

### Nota

Para los sistemas operativos Macintosh, puede utilizar EWS en una conexión USB.

## Funciones

El servidor Web incorporado HP permite visualizar el estado de la tarjeta de red y del dispositivo, y gestionar las funciones de impresión en el equipo. Con el servidor Web incorporado HP, puede realizar lo siguiente:

- visualizar información de estado del dispositivo
- determinar la vida útil de todos los consumibles y realizar pedidos de otros nuevos
- consultar y modificar las configuraciones de bandeja
- visualizar y cambiar la configuración del menú del panel de control
- consultar e imprimir páginas internas
- añadir o personalizar enlaces a otros sitios Web
- seleccionar el idioma en el que mostrar las páginas de servidor Web incorporado
- consultar y modificar la configuración de red
- consultar el contenido de admisión específico del dispositivo y del estado actual de dicho dispositivo

Para obtener una explicación completa de las características y funciones del servidor Web incorporado, consulte la Ayuda en línea del servidor Web incorporado. Para obtener más información acerca de otras fuentes de ayuda, consulte [Dónde buscar más información](#).

# Registros de fax e informes

Para imprimir todos los informes de fax, siga estas instrucciones:

## Impresión del registro de actividad del fax

El registro de actividad del fax proporciona un historial cronológico de los últimos 40 faxes que se han recibido, enviado o eliminado y cualquier error que se produzca. Un registro de las actividades de fax consta de la información siguiente:

- Todos los faxes que se han recibido en el dispositivo
- Todos los faxes que se han enviado desde el panel de control
- Todos los faxes que se han enviado desde HP Toolbox y el controlador de software del fax
- Todos los faxes que se han enviado desde HP Workplace (a sistemas compatibles con Macintosh conectados directamente al dispositivo)

## Impresión del registro de actividades de fax

Siga estos pasos para imprimir un registro de actividades de fax:

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Informes** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Regist actividad fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Pulse **ENTRAR** para seleccionar **Imprimir registro ahora**. El dispositivo sale de la configuración del menú e imprime el registro.

## Configuración del registro de actividades de fax para que se imprima automáticamente

Puede decidir si desea o no que se imprima automáticamente el registro del fax cada 40 entradas. La configuración predeterminada de fábrica es **Activado**. Siga estos pasos para configurar el registro de actividades de fax de modo que se imprima automáticamente.

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Informes** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Regist actividad fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Pulse el botón > una vez para seleccionar **Impr. reg. autom** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Activado** y, a continuación, pulse **ENTRAR** para confirmar la selección.

## Impresión de un informe de llamadas de fax

Un informe de llamadas de fax es un breve informe que indica el estado del último fax enviado o recibido.

## Impresión de informes de llamadas de fax

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Informes** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Inf. Llamada fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Pulse **ENTRAR** para seleccionar **Impr. inf. ahora**. El dispositivo sale de los valores de menú e imprime el informe.

---

### Nota

Para configurar el informe de llamadas de fax para que se imprima automáticamente, consulte el apartado [Configuración de horarios de impresión para el informe de llamadas de fax](#).

---

## Configuración de horarios de impresión para el informe de llamadas de fax

Puede configurar el dispositivo de modo que imprima un informe de llamada de fax tras cualquiera de los eventos siguientes:

- Cada error de fax (el ajuste predeterminado de fábrica)
- Error de envío de fax
- Error de recepción de fax
- Todos los faxes
- Enviar sólo fax
- Nunca

---

### Nota

Si selecciona **Nunca**, no tendrá indicación de que un fax no se ha podido transmitir a menos que imprima un registro de actividad del fax.

---

## Configuración de horarios de impresión para el informe de llamadas de fax

Siga estos pasos para configurar el momento en que se imprimirá el informe de llamadas de fax:

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Informes** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Inf. Llamada fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Pulse el botón > una vez para seleccionar **Imprimir informe** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice los botones < o > para seleccionar la opción para la que desea que se impriman los informes de llamadas de fax.
6. Pulse **ENTRAR** para guardar la selección.

Están disponibles las siguientes opciones de horarios de impresión:

- **Todos errores**: El dispositivo imprime un informe cada vez que se produce un error.
- **Error de envío**: El dispositivo imprime un informe si se produce un error mientras el dispositivo está enviando un fax.

- **Error recep.**: El dispositivo imprime un informe si se produce un error mientras el dispositivo está recibiendo un fax.
- **Todos faxes**: El dispositivo imprime un informe cuando se ha enviado o recibido un fax.
- **Sólo envío fax**: El dispositivo imprime un informe cuando se ha enviado un fax.
- **Nunca**: No se imprimen informes nunca.

## **Inclusión de la primera página de cada fax en el informe de llamadas de fax**

Si se activa esta opción y la imagen de la página sigue aún en la memoria del dispositivo, el informe de llamadas del fax incluye una imagen en miniatura (con una reducción del 50 por ciento) de la primera página del fax más reciente que se haya enviado o recibido. El ajuste predeterminado de fábrica para esta opción es **Activado**.

## **Inclusión de la primera página de cada fax en el informe de llamadas de fax**

Siga estos pasos para incluir la primera página de cada fax en el informe de llamadas de fax:

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Informes** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Inf. Llamada fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para seleccionar **Incluir página 1** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Utilice el botón < o > para seleccionar **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse **ENTRAR** para confirmar la selección.

## **Impresión de un informe de agenda de teléfonos**

Un informe de agenda de teléfonos contiene una lista de los números de fax que están asignados a los botones de función y a las entradas de marcado y de marcado de grupo.

## **Impresión de un informe de agenda de teléfonos**

Siga estos pasos para imprimir un informe de teclas de un toque, de marcado rápido y de marcado de grupo:

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Informes** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Informe agenda** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.  
El dispositivo sale de los valores de menú e imprime el informe.

## **Impresión del informe de códigos de facturación**

El informe de código de facturación es una lista impresa de todos los códigos de facturación del fax y el número total de faxes que se han facturado con cada código.

---

### **Nota**

Tras la impresión de este informe, todos los datos de facturación se eliminan.

## **Impresión del informe de códigos de facturación**

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Informes** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Informe facturación** y, a continuación, pulse **ENTRAR**. El dispositivo sale de los valores de menú e imprime el informe.

## **Impresión de la lista de faxes bloqueados**

Utilice este procedimiento para imprimir una lista de los números de fax bloqueados. Para obtener más información acerca del bloqueo de números de fax, consulte [Bloqueo o desbloqueo de números de fax](#).

### **Impresión de la lista de faxes bloqueados**

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Informes** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Lista fax bloq.** y, a continuación, pulse **ENTRAR**. El dispositivo sale de la configuración del menú e imprime la lista.

## **Impresión de todos los informes de fax**

Utilice este procedimiento para imprimir todos los informes siguientes de una vez:

- Registro de actividad del fax
- Informe de teclas de un toque, marcado rápido y marcado de grupo
- Informe de configuración
- Lista de faxes bloqueados
- Informe de facturación (si la opción está activada)

## **Impresión de todos los informes del fax**

Para imprimir todos los informes de fax, siga estos pasos:

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Informes** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Informes fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**. El dispositivo sale de la configuración del menú e imprime los informes.

# Limpieza del dispositivo

La sección contiene información acerca de la limpieza del dispositivo.

## Para limpiar el exterior

Utilice un trapo que no deje pelusa, humedecido y suave para quitar el polvo y las manchas del exterior del dispositivo.

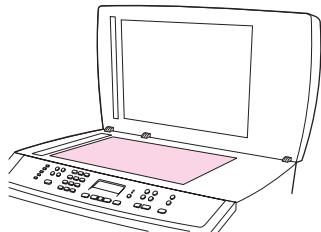
## Para limpiar el cristal del escáner

Si el cristal está sucio, ya sea por huellas dactilares, manchas, pelo o cualquier otra causa, disminuirá el rendimiento y repercutirá en la precisión de funciones especiales como el ajuste a la página y el copiado.

### Nota

Si en las copias realizadas con el alimentador automático de documentos (ADF) aparecen rayas u otras imperfecciones, limpie la banda del escáner (paso 3). No es necesario limpiar el cristal del escáner.

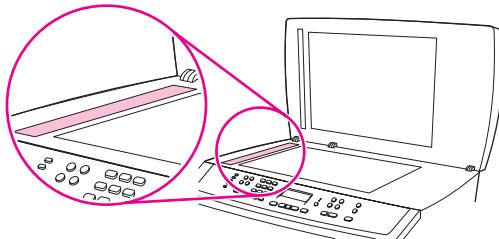
1. Apague el dispositivo, desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la toma de corriente y levante la cubierta.
2. Limpie el cristal con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.



### PRECAUCIÓN

No utilice abrasivos, acetona, benceno, amoniaco, alcohol etílico o tetracloruro de carbono en ninguna parte del dispositivo, pues pueden dañarlo. No derrame líquidos directamente sobre el cristal. Podrían filtrarse por debajo y dañar el dispositivo.

3. Limpie la banda del escáner con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

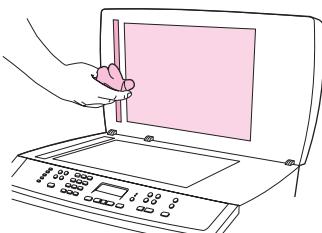


4. Para evitar las salpicaduras, seque el cristal con una gamuza o esponja de celulosa.

## Para limpiar el interior de la tapa

Es posible que se acumulen partículas de polvo en la placa blanca del interior de la cubierta situada bajo la tapa del dispositivo.

1. Apague el dispositivo, desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la toma de corriente y levante la cubierta.
2. Limpie la placa blanca del interior de la cubierta con un paño suave o una esponja humedecida en agua tibia jabonosa. Limpie, además, la banda del escáner que está junto al cristal del escáner del ADF.



3. Limpie el interior de la cubierta con cuidado para eliminar el polvo; no restriegue la placa.
4. Seque el interior de la cubierta con una gamuza o un paño suave.

### **PRECAUCIÓN**

No utilice paños con celulosa ya que pueden rayar la cubierta.

5. Si esto no la dejara completamente limpia, repita los pasos anteriores usando alcohol isopropílico, para humedecer el paño o la esponja, y luego limpie la placa con un paño húmedo para eliminar los restos de alcohol.

## Limpieza de la ruta del papel

Durante el proceso de impresión, se pueden acumular partículas de papel, tóner y polvo en el interior del dispositivo. Con el tiempo, esta acumulación puede causar problemas de calidad de impresión, como puntos o manchas de tóner. Este dispositivo cuenta con un modo de limpieza que permite corregir y evitar este tipo de problemas.

AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc.  
AaBbCc  
AaBbCc.

AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

## Para limpiar la ruta del papel desde HP Toolbox

Utilice HP Toolbox para limpiar la ruta del papel. Éste es el método de limpieza recomendado. Si no tiene acceso a HP Toolbox, utilice el método de [Para limpiar la ruta de papel desde el panel de control del dispositivo](#).

1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y de que aparezca el mensaje Preparada.
2. Abra HP Toolbox.
3. En la ficha **Solución de problemas**, haga clic en **Mantenimiento, Página limpiadora e Imprimir**. El dispositivo imprimirá una página con un patrón.
4. Retire todos los soportes de impresión de la bandeja 1 del dispositivo.
5. Quite la página impresa y cárguela boca abajo en la bandeja 1.
6. Haga clic en **Limpiar** en el equipo.

## Para limpiar la ruta de papel desde el panel de control del dispositivo

Si dispone de acceso a HP Toolbox, puede imprimir y utilizar una página de limpieza del panel de control del dispositivo.

1. Pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para buscar el menú **Servicio**.
3. Pulse **ENTRAR**.
4. Utilice el botón < o > para buscar **Servicio**.
5. Pulse **ENTRAR**.
6. Cargue papel normal o A4 cuando así se le solicite.
7. Pulse **ENTRAR** de nuevo para confirmar y comenzar con el proceso de limpieza.

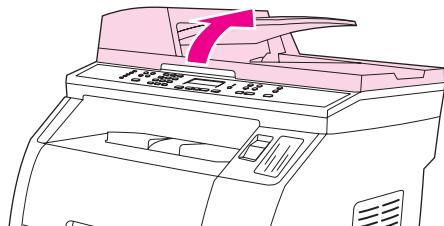
La página pasa por el alimentador de la impresora de forma lenta. Rechace esa página cuando finalice el proceso.

# Cambio del alimentador automático de documentos (ADF)

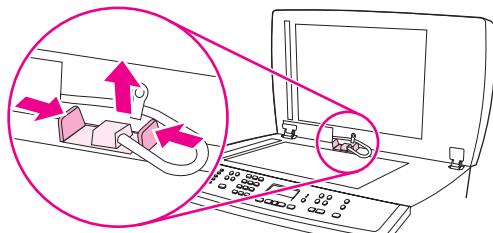
Si el ADF se daña o no funciona, puede sustituirlo. Para obtener información acerca de los pedidos de consumibles, consulte [Información sobre pedidos y accesorios](#).

## Para cambiar el ADF

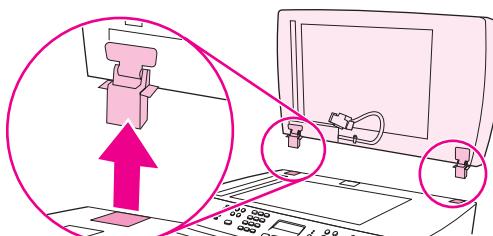
1. Abra la cubierta del ADF del dispositivo.



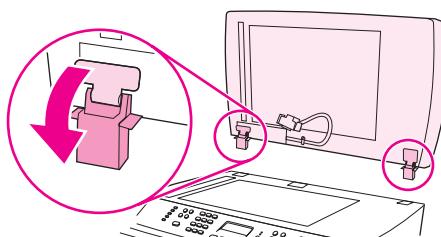
2. Desconecte el conector presionando las pestañas a un tiempo y levantando hacia arriba.



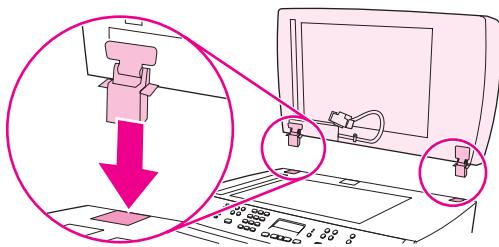
3. Extraiga el ADF levantándolo hacia arriba e inclinándolo hacia adelante hasta que las bisagras casi se desconecten del dispositivo.



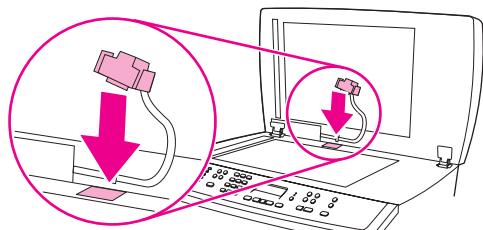
4. En el nuevo ADF, abra las bisagras.



5. Inserte las bisagras en el nuevo ADF de manera que queden ligeramente inclinadas hacia adelante y, a continuación, presione hacia abajo en el dispositivo.



6. Inserte el conector empujando hacia abajo hasta que encaje en su lugar.

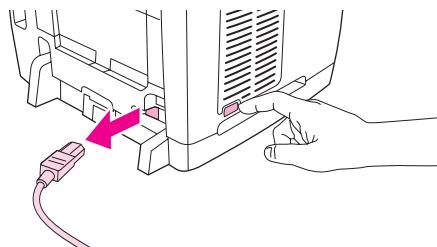


# Cambio del conjunto del rodillo de recogida del alimentador automático de documentos (ADF)

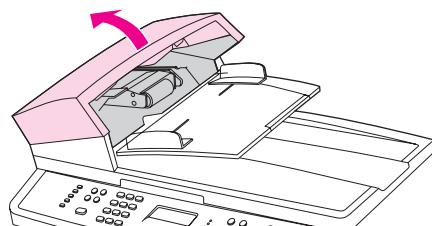
## Para cambiar el conjunto del rodillo de recogida del ADF

Si el alimentador automático de documentos (ADF) presenta problemas de alimentación del papel, puede sustituir el conjunto del rodillo de recogida del ADF. Si desea realizar un pedido de un conjunto del rodillo de recogida del ADF, consulte la sección [Información sobre pedidos y accesorios](#). Para retirar el conjunto existente, realice el siguiente procedimiento:

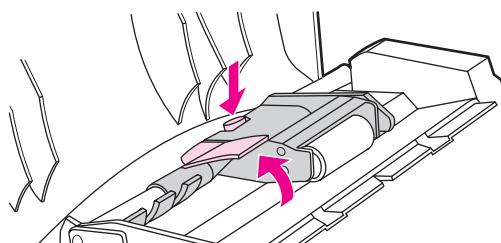
1. Apague el dispositivo y desenchúfelo.



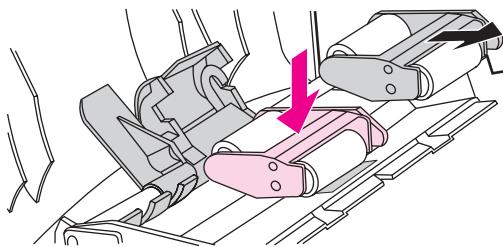
2. Abra la tapa del alimentador automático de documentos (ADF).



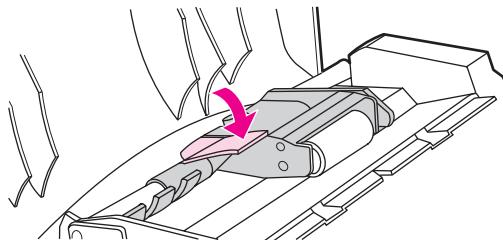
3. Pulse el botón redondo de color verde al tiempo que levanta la palanca verde. Gire la palanca verde hasta que se detenga en posición abierta. El conjunto del rodillo de recogida usado debe quedar en la superficie.



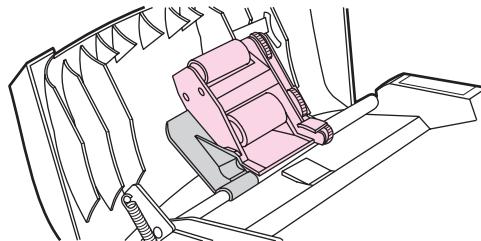
4. Retire el conjunto usado y coloque el nuevo exactamente en el mismo lugar. El rodillo de mayor tamaño retrocede y el lado de los engranajes queda alejado del usuario.



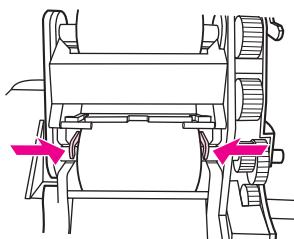
5. Baje la palanca verde de modo que la parte plana de color verde quede entre los rodillos. Pulse la palanca verde hasta que oiga que encaja.



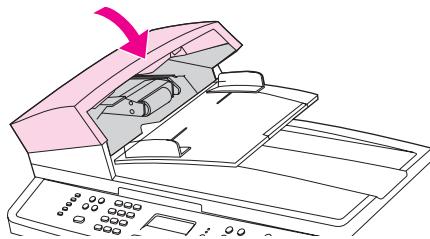
6. Para comprobar que la instalación es correcta, levante la palanca verde hasta que quede abierta. El nuevo conjunto del rodillo de recogida debería quedar sujeto al conjunto de la palanca y no debería caer.



7. Asegúrese de que ambos lados del conjunto están bien sujetos por los enganches verdes.



8. Baje el conjunto de la palanca verde y cierre la tapa del alimentador automático de documentos (ADF).

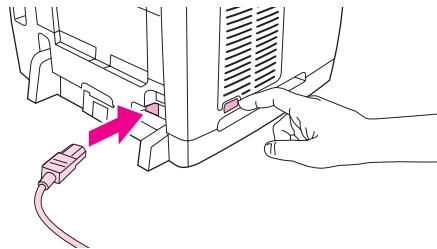


---

**Nota**

Si se producen atascos en el ADF, póngase en contacto con su proveedor local de servicio técnico autorizado de HP. Consulte la sección [Servicio y asistencia](#).

9. Enchufe el dispositivo y, a continuación, enciéndalo.

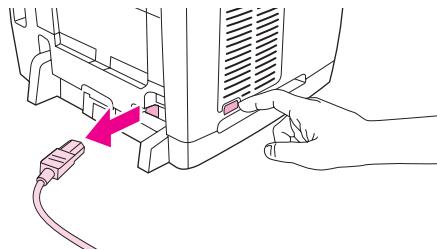


# Limpieza del conjunto del rodillo de recogida del alimentador automático de documentos (ADF)

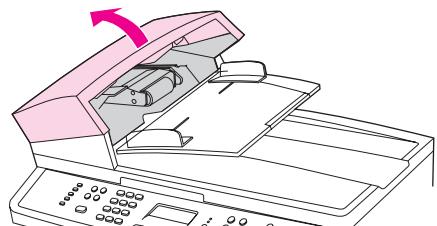
## Para limpiar el conjunto del rodillo de recogida del ADF

Si el alimentador automático de documentos (ADF) presenta problemas de alimentación del papel, puede limpiar el conjunto del rodillo de recogida del ADF. Para limpiar el conjunto, realice el siguiente procedimiento:

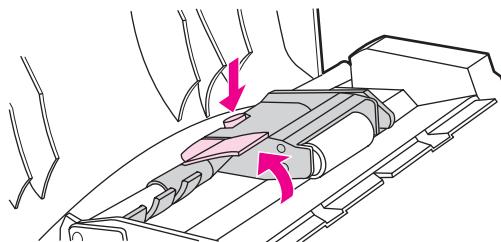
1. Apague el dispositivo y desenchúfelo.



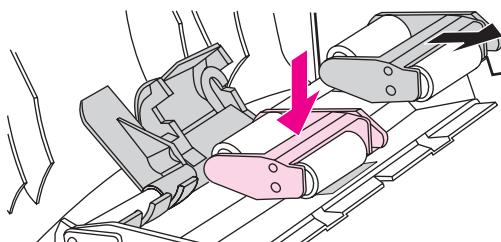
2. Abra la tapa del alimentador automático de documentos (ADF).



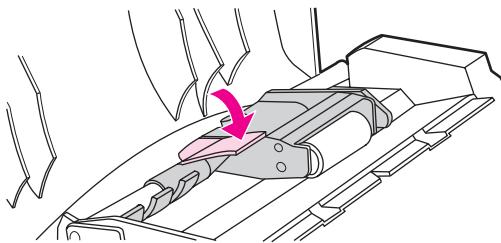
3. Pulse el botón redondo de color verde al tiempo que levanta la palanca verde. Gire la palanca verde hasta que se detenga en posición abierta. El conjunto del rodillo de recogida debe quedar en la superficie.



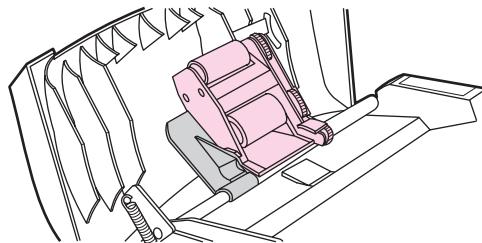
4. Retire el conjunto y límpielo con un paño suave y seco.
5. Devuelva el conjunto al mismo sitio del ADF. El rodillo de mayor tamaño retrocede y el lado de los engranajes queda alejado del usuario.



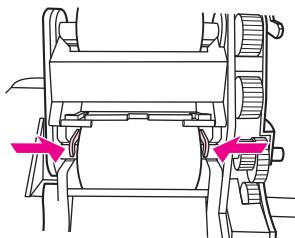
6. Baje la palanca verde de modo que la parte plana de color verde quede entre los rodillos. Pulse la palanca verde hasta que oiga que encaja.



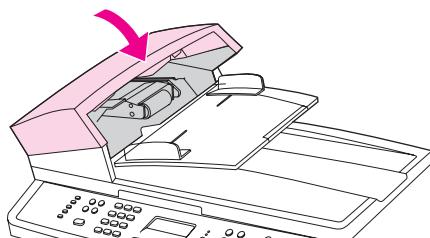
7. Para comprobar que la instalación es correcta, levante la palanca verde hasta que quede abierta. El conjunto del rodillo de recogida debería quedar sujeto al conjunto de la palanca y no debería caer.



8. Asegúrese de que ambos lados del conjunto están bien sujetos por los enganches verdes.



9. Baje el conjunto de la palanca verde y cierre la tapa del ADF.

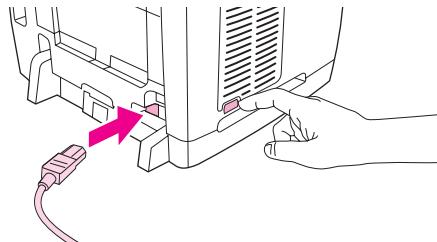


---

**Nota**

Si se producen atascos en el ADF, póngase en contacto con su proveedor local de servicio técnico autorizado de HP. Consulte [Servicio y asistencia](#).

10. Enchufe el dispositivo y, a continuación, enciéndalo.



# 13 Manejo de los consumibles

Este capítulo contiene información sobre los siguientes temas de mantenimiento:

- [Comprobación y petición de consumibles](#)
- [Almacenamiento de los consumibles](#)
- [Sustitución y reciclado de los consumibles](#)
- [Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP](#)
- [Línea especializada en fraudes de HP](#)
- [Cambio de un cartucho de impresión](#)
- [Cambio del tambor de imágenes](#)

## Comprobación y petición de consumibles

Puede comprobar el estado de los consumibles a través del panel de control de la impresora, imprimiendo una página de Estado consumibles o consultando la HP Toolbox. Hewlett-Packard recomienda enviar un pedido de cartucho de impresión de recambio en cuanto aparezca un mensaje para indicar que el nivel del cartucho de impresión está bajo. Si utiliza un cartucho de impresión o un tambor de imágenes nuevo y auténtico de HP podrá obtener la información siguiente:

- vida útil restante del cartucho o el tambor
- número estimado de páginas restantes
- número de páginas impresas
- otra información sobre los consumibles

---

### Nota

Si la impresora está conectada a la red, puede configurar la HP Toolbox para que le notifique por correo electrónico si un cartucho de impresión o el tambor de imágenes está en un nivel próximo al fin de su vida útil. Si la impresora está directamente conectada a un equipo, puede configurar la HP Toolbox para que, en su momento, le notifique si el nivel de los consumibles está bajo.

---

### Para comprobar el estado y realizar un pedido de consumibles mediante el panel de control

Realice una de las acciones siguientes:

- Compruebe el panel de control del dispositivo, que indica cuándo está vacío o bajo un cartucho de impresión o el tambor de imágenes. El panel de control también indica el momento en que se instala por primera vez un cartucho de impresión que no es HP. Si desea más información, consulte la sección [Herramientas de solución de problemas](#).
- Imprima una página de Estado consumibles y compruebe los niveles de consumibles en la página. Si desea más información, consulte la sección [Página Estado de los consumibles](#).

Si los niveles de los consumibles están bajos, puede realizar un pedido de consumibles a su distribuidor de HP local, por teléfono o en línea. Consulte la sección [Información sobre pedidos y accesorios](#) para obtener los números de referencia. Consulte <http://www.hp.com/go/ljsupplies> para realizar pedidos en línea.

### Para comprobar el estado y realizar un pedido de consumibles mediante HP Toolbox

Puede configurar la HP Toolbox para que le notifique si los niveles de los consumibles están bajos. Puede elegir recibir las alertas por correo electrónico o como un mensaje emergente o un ícono en la barra de tareas. Para realizar un pedido de consumibles con la HP Toolbox, en el área **Otros enlaces**, haga clic en **Pedir consumibles**. Debe tener acceso a Internet para conectarse al sitio web.

Para obtener más información, consulte la sección [HP Toolbox](#).

## Almacenamiento de los consumibles

Para almacenar los cartuchos de impresión y el tambor de imágenes, siga estos pasos:

- No quite el embalaje de protección del cartucho de impresión o del tambor de imágenes hasta que esté listo para instalarlo.

### PRECAUCIÓN

Para evitar daños, no exponga el cartucho de impresión o el tambor de imágenes a la luz más de unos pocos minutos.

- Consulte la sección [Especificaciones ambientales](#) para ver los rangos de temperatura de almacenamiento y funcionamiento.
- Almacene el consumible en posición horizontal.
- Almacene el consumible en un lugar seco, oscuro y alejado de fuentes magnéticas y de calor.

## Sustitución y reciclado de los consumibles

Para instalar un cartucho de impresión o un tambor de imágenes HP nuevo, siga las instrucciones facilitadas en la caja que contiene el consumible o vea la guía de instalación inicial.

Para reciclar los consumibles, guarde el consumible usado en la misma caja que trae el nuevo. Utilice la etiqueta de devolución adjunta para enviar el consumible usado a HP para su reciclado. Para obtener información completa, consulte la guía de reciclado que se incluye junto con cada consumible HP nuevo. Consulte [Consumibles de impresión HP LaserJet](#) si desea obtener más información sobre el programa de reciclado de HP.

## Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP

Hewlett-Packard Company no puede recomendar el uso de consumibles nuevos o reacondicionados de otros fabricantes . Puesto que no son productos de HP, HP no puede influir en su diseño ni controlar su calidad. Cualquier reparación o servicio debido a la utilización de un consumible que no es HP **no** estará cubierto por la garantía de la impresora.

Al insertar un consumible en el dispositivo, éste le informará si el consumible es HP auténtico o no. Si inserta un consumible HP auténtico que haya alcanzado el estado bajo en otro dispositivo HP, el dispositivo no lo identificará como consumible HP. Vuelva a colocar el consumible en el dispositivo original para reactivar las funciones de HP.

### Restablecimiento de la impresora para consumibles que no son HP consumibles

Cuando instala un tambor de imágenes o un cartucho de impresión que no es de HP, el panel de control muestra el mensaje **No autorizado**. Para imprimir con este consumible, debe pulsar **ENTRAR** la primera vez que instale este consumible no HP.

---

#### PRECAUCIÓN

---

El dispositivo dejará de imprimir cuando el consumible esté vacío. Si el dispositivo imprime con un cartucho de impresión o un tambor de imágenes vacío no HP se pueden producir daños en la impresora. Consulte [Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard](#) y [Declaración de garantía limitada del tambor de imágenes y del cartucho de impresión](#).

## Línea especializada en fraudes de HP

Llame a la línea especializada en fraudes de HP si el dispositivo o la HP Toolbox indican que el cartucho de impresión o el tambor de imágenes no es de HP y usted pensaba que sí lo era. De este modo, HP podrá ayudarle a determinar si el producto es original y le indicará los pasos que debe seguir para solucionar el problema.

Puede que el cartucho de impresión o el tambor de imágenes no sea uno auténtico de HP si observa lo siguiente:

- Experimenta muchos problemas con el cartucho de impresión o el tambor de imágenes.
- El cartucho de impresión o el tambor de imágenes no tiene el aspecto habitual (por ejemplo, la lengüeta o la caja son distintas).

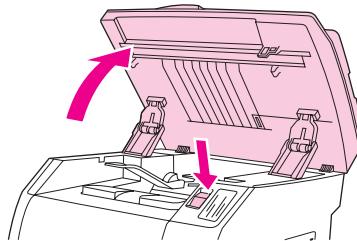
**En Estados Unidos**, llame al número gratuito: 877-219-3183.

**Fuera de Estados Unidos**, puede llamar a cobro revertido. Llame al operador y solicite realizar una llamada a cobro revertido a este número de teléfono: 770-263-4745. Si no habla inglés, un representante de la línea especializada en fraudes de HP que hable su idioma le ayudará. O bien, si no hay nadie que hable su idioma, un intérprete telefónico se conectará aproximadamente un minuto más tarde del comienzo de la llamada. El intérprete en línea de idioma es un servicio que hará la traducción entre usted y el representante de la línea especializada en fraudes de HP.

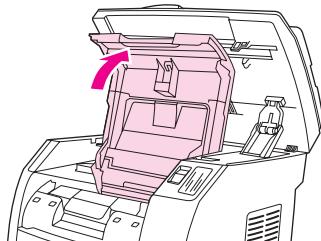
# Cambio de un cartucho de impresión

## Para sustituir un cartucho de impresión

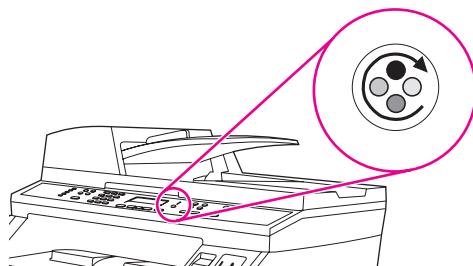
- Pulse el botón de liberación de escáner para abrir el ensamblaje del escáner.



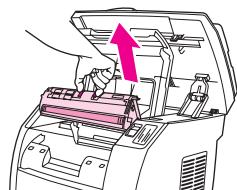
- Abra la cubierta superior.



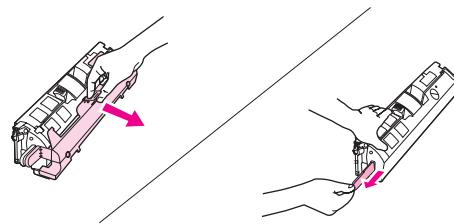
- Asegúrese de que la ranura del cartucho de impresión correcto se encuentra en la posición de acceso.
  - Si dicha ranura no está en la posición de acceso, cierre la cubierta superior y el ensamblaje del escáner y, a continuación, pulse ROTAR CINTA hasta que la ranura del cartucho de impresión correcto se encuentre en la posición adecuada.



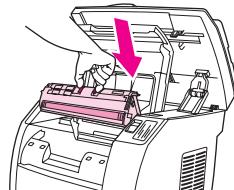
- Presione al mismo tiempo las dos pestañas grandes azules del primer cartucho y, a continuación, levante el cartucho recto hacia arriba para extraerlo del carro.



5. Extraiga el nuevo cartucho de impresión del embalaje, retire la cubierta naranja del cartucho de impresión y, a continuación, tire de la pestaña naranja recto hacia afuera para extraer la cinta selladora.



6. Apriete las palancas de liberación azules del cartucho de impresión, mientras lo sostiene con el rodillo de frente. Introduzca el cartucho en el carro hasta que encaje **firamente** en su sitio.



- Si necesita sustituir otro cartucho, cierre la cubierta superior y el ensamblaje del escáner, pulse ROTAR CINTA y, a continuación, repita los pasos del 4 al 6.

7. Cierre la cubierta superior y, a continuación, el ensamblaje del escáner.

---

**Nota**

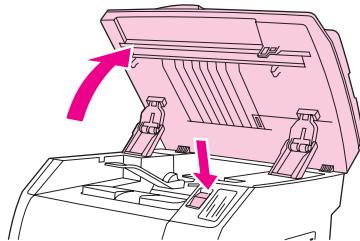
---

Si ha sustituido un cartucho de impresión negro, el dispositivo le solicitará que ejecute una página de limpieza.

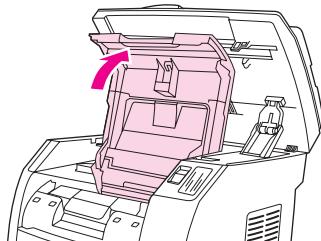
# Cambio del tambor de imágenes

## Para cambiar el tambor de imágenes

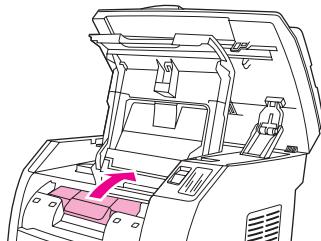
- Pulse el botón de liberación de escáner para abrir el ensamblaje del escáner.



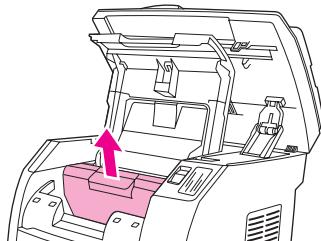
- Abra la cubierta superior.



- Sujete el asa del tambor de imágenes y gírelo hasta que el asa quede en la parte superior.

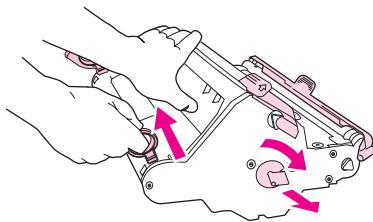


- Levante el tambor de imágenes recto hacia arriba para extraerlo del dispositivo.

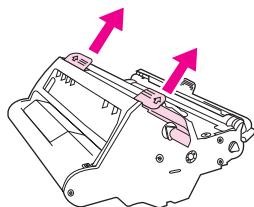


- Saque el tambor de imágenes de su embalaje.

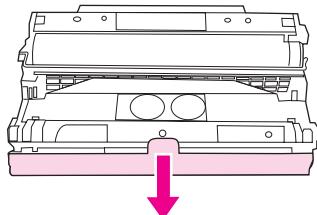
6. Coloque el tambor de imágenes en una superficie firme y, a continuación, tire de los anillos naranja para retirar el envoltorio.



7. Quite los bloqueos de transporte naranja de los extremos del tambor de imágenes y retire los dos espaciadores de embalaje naranja.



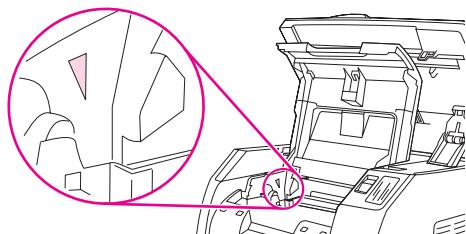
8. Retire la cubierta naranja del tambor de imágenes.



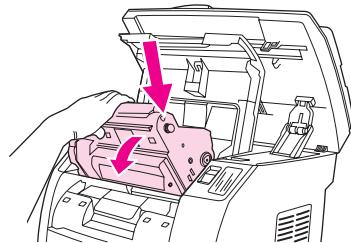
#### PRECAUCIÓN

No toque la superficie del rodillo ni lo exponga a la luz durante mucho tiempo. Esto podría disminuir la calidad de impresión.

9. Alinee las flechas en el lateral del tambor con las flechas del interior de la impresora.



10. Introduzca el tambor de imágenes en la impresora y empújelo **con firmeza** hasta que ajuste en su lugar.



11. Cierre la cubierta superior y, a continuación, el ensamblaje del escáner.

# 14 Solución de problemas

Esta información sobre solución de problemas está organizada para ayudarle a solucionar problemas de impresión. Seleccione el tema o tipo general de problema en la lista siguiente.

- [Asistencia técnica](#)
- [Proceso de solución de problemas](#)
- [Mensajes del panel de control](#)
- [Eliminación de atascos](#)
- [Problemas de impresión](#)
- [Problemas de escaneado](#)
- [Problemas de copiado](#)
- [Problemas de fax](#)
- [Problemas de la tarjeta de memoria](#)
- [Herramientas de solución de problemas](#)

## Asistencia técnica

Este dispositivo dispone de una garantía limitada de un año. El servicio de garantía y las opciones de asistencia pueden variar según el país/region. Consulte el folleto de asistencia técnica que se incluye en la caja para consultar la información de contacto o visite el sitio <http://www.hp.com>.

Podrá encontrar más información sobre asistencia técnica en [Servicio y asistencia](#).

## Proceso de solución de problemas

Utilice la lista de comprobación para la solución de problemas a fin de resolver las posibles averías del dispositivo.

### **Lista de comprobación para la solución de problemas**

Realice los siguientes pasos cuando intente resolver un problema con el dispositivo.

Paso número	Comprobación	Posibles problemas	Soluciones
1	<p><b>¿Está encendido?</b>            Cuando el dispositivo está conectado a una fuente de alimentación eléctrica a tierra, el panel de control muestra <b>Hewlett Packard</b> con cursores en movimiento que indican que el código de firmware se está cargando y que el motor de impresión gira durante 45 a 60 segundos aproximadamente.</p> <p>Cuando se ha cargado el firmware, en el panel de control aparece <b>Bombilla escáner calentando</b> y la cabeza de escaneado se desplaza de un lado a otro de 10 a 15 segundos. Si levanta la tapa del escáner, verá que la bombilla está encendida. Poco antes de finalizar, el motor del alimentador automático de documentos (ADF) se enciende durante dos segundos aproximadamente.</p>	No hay alimentación debido a un fallo en la fuente eléctrica, en el interruptor, en el cable o en el fusible.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe que el dispositivo está conectado.</li> <li>2. Compruebe que el cable está en buen estado y que el interruptor de encendido está activado.</li> <li>3. Compruebe la fuente de alimentación eléctrica conectando el dispositivo directamente al enchufe de pared o a otra toma diferente.</li> </ol>
		El motor de impresión no gira.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe que se han retirado las pestañas de transporte del fusor. Para obtener más información, consulte la Guía de instalación inicial.</li> <li>2. Compruebe que las pestañas del fusor están en la posición de desbloqueo. Consulte <a href="#">Para eliminar atascos del área de salida</a>.</li> <li>3. Compruebe que el tambor de imágenes y los cartuchos de impresión se han instalado correctamente. (Consulte <a href="#">Manejo de los consumibles</a>.) Consulte los mensajes del panel de control y siga las instrucciones para retirar y sustituir los cartuchos.</li> <li>4. Compruebe que la cubierta superior está cerrada.</li> </ol>
		El motor del ADF no gira.	<p>Abra la cubierta del ADF y retire cualquier cinta de embalaje de color naranja que haya en el interior del ADF.</p> <p>Compruebe que el cable del ADF se ha conectado correctamente al escáner. Consulte <a href="#">Cambio del alimentador automático de documentos (ADF)</a>.</p> <p>Si el motor del ADF aún no gira, sustituya el ADF. Consulte <a href="#">Cambio del alimentador automático de documentos (ADF)</a>.</p>
		La bombilla del escáner no se enciende.	Si la bombilla del escáner no se enciende, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.

Paso número	Comprobación	Posibles problemas	Soluciones
2	<p><b>¿Aparece Preparado en el panel de control del dispositivo?</b></p> <p>El panel de control debería funcionar sin mensajes de error.</p>	El panel de control muestra un error.	<p>Consulte <a href="#">Mensajes del panel de control</a> para obtener una lista de mensajes comunes que le servirán de ayuda para corregir el error.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>
3	<p><b>¿Se imprimen las páginas de información?</b></p> <p>Imprima una página de configuración. Consulte <a href="#">Página Configuración</a>.</p>	El panel de control muestra un mensaje de error.	<p>Consulte <a href="#">Mensajes del panel de control</a> para obtener una lista de mensajes comunes que le servirán de ayuda para corregir el error.</p>
		El tipo de soporte no se desplaza correctamente por la ruta del papel del dispositivo.	<p>Limpie la ruta del papel. Consulte <a href="#">Limpie la ruta del papel</a>.</p>
		Mala calidad de impresión.	<p>Consulte <a href="#">Problemas de calidad de impresión</a>.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>

Paso número	Comprobación	Posibles problemas	Soluciones
4	<p><b>¿Realiza copias el dispositivo?</b></p> <p>Coloque la página de configuración en el ADF y haga una copia. El informe debe pasar correctamente por el ADF y las copias deben imprimirse sin problemas de calidad de impresión. Realice una copia también desde la superficie plana.</p>	<p>Mala calidad de copia del ADF.</p> <p>El tipo de soporte no se desplaza correctamente por la ruta del ADF.</p> <p>Mala calidad de las copias realizadas en la superficie plana.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Si la calidad de impresión de las pruebas internas y la copia realizada en la superficie plana son aceptables, limpie la banda del escáner del ADF. Consulte <a href="#">Para limpiar el cristal del escáner</a>.</li> <li>Si el ADF está dañado, sustitúyalo. Consulte <a href="#">Cambio del alimentador automático de documentos (ADF)</a>.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>Limpie el rodillo de recogida y la placa de separación del ADF. Consulte <a href="#">Limpieza del conjunto del rodillo de recogida del alimentador automático de documentos (ADF)</a>.</li> <li>Si el problema persiste, sustituya el rodillo de recogida del ADF. Consulte <a href="#">Cambio del conjunto del rodillo de recogida del alimentador automático de documentos (ADF)</a>.</li> <li>Si el problema persiste, sustituya el ADF. Consulte <a href="#">Cambio del alimentador automático de documentos (ADF)</a>.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>Si la calidad de impresión de las pruebas internas y la copia realizada en el ADF son aceptables, limpie el cristal de la superficie plana. Consulte <a href="#">Para limpiar el cristal del escáner</a>.</li> <li>Si después de realizar el mantenimiento, el problema persiste, consulte <a href="#">Problemas de copiado</a>.</li> </ol>
			<p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>

Paso número	Comprobación	Posibles problemas	Soluciones
5	<p><b>¿Puede enviar faxes el dispositivo?</b>            (Modelos todo en uno HP Color LaserJet 2830/2840 sólo)</p> <p>Conecte la línea telefónica y pulse <b>INICIAR FAX</b> para comprobar que hay tono de marcado (utilice un auricular, si fuera necesario). Intente enviar un fax.</p>	<p>La línea telefónica no funciona o el dispositivo no está conectado a ésta.</p> <p>El cable del teléfono está dañado o enchufado a un conector erróneo.</p> <p>La configuración de fax del dispositivo no se ha definido correctamente.</p> <p>El fax enviado está incompleto o es de mala calidad.</p>	<p>Compruebe que el dispositivo está conectado a una línea telefónica que sabe con seguridad que funciona.</p> <p>1. Intente enchufarlo en otro conector.            2. Pruebe con otro cable de teléfono.</p> <p>Revise y reinicie la configuración de fax del dispositivo. Consulte <a href="#">Especificación de la configuración del fax</a>.            Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p> <p>Consulte <a href="#">Problemas de fax</a>.</p>
6	<p><b>¿Puede recibir faxes el dispositivo?</b>            (Modelos todo en uno HP Color LaserJet 2830/2840 sólo)</p> <p>Utilice otro equipo de fax para enviar un fax al dispositivo.</p>	<p>Se han conectado demasiados dispositivos de teléfono o éstos no se han conectado en un orden correcto.</p> <p>La configuración de fax del dispositivo no se ha definido correctamente.</p>	<p>Asegúrese de que Todo en uno HP Color LaserJet 2830 o Todo en uno HP Color LaserJet 2840 es el único dispositivo de la línea telefónica e intente recibir el fax de nuevo.</p> <p>Revise y reinicie la configuración de fax del dispositivo. Consulte <a href="#">Especificación de la configuración del fax</a>.            Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>

Paso número	Comprobación	Posibles problemas	Soluciones
7	<p><b>¿Imprime el dispositivo desde el equipo?</b></p> <p>Conecte el cable de red o el USB al dispositivo y al equipo. Utilice una aplicación de procesamiento de textos para enviar un trabajo de impresión al dispositivo.</p>	<p>El software no se ha instalado correctamente o se ha producido un error durante el proceso de instalación.</p> <p>El cable no se ha conectado correctamente.</p> <p>Se ha seleccionado un controlador incorrecto.</p> <p>Hay otros dispositivos conectados al puerto USB.</p> <p>Existe un problema de controlador de puerto en Microsoft Windows.</p>	<p>Desinstale y vuelva a instalar el software del dispositivo. Compruebe que el procedimiento de instalación que está utilizando es el adecuado y el valor del puerto es el correcto.</p> <p>Vuelva a conectar el cable.</p> <p>Seleccione el controlador apropiado.</p> <p>Desconecte los otros dispositivos e intente imprimir de nuevo.</p> <p>Desinstale y vuelva a instalar el software del dispositivo. Compruebe que el procedimiento de instalación que está utilizando es el adecuado y el valor del puerto es el correcto.</p>
		Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.	
8	<p><b>¿Escanea el dispositivo en el equipo?</b></p> <p>Inicie un proceso de escaneo desde el software de escritorio básico en el equipo.</p>	<p>El cable no se ha conectado correctamente.</p> <p>El software no se ha instalado correctamente o se ha producido un error durante el proceso de instalación.</p>	<p>Vuelva a conectar el cable.</p> <p>Desinstale y vuelva a instalar el software del dispositivo. Compruebe que el procedimiento de instalación que está utilizando es el adecuado y el valor del puerto es el correcto.</p>
		Si el error persiste, apague el dispositivo y vuélvalo a encender. Si el error aún persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.	
9	<p><b>¿Reconoce el dispositivo e imprime desde una tarjeta de memoria?</b></p> <p>Inserte una tarjeta de memoria e imprima una página de índice. Consulte <a href="#">Impresión de un índice</a>.</p>	<p>El dispositivo no reconoce la tarjeta.</p> <p>El dispositivo no imprime algunas imágenes.</p>	<p>Retire la tarjeta y vuelva a insertarla en la ranura de tarjeta de memoria. Compruebe que la tarjeta se ha introducido correctamente en la ranura.</p> <p>Compruebe que el tipo de tarjeta de memoria es uno de los modelos soportados.</p> <p>Compruebe que sólo hay una tarjeta insertada en las ranuras de tarjeta de memoria.</p> <p>Compruebe que los archivos de la tarjeta de memoria son de un formato correcto. El dispositivo reconoce sólo archivos .JPEG de formato SRGB.</p>

# Mensajes del panel de control

La mayoría de los mensajes del panel de control orientan al usuario sobre cómo debe ser un funcionamiento normal. Estos mensajes indican el estado de la operación actual e incluyen, si es preciso, un recuento de páginas en la segunda línea del visor. Cuando el dispositivo recibe comandos de escaneo, datos de fax o de impresión, los mensajes del panel de control indican este estado. Además, los mensajes de alerta, de advertencia y los de error grave indican situaciones que pueden requerir algún tipo de acción.

## Mensajes de advertencia y de alerta

Los mensajes de alerta y de advertencia aparecen en ciertas ocasiones y puede ser que el usuario tenga que aceptar la recepción de éstos pulsando **ENTRAR** para reanudar o bien cancelar el trabajo haciendo clic en **CANCELAR**. Cuando aparecen ciertas advertencias, puede ser que el trabajo no se finalice o que se vea afectada la calidad de impresión. Si el mensaje de advertencia o de alerta está relacionado con la impresión y la función de continuación automática está activada, el dispositivo intentará reanudar el trabajo de impresión después de que la advertencia se haya mostrado durante 10 segundos sin que se haya aceptado la recepción del mensaje.

### Mensajes de advertencia y de alerta

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
<b>Ajustar a página sólo en una superficie plana</b>	La función para reducir o ampliar copia (denominada "Ajustar a página") se aplica sólo a copias hechas en el escáner de superficie plana.	Utilice la superficie plana o seleccione otro valor de reducción/ampliación.
<b>Aliment. docs. No rec., Recargar</b>	Hay algún soporte de impresión en la bandeja de ADF que no se ha recogido.	Retírelo de la bandeja de ADF y vuelva a cargarla.  Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.
<b>Atasco alim.doc. Extraer, recargar</b>	Hay un soporte de impresión atascado en la bandeja de ADF.	Abra la puerta de liberación de documentos, elimine el atasco, cierre la puerta y vuelva a cargar el papel en la bandeja de ADF.  Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.
<b>Atasco de papel en (zona)</b>	Se ha detectado un atasco en el dispositivo en una de las siguientes zonas: bandeja 1, bandeja 2 opcional, área de registro o fusor.	Elimine el atasco de la zona indicada en el panel de control del dispositivo y pulse <b>ENTRAR</b> . Consulte <a href="#">Eliminación de atascos</a> .

## Mensajes de advertencia y de alerta (continúa)

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
<b>Config. borrada</b>	El dispositivo ha borrado la configuración del trabajo.	Vuelva a especificar cualquier configuración necesaria.
<b>Controlador no válido</b>	Está utilizando un controlador de impresora que no es válido.	Vuelva a seleccionar el controlador de impresora apropiado para el dispositivo.
<b>Copia cancelada. Extraer documento.</b>	El botón <b>CANCELAR</b> se ha pulsado para cancelar el trabajo actual mientras que las páginas seguían pasando por el ADF. El proceso de cancelación no ha eliminado automáticamente el ADF.	Retire el elemento que produce el atasco. Consulte <a href="#">Se producen atascos de soportes de impresión en el alimentador automático de documentos (ADF)</a> . A continuación, retire los elementos de la bandeja del ADF y comience de nuevo.
<b>Dispositivo ocupado. Vuelva a intentarlo.</b>	El dispositivo está ya en uso.	Espere a que el dispositivo finalice el trabajo actual.
<b>Entrada no válida</b>	Respuesta o datos no válidos.	Corrija la entrada.
<b>Envío cancelado. Extraer documento.</b>	El botón <b>CANCELAR</b> se ha pulsado para cancelar el trabajo actual mientras que las páginas pasaban por la bandeja del ADF. El proceso de cancelación no ha eliminado automáticamente el ADF.	Retire el elemento que produce el atasco. Consulte <a href="#">Se producen atascos de soportes de impresión en el alimentador automático de documentos (ADF)</a> . A continuación, retire los elementos de la bandeja del ADF y comience de nuevo.
<b>Error comunic.</b>	Se ha presentado un error de comunicación de fax entre el dispositivo y el remitente o el receptor.	<p>Deje que el dispositivo vuelva a intentar el envío del fax. Desconecte el cable de teléfono del dispositivo de la toma de pared, conecte un teléfono e intente realizar una llamada. Conecte el cable de teléfono del dispositivo en una clavija de otra línea telefónica.</p> <p>Pruebe con un cable de teléfono diferente.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>
<b>Error consumible 10.000x</b>	La etiqueta electrónica no se puede leer o el cartucho de impresión no se ha instalado correctamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vuelva a instalar el cartucho de impresión.</li> <li>2. Reinicie del dispositivo.</li> <li>3. Si no se ha solucionado el problema, sustituya el cartucho.</li> </ol>
<b>Error de escaneado. No se puede conectar.</b>	El dispositivo no puede transmitir la información del escáner al equipo.	Verifique que el cable de conexión no está suelto o dañado. Sustituya el cable si es necesario e intente escanear de nuevo.
<b>Error de motor</b>	Se ha presentado un error interno de comunicación en el dispositivo.	Se trata sólo de un mensaje de advertencia. Puede afectar a la salida de trabajo.

## Mensajes de advertencia y de alerta (continúa)

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
<b>Error de tarjeta de memoria desconocida</b>	Existe un problema con la tarjeta de memoria o con el lector de la tarjeta de memoria del dispositivo.	Vuelva a insertar la tarjeta. Si el error persiste, introduzca otra diferente.  Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.
<b>Error dispositivo. [intro] para cont.</b>	Se ha producido un error interno en el dispositivo.	Pulse <a href="#">ENTRAR</a> para reanudar el trabajo.
<b>Error hoja de pruebas. Illegible.</b>	La hoja de prueba no puede leerse porque las burbujas no se han llenado completamente, la página está inclinada en el escáner, o bien la hoja de prueba está arrugada o boca arriba. Esta función se ha optimizado y probado para su utilización con tóners auténticos de HP (las variaciones en el sombreado de color pueden afectar al rendimiento de esta función).	Compruebe que las burbujas de la hoja de prueba están llenadas completamente. Compruebe que la hoja de prueba se encuentra boca abajo y en la posición correcta, en la esquina inferior derecha.
<b>Error rec. fax</b>	Se ha producido un error al recibir un fax.	Comunique al remitente que envíe de nuevo el fax.  Intente enviar de nuevo el fax al remitente o a otro equipo de fax.  Compruebe que hay tono de marcado en la línea de teléfono pulsando <a href="#">INICIAR FAX</a> .  Conecte y desconecte el cable de teléfono para comprobar que está enchufado correctamente.  Asegúrese de utilizar el cable de teléfono que se suministra con el dispositivo.  Asegúrese de que el teléfono funciona; para ello, desconecte el dispositivo, conecte un teléfono a la línea telefónica y realice una llamada de voz.  Desactive el modo de corrección de errores (ECM) y V.34. Comunique al remitente que envíe de nuevo el fax. Consulte <a href="#">Configuración del modo de corrección de errores del fax</a> o <a href="#">Cambio de la configuración de V.34</a> .  Conecte el dispositivo a una línea de teléfono diferente.  Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.

## Mensajes de advertencia y de alerta (continúa)

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
<b>Error rec. fax</b>	Se ha producido un error al enviar un fax.	<p>Intente enviar de nuevo el fax.</p> <p>Intente enviar el fax a otro número de fax.</p> <p>Compruebe que hay tono de marcado en la línea de teléfono pulsando <b>INICIAR FAX</b>.</p> <p>Conecte y desconecte el cable de teléfono para comprobar que está enchufado correctamente.</p> <p>Asegúrese de utilizar el cable de teléfono que se suministra con el dispositivo.</p> <p>Asegúrese de que el teléfono funciona; para ello, desconecte el dispositivo, conecte un teléfono a la línea telefónica y realice una llamada de voz.</p> <p>Conecte el dispositivo a una línea de teléfono diferente.</p> <p>Establezca la resolución de fax en <b>Estándar</b> en lugar de la que ya hay predeterminada <b>Fina</b>. Consulte <a href="#">Ajuste de la resolución del trabajo de fax actual</a>.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>
<b>Escaneado cancelado. Extraer documento.</b>	El botón <b>CANCELAR</b> se ha pulsado para cancelar el trabajo actual mientras que las páginas seguían pasando por el ADF. El proceso de cancelación no ha eliminado automáticamente el ADF.	Retire el elemento que produce el atasco. Consulte <a href="#">Se producen atascos de soportes de impresión en el alimentador automático de documentos (ADF)</a> . A continuación, retire los elementos de la bandeja del ADF y comience de nuevo.
<b>Escáner reservado para escanear desde el equipo</b>	El equipo está utilizando el dispositivo para escanear.	Espere hasta que el escáner haya finalizado, cancélelo desde el software del equipo, o bien pulse <b>CANCELAR</b> .
<b>Fax demorado: almacenamiento de envío lleno</b>	La memoria de fax está llena.	Cancele el fax pulsando <b>ENTRAR</b> o <b>CANCELAR</b> . Envíe de nuevo el fax. Puede que necesite enviar el fax en diversas secciones si el error se presenta de nuevo.

## Mensajes de advertencia y de alerta (continúa)

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
<b>Fax ocupado Envío cancelado</b>	La línea de fax donde quiere realizar el envío está ocupada. El dispositivo ha cancelado el envío del fax.	<p>Llame al destinatario para asegurarse de que el receptor de fax está encendido y preparado.</p> <p>Compruebe que está marcando el número de fax correcto.</p> <p>Compruebe que la opción <b>Remarcación si ocupado</b> está activada.</p> <p>Compruebe que hay tono de marcado en la línea de teléfono pulsando <b>INICIAR FAX</b>.</p> <p>Asegúrese de que el teléfono funciona; para ello, desconecte el dispositivo, conecte un teléfono a la línea telefónica y realice una llamada de voz.</p> <p>Conecte el cable de teléfono del dispositivo en la clavija de otra línea telefónica e intente enviar de nuevo el fax.</p> <p>Pruebe con un cable de teléfono diferente.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>
<b>Fax ocupado Remarcado pendiente</b>	La línea de fax donde quiere realizar el envío está ocupada. El dispositivo marca de nuevo de forma automática el número ocupado. Consulte <a href="#">Cambio de la configuración de remarcado</a> .	<p>Deje que el dispositivo vuelva a intentar el envío del fax.</p> <p>Llame al destinatario para asegurarse de que el receptor de fax está encendido y preparado.</p> <p>Compruebe que está marcando el número de fax correcto.</p> <p>Compruebe que hay tono de marcado en la línea de teléfono pulsando <b>INICIAR FAX</b>.</p> <p>Asegúrese de que el teléfono funciona; para ello, desconecte el dispositivo, conecte un teléfono a la línea telefónica y realice una llamada de voz.</p> <p>Conecte el cable de teléfono del dispositivo en la clavija de otra línea telefónica e intente enviar de nuevo el fax.</p> <p>Pruebe con un cable de teléfono diferente.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>

## Mensajes de advertencia y de alerta (continúa)

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
<b>Fecha no válida</b>	Se ha introducido una fecha no válida, como Junio 35.	Vuelva a especificar la fecha.
<b>Fotografías no encontradas</b>	Se ha seleccionado una imagen eliminada.  La imagen con la burbuja marcada ha sido eliminada.  La tarjeta de memoria se ha extraído de la ranura.	Vuelva a insertar la tarjeta y seleccione de nuevo la imagen.
<b>Grupo marcac. no permit. en grupo</b>	El código de marcado rápido introducido está programado para un grupo. No está permitido añadir un marcado de grupo a otro marcado de grupo.	Añada códigos de marcado rápido o teclas de un toque (programadas como marcado rápido individual) a un marcado de grupo.
<b>Hoja de pruebas no encontrada</b>	La hoja de prueba no está en el escáner, se encuentra en una posición incorrecta o está boca arriba.	Compruebe que la hoja de prueba se encuentra en el escáner y está colocada de forma correcta, boca abajo en la esquina inferior derecha.
<b>Hoja de pruebas sólo en superficie plana</b>	Hay un documento en el ADF.	Retire el documento del ADF y verifique que la hoja de prueba se encuentra situada correctamente en el escáner.
<b>Insertar tarjeta de memoria</b>	La tarjeta no se encuentra en la ranura de memoria o no se ha insertado completamente.	Introduzca la tarjeta o compruebe que está completamente insertada.
<b>La tarjeta de memoria está al revés</b>	La tarjeta de memoria se ha insertado al revés en la ranura de tarjeta.	Retire la tarjeta, gírela y vuelva a insertarla.
<b>Memoria fax llena. Cancelando envío</b>	Durante el trabajo de fax, la memoria se ha llenado. Todas las páginas del fax tienen que estar en memoria para que el trabajo de fax funcione correctamente. Sólo se han enviado las páginas que estaban en memoria.	Imprima todos los faxes recibidos o espere hasta que todos los que están pendientes se envíen.  Comunique al remitente que envíe el fax de nuevo.  Cancelé todos los trabajos de fax o borre los faxes de la memoria. Consulte <a href="#">Eliminación de faxes de la memoria</a> .
<b>Memoria fax llena. Cancelando rec.</b>	Durante el proceso de transmisión del fax, el dispositivo se quedó sin memoria. Sólo se imprimirán las páginas que quepan en la memoria.	Imprima todos los faxes y comunique al remitente que envíe de nuevo el fax.  Cancelé todos los trabajos de fax o borre los faxes de la memoria. Consulte <a href="#">Eliminación de faxes de la memoria</a> .  Nota: Añadir un módulo de memoria DIMM no ayuda a resolver este problema.

## Mensajes de advertencia y de alerta (continúa)

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
<b>No autorizado (color)</b>	Se ha instalado un nuevo consumible que no ha sido fabricado por HP. Este mensaje se muestra hasta que se instala un consumible HP o hasta que pulsa <b>ENTRAR</b> .	<p>Si piensa que ha comprado un consumible de HP, llame a la línea especializada en fraudes de HP al 1-877-219-3183. Cualquier necesidad de reparación o de servicio técnico derivado de la utilización de un consumible que no sea de HP no lo cubrirá la garantía de HP.</p> <p>Para continuar con el proceso de impresión, pulse <b>ENTRAR</b>. El primer trabajo de impresión pendiente se cancelará.</p>
<b>No respuesta fax. Envío cancelado</b>	Es posible que se haya producido un fallo al marcar de nuevo el número de fax o que la opción "Remarc-Sin resp." esté desactivada.	<p>Llame al destinatario para asegurarse de que el receptor de fax está encendido y preparado.</p> <p>Compruebe que está marcando el número de fax correcto.</p> <p>Compruebe que la opción de volver a marcar está activada.</p> <p>Desconecte el cable de teléfono del dispositivo y de la toma de la pared y vuelva a conectarlo.</p> <p>Desconecte el cable de teléfono del dispositivo de la toma de pared, conecte un teléfono e intente realizar una llamada de voz.</p> <p>Conecte el cable de teléfono del dispositivo en una clavija de otra línea telefónica.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>

## Mensajes de advertencia y de alerta (continúa)

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
<b>No respuesta fax. Marcado pendiente</b>	No hay respuesta de la línea de recepción de faxes. El dispositivo intenta marcar de nuevo tras unos minutos.	<p>Deje que el dispositivo vuelva a intentar el envío del fax.</p> <p>Llame al destinatario para asegurarse de que el receptor de fax está encendido y preparado.</p> <p>Compruebe que está marcando el número de fax correcto.</p> <p>Si el dispositivo continúa marcando de nuevo, desconecte el cable de teléfono del dispositivo de la toma de pared, conecte un teléfono e intente realizar una llamada de voz.</p> <p>Conecte el cable de teléfono del dispositivo en una clavija de otra línea telefónica.</p> <p>Pruebe con un cable de teléfono diferente.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>
<b>No se ha detectado ningún fax</b>	El dispositivo ha respondido a la llamada entrante, pero no ha detectado que provenía de un aparato de fax.	<p>Deje que el dispositivo intente de nuevo recibir el fax.</p> <p>Pruebe con un cable de teléfono diferente.</p> <p>Conecte el cable de teléfono del dispositivo en una clavija de otra línea telefónica.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>
<b>No se ha enviado ningún documento</b>	El dispositivo no ha escaneado ninguna página ni ha recibido ninguna otra del equipo para enviar por fax.	Intente enviar de nuevo el fax.
<b>No se ha insertado completamente la tarjeta.</b>	La tarjeta de memoria no se ha insertado completamente.	Compruebe que la tarjeta de memoria está introducida por completo.
<b>Página demasiado compleja. Pulse [intro] para cont.</b>	El dispositivo no ha podido imprimir la página actual debido a su complejidad.	<p>Pulse <a href="#">ENTRAR</a> para eliminar el mensaje.</p> <p>Deje que el dispositivo finalice el trabajo o pulse <a href="#">CANCELAR</a> para cancelarlo</p>

## Mensajes de advertencia y de alerta (continúa)

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
<b>Papel sin recoger [intro] para cont.</b>	El motor de impresión no ha recogido ningún tipo de soporte.	<p>Compruebe que en la bandeja 1 se ha introducido bien cualquier tipo de soporte de impresión. Compruebe que en la bandeja 2 opcional, la guía de longitud de papel se encuentra en la posición correcta para el tamaño de los soportes de impresión que está utilizando.</p> <p>Vuelva a cargar el soporte de impresión en la bandeja de entrada y pulse <b>ENTRAR</b> para continuar el trabajo.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>
<b>Poca memoria. Pulse [intro]</b>	La memoria del dispositivo se encuentra casi completa.	Deje que el dispositivo finalice el trabajo o pulse <b>ENTRAR</b> para cancelarlo
<b>Poca memoria. Sólo una copia</b>	El dispositivo no dispone de memoria suficiente para finalizar el trabajo de copias clasificadas.	Divida el trabajo en otros más pequeños que contengan menos páginas.
<b>Poca memoria. Vuelva a intentarlo</b>	El dispositivo no dispone de memoria suficiente para iniciar un nuevo trabajo.	Espere hasta que el trabajo actual haya finalizado, antes de comenzar otro nuevo.
<b>Poca memoria 1 copia. Pulse [cancelar]</b>	El dispositivo terminó de hacer una copia. El resto de las copias se han cancelado debido a la falta de memoria en el dispositivo.	Pulse <b>CANCELAR</b> para eliminar el error. Divida el trabajo en otros más pequeños que contengan menos páginas.
<b>Puerta ADF abierta</b>	La tapa del ADF está abierta o hay un sensor que no funciona correctamente.	<p>Asegúrese de que la tapa del ADF está cerrada.</p> <p>Retire el ADF y vuelva a instalarlo.</p> <p>Si el mensaje persiste, apague el interruptor de la alimentación, espere 30 segundos y, a continuación, enciéndalo y espere a que el dispositivo se inicie.</p> <p>Pruebe con otra fuente de energía.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>
<b>Seleccione al menos una imagen</b>	Es posible que no haya seleccionado ninguna imagen en la hoja de prueba.	Compruebe que ha marcado las burbujas que hay bajo las imágenes que desea imprimir.
<b>Seleccione un diseño de imagen</b>	Es posible que no se haya seleccionado un diseño de imagen en la hoja de prueba.	Compruebe que ha marcado una de las burbujas correspondiente a un diseño de imagen.

## Mensajes de advertencia y de alerta (continúa)

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
<b>Seleccione un tipo de papel</b>	Es posible que no se haya seleccionado un tipo de papel en la hoja de prueba.	Compruebe que ha marcado una de las burbujas correspondiente a un tipo de papel.
<b>Sin tono de marcado</b>	El dispositivo no ha podido detectar un tono de marcado.	<p>Compruebe que hay tono de marcado en la línea de teléfono pulsando <a href="#">INICIAR FAX</a>.</p> <p>Desconecte el cable de teléfono del dispositivo y de la toma de la pared y vuelva a conectarlo.</p> <p>Asegúrese de utilizar el cable de teléfono que se suministra con el dispositivo.</p> <p>Desconecte el cable de teléfono del dispositivo de la toma de pared, conecte un teléfono e intente realizar una llamada de voz.</p> <p>Conecte el cable de teléfono del dispositivo en una clavija de otra línea telefónica. Consulte <a href="#">Cambio de la configuración de detección de tono de marcado</a>.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>
<b>Sólo 1 tarjeta memoria cada vez</b>	Se ha insertado más de una tarjeta de memoria.	Retire todas las tarjetas de memoria menos una.
<b>Tarjeta de memoria no admitida</b>	La hoja de prueba no se corresponde con los archivos de la tarjeta de memoria.	Retire la tarjeta de memoria e inserte una correcta.
<b>Tarjeta de memoria no admitida</b>	No se admite el tipo de tarjeta de memoria insertada.	Inserte una tarjeta compatible. Consulte <a href="#">Inserción de una tarjeta de memoria</a> .
<b>Trabajo de impresión pendiente</b>	El segundo trabajo de fotos se ha iniciado antes de finalizar el primero.	No se requiere ninguna acción. El mensaje desaparece cuando finalice el primer trabajo.

## Mensajes de error graves

Los mensajes de error graves pueden indicar algún tipo de fallo. El problema puede solucionarse con el apagado y encendido de la alimentación. Si el error grave persiste, puede ser que el dispositivo necesite asistencia técnica.

## Mensajes de error graves

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
<b>50.x Error del fusor</b>	Se ha presentado un error interno de hardware en el dispositivo.	<p>Apague el dispositivo y desenchúfelo. Extraiga el fusor (consulte <a href="#">Para eliminar atascos del área de salida</a>) y, a continuación, espere al menos <b>20 minutos</b>. Vuelva a instalar el fusor, encienda el dispositivo y espere a que se inicie.</p> <p><b>PRECAUCIÓN</b></p> <p>Las piezas de la superficie interna del fusor están muy calientes. Para evitar quemaduras, no las toque.</p> <p>Si está utilizando un protector de sobretensión, retírelo. Conecte el dispositivo directamente a la toma de la pared. Utilice el interruptor de encendido para encender el dispositivo.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>
<b>51 Error láser</b>	Se ha presentado un error interno de hardware en el dispositivo.	<p>Apague el interruptor de la alimentación, espere 30 segundos y, a continuación, enciéndalo y espere a que el dispositivo se inicie.</p> <p>Si está utilizando un protector de sobretensión, retírelo. Conecte el dispositivo directamente a la toma de la pared. Utilice el interruptor de encendido para encender el dispositivo.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>

## Mensajes de error graves (continúa)

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
<b>52 Error escáner</b>	Se ha presentado un error interno de hardware en el dispositivo.	<p>Apague el interruptor de la alimentación, espere 30 segundos y, a continuación, enciéndalo y espere a que el dispositivo se inicie.</p> <p>Si está utilizando un protector de sobretensión, retírelo. Conecte el dispositivo directamente a la toma de la pared. Utilice el interruptor de encendido para encender el dispositivo.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>
<b>Error 79 Error Apagar/Encender</b>	Se ha presentado un error interno de firmware en el dispositivo.	<p>Apague el interruptor de la alimentación, espere 30 segundos y, a continuación, enciéndalo y espere a que el dispositivo se inicie.</p> <p>Si ha instalado recientemente en el dispositivo un módulo de memoria DIMM, apague el dispositivo, retire el módulo de memoria DIMM, vuelva a instalarlo para comprobar que está bien encajado en su lugar y, a continuación, encienda el dispositivo.</p> <p>Si está utilizando un protector de sobretensión, retírelo. Conecte el dispositivo directamente a la toma de la pared. Utilice el interruptor de encendido para encender el dispositivo.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>
<b>Error de motor</b>	Se ha presentado un error de motor en el dispositivo.	<p>Pulse <a href="#">ENTRAR</a> para eliminar el mensaje.</p> <p>Apague el interruptor de la alimentación, espere 30 segundos y, a continuación, enciéndalo y espere a que el dispositivo se inicie.</p> <p>Si está utilizando un protector de sobretensión, retírelo. Conecte el dispositivo directamente a la toma de la pared. Utilice el interruptor de encendido para encender el dispositivo.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>

## Mensajes de error graves (continúa)

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
<b>Error de sensor</b>	Se ha presentado un error de sensor en el dispositivo.	<p>Apague el interruptor de la alimentación, espere 30 segundos y, a continuación, enciéndalo y espere a que el dispositivo se inicie.</p> <p>Si está utilizando un protector de sobretensión, retírelo. Conecte el dispositivo directamente a la toma de la pared. Utilice el interruptor de encendido para encender el dispositivo.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>
<b>Errores 54.2, 55.1, 59.16, 59.192, 59.4, 59.99</b>	Se ha presentado un error interno de hardware en el dispositivo.	<p>Apague el interruptor de la alimentación, espere 30 segundos y, a continuación, enciéndalo y espere a que el dispositivo se inicie.</p> <p>Si está utilizando un protector de sobretensión, retírelo. Conecte el dispositivo directamente a la toma de la pared. Utilice el interruptor de encendido para encender el dispositivo.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>
<b>Error ventilador 57 Apagar/Encender</b>	Ha surgido un problema con el ventilador interno del dispositivo.	<p>Apague el interruptor de la alimentación, espere 30 segundos y, a continuación, enciéndalo y espere a que el dispositivo se inicie.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>

## Eliminación de atascos

Esta sección contiene instrucciones para eliminar atascos producidos en el dispositivo.

### Atascos de soportes de impresión producidos en el dispositivo

Algunas veces se puede atascar el papel, u otro soporte de impresión, durante un trabajo de impresión. Estas son algunas de causas posibles:

- Las bandejas de entrada no se han cargado de forma adecuada o están demasiado llenas, o bien las guías de los soportes de impresión no se han establecido correctamente.
- La bandeja 2 opcional se ha extraído durante un trabajo de impresión.
- Se ha abierto la cubierta superior durante un trabajo de impresión.
- Hay demasiadas hojas acumuladas o bloqueadas en un área de salida.
- El soporte de impresión utilizado no cumple las especificaciones de HP. Consulte [Especificaciones de los soportes de impresión](#).
- El soporte está dañado o tiene elementos extraños, como grapas o clips.
- El soporte de impresión ha estado almacenado en un entorno demasiado húmedo o seco. Consulte [Entorno de almacenamiento e impresión](#).

### Sugerencias para evitar atascos de soportes de impresión

- Asegúrese de que la bandeja de entrada no está sobrecargada. La capacidad de la bandeja de entrada varía según el tipo de soporte de impresión que utilice.
- Compruebe que las guías de los soportes de impresión se han ajustado correctamente.
- Compruebe que la bandeja de entrada está colocada correctamente.
- No agregue soportes de impresión a la bandeja de entrada mientras el dispositivo esté imprimiendo.
- Utilice sólo los tamaños y los tipos de soportes de impresión recomendados por HP. Consulte [Especificaciones de los soportes de impresión](#) para obtener más información sobre los tipos de soportes de impresión.
- No deje que los soportes de impresión se apilen en la bandeja de salida. El tipo de soporte de impresión y la cantidad de tóner utilizados influyen en la capacidad de la bandeja de salida.
- Compruebe la conexión eléctrica. Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado correctamente al dispositivo y a la fuente de alimentación eléctrica. Conecte el cable de alimentación a una toma de CA con conexión de tierra.

## Ubicaciones típicas de los atascos

Los atascos se pueden producir:

- En el interior del dispositivo.
- En las áreas de salida.
- En el alimentador automático de documentos (ADF).

Localice y elimine el atasco siguiendo las instrucciones de las páginas siguientes. Si no se ve a primera vista la ubicación del atasco, busque primero dentro del dispositivo.

Después de un atasco, pueden haber restos de tóner dentro del dispositivo. Este problema suele solucionarse después de imprimir algunas hojas.

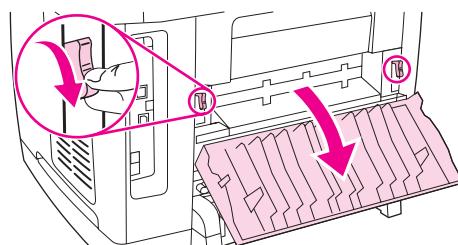
### Para eliminar un atasco del soporte de impresión en el dispositivo

#### PRECAUCIÓN

Los atascos de soportes de impresión pueden provocar que la página tenga tóner suelto. Si se mancha la ropa con tóner, puede limpiarla con un paño limpio. Lave el tejido manchado con agua fría y séquelo al aire. Si lava la ropa con agua caliente o la seca en una secadora, el tóner se fijará en el tejido. Si se mancha las manos de tóner, láveselas con agua fría.

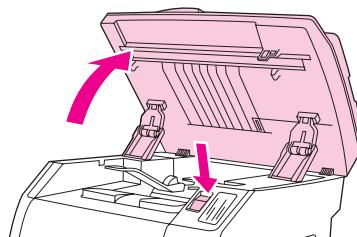
**No** utilice un objeto puntiagudo, como un lápiz o unas tijeras, para extraer los soportes de impresión atascados.

1. En la parte posterior del dispositivo, abra la puerta de salida posterior y, a continuación, empuje las palancas de los fusores.

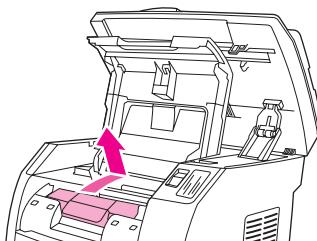


La liberación de las palancas de los fusores afloja los rodillos del dispositivo, lo cual facilita la extracción de las páginas atascadas.

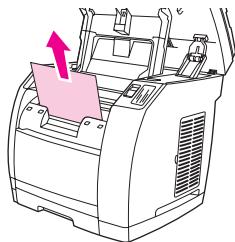
2. Pulse el botón de liberación de escáner para abrir el ensamblaje del escáner.



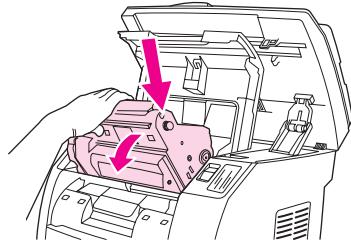
3. Abra la cubierta superior, retire el tambor de imágenes y déjelo a un lado.



4. Con las dos manos, sujeté el lateral del soporte de impresión que esté más visible (incluida la parte central) y retírelo del dispositivo con cuidado.



5. Después de haber eliminado el atasco de soportes de impresión, coloque el tambor de imágenes y cierre la cubierta superior y el ensamblaje del escáner.



6. Vuelva a poner las palancas de los fusores en sus posiciones originales.

Cuando haya eliminado el atasco de soportes de impresión, es posible que tenga que apagar y encender el dispositivo.

---

**Nota**

Cuando agregue nuevos soportes de impresión, retire todos los soportes de la bandeja de entrada, alinee la pila después de agregar los nuevos soportes, coloque la pila en la bandeja y, a continuación, ajuste las guías de los soportes.

### Para eliminar atascos del área de salida

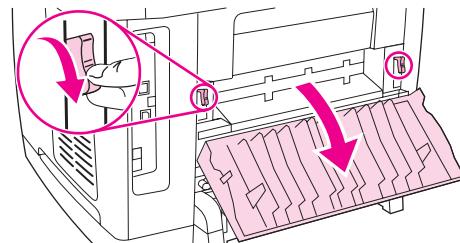
Si el soporte se ha atascado en la salida del dispositivo, realice los siguientes pasos.

---

**PRECAUCIÓN**

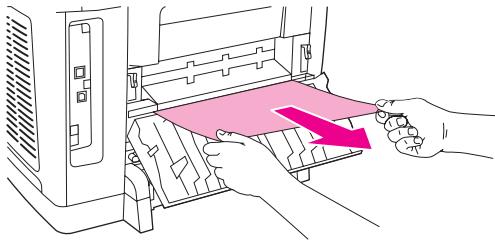
**No** utilice un objeto puntiagudo, como un lápiz o unas tijeras, para extraer los soportes de impresión atascados.

1. Pulse el botón de liberación de escáner para abrir el ensamblaje del escáner y, a continuación, abra la cubierta superior.
2. En la parte posterior del dispositivo, abra la puerta de salida posterior y, a continuación, empuje las palancas de los fusores.



La liberación de las palancas de los fusores afloja los rodillos del dispositivo, lo cual facilita la extracción de las páginas atascadas.

3. Sujete el borde frontal del soporte y sáquelo de la bandeja de salida.



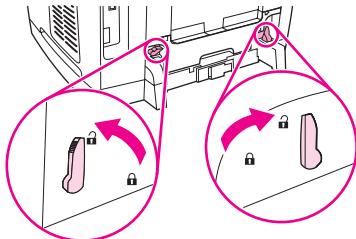
4. Vuelva a poner las palancas de los fusores en sus posiciones originales y, a continuación, cierre la puerta de salida posterior.
5. Cierre la cubierta superior y, a continuación, el ensamblaje del escáner.

**Nota**

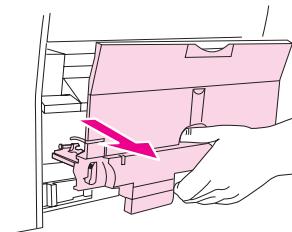
Si ha apagado el dispositivo antes de eliminar el atasco de soportes de impresión, vuelva a encenderlo y, a continuación, reinicie el trabajo de impresión o de copia.

Si el atasco se ha producido en un lugar inaccesible para eliminarlo del dispositivo, tendrá que extraer el fusor. Para poder llevarlo a cabo, realice los siguientes pasos.

1. Apague el dispositivo y desenchufe el cable.
2. Gire las pestañas del fusor a la posición de desbloqueo.



3. Sujete el fusor firmemente por las asas y sáquelo del dispositivo.



**PRECAUCIÓN**

Las piezas de la superficie interna del fusor están muy calientes. Para evitar quemaduras, no las toque.

4. Con ambas manos, tire despacio y firmemente del soporte de impresión que encuentre en el interior del dispositivo. A continuación, vuelva a insertar con cuidado el fusor y asegure las pestañas.
5. Conecte de nuevo el cable de alimentación y, a continuación, encienda el dispositivo.

## **Se producen atascos de soportes de impresión en el alimentador automático de documentos (ADF)**

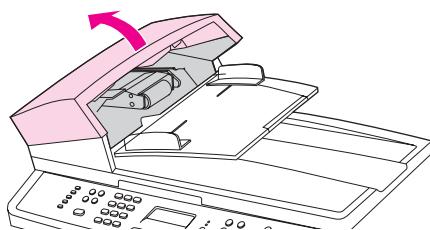
En ocasiones, el soporte de impresión se puede atascar durante la realización de un trabajo de copia, escaneado o fax.

Al producirse un atasco del soporte, el mensaje **Atasco alim.doc. Extraer, recargar** aparece en el visor del panel de control del dispositivo.

- La bandeja de entrada del ADF no se ha cargado correctamente o está demasiado llena. Si desea más información, consulte la sección [Carga de originales en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).
- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de HP, como las establecidas en relación al tipo y al tamaño. Si desea más información, consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).

### Para eliminar un atasco del soporte de impresión en el alimentador automático de documentos (ADF)

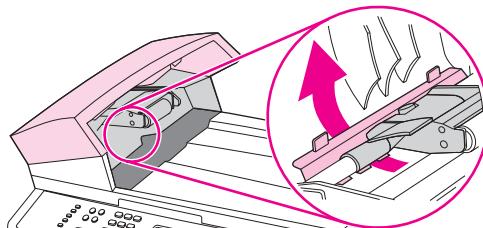
1. Abra la cubierta del ADF.



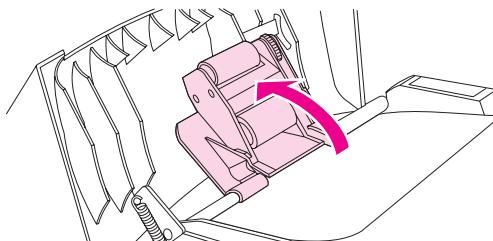
#### Nota

Compruebe que se ha eliminado la cinta de embalaje del interior del ADF.

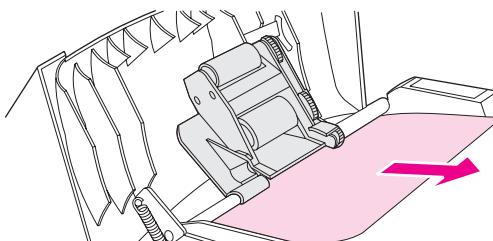
2. Extraiga la pieza de recuperación de atascos. Levante las asas con las dos manos hasta que salga la pieza. Gire y extraiga la pieza de recuperación y déjela a un lado.



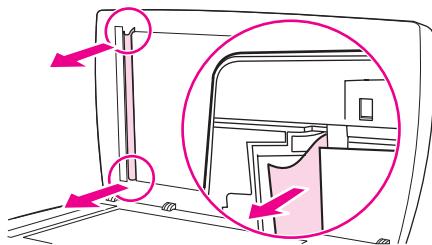
3. Levante la palanca verde y gire el mecanismo de captura hasta que se quede abierto.



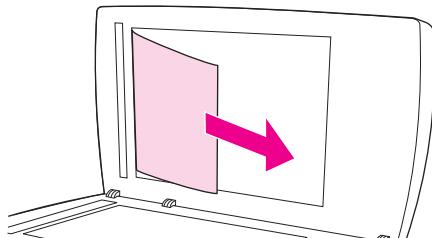
4. Extraiga con cuidado la página sin romperla. Si nota resistencia, vaya al siguiente paso.



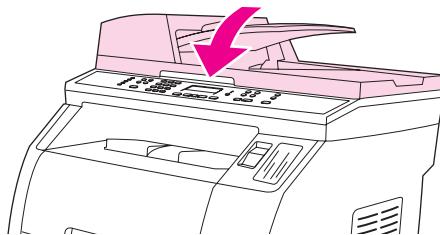
5. Abra la tapa del ADF y extraiga con cuidado el soporte de impresión con las dos manos.



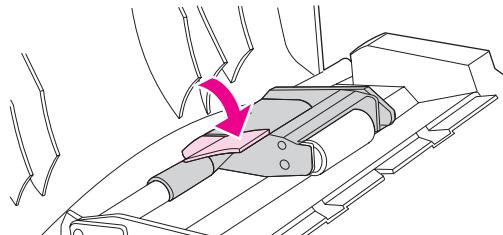
6. Cuando haya extraído el soporte, tire de él con cuidado en la dirección que se muestra en la ilustración.



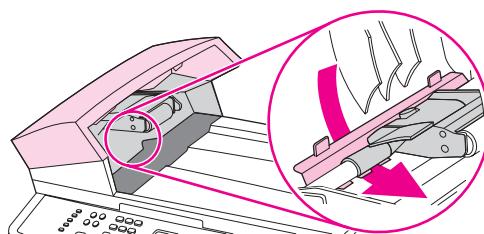
7. Cierre la tapa del escáner de superficie plana.



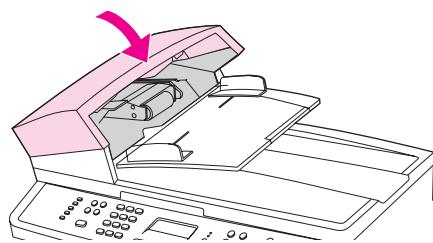
8. Baje la palanca verde.



9. Vuelva a instalar la pieza de recuperación insertándola como se muestra. Empuje las dos pestañas hasta que la pieza encaje en su sitio. Instale correctamente la pieza de recuperación, ya que se pueden producir atascos en el futuro si no se coloca adecuadamente.



10. Cierre la tapa del ADF.



# Problemas de impresión

## Problemas de calidad de impresión

En alguna ocasión, es posible que se encuentre con algún problema de calidad de impresión. La información que se especifica en las siguientes secciones, sirve de ayuda para identificar y solucionar esos problemas.

### Nota

Si surgen problemas al copiar, consulte [Problemas de copiado](#).

### Mejora de la calidad de impresión

Utilice los valores de calidad de impresión para evitar problemas relacionados con este aspecto.

#### Explicación de los valores de calidad de impresión

Los valores de la calidad de impresión afectan a la claridad u oscuridad de la impresión de la página y al estilo con el que se imprimen los gráficos. También puede utilizar los valores de la calidad de impresión para optimizar la calidad de impresión de un tipo de soporte de impresión determinado.

Puede cambiar los valores de las propiedades del dispositivo para que se adapten a los tipos de trabajos que se van a imprimir. Están disponibles los siguientes valores, según el controlador de impresora que esté utilizando:

- **600 ppp**
- **Personalizado:** Este valor consigue la misma resolución que el de la configuración predeterminada, pero se pueden cambiar los patrones de escala.

### Nota

Si cambia la resolución, se cambiará el formato del texto.

#### Para modificar de forma temporal los valores de la calidad de impresión

Para cambiar los valores de la calidad de impresión sólo para el programa de software actual, acceda a las propiedades mediante el menú **Configurar impresión** en el programa que esté utilizando para imprimir.

#### Para cambiar los valores de la calidad de impresión en trabajos de impresión futuros

### Nota

Para obtener instrucciones para Macintosh, consulte [Impresión desde Macintosh OS](#) si desea más información.

Para Windows 98, Windows 2000 y Windows Me:

1. En la bandeja del sistema de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el ícono del dispositivo.
3. Haga clic en **Propiedades** (en Windows 2000 también puede hacer clic en **Preferencias de impresión**).
4. Cambie los valores y haga clic en **Aceptar**.

Para Windows XP:

1. En la bandeja del sistema Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el ícono del dispositivo.
3. Haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias de impresión**.
4. Cambie los valores y haga clic en **Aceptar**.

## Identificación y corrección de los defectos de impresión

Consulte la tabla de los problemas relacionados con la calidad de impresión y la lista de comprobación que aparece en esta sección para solucionar dichos problemas.

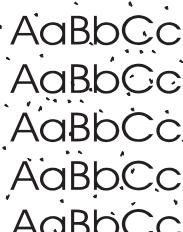
### Lista de comprobación de calidad de impresión

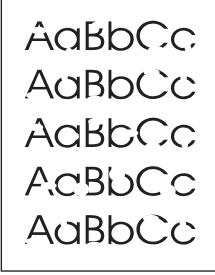
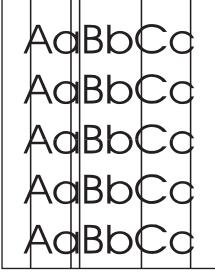
Los problemas de calidad de impresión generales se pueden solucionar con ayuda de esta lista de comprobación.

1. Asegúrese de que el papel o el soporte de impresión utilizado cumple las especificaciones. Consulte [Especificaciones de los soportes de impresión](#). Normalmente, cuanto más suave es el papel mejores resultados se obtienen.
2. Si utiliza un soporte de impresión especial, como etiquetas, transparencias, papel satinado o membretes, asegúrese de realizar la impresión según el tipo. Consulte [Selección de un tipo y un tamaño](#).
3. Imprima una página de configuración y otra de estado de los consumibles en el dispositivo. Consulte [Páginas de información](#).
  - Consulte la página de estado de los consumibles para ver si faltan consumibles o su nivel es bajo. No se proporciona información para los cartuchos de impresión que no son HP.
  - Si las páginas no se imprimen correctamente, el problema está relacionado con el hardware. Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección [Servicio y asistencia](#) o el prospecto que viene en la caja del dispositivo.
4. Imprima una página de prueba desde HP Toolbox. Si la página se imprime, el problema está relacionado con el controlador de la impresora. Intente imprimir desde otro controlador de impresora. Por ejemplo, si utiliza el controlador de impresora PCL 6, imprima desde el controlador de impresora PS.
  - Utilice el Asistente para agregar impresoras del cuadro de diálogo **Impresoras** (o **Impresoras y faxes** en Windows XP) para instalar el controlador PS.
5. Intente imprimir desde otro programa. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa desde el que estaba imprimiendo.
6. Reinicie el equipo y el dispositivo e intente imprimir de nuevo. Si el problema no se soluciona, elija una de las opciones siguientes:
  - Si el problema afecta a todas las páginas impresas, consulte la sección [Problemas generales relacionados con la calidad de impresión](#).
  - Si el problema afecta sólo a las páginas impresas en color, consulte la sección [Solución de problemas con documentos en color](#).

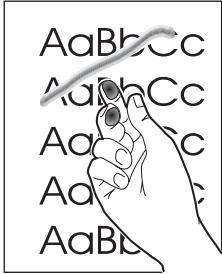
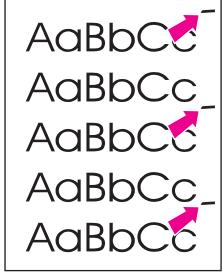
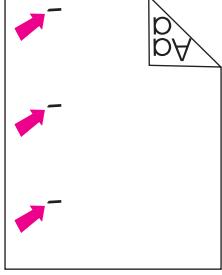
## Problemas generales relacionados con la calidad de impresión

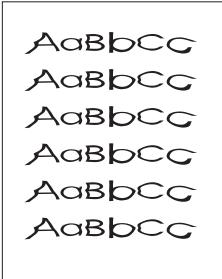
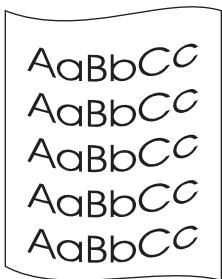
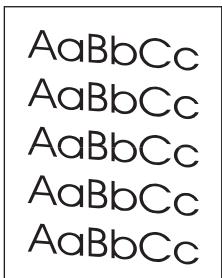
Los ejemplos siguientes ilustran la impresión de un papel de tamaño carta que se ha introducido en el dispositivo por su borde corto. Estos ejemplos ilustran problemas que afectarían a todas las páginas impresas, ya se impriman en color o en blanco y negro. Los temas que siguen identifican la causa normal y la solución para cada uno de estos ejemplos.

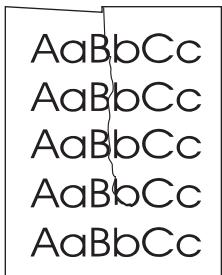
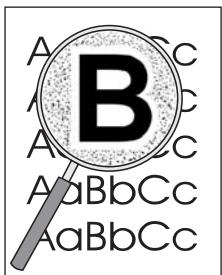
Problema	Causa	Solución
La impresión es clara o atenuada.  	Puede que el soporte de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.	Utilice soportes de impresión que cumplen las especificaciones de HP. Consulte <a href="#">Especificaciones de los soportes de impresión</a> .
	Uno o más cartuchos de impresión pueden tener un nivel bajo. Si utiliza cartuchos de impresión que no son de HP, no aparecerán mensajes en el panel de control del dispositivo ni en HP Toolbox.	Sustituya los cartuchos de impresión con un nivel bajo. Consulte <a href="#">Cambio de un cartucho de impresión</a> . Si ninguno de los cartuchos de impresión, ni el tambor de imágenes, tiene un nivel bajo o está vacío, quite todos los cartuchos de impresión de uno en uno e inspeccione el rodillo de tóner de cada uno para ver si está dañado. Si es así, sustituya el cartucho de impresión afectado.
	Puede que el tambor de imágenes tenga un nivel bajo.	Imprima la página de estado de los consumibles para comprobar el nivel restante. Consulte <a href="#">Página Estado de los consumibles</a> . Sustituya el tambor de imágenes si tiene un nivel bajo. Consulte <a href="#">Cambio del tambor de imágenes</a> .
	Si el texto impreso claro aparece en el lado izquierdo de la página, es posible que el carro haya sufrido un desplazamiento.	Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP o con o con el distribuidor autorizado de HP para obtener asistencia técnica.
Aparecen manchas de tóner.  	Puede que el soporte de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.	Utilice soportes de impresión que cumplen las especificaciones de HP. Consulte <a href="#">Especificaciones de los soportes de impresión</a> .
	Puede que sea necesario limpiar la ruta de papel.	Limpie la ruta del papel. Consulte <a href="#">Limpie la ruta del papel</a> , o bien la Ayuda en línea de HP Toolbox.

Problema	Causa	Solución
Aparecen caracteres omitidos.  	Puede que una de las hojas esté defectuosa.	Intente volver a imprimir el trabajo.
	El contenido en agua del papel no es uniforme o el papel tiene manchas de humedad en la superficie.	Pruebe con un papel diferente, como por ejemplo uno de alta calidad para impresoras láser de color. Consulte <a href="#">Especificaciones de los soportes de impresión</a> .
	El lote de papel está defectuoso. Los procesos de fabricación pueden hacer que algunas áreas rechacen el tóner.	Pruebe con un papel diferente, como por ejemplo uno de alta calidad para impresoras láser de color. Consulte <a href="#">Especificaciones de los soportes de impresión</a> .
	Puede que el tambor de imágenes esté defectuoso.	Sustituya el tambor de imágenes. Consulte <a href="#">Cambio del tambor de imágenes</a> .  Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.
Aparecen bandas o rayas verticales en la página.  	Uno o más cartuchos de impresión pueden tener un nivel bajo o estar defectuosos. Si utiliza cartuchos de impresión que no son de HP, no aparecerán mensajes en el panel de control del dispositivo ni en HP Toolbox.	Sustituya los cartuchos de impresión con un nivel bajo. Consulte <a href="#">Cambio de un cartucho de impresión</a> .
	Puede que el tambor de imágenes tenga un nivel bajo.	Sustituya el tambor de imágenes. Consulte <a href="#">Cambio del tambor de imágenes</a> .
La cantidad de sombreado de tóner del fondo es inaceptable.  	Puede que el soporte de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.	Utilice un papel diferente con un gramaje base más bajo. Consulte <a href="#">Especificaciones de los soportes de impresión</a> .
	Las condiciones de mucha sequedad (baja humedad) pueden aumentar el sombreado de fondo.	Compruebe el entorno del dispositivo.
	Uno o más cartuchos de impresión pueden tener un nivel bajo. Si utiliza cartuchos de impresión que no son de HP, no aparecerán mensajes en el panel de control del dispositivo ni en HP Toolbox.	Sustituya los cartuchos de impresión con un nivel bajo. Consulte <a href="#">Cambio de un cartucho de impresión</a> .
	Puede que el tambor de imágenes tenga un nivel bajo.	Sustituya el tambor de imágenes. Consulte <a href="#">Cambio del tambor de imágenes</a> .

Problema	Causa	Solución
Aparecen manchas borrosas de tóner en el soporte.	Puede que el soporte de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.	Utilice soportes de impresión que cumplen las especificaciones de HP. Consulte <a href="#">Especificaciones de los soportes de impresión</a> .
	Si las manchas borrosas de tóner aparecen en la cara impresa del papel, puede que las guías de papel estén sucias o haya residuos en la ruta de impresión.	Limpie las guías de los soportes y la ruta del papel. Consulte <a href="#">Limpieza de la ruta del papel</a> .
	Puede que el tambor de imágenes tenga un nivel bajo.	Sustituya el tambor de imágenes. Consulte <a href="#">Cambio del tambor de imágenes</a> .
	Puede ser que el soporte esté atascado en el tambor de imágenes.	<p>Realice los siguientes pasos para eliminar el atasco:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retire el tambor de imágenes del dispositivo. Consulte <a href="#">Cambio del tambor de imágenes</a>.</li> <li>2. Gire el disco negro (bloqueo de puerta de eliminación de atascos), situado en la parte superior y a la izquierda del tambor de imágenes, en sentido contrario a las agujas del reloj.</li> <li>3. Tire hacia arriba para abrir la puerta negra de eliminación de atascos, que se encuentra cerca del asa verde, en la parte superior del tambor de imágenes.</li> <li>4. Extraiga el soporte del interior del tambor de imágenes.</li> </ol> <p><b>Nota</b></p> <p>No toque el manguito blanco del tambor de imágenes al extraer el soporte, ya que las huellas digitales pueden deteriorar la calidad de impresión. Si es necesario, utilice un paño que no desprenda pelusa para limpiar con suavidad las posibles huellas que se hayan quedado en el manguito blanco.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Cierre la puerta de eliminación de atascos y gire el bloqueador en dirección a las agujas del reloj.</li> <li>6. Instale de nuevo el tambor de imágenes en el dispositivo..</li> </ol>

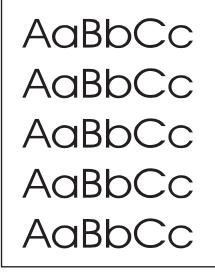
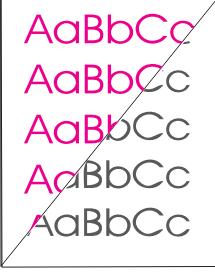
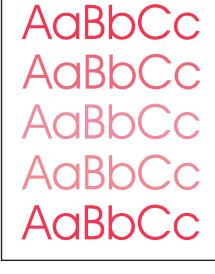
Problema	Causa	Solución
<p>Cuando se toca, el tóner mancha fácilmente.</p> 	El dispositivo no se ha definido para que imprima en el tipo de soporte que desea imprimir.	En el controlador de la impresora, seleccione la ficha <b>Papel</b> y establezca el valor para <b>Tipo</b> de modo que coincida con el tipo de soporte en el que está imprimiendo. Puede que se reduzca la velocidad de impresión si utiliza papel pesado.
	Puede que el soporte de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.	Utilice soportes de impresión que cumplen las especificaciones de HP. Consulte <a href="#">Especificaciones de los soportes de impresión</a> .
	Puede que sea necesario limpiar la ruta de papel.	Limpie el dispositivo. Consulte <a href="#">Limpieza del dispositivo</a> .
<p>Aparecen marcas repetidamente en la cara impresa de la página a intervalos regulares.</p> 	El dispositivo no se ha definido para que imprima en el tipo de soporte que desea imprimir.	En el controlador de la impresora, seleccione la ficha <b>Papel</b> y establezca el valor para <b>Tipo</b> de modo que coincida con el tipo de papel en el que está imprimiendo. Puede que se reduzca la velocidad de impresión si utiliza papel pesado.
	Puede que algunas piezas internas estén manchadas de tóner.	Este problema suele solucionarse por sí mismo después de imprimir algunas páginas.
	Puede que sea necesario limpiar la ruta de papel.	Limpie el dispositivo. Consulte <a href="#">Limpieza del dispositivo</a> .
	Puede que el tambor de imágenes tenga un nivel bajo.	Sustituya el tambor de imágenes. Consulte <a href="#">Cambio del tambor de imágenes</a> .
	Puede que el fusor esté dañado.	Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.
<p>Aparecen marcas repetidamente en la cara no impresa de la página a intervalos regulares.</p> 	Puede que algunas piezas internas estén manchadas de tóner.	Este problema suele solucionarse por sí mismo después de imprimir algunas páginas.
	Puede que sea necesario limpiar la ruta de papel.	Limpie el dispositivo. Consulte <a href="#">Limpieza del dispositivo</a> .
	Puede que el tambor de imágenes tenga un nivel bajo.	Sustituya el tambor de imágenes. Consulte <a href="#">Cambio del tambor de imágenes</a> .
	Puede que el fusor esté dañado.	Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.

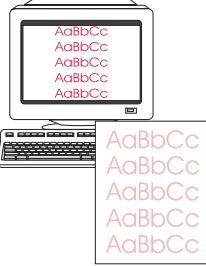
Problema	Causa	Solución
La página impresa contiene caracteres mal formados.	<p>Puede que el soporte de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.</p> 	Utilice un papel diferente, como por ejemplo uno de alta calidad para impresoras láser de color. Consulte <a href="#">Especificaciones de los soportes de impresión</a> .
La página impresa está abarquillada u ondulada.	<p>Si los caracteres no están bien formados, de manera que se produce un efecto ondulado, es posible que necesite reparar el escáner láser.</p> 	Compruebe si el problema también se produce en la página de configuración. Si es así, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.
El texto o los gráficos aparecen inclinados en la página impresa.	<p>El dispositivo no se ha definido para que imprima en el tipo de soporte que desea imprimir.</p> <p>La ruta del papel está curvando el soporte de impresión.</p> <p>Puede que el soporte de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.</p> <p>Una alta temperatura y la humedad pueden producir abarquillado.</p> 	<p>En el controlador de la impresora, seleccione la ficha <b>Papel</b> y establezca el valor para <b>Tipo</b> de modo que coincida con el tipo de papel en el que está imprimiendo. Puede que se reduzca la velocidad de impresión si utiliza papel pesado.</p> <p>Abra la puerta de salida posterior para imprimir mediante la ruta de papel rectilínea.</p> <p>Utilice un papel diferente, como por ejemplo uno de alta calidad para impresoras láser de color. Consulte <a href="#">Especificaciones de los soportes de impresión</a>.</p> <p>Compruebe el entorno del dispositivo.</p>

Problema	Causa	Solución
<p>La página impresa contiene arrugas o pliegues.</p> 	Puede que los soportes estén cargados incorrectamente.	Dé la vuelta a la pila de papel de la bandeja de entrada o gire el papel 180°. Asegúrese de que el soporte se ha cargado correctamente y que las guías de impresión no están muy juntas ni muy separadas con respecto a la pila de papel. Consulte <a href="#">Carga de bandejas</a> .
	Puede que el soporte de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.	Utilice un papel diferente, como por ejemplo uno de alta calidad para impresoras láser de color. Consulte <a href="#">Especificaciones de los soportes de impresión</a> .
	La ruta del papel está curvando el soporte de impresión.	Abra la puerta de salida posterior para imprimir mediante la ruta de papel rectilínea.
<p>Hay tóner alrededor de los caracteres impresos.</p> 	Puede que los soportes estén cargados incorrectamente.	Dé la vuelta a la pila de papel de la bandeja.
	Si se dispersan grandes cantidades de tóner alrededor de los caracteres, puede que el papel sea muy resistente.	Utilice un papel diferente, como por ejemplo uno de alta calidad para impresoras láser de color. Consulte <a href="#">Especificaciones de los soportes de impresión</a> .
<p>Una imagen que aparece en la parte superior de la página (en negro sólido) se repite luego a lo largo de la página (en el campo gris).</p> 	La configuración del software puede afectar a la impresión de la imagen.	En el programa de software, cambie el tono (oscuridad) del campo en el que aparece la imagen repetida. En el programa de software, gire la página 180° para que de esta forma se imprima primero la imagen más clara.
	El orden de las imágenes impresas pueden afectar a la impresión.	Cambie el orden en el que se imprimen las imágenes. Por ejemplo, coloque la imagen más clara en la parte superior de la página y la más oscura abajo.
	Es posible que una sobretensión de energía haya afectado al dispositivo.	Si el defecto se produce al final de un trabajo de impresión, apague el dispositivo durante 10 minutos y vuelva a encenderlo para volver a imprimir el trabajo.

### Solución de problemas con documentos en color

Esta sección describe problemas que se pueden producir al imprimir en color.

Problema	Causa	Solución
<p>El documento sólo se imprime en negro cuando debería hacerlo en color.</p> 	<p>El modo de color no está seleccionado en el programa o el controlador de la impresora.</p>	Seleccione el modo de color en lugar del modo en escala de grises.
	<p>No se ha seleccionado el controlador de impresora correcto en el programa.</p>	Seleccione el controlador de impresora correcto.
	<p>Puede que el dispositivo no esté configurado correctamente.</p>	Imprima una página de configuración. Si no aparece ningún color en la página de configuración, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.
<p>No se imprimen uno o más colores o su impresión no es exacta.</p> 	<p>Puede ser que los cartuchos de impresión tengan la cinta de embalaje.</p>	Asegúrese de que se ha quitado completamente el precinto de los cartuchos de impresión.
	<p>Puede que el soporte de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.</p>	Utilice un papel diferente, como por ejemplo uno de alta calidad para impresoras láser de color. Consulte <a href="#">Especificaciones de los soportes de impresión</a> .
	<p>Puede ser que el dispositivo esté funcionando en condiciones demasiado húmedas.</p>	Compruebe que el entorno del dispositivo cumple con las especificaciones de humedad.
	<p>Uno o más cartuchos de impresión pueden tener un nivel bajo. Si utiliza cartuchos de impresión que no son de HP, no aparecerán mensajes en el panel de control del dispositivo ni en HP Toolbox.</p>	Sustituya los cartuchos de impresión con un nivel bajo. Consulte <a href="#">Cambio de un cartucho de impresión</a> .
<p>Después de cargar un cartucho de impresión nuevo, el color se imprime desigualmente.</p> 	<p>Es posible que haya otro cartucho de impresión con un nivel bajo. Si utiliza un cartucho de impresión que no es de HP, aunque tenga un nivel bajo o este vacío, no recibirá ninguna indicación.</p>	Compruebe la pantalla del panel de control o la HP Toolbox para ver si hay un cartucho de impresión con un nivel bajo y, si es necesario, sustitúyalo.
	<p>Es posible que los cartuchos de impresión estén instalados incorrectamente.</p>	Quite el cartucho de impresión del color que está imprimiendo desigualmente y vuelva a instalarlo.

Problema	Causa	Solución
<p>Los colores de la página impresa no coinciden con los que aparecen en la pantalla.</p> 	<p>Los colores en el monitor del equipo son distintos de los que se generan en el dispositivo.</p> <p>Puede ser que el controlador de impresora afecte a la impresión en color.</p> <p>Si los colores que son excesivamente claros u oscuros en la pantalla no se imprimen, puede ser porque el programa de software interprete los que son demasiado claros como blancos y los que son demasiado oscuros como negros.</p> <p>Puede que el soporte de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.</p>	<p>Seleccione <b>Coincidir con pantalla</b> en la ficha <b>Color</b> del controlador de impresora.</p> <p>Intente imprimir desde otro programa u otro controlador de impresora. Por ejemplo, si utiliza el controlador de impresora PCL 6, imprima desde el controlador de impresora PS.</p> <p>Si es posible, evite utilizar colores excesivamente claros o excesivamente oscuros.</p> <p>Utilice un papel diferente, como por ejemplo uno de alta calidad para impresoras láser de color. Consulte <a href="#">Especificaciones de los soportes de impresión</a>.</p>
<p>El acabado de la página impresa en color es desigual.</p> 	<p>Puede que los soportes sean demasiado rugosos.</p>	<p>Utilice un papel o soporte de impresión suave, como por ejemplo papel de alta calidad para impresoras láser de color. Normalmente, cuanto más suave es el soporte mejores resultados se obtienen. Consulte <a href="#">Especificaciones de los soportes de impresión</a>.</p>

## Problemas con el manejo de soportes de impresión

Si el dispositivo presenta problemas con el manejo del soporte, consulte la información de esta sección.

## Directrices de soportes de impresión

- Para obtener unos resultados óptimos, asegúrese de que el soporte de impresión utilizado es de buena calidad, no está cortado, roto, desgarrado, con grapas, manchado o arrugado, no está cubierto de partículas o de polvo, no tiene orificios y sus bordes no están abarquillados ni doblados.
- Para obtener una mejor calidad de impresión en color, utilice un tipo suave de papel. Normalmente, cuanto más suave es el soporte mejores resultados se obtienen. Para obtener más información, consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).
- Si no sabe a ciencia cierta qué tipo de papel está cargando en la impresora (por ejemplo, si se trata de bond o reciclado), fíjese en la etiqueta de la envoltura.
- No utilice un soporte de impresión que haya sido diseñado sólo para impresoras de inyección de tinta. Utilice un soporte de impresión diseñado para impresoras LaserJet de color.
- No utilice papel con membrete impreso con tintas de baja temperatura, como las que se utilizan para algunos tipos de termografía.
- No utilice membretes con relieve.
- El dispositivo funde el tóner sobre el soporte mediante calor y presión. Compruebe que los papeles coloreados o los formularios preimpresos utilicen tintas compatibles con la temperatura de fundido (210°C o 410°F durante 0,2 segundos).

### **PRECAUCIÓN**

Si no sigue estas instrucciones podrían producirse atascos o daños en el dispositivo.

## Cómo solucionar problemas relacionados con los soportes de impresión

Los problemas con el papel que se detallan a continuación producen desviaciones de la calidad de impresión, atascos e incluso daños al dispositivo.

Problema	Causa	Solución
Impresión de mala calidad o adherencia de tóner.	El papel está demasiado húmedo, rugoso, es demasiado pesado o suave, tiene relieves o procede de un lote de papel defectuoso.	Imprima en otro tipo de papel, con un rango Sheffield de 100 y 250 y un contenido en humedad del 4 al 6 por ciento.
Caracteres omitidos, atascos o abarquillamientos.	El papel se ha almacenado incorrectamente.	Almacene el papel de forma horizontal y dentro de su envoltura para protegerlo de la humedad.
	Las caras del papel no son idénticas.	Gire el papel.
Grado excesivo de abarquillado.	El papel está demasiado húmedo, tiene la dirección de la fibra errónea o está construido con la dirección de la fibra a lo ancho.	Abra la bandeja de salida posterior o utilice papel con la dirección de la fibra a lo largo.
	Las caras del papel no son idénticas.	Gire el papel.

Problema	Causa	Solución
Atascos o daños en el dispositivo.	El papel tiene recortes o perforaciones.	Utilice papel sin recortes ni perforaciones.
Problemas de alimentación.	El papel tiene los bordes irregulares.	Utilice papel de alta calidad diseñado para impresoras láser de color.
	Las caras del papel no son idénticas.	Gire el papel.
	El papel está demasiado húmedo, rugoso, demasiado pesado o demasiado suave, tiene la dirección fe fibra errónea o está construido con la dirección de la fibra a lo ancho o procede de un lote de papel defectuoso.	Imprima en otro tipo de papel, con un rango Sheffield de 100 y 250 y un contenido en humedad del 4 al 6 por ciento.  Abra la bandeja de salida posterior o utilice papel con la dirección de la fibra a lo largo.
La impresión está inclinada (torcida).	Es posible que las guías de los soportes de impresión se hayan ajustado de forma incorrecta.	Retire todos los soportes de impresión de la bandeja de entrada, alinee la pila y cárguelos de nuevo en la bandeja de entrada. Ajuste las guías de los soportes de impresión a la anchura y longitud de los soportes que está utilizando e intente volver a imprimir.
Se alimenta más de una hoja a la vez.	La bandeja de los soportes de impresión puede estar sobrecargada.	Retire algunos soportes de impresión de la bandeja. Consulte <a href="#">Carga de bandejas</a> .
	Puede ser que los soportes de impresión estén arrugados, doblados o dañados.	Asegúrese de que los soportes de impresión no estén arrugados, doblados ni dañados. Intente utilizar soportes de impresión de otro paquete.

Problema	Causa	Solución
El dispositivo no recoge el soporte de impresión de la bandeja de entrada.	Puede ser que el dispositivo se encuentre en modo de alimentación manual.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si aparece <b>Alimentación manual</b> en el visor del panel de control del dispositivo, pulse <b>ENTRAR</b> para imprimir el trabajo.</li> <li>Asegúrese de que el dispositivo no se encuentra en modo de alimentación manual y vuelva a imprimir el trabajo.</li> </ul>
	Es posible que el rodillo de recogida se encuentre sucio o dañado.	Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <b>Servicio y asistencia</b> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.
	El control de ajuste para la longitud del papel de la bandeja 2 (Todo en uno HP Color LaserJet 2840 sólo) se ha establecido en una longitud mayor que el tamaño de los soportes.	Rectifique el control de ajuste de la longitud del papel a su longitud correcta.

## Problemas de rendimiento

Siga los consejos de esta sección si salen páginas del dispositivo, pero no tienen nada impreso, o bien si el dispositivo no imprime ninguna página.

Problema	Causa	Solución
Las páginas se imprimen, pero están totalmente en blanco.	Puede que la cinta selladora todavía esté en los cartuchos de impresión.	Asegúrese de que se ha quitado completamente el precinto de los cartuchos de impresión.
	Puede que el documento contenga páginas en blanco.	Revise el documento que está imprimiendo para comprobar si aparece contenido en todas las páginas.
	Puede ser que el dispositivo no funcione correctamente.	Para comprobar el dispositivo, imprima una página de configuración. Consulte <b>Página Configuración</b> .

Problema	Causa	Solución
Las páginas se imprimen muy despacio.	La impresión en color puede hacer más lento el trabajo de impresión.	Si no necesita el color en el trabajo de impresión, defina el controlador para imprimir en escala de grises. Consulte <a href="#">Impresión en escala de grises</a> .
	Algunos tipos de soporte pueden hacer más lento el trabajo de impresión.	Utilice un tipo de soporte de impresión diferente.
Las páginas no se imprimen.	Puede que el dispositivo no haya recogido el soporte de forma correcta.	Consulte <a href="#">Problemas con el manejo de soportes de impresión</a> .
	El soporte se está atascando en el dispositivo.	Elimine el atasco. Consulte <a href="#">Eliminación de atascos</a> .
	El cable USB puede estar defectuoso o conectado de forma incorrecta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconecte el cable USB de ambos extremos y vuelva a conectarlo.</li> <li>• Pruebe a imprimir un trabajo que se haya imprimido anteriormente.</li> <li>• Inténtelo con otro cable USB.</li> </ul>
	Existen otros dispositivos ejecutándose en el equipo.	El dispositivo no debe compartir el puerto USB. Si dispone de una unidad de disco duro externa o de una caja de conmutación de red conectadas al mismo puerto que el dispositivo, es posible que estén interfiriendo. Para conectar y utilizar el dispositivo, debe desconectar el otro dispositivo o utilizar dos puertos USB en el equipo.

# Problemas de escaneado

Esta sección sirve de ayuda para identificar y resolver los problemas que surgen al escanear.

## Solución de problemas en imágenes escaneadas

Consulte la siguiente tabla para resolver los problemas que pueden presentarse al escanear imágenes.

Problema	Causa	Solución
La imagen escaneada es de mala calidad.	El original es una fotografía o una imagen de segunda generación.	<ul style="list-style-type: none"><li>Para eliminar los patrones, reduzca el tamaño de la imagen después de escanearla.</li><li>Imprima la imagen escaneada para comprobar si mejora su calidad.</li><li>Asegúrese de que los valores de resolución y color son los correctos para el tipo de trabajo de escaneado que esté utilizando. Consulte <a href="#">Resolución y color del escáner</a>.</li><li>Para obtener los mejores resultados, utilice el escáner de superficie plana para escanear en lugar del alimentador automático de documentos (ADF).</li></ul>
	Es posible que la imagen que aparece en la pantalla no sea una representación exacta de la calidad del escaneado.	<ul style="list-style-type: none"><li>Ajuste los valores del monitor del equipo para que utilice más colores (o niveles de gris). Normalmente, este ajuste se realiza seleccionando <b>Pantalla</b> en el Panel de control de Windows.</li><li>Ajuste la resolución y los valores de color en el software del escáner. Consulte <a href="#">Resolución y color del escáner</a>.</li></ul>
	Puede que el original no se haya cargado correctamente.	Utilice las guías de soportes de impresión al cargar los originales en el ADF. Consulte <a href="#">Carga de originales en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF)</a> .
	El escáner puede estar sucio.	Limpie el escáner. Consulte <a href="#">Para limpiar el cristal del escáner</a> .
	Puede que los valores de los gráficos no sean los adecuados para el tipo de trabajo de escaneado que está realizando.	Cambie los valores de los gráficos. Consulte <a href="#">Resolución y color del escáner</a> .

Problema	Causa	Solución
No se ha escaneado parte de la imagen.	Puede que el original no se haya cargado correctamente.	Utilice las guías de soportes de impresión al cargar los originales en el ADF. Consulte <a href="#">Carga de originales en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF)</a> .
	El fondo de color puede hacer que las imágenes en primer plano se mezclen con el fondo.	Ajuste los valores antes de escanear el original o mejorar la imagen después de escanear el original. Consulte <a href="#">Resolución y color del escáner</a> .
	La longitud del original es mayor que 381 mm.	La longitud máxima que se puede escanear es 381 mm si se utiliza la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF). Si la página supera la longitud máxima, el escáner se detiene. (Las copias pueden ser de mayor tamaño.)
		<b>PRECAUCIÓN</b> No tire del original desde el ADF; puede dañar el escáner o el original. Consulte <a href="#">Se producen atascos de soportes de impresión en el alimentador automático de documentos (ADF)</a> .
	El original es demasiado pequeño.	El tamaño mínimo que el escáner de superficie plana admite es de 25 x 25 mm. El tamaño mínimo que admite el ADF es de 127 x 127 mm. Puede que el original se haya atascado. Consulte <a href="#">Se producen atascos de soportes de impresión en el alimentador automático de documentos (ADF)</a> .
	El tamaño de los soportes de impresión no es correcto.	En Valores de escaneado, asegúrese de que el tamaño de los soportes de impresión de entrada es lo suficientemente grande para el documento que está escaneando. Consulte <a href="#">Resolución y color del escáner</a> .

Problema	Causa	Solución
El escaneado tarda demasiado en realizarse	El nivel de resolución o de color se ha definido demasiado alto.	Modifique la configuración del nivel de color y de resolución para que se ajuste a los valores del trabajo deseado. Consulte <a href="#">Resolución y color del escáner</a> .
	El software está definido para escanear en color.	El valor predeterminado del sistema es color, que tarda más en escanear incluso un original monocromo. Si obtiene una imagen mediante TWAIN o WIA, puede cambiar el valor para que el original se escanee en escala de grises o en blanco y negro. Consulte la ayuda del software del dispositivo para obtener más información.
	Se ha enviado un trabajo de impresión o de copia antes de escanear.	Si se ha enviado un trabajo de impresión o de copia antes de escanear, se iniciará el escaneado si el escáner no está ocupado. Sin embargo, dado que la impresora y el escáner comparten memoria, puede ser que el escáner vaya más lento.

## Problemas en la calidad de escaneado

Esta sección ofrece información sobre cómo mejorar la calidad de escaneado evitando o corrigiendo problemas.

### Cómo evitar problemas

A continuación se describen algunos pasos sencillos que puede realizar para mejorar la calidad de la copia y del escaneado.

- Para escanear utilice el escáner de superficie plana en lugar de la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF).
- Utilice originales de alta calidad.
- Cargue el soporte de impresión correctamente. Si no carga el soporte de impresión correctamente, se puede inclinar y generar imágenes poco claras. Consulte [Carga de bandejas](#) para obtener instrucciones.
- Ajuste los valores de software según cómo desee utilizar la página escaneada. Si desea más información, consulte la sección [Resolución y color del escáner](#).
- Si el dispositivo recoge con frecuencia más de una página a la vez, deberá sustituir la placa de separación. Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección [Servicio y asistencia](#) o el prospecto que viene en la caja de la impresora.
- Utilice o cree un catalizador para proteger los originales.

## Solución de problemas en la calidad de escaneado

Problema	Causa	Solución
Páginas en blanco	Puede que se haya cargado el original al revés.	<p>En el alimentador automático de documentos (ADF), coloque el extremo superior de la pila de originales en la bandeja de entrada del ADF, con la pila de soportes de impresión boca arriba y la primera página que se va a escanear al principio de la pila.</p> <p>Coloque el documento original boca abajo en el escáner de superficie plana con la esquina izquierda del documento en la esquina inferior derecha del cristal.</p>
Demasiado claro u oscuro	Puede ser que los niveles de resolución y de color se hayan definido de forma incorrecta.	Asegúrese de que tiene la resolución y los valores de color correctos. Consulte <a href="#">Resolución y color del escáner</a> .
Líneas no deseadas	Puede que haya residuos de tinta, pegamento, líquido corrector o cualquier sustancia extraña en el cristal.	Limpie el escáner de superficie plana. Consulte <a href="#">Para limpiar el cristal del escáner</a> .
	El cristal del ADF puede estar sucio.	Limpie el cristal del ADF. Consulte <a href="#">Para limpiar el cristal del escáner</a> .
Puntos o rayas negros	Puede que haya residuos de tinta, pegamento, líquido corrector o cualquier sustancia extraña en el cristal.	Limpie el escáner de superficie plana. Consulte <a href="#">Para limpiar el cristal del escáner</a> .
Texto poco claro	Puede ser que los niveles de resolución y de color se hayan definido de forma incorrecta.	Asegúrese de que tiene la resolución y los valores de color correctos. Consulte <a href="#">Resolución y color del escáner</a> .

# Problemas de copiado

Esta sección sirve de ayuda para identificar y resolver los problemas que surgen al realizar copias.

## Cómo evitar problemas

A continuación se describen algunos pasos sencillos que puede realizar para mejorar la calidad de la copia:

- Copie desde el escáner de superficie plana. Esto producirá una copia de calidad superior que las copias realizadas desde el alimentador automático de documentos (ADF).
- Utilice originales de calidad.
- Cargue el soporte de impresión correctamente. Si el soporte de impresión está cargado incorrectamente, se puede arrugar, produciendo imágenes poco claras y problemas con la aplicación OCR. Consulte [Carga de documentos para escanearlos](#) para obtener instrucciones.
- Utilice o cree un catalizador para proteger los originales.

---

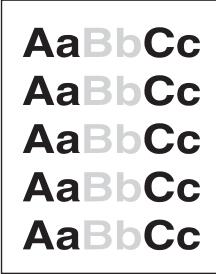
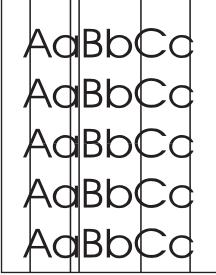
### Nota

Compruebe que los soportes de impresión cumplen las especificaciones de HP. Si el soporte de impresión cumple con las especificaciones de HP, los problemas de alimentación continuos indican que la copiadora o la placa de separación está gastada. Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección [Servicio y asistencia](#) o el prospecto que viene en la caja de la impresora.

---

## Problemas en la imagen

Problema	Causa	Solución
Las imágenes no aparecen o están atenuadas.	Uno o más cartuchos de impresión pueden tener un nivel bajo.	Sustituya los cartuchos de impresión con un nivel bajo. Consulte <a href="#">Cambio de un cartucho de impresión</a> .
	El original puede ser de baja calidad.	Si el original está dañado o tiene demasiada claridad, la copia puede no llegar a compensarla, incluso si se ajusta el contraste. Si es posible, encuentre un documento original en mejores condiciones.
	El original puede tener un fondo de color.	Los fondos de color pueden hacer que las imágenes en primer plano se mezclen demasiado o que el fondo aparezca con un sombreado diferente. Si es posible, utilice un documento original sin color de fondo.

Problema	Causa	Solución
<p>La copia presenta rayas verticales atenuadas o blancas.</p> 	Puede que el soporte de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.	Utilice soportes de impresión que cumplen las especificaciones de HP. Consulte <a href="#">Especificaciones de los soportes de impresión</a> .
	Uno o más cartuchos de impresión pueden tener un nivel bajo.	Sustituya los cartuchos de impresión con un nivel bajo. Consulte <a href="#">Cambio de un cartucho de impresión</a> .
<p>La copia presenta líneas no deseadas.</p> 	Puede ser que la bandeja 1 no esté colocada correctamente.	Compruebe que la bandeja 1 se encuentra en su lugar.
	El escáner de superficie plana o el cristal del ADF pueden estar sucios.	Limpie el escáner de superficie plana o el cristal del ADF. Consulte <a href="#">Para limpiar el cristal del escáner</a> .
	Puede que el tambor fotosensible que contiene el cartucho de tóner esté rayado.	Instale un nuevo cartucho de impresión HP. Consulte <a href="#">Cambio de un cartucho de impresión</a> .
<p>La copia presenta rayas o puntos negros.</p>	Puede que haya residuos de tinta, pegamento, líquido corrector o cualquier sustancia extraña en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el escáner de superficie plana.	Limpie el dispositivo. Consulte <a href="#">Limpieza del dispositivo</a> .
<p>Las copias son demasiado claras o demasiado oscuras.</p>	Es posible que la configuración del software del dispositivo o del controlador de impresora sea incorrecta.	Compruebe que la configuración de calidad es correcta. Consulte <a href="#">Ajuste de la calidad de copia</a> . Consulte la ayuda del software del dispositivo para obtener más información sobre cómo cambiar los valores.
<p>El texto es poco claro.</p>	Es posible que la configuración del software del dispositivo o del controlador de impresora sea incorrecto.	Compruebe que la configuración de calidad es correcta. Consulte <a href="#">Ajuste de la calidad de copia</a> . Consulte la ayuda del software del dispositivo para obtener más información sobre cómo cambiar los valores.

## Problemas con el manejo de soportes de impresión

Problema	Causa	Solución
Impresión de mala calidad o adherencia de tóner	El papel está demasiado húmedo, rugoso, es demasiado pesado o suave, tiene relieves o procede de un lote de papel defectuoso.	Imprima en otro tipo de papel, con un rango Sheffield de 100 y 250 y un contenido en humedad del 4 al 6 por ciento.
Caracteres omitidos, atascos o abarquillamientos	El papel se ha almacenado incorrectamente.	Almacene el papel de forma horizontal y dentro de su envoltura para protegerlo de la humedad.
	Las caras del papel no son idénticas.	Gire el papel.
Grado excesivo de abarquillado	El papel está demasiado húmedo, tiene la dirección de la fibra errónea o está construido con la dirección de la fibra a lo ancho.	Abra la bandeja de salida posterior o utilice papel con la dirección de la fibra a lo largo.
	Las caras del papel no son idénticas.	Gire el papel.
Atascos o daños en el dispositivo	El papel tiene recortes o perforaciones.	Utilice papel sin recortes ni perforaciones.
Problemas de alimentación	El papel tiene los bordes irregulares.	Utilice papel de alta calidad diseñado para impresoras láser de color.
	Las caras del papel no son idénticas.	Gire el papel.
	El papel está demasiado húmedo, rugoso, demasiado pesado o demasiado suave, tiene la dirección de la fibra errónea o está construido con la dirección de la fibra a lo ancho o procede de un lote de papel defectuoso.	Imprima en otro tipo de papel, con un rango Sheffield de 100 y 250 y un contenido en humedad del 4 al 6 por ciento. Abra la bandeja de salida posterior o utilice papel con la dirección de la fibra a lo largo.
La impresión está inclinada (torcida).	Es posible que las guías de los soportes de impresión se hayan ajustado de forma incorrecta.	Retire todos los soportes de impresión de la bandeja de entrada, alinee la pila y cárguelos de nuevo en la bandeja de entrada. Ajuste las guías de los soportes de impresión a la anchura y longitud de los soportes que está utilizando e intente volver a imprimir.

Problema	Causa	Solución
Se alimenta más de una hoja a la vez.	La bandeja de los soportes de impresión puede estar sobrecargada.	Retire algunos soportes de impresión de la bandeja. Consulte <a href="#">Carga de bandejas</a> .
	Puede ser que los soportes de impresión estén arrugados, doblados o dañados.	Asegúrese de que los soportes de impresión no estén arrugados, doblados ni dañados. Intente utilizar soportes de impresión de otro paquete.
El dispositivo no recoge el soporte de impresión de la bandeja de entrada.	Puede ser que el dispositivo se encuentre en modo de alimentación manual.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si aparece <b>Alimentación manual</b> en el visor del panel de control del dispositivo, pulse <a href="#">ENTRAR</a> para imprimir el trabajo.</li> <li>• Asegúrese de que el dispositivo no se encuentra en modo de alimentación manual y vuelva a imprimir el trabajo.</li> </ul>
	Es posible que el rodillo de recogida se encuentre sucio o dañado.	Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección <a href="#">Servicio y asistencia</a> o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.
	El control de ajuste para la longitud del papel de la bandeja 2 (Todo en uno HP Color LaserJet 2840 sólo) se ha establecido en una longitud mayor que el tamaño de los soportes.	Rectifique el control de ajuste de la longitud del papel a su longitud correcta.

## Problemas de rendimiento

Problema	Causa	Solución
No sale ninguna copia.	Puede ser que la bandeja de entrada esté vacía.	Cargue soportes de impresión en el dispositivo. Si desea más información, consulte la sección <a href="#">Carga de documentos para escanearlos</a> .
	Puede que el original no se haya cargado correctamente.	En el alimentador automático de documentos (ADF), cargue el original con el lado estrecho hacia delante y el lado que se va a escanear hacia arriba. Coloque el documento original boca abajo en el escáner de superficie plana con la esquina izquierda del documento en la esquina inferior derecha del cristal.
Las copias salen en blanco.	Puede que no se haya retirado la cinta selladora de los cartuchos de impresión.	Extraiga los cartuchos de impresión del dispositivo, quite las cintas selladoras y vuelva a instalarlos.
	Puede que el original no se haya cargado correctamente.	En el ADF, cargue el original con el lado estrecho hacia delante y el lado que se va a escanear hacia arriba. Asegúrese de que coloca el documento original boca abajo en el escáner de superficie plana con la esquina izquierda del documento en la esquina inferior derecha del cristal.
	Puede que el soporte de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.	Utilice soportes de impresión que cumplen las especificaciones de HP. Consulte <a href="#">Especificaciones de los soportes de impresión</a> .
	Uno o más cartuchos de impresión pueden tener un nivel bajo.	Sustituya los cartuchos de impresión con un nivel bajo. Consulte <a href="#">Cambio de un cartucho de impresión</a> .
Se ha copiado un original equivocado.	Puede ser que el ADF esté cargado.	Asegúrese de que el ADF está vacío.
Las copias tienen un tamaño reducido.	Es posible que los valores del software del dispositivo estén definidos para reducir la imagen escaneada.	Consulte la ayuda de HP Toolbox para obtener más información sobre cómo cambiar los valores.

# Problemas de fax

Esta sección sirve de ayuda para identificar y resolver los problemas que surgen con el fax.

## Problemas en la recepción de faxes

Utilice la tabla de esta sección para solucionar problemas que pudieran ocurrir al recibir faxes.

**Nota**

Debe utilizar el cable de fax que acompaña al dispositivo para garantizar que éste funciona correctamente.

Problema	Causa	Solución
El dispositivo no puede recibir faxes desde un teléfono de extensión.	Puede que la configuración del teléfono de extensión esté desactivada.	Consulte <a href="#">Hacer que un teléfono de extensión pueda recibir faxes</a> para obtener más información sobre cómo cambiar este ajuste.
	Puede que el cable del fax no esté conectado correctamente.	Asegúrese de que el cable del fax está conectado correctamente entre la clavija telefónica y el dispositivo (u otro aparato que esté conectado a éste). Pulse 1-2-3 consecutivamente (sólo en modo de marcación por tonos), espere tres segundos y cuelgue.
	Puede que el modo de marcación del dispositivo o el teléfono de extensión estén configurados incorrectamente.	Asegúrese de que el modo de marcación del dispositivo se ha configurado como <b>Tonos</b> . Consulte <a href="#">Selección del modo de marcación por tonos o pulsos</a> . Asegúrese de que el teléfono de extensión está configurado también para marcación por tonos.

Problema	Causa	Solución
El dispositivo no responde a las llamadas de fax entrante.	Puede que el modo de respuesta esté configurado como <b>Manual</b> .	Si el modo de respuesta está configurado como <b>Manual</b> , el dispositivo no responde las llamadas. Tiene que iniciar manualmente el proceso de recepción del fax. Si desea más información, consulte la sección <a href="#">Configuración del modo de respuesta</a> .
	Puede que la configuración de tonos de respuesta no esté definida correctamente.	Compruebe la configuración del valor de tonos de respuesta. Consulte <a href="#">Cambio de la configuración de tonos de respuesta</a> para determinar qué configuración necesita.
	Puede que la función de señal de tonos de respuesta esté activada, pero no dispone del servicio, o bien dispone del servicio pero la función no está configurada correctamente.	Compruebe la opción de señal de tono de respuesta para asegurarse de que esté configurada correctamente. Consulte <a href="#">Cambio de patrones de timbres para respuesta de llamadas</a> .
	Puede que el cable del fax no esté conectado correctamente o que no funcione.	Consulte la Guía de instalación inicial para comprobar la instalación. Asegúrese de utilizar el cable de fax que se suministra con el dispositivo.
	Puede que el dispositivo no pueda detectar los tonos de faxes entrantes porque el contestador automático esté reproduciendo un mensaje de voz.	Vuelva a grabar el mensaje del contestador, dejando al menos dos segundos de silencio al principio del mensaje.
	Puede que haya demasiados dispositivos conectados a la línea telefónica.	No debe tener más de tres dispositivos conectados a la línea. Intente eliminar el último aparato conectado y compruebe si el dispositivo funciona. Si no es así, siga quitando y probando dispositivos uno a uno.
	Puede que la línea telefónica no funcione.	Realice una de las acciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente el volumen en el dispositivo y, a continuación, pulse <b>INICIAR FAX</b> en el panel de control. Si oye tono de marcado, la línea de teléfono funciona correctamente.</li> <li>• Desconecte el dispositivo de la clavija de teléfono y, a continuación, conecte un teléfono. Realice una llamada telefónica para asegurarse de que la línea funciona.</li> </ul>

Problema	Causa	Solución
El dispositivo no responde a las llamadas de fax entrante.	Puede que un servicio de mensajería de voz esté interfiriendo con el dispositivo cuando intenta responder las llamadas.	Realice una de las acciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactive el servicio de mensajería.</li> <li>• Disponga de una línea telefónica exclusiva para llamadas de fax.</li> <li>• Configure el modo de respuesta del dispositivo en <b>Manual</b>. En el modo manual debe iniciar el proceso de recepción de fax el propio usuario. Si desea más información, consulte la sección <a href="#">Configuración del modo de respuesta</a>.</li> <li>• Deje el dispositivo configurado en el modo automático y baje los tonos de respuesta a un número menor que el de los tonos de respuesta del mensaje de voz (consulte <a href="#">Cambio de la configuración de tonos de respuesta</a>). El dispositivo responderá todas las llamadas entrantes.</li> </ul>
	Puede que el dispositivo se haya quedado sin papel y la memoria esté llena.	Vuelva a llenar la bandeja de entrada de los soportes de impresión. Pulse <b>ENTRAR</b> . El dispositivo imprimirá todos los faxes guardados en memoria y reanudará la respuesta a las llamadas de fax.
Los faxes no se imprimen.	La bandeja de entrada del soporte de impresión está vacía.	Cargue el soporte de impresión. Los faxes recibidos con la bandeja de entrada vacía se almacenan en memoria y se imprimen después de que se haya recargado la bandeja.
	Puede que la opción de recibir en el PC esté seleccionada y los faxes se reciban en éste.	Compruebe si el equipo recibe los faxes. Consulte <a href="#">Recepción de faxes en el ordenador</a> .
Los faxes se imprimen en dos páginas en lugar de en una.	Puede que la configuración de reducción automática no esté definida correctamente.	Active la configuración de reducción automática. Consulte <a href="#">Cambio de la configuración de reducción automática para faxes entrantes</a> .
	Es posible que los faxes entrantes se hayan enviado en un soporte de mayor tamaño.	Ajuste la configuración de reducción automática para permitir que las páginas de mayor tamaño se impriman en una página. Consulte <a href="#">Cambio de la configuración de reducción automática para faxes entrantes</a> .

<b>Problema</b>	<b>Causa</b>	<b>Solución</b>
Los faxes recibidos son demasiado claros o sólo se imprime media página.	Se ha acabado el tóner del dispositivo al imprimir un fax.	El dispositivo almacena los faxes impresos más recientemente. (La cantidad de memoria disponible determina el número real de faxes almacenados para reimpresión.) Sustituya el cartucho de impresión en cuanto sea posible y vuelva a imprimir el fax. Consulte <a href="#">Volver a imprimir faxes</a> .
	Ha recibido un fax demasiado claro.	Solicite al remitente que vuelva a enviar el fax después de modificar la configuración.

## Problemas en el envío de faxes

Utilice la información de esta tabla para solucionar problemas que pudieran ocurrir al enviar faxes.

<b>Problema</b>	<b>Causa</b>	<b>Solución</b>
El documento detiene su alimentación a la mitad del fax.	La longitud máxima de la página que puede cargar es de 381 mm. El envío por fax de una página más larga se detiene en 381 mm (15 pulgadas).	Imprima el documento en un soporte más pequeño.  Si no hay atasco y ha pasado menos de un minuto, espere un momento antes de pulsar <b>CANCELAR</b> . Si se ha producido un atasco, consulte <a href="#">Eliminación de atascos</a> . A continuación, vuelva a enviar el trabajo.
	Si el elemento es demasiado pequeño, puede atascarse en el interior del alimentador automático de documentos (ADF).	Utilice el escáner de superficie plana. El tamaño mínimo de papel que admite el ADF es de 127 x 127 mm.  Si se ha producido un atasco, consulte <a href="#">Eliminación de atascos</a> . A continuación, vuelva a enviar el trabajo.

Problema	Causa	Solución
Los faxes se detienen durante el envío.	Puede que el aparato al que está enviando el fax no funcione correctamente.	Intente enviar a otro fax.
	Puede que la línea telefónica no funcione.	Realice una de las acciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente el volumen en el dispositivo y, a continuación, pulse <b>INICIAR FAX</b> en el panel de control. Si oye tono de marcado, la línea de teléfono funciona correctamente.</li> <li>• Desconecte el dispositivo de la clavija de la pared y, a continuación, conecte un teléfono a dicha clavija. Realice una llamada telefónica para asegurarse de que la línea funciona.</li> </ul>
	Puede que un error de comunicaciones interrumpe el trabajo de fax.	Cambie la configuración de remarcar si hay error de comunicaciones <b>Activado</b> (consulte <a href="#">Cambio de la opción de remarcar si hay error de comunicación</a> ).
El dispositivo puede recibir faxes pero no enviarlos.	Si el dispositivo está en un sistema PBX, éste puede estar generando un tono de marcado que el aparato no puede detectar.	Desactive la configuración de detección de tono de marcado. Consulte <a href="#">Cambio de la configuración de detección de tono de marcado</a> .
	Puede que haya una conexión telefónica de mala calidad.	Vuelva a intentarlo más tarde.
	Puede que el aparato al que está enviando el fax no funcione correctamente.	Intente enviar a otro fax.
	Puede que la línea telefónica no funcione.	Realice una de las acciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente el volumen en el dispositivo y, a continuación, pulse <b>INICIAR FAX</b> en el panel de control. Si oye tono de marcado, la línea de teléfono funciona correctamente.</li> <li>• Desconecte el dispositivo de la clavija de teléfono y, a continuación, conecte un teléfono. Realice una llamada telefónica para asegurarse de que la línea funciona.</li> </ul>

Problema	Causa	Solución
Las llamadas de fax salientes se siguen marcando.	El dispositivo vuelve a marcar automáticamente un número de fax si las opciones de remarcado se configuran en <b>Activado</b> .	Para detener la repetición de marcado mientras el dispositivo está marcando, pulse <b>CANCELAR</b> . Para cancelar un trabajo de fax pendiente, consulte <a href="#">Cancelación de un trabajo de fax</a> . Consulte <a href="#">Cambio de la configuración de remarcado</a> para cambiar la configuración de remarcado.
Los faxes que se envían no llegan al aparato receptor de fax.	Puede que el aparato receptor de fax esté apagado o puede que haya un fallo, por ejemplo que se ha quedado sin papel.	Llame al destinatario para asegurarse de que el aparato de fax está encendido y listo para recibir faxes.
	Puede que los originales estén cargados incorrectamente.	Compruebe que los documentos originales se han cargado correctamente en la bandeja de entrada del ADF o en el escáner de superficie plana. Consulte <a href="#">Carga de bandejas</a> .
	Un fax puede estar esperando en memoria porque tiene que realizar una rellamada a un número ocupado, porque antes hay otros trabajos en espera de envío o porque el fax está configurado para un envío diferido.	Si un trabajo de fax está en memoria por alguno de estos motivos, en el registro de fax aparecerá una entrada para el trabajo. Imprima el registro de actividad de fax (consulte <a href="#">Impresión del registro de actividad del fax</a> ) y compruebe la columna <b>Estado</b> para consultar los trabajos con la designación <b>Pendiente</b> .
Los faxes que se envían incluyen un bloque gris al final de cada página.	Es posible que esté enviando un fax desde el escáner de superficie plana con el tamaño de cristal de fax definido incorrectamente.	Asegúrese de que la configuración es correcta. Consulte <a href="#">Cambio de la configuración del tamaño de cristal predeterminado</a> .
A los faxes que se envían les faltan datos del final de cada página.	Es posible que esté enviando un fax desde el escáner de superficie plana con el tamaño de cristal de fax definido incorrectamente.	Asegúrese de que la configuración es correcta. Consulte <a href="#">Cambio de la configuración del tamaño de cristal predeterminado</a> .

## Problemas con las llamadas de voz

Problema	Causa	Solución
Las llamadas de voz no se reciben en el teléfono o en el contestador automático que está conectado a la línea.	Puede que el cable del fax no esté conectado correctamente.	Consulte la Guía de instalación inicial para comprobar la instalación. El dispositivo debe ser el primer aparato conectado a la línea telefónica.
	Puede que la configuración de tonos de respuesta o modo de respuesta no esté definida correctamente.	Consulte <a href="#">Configuración del modo de respuesta</a> o <a href="#">Cambio de la configuración de tonos de respuesta</a> para determinar qué valores necesita. Deben configurarse más tonos para respuesta que para el contestador automático.
	Puede que el contestador o el teléfono no funcionen.	Conecte el teléfono o el contestador directamente a la línea telefónica y determine si funciona.

## Problemas con el manejo de soportes de impresión

Utilice la información de esta tabla para solucionar problemas relativos a los soportes de impresión.

### Nota

Para obtener más información acerca de la eliminación de atascos, consulte [Eliminación de atascos](#).

Problema	Causa	Solución
La impresión está inclinada.	La bandeja de entrada de los soportes de impresión puede estar sobrecargada.	Quite algunos soportes de impresión de la bandeja de entrada.
	Puede ser que falten las guías de los soportes de impresión, que se hayan definido de forma incorrecta o que estén rotas.	Compruebe que las guías no se han ajustado demasiado ceñidas ni demasiado flojas al papel. Compruebe si las guías faltan o están rotas y sustitúyalas si es necesario.
	Puede que el soporte de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.	Utilice soportes de impresión que cumplen las especificaciones de HP. Consulte <a href="#">Especificaciones de los soportes de impresión</a> .

<b>Problema</b>	<b>Causa</b>	<b>Solución</b>
Las páginas están abarquilladas o arrugadas.	Puede que el soporte de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.	Utilice soportes de impresión que cumplen las especificaciones de HP. Consulte <a href="#">Especificaciones de los soportes de impresión</a> .
	Puede ser que la ruta de papel afecte a las páginas.	Abra la puerta de salida de papel rectilínea en la parte posterior de la impresora y utilice esta ruta de papel.
	El soporte de impresión no se ha almacenado correctamente.	Si es posible, almacene los soportes de impresión en su resma sellada a temperatura ambiente.
	El soporte de impresión ha permanecido en la bandeja de entrada demasiado tiempo.	Dé la vuelta a la pila de soportes de impresión de la bandeja o gírelos 180° en la bandeja de papel.

## Problemas de rendimiento

Problema	Causa	Solución
Los faxes se transmiten o se reciben muy despacio.	Es posible que el fax sea muy complejo; que tenga muchos gráficos.	Los faxes complejos tardan más tiempo en enviarse o recibirse. Puede aumentar la velocidad de transmisión dividiendo los faxes más largos en varios trabajos y disminuyendo la resolución.
	Puede que el aparato receptor de fax tenga una velocidad de módem lenta.	El dispositivo envía el fax a la velocidad máxima de módem aceptada por el aparato de fax receptor.
	Puede que la resolución a la que se envía o se recibe el fax sea muy alta.	Si está recibiendo el fax, llame a la persona que se lo está enviando y pídale que reduzca la resolución y vuelva a enviarlo. Si es usted la persona que está enviando el fax, reduzca la resolución y vuelva a enviarlo. Consulte <a href="#">Cambio de la configuración de contraste (claro/oscuro) predeterminada</a> para cambiar el valor predeterminado.
	Puede que la línea telefónica no funcione.	Cuelgue y vuelva a enviar el fax. Solicite a la compañía telefónica que compruebe la línea telefónica.
	Está enviando un fax a través de una llamada internacional.	Debe dejar más tiempo para transmitir faxes al extranjero.
Los registros de actividad del fax o los informes de llamadas del fax se imprimen en momentos inadecuados.	La configuración del registro de actividad del fax o de los informes de llamadas del fax no es correcta.	Imprima una página de configuración y compruebe cuándo se imprime el informe. Para obtener instrucciones sobre la configuración de los horarios de impresión de informes o registros, consulte <a href="#">Configuración del registro de actividades de fax para que se imprima automáticamente</a> o <a href="#">Configuración de horarios de impresión para el informe de llamadas de fax</a> .
El dispositivo suena demasiado alto o demasiado bajo.	Puede que la configuración de volumen no se haya ajustado correctamente.	Consulte <a href="#">Utilización de los controles de volumen del dispositivo</a> .

# Problemas de la tarjeta de memoria

Esta sección sirve de ayuda para identificar y resolver los problemas relacionados con la tarjeta de memoria.

## Nota

Para obtener ayuda acerca de los mensajes de error del panel de control, que aparecen al imprimir desde una tarjeta de memoria, consulte [Mensajes del panel de control](#).

## Faltan archivos o son erróneos

Consulte la tabla de esta sección para solucionar los problemas con los archivos de la tarjeta de memoria.

Problema	Causa	Solución
El dispositivo no puede detectar archivos en la tarjeta de memoria.	Puede ser que falte la tarjeta de memoria o que se haya insertado de forma incorrecta.	Compruebe que la tarjeta de memoria está introducida correctamente. Consulte <a href="#">Inserción de una tarjeta de memoria</a> .
	Puede que los archivos no tengan el formato correcto.	Para imprimir desde el panel de control del dispositivo, los archivos deben tener el formato JPEG, sRGB. Para imprimir otros formatos, debe utilizar un programa de software en el equipo.
	Debe tener insertada más de una tarjeta de memoria.	Para detectar archivos JPEG, sólo puede estar ocupada una ranura de tarjeta del dispositivo. Compruebe que se ha insertado sólo una tarjeta.

## La página de índice no se imprime

Consulte la tabla de esta sección para solucionar los problemas con la impresión de la página de índice.

Problema	Causa	Solución
La página de índice no se imprime.	Es posible que la tarjeta de memoria se haya retirado antes de que el dispositivo pudiera imprimir la página.	Vuelva a insertar la tarjeta e imprima de nuevo la página de índice.
	Debe tener insertada más de una tarjeta de memoria.	Para detectar archivos JPEG, sólo puede estar ocupada una ranura de tarjeta del dispositivo. Compruebe que se ha insertado sólo una tarjeta.
	Uno o más cartuchos de impresión pueden tener un nivel bajo.	Sustituya los cartuchos de impresión con un nivel bajo. Consulte <a href="#">Cambio de un cartucho de impresión</a> .

## La hoja de pruebas no se imprime

Consulte la tabla de esta sección para solucionar los problemas con la impresión de la hoja de pruebas.

Problema	Causa	Solución
La hoja de pruebas no se imprime.	Es posible que la tarjeta de memoria se haya retirado antes de que el dispositivo pudiera imprimir la página.	Vuelva a insertar la tarjeta e imprima de nuevo la hoja de pruebas.
	Debe tener insertada más de una tarjeta de memoria.	Para detectar archivos JPEG, sólo puede estar ocupada una ranura de tarjeta del dispositivo. Compruebe que se ha insertado sólo una tarjeta.
	Uno o más cartuchos de impresión pueden tener un nivel bajo.	Sustituya los cartuchos de impresión con un nivel bajo. Consulte <a href="#">Cambio de un cartucho de impresión</a> .

## La hoja de pruebas no se escanea

Consulte la tabla de esta sección para solucionar los problemas con el escaneado de la hoja de pruebas.

Problema	Causa	Solución
La hoja de pruebas no se escanea correctamente.	El cristal del escáner de superficie plana puede estar sucio.	Limpie el cristal del escáner de superficie plana. Consulte <a href="#">Para limpiar el cristal del escáner</a> .
	Puede que el alimentador automático de documentos (ADF) esté cargado.	Extraiga cualquier soporte de impresión que haya en el ADF.
	Es posible que el escáner no pueda leer las selecciones de fotos. Esta función se ha optimizado y probado para su utilización con tóners auténticos de HP (las variaciones en el sombreado de color pueden afectar al rendimiento de esta función).	Compruebe que ha llenado bien las burbujas para que las pueda leer el escáner.
	Puede que la hoja de pruebas esté cargada de forma incorrecta.	Coloque el documento original boca abajo en el escáner de superficie plana con la esquina izquierda del documento en la esquina inferior derecha del cristal.  El dispositivo no escaneará una hoja de pruebas del ADF.

## Problemas con la impresión de fotos

Consulte la tabla de esta sección para solucionar los problemas con la impresión de fotos.

Problema	Causa	Solución
Se ha imprimido una foto equivocada.	Puede que se haya insertado una tarjeta de memoria incorrecta.	Compruebe que se ha insertado la tarjeta de memoria correcta. Consulte <a href="#">Inserción de una tarjeta de memoria</a> .
	Puede ser que haya seleccionado un número erróneo de la tarjeta de memoria.	Imprima una página de índice para comprobar el número de archivo, si no recuerda el número de la foto que desea imprimir. Consulte <a href="#">Impresión de un índice</a> .

<b>Problema</b>	<b>Causa</b>	<b>Solución</b>
La foto no se ha imprimido.	Puede ser que la bandeja de entrada del soporte de impresión esté vacía.	Cargue el soporte en la bandeja de entrada.
	Es posible que la tarjeta de memoria se haya retirado antes de que el dispositivo pudiera imprimir la foto.	Vuelva a insertar la tarjeta e imprima de nuevo la foto.
	La hoja de prueba está inclinada.	Compruebe que las guías para el papel de la bandeja de entrada están colocadas ajustando correctamente el papel. Vuelva a imprimir la hoja de prueba. Compruebe que las imágenes de la hoja de prueba están alineadas correctamente y, a continuación, vuelva a seleccionar las imágenes que desea imprimir.
	La hoja de prueba no está correctamente colocada en el escáner.	Vuelva a colocar la hoja de prueba boca abajo en el escáner de superficie plana con la esquina superior izquierda del documento en la esquina inferior derecha del cristal.
La calidad de la foto es inaceptable.	Puede ser que la foto original sea de mala calidad.	Utilice un programa de software para mejorar la calidad de la foto y, a continuación, imprimala desde el equipo.
	Puede que la configuración predeterminada de la impresora no produzca la calidad deseada.	Utilice un programa de software para imprimir la foto con la configuración deseada.
La foto es de un tamaño erróneo.	Puede ser que el tamaño de trabajo apropiado no esté disponible en el panel de control del dispositivo.	Utilice un programa de software para modificar el tamaño de la foto con los valores deseados y, a continuación, imprimala desde el equipo.
	Puede ser que haya seleccionado un tamaño de trabajo incorrecto.	Compruebe que ha seleccionado la configuración correcta en el panel de control del dispositivo.

Problema	Causa	Solución
No puede editar, guardar ni eliminar imágenes de la tarjeta de memoria.	El dispositivo no puede leer la tarjeta de memoria.	<p>Compruebe que la tarjeta de memoria se ha insertado correctamente y que se trata de una tarjeta compatible. Consulte <a href="#">Inserción de una tarjeta de memoria</a>.</p> <p><b>Nota</b></p> <p>No puede editar archivos de tarjeta de memoria desde el panel de control del dispositivo. Utilice un programa de software para editar, eliminar o guardar imágenes.</p>
El escáner no pudo leer la hoja de pruebas.	El dispositivo está utilizando consumibles que no son HP. Esta función se ha optimizado y probado para su utilización con tóners auténticos de HP (las variaciones en el sombreado de color pueden afectar al rendimiento de esta función).	<p>Utilice un programa de software para imprimir la foto desde el equipo.</p> <p>Imprima las fotos directamente desde la tarjeta de memoria mediante el panel de control.</p> <p>Instale los consumibles HP en el dispositivo y vuelva a imprimir la hoja de pruebas.</p>

# Herramientas de solución de problemas

En la sección se describen las herramientas que pueden servir de ayuda para solucionar los problemas con el dispositivo.

## Informes y páginas del dispositivo

En esta sección se describen los informes y las páginas que le servirán de ayuda para realizar un diagnóstico y solucionar los problemas con el dispositivo.

### Página de prueba

Para imprimir la página Demostración, realice los siguientes pasos.

1. En el panel de control, pulse **MENÚ** hasta que aparezca el menú **Informes** y, a continuación **ENTRAR**.
2. Utilice el botón < o > hasta que aparezca **Página demo** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

### página de configuración

La página Configuración muestra la configuración y las propiedades del dispositivo actual. Puede imprimir una página de configuración desde el dispositivo o desde la HP Toolbox. Para imprimir la página Configuración desde el dispositivo, realice los siguientes pasos.

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Informes** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Config. informe** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

Para obtener más información sobre la página de configuración, consulte [Página Configuración](#).

### Página Estado de los consumibles

La página Estado de los consumibles muestra el nivel restante de los cartuchos de impresión y los tambores de imágenes de HP. También muestra el número estimado de páginas restantes, el número de páginas impresas y otra información sobre los consumibles. Puede imprimir una página de estado de los consumibles desde el dispositivo o desde la HP Toolbox. Para imprimir desde el dispositivo, realice los siguientes pasos.

1. En el menú del panel de control, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Informes** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Estado consumibles** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

Para obtener más información sobre la página de estado de los consumibles, consulte [Página Estado de los consumibles](#).

## Informes de fax

En esta sección se describen los informes de fax que le servirán de ayuda para realizar un diagnóstico y solucionar los problemas con el dispositivo.

---

**Nota**

Para obtener más información acerca de los informes de fax, consulte [Registros de fax e informes](#).

---

## Registro de actividad del fax

El registro de actividad del fax proporciona un historial cronológico de los últimos 40 faxes que se han recibido, enviado o eliminado y cualquier error que se produzca.

### Impresión del registro de actividades de fax

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Informes** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Regist actividad fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Pulse **ENTRAR** para seleccionar **Imprimir registro ahora**. El dispositivo sale de la configuración del menú e imprime el registro.

## Informe de llamadas de fax

Un informe de llamadas de fax es un breve informe que indica el estado del último fax enviado o recibido.

### Impresión de informes de llamadas de fax

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Informes** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Inf. Llamada fax** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
4. Pulse **ENTRAR** para seleccionar **Impr. inf. ahora**. El dispositivo sale de los valores de menú e imprime el informe.

## Informe de agenda

Un informe de agenda de teléfonos contiene una lista de los números de fax que están asignados a los botones de función y a las entradas de marcado y de marcado de grupo.

### Impresión de un informe de agenda de teléfonos

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Informes** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Informe agenda** y, a continuación, pulse **ENTRAR**. El dispositivo sale de los valores de menú e imprime el informe.

## Informe de código de facturación

El informe de código de facturación es una lista impresa de todos los códigos de facturación del fax y el número total de faxes que se han facturado con cada código.

---

**Nota**

Tras la impresión de este informe, todos los datos de facturación se eliminan.

## Impresión de un informe de códigos de facturación

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Informes** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Informe facturación** y, a continuación, pulse **ENTRAR**. El dispositivo sale de los valores de menú e imprime el informe.

## HP Toolbox

HP Toolbox es una aplicación Web que puede utilizar para resolver tareas de solución de problemas.

### Para ver HP Toolbox

Abra HP Toolbox de una de estas formas:

- En el escritorio de Windows, haga doble clic en el ícono HP Toolbox.
- En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Programas (Todos los programas)** en Windows XP) y, a continuación, haga clic en HP Toolbox.

### Ficha Solución de problemas

HP Toolbox incluye la ficha **Solución de problemas** que contiene enlaces a las siguientes páginas principales:

- **Mensajes del panel de control.** Muestra descripciones de los mensajes del panel de control del dispositivo.
- **Eliminación de atascos.** Muestra información acerca del lugar en el que está ubicado el atasco y de la forma de eliminarlo.
- **Problemas de impresión.** Muestra temas de ayuda para resolver problemas de impresión.
- **Problemas de escaneado.** Muestra temas de ayuda para resolver problemas de escaneado.
- **Problemas de copiado.** Muestra temas de ayuda para resolver problemas de copiado.
- **Problemas del fax.** Muestra temas de ayuda para resolver problemas de fax.
- **Problemas de la tarjeta de memoria.** Muestra temas de ayuda para resolver problemas de la tarjeta de memoria.
- **Problemas de conectividad.** Muestra temas de ayuda para resolver problemas de conexión de red.
- **Herramientas de solución de problemas.** Utilice las herramientas de solución de problemas como página limpiadora o una página de solución de problemas de color para mantener el dispositivo.
- **Demostraciones animadas.** Muestra demostraciones de ayuda animadas para el dispositivo.

---

#### Nota

Existen otras fichas en HP Toolbox que pueden servir de ayuda para solucionar los problemas que surjan en el dispositivo. Para obtener información acerca de otras fichas en HP Toolbox, consulte [HP Toolbox](#).

## Menú Servicio

Utilice el menú **Servicio** del panel de control para solucionar los problemas que surjan en el dispositivo.

### Restauración de los ajustes de fábrica predefinidos

Al restaurar los ajustes predeterminados de fábrica se recuperan todos los valores predeterminados y se borran, además el nombre de la cabecera de fax y el número de teléfono.

#### PRECAUCIÓN

Este procedimiento borra los nombres y números de fax asociados a las teclas de un toque y los códigos de marcado rápido, además de suprimir cualquier página almacenada en la memoria. A continuación, el procedimiento reinicia automáticamente el dispositivo.

#### Para restaurar los valores predeterminados de fábrica

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Servicio** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Rest. predet.** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

El dispositivo se reinicia automáticamente.

### Limpieza de la ruta del papel

El dispositivo presenta un modo de limpieza especial para limpiar la ruta del papel.

#### Nota

Si dispone de acceso a HP Toolbox, HP recomienda la limpieza de la ruta del papel mediante HP Toolbox. Consulte [Limpie la ruta del papel](#).

#### Para limpiar la ruta del papel

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Servicio** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Modo limpieza** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.  
La página pasa por el alimentador de la impresora de forma lenta. Rechace esa página cuando finalice el proceso.
4. Cargue papel normal o A4 cuando así se le solicite.
5. Pulse **ENTRAR** de nuevo para confirmar y comenzar con el proceso de limpieza.  
La página pasa por el alimentador de la impresora de forma lenta. Rechace esa página cuando finalice el proceso.

### Traza de protocolo T.30

Utilice un informe de traza de protocolo T.30 para solucionar los problemas de transmisión de faxes.

### **Para imprimir un informe de traza de protocolo T.30**

Envíe un fax desde el dispositivo o recíbalo desde otro aparato y, a continuación, imprima un informe de traza T.30 después de que imprima el fax.

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **MENÚ**.
2. Utilice el botón < o > para seleccionar **Servicio** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
3. Utilice el botón < o > para seleccionar **Imprimir T.30** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

El dispositivo sale de la configuración del menú e imprime los informes.

Explicación de algunas de las cabeceras de columna del informe:

- **Fecha y Hora** identifican el inicio del fax.
- **Tipo** es el tipo de actividad del fax: enviar o recibir.
- **Identificación** es el número de teléfono al que se envía el fax.
- **Resultado** explica el estado del fax:
  - “Correcto” significa que la actividad del fax se ha realizado sin problemas.
  - “Pendiente” significa que hay faxes en memoria o en proceso de impresión.
  - El código de error significa que el dispositivo puede necesitar asistencia técnica. Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección [Servicio y asistencia](#) o el prospecto que viene en la caja de la impresora.

## **El panel de control del dispositivo muestra líneas o puntos negros o se queda en blanco**

### **PRECAUCIÓN**

La electricidad estática puede ocasionar la aparición de líneas o puntos negros en el visor del panel de control del dispositivo. No toque el visor del panel de control del dispositivo si cree que ha estado en contacto con una fuente conductora de electricidad estática (por ejemplo, si ha caminado por una moqueta en un entorno con escasa humedad).

### **¿Ha estado el dispositivo expuesto a un campo magnético o eléctrico?**

Si el dispositivo ha estado expuesto a un campo magnético o eléctrico, podrían aparecer líneas o puntos en el panel de control, o bien el visor podría quedarse en blanco. Para solucionar este problema, realice el siguiente procedimiento:

1. Apague el dispositivo.
2. Aleje el dispositivo del campo eléctrico o magnético.
3. Vuelva a encender el dispositivo.

# A

## Información sobre pedidos y accesorios

La siguiente lista de accesorios estaba vigente en el momento de la publicación. La información sobre pedidos y la disponibilidad de los accesorios puede cambiar durante la vida útil del dispositivo. Para obtener información actualizada sobre pedidos, consulte el sitio Web más apropiado de los que se muestran a continuación:

- Norteamérica: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- Europa y Oriente Medio: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- Asia y zona del Pacífico: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- Latinoamérica: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

## Consumibles

Nombre del producto	Descripción	Número de referencia
Cartucho de impresión negro	Impresión de 5.000 páginas con un 5% de cobertura.	Q3960A
Cartucho de impresión cian	Impresión de 4.000 páginas con un 5% de cobertura.	Q3961A
Cartucho de impresión amarillo	Impresión de 4.000 páginas con un 5% de cobertura.	Q3962A
Cartucho de impresión magenta	Impresión de 4.000 páginas con un 5% de cobertura.	Q3963A
Cartucho de impresión cian	Impresión de 2.000 páginas con un 5% de cobertura.	Q3971A
Cartucho de impresión amarillo	Impresión de 2.000 páginas con un 5% de cobertura.	Q3972A
Cartucho de impresión magenta	Impresión de 2.000 páginas con un 5% de cobertura.	Q3973A
Tambor de imágenes	La vida útil del tambor de imágenes es de 20.000 páginas si imprime sólo en negro y de 5.000 páginas si imprime en color. Normalmente se pueden imprimir entre 6.000 y 8.000 páginas.	Q3964A

## Memoria

Nombre del producto	Descripción	Número de referencia
Actualizaciones de memoria (DIMM)	La memoria estándar de 96 MB del dispositivo se puede ampliar hasta 224 MB si se emplea la ranura DIMM adicional. 32 MB	C7845A
Actualizaciones de memoria (DIMM)	64 MB	C9680A
Actualizaciones de memoria (DIMM)	128 MB	C9121A
DIMM de fuentes (100 patillas)	También puede instalar una memoria ROM de fuentes de idioma de 8 MB en la ranura DIMM.	Visite <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> para obtener información sobre pedidos y disponibilidad de módulos DIMM.

## Cables y accesorios para interfaz

Nombre del producto	Descripción	Número de referencia
Cable USB	Conector estándar para dispositivo compatible con USB de 2 metros	C6518A

## Accesorios para manejo del papel

Nombre del producto	Descripción	Número de referencia
Bandeja 2 opcional	Bandeja de entrada de 250 hojas para tamaños estándar. Sólo se puede instalar una bandeja de 250 hojas.	Q3952A

## El papel y otros medios de impresión

### Nota

En este dispositivo no se recomienda el papel de inyección de tinta.

Nombre del producto	Descripción	Número de referencia
Papel HP LaserJet	Papel HP Premium para uso con impresoras HP LaserJet.	HPJ1124 (carta)
Papel HP Premium Choice LaserJet	Papel bond HP con un peso de 120,32 g/m <sup>2</sup> (32 libras)	HPU1132 (carta)
Papel para portadas HP	Papel HP con un peso de 200 g/m <sup>2</sup> (75 libras). Se usa para imprimir tarjetas postales y portadas de documentos.	Q2413A (carta), 100 hojas
Papel de impresión HP	Papel HP para uso con impresoras HP LaserJet.	HPP1122 (carta)
Papel multipropósito HP	Papel HP para una amplia variedad de usos.	HPM1120 (carta)
Papel resistente HP LaserJet	Papel resistente con acabado satinado. Este papel no se rasga y es resistente a diferentes climas. Es ideal para documentos que necesiten durabilidad y longevidad.	Q1298A (carta)
Papel láser extra satinado HP	Papel revestido por las dos caras y con acabado satinado extra. Se usa para prospectos, catálogos, fotografías y cuando se desea obtener un acabado satinado de alta calidad.	Q2419A (carta), 200 hojas
Papel láser ligeramente satinado HP	Papel revestido por las dos caras con acabado satinado. 105 g/m <sup>2</sup> (28 libras)	Q2415A (carta), 500 hojas
Transparencias para HP Color LaserJet	Se usa para imprimir transparencias a todo color.	C2934A (carta), 50 hojas
Papel láser de prospectos HP, Mate	Alta opacidad para impresión por dos caras sin llegar a calar, 44 libras.	Q6543A (carta) 150 hojas
Papel láser para imágenes y fotos HP, Satinado	Acabado en satinado de alto contraste, 32 libras.	Q6545A (carta) 200 hojas
Papel láser para imágenes y fotos HP, Mate	Acabado en mate de alto contraste, 52 libras.	Q6549A (carta) 100 hojas
Papel láser para presentación HP, Ligeramente satinado	Blanco brillante para alto contraste, 32 libras.	Q6541A (carta) 200 hojas

## Piezas sustituibles por el usuario

Nombre del producto	Descripción	Número de referencia
Fusor	Sustitúyalo cuando los problemas de calidad persistan después de limpiar el motor y de probar todas las medidas de solución de problemas. (Consulte las secciones <a href="#">Limpieza del dispositivo</a> y <a href="#">Problemas de impresión</a> .)	Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP para realizar pedidos de piezas.
Placa de separación y rodillos de recogida	Sustitúyalos cuando el dispositivo alimente varias hojas o cuando no recoja ninguna y si al probar con tipos de papel diferentes no se ha solucionado el problema.	Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP para realizar pedidos de piezas.
Alimentador automático de documentos (ADF)	Sustitúyalo cuando el ADF esté dañado o no funcione correctamente.	Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP para realizar pedidos de piezas.

## Documentación adicional

Esta guía del usuario está disponible como copia impresa en los siguientes idiomas.

### Guía del usuario

Idioma	Número de referencia
Inglés	Q3948-90901
Chino simplificado	Q3948-90915
Checo	Q3948-90902
Danés	Q3948-90903
Neerlandés	Q3948-90904
Finlandés	Q3948-90905
Francés	Q3948-90906
Alemán	Q3948-90907
Húngaro	Q3948-90908
Italiano	Q3948-90909
Coreano	Q3948-90910
Noruego	Q3948-90911
Polaco	Q3948-90912
Portugués	Q3948-90913
Ruso	Q3948-90914
Español de España	Q3948-90916
Sueco	Q3948-90917
Tai	Q3948-90919
Chino tradicional	Q3948-90918
Turco	Q3948-90920



# Servicio y asistencia

## Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

### PRODUCTO DE HP

Todo en uno HP Color LaserJet 2820/2830/2840

### DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA

Garantía limitada de un año

HP garantiza al cliente, usuario final del producto, que el hardware y los accesorios de HP estarán libres de defectos en los materiales y mano de obra tras la fecha de la compra, durante el período especificado anteriormente. Si HP recibe un aviso de un defecto durante el período de garantía, HP, a su entera discreción, reparará o sustituirá el producto que se demuestre que es defectuoso. El producto de recambio puede ser nuevo o tener un rendimiento equivalente a uno nuevo.

HP garantiza que el software de HP no fallará en la ejecución de las instrucciones de programación tras la fecha de compra, durante el período especificado anteriormente, a causa de defectos en el material y mano de obra, si se instala y utiliza correctamente. Si HP recibe el aviso de tales defectos durante el período de garantía, sustituirá el software que no ejecute las instrucciones de programación a causa de dichos defectos.

HP no garantiza que el funcionamiento de los productos HP será ininterrumpido o estará libre de errores. Si HP, en un tiempo razonable, no puede reparar o sustituir algún producto cubierto por la garantía, el usuario tiene derecho al reembolso del precio de compra tras la devolución del producto.

Los productos HP pueden contener piezas recicladas cuyo rendimiento sea equivalente al de piezas nuevas o que puedan haber estado sujetas a un uso incidental.

La garantía no abarca los defectos emergentes de: (a) mantenimiento o calibración incorrecto o inadecuado, (b) software, programas de interfaz, piezas o suministros no provistos por HP, (c) modificación no autorizada o mal uso, (d) funcionamiento fuera de las especificaciones de entorno publicadas para el producto o (e) preparación o mantenimiento incorrecto del emplazamiento.

HASTA EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LAS GARANTÍAS ANTERIORES SON EXCLUSIVAS Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS, YA SEA EN ESCRITA O VERBAL. HP RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA Y ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO. Ya que en algunos países/regiones, estados o provincias no se permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, es posible que la antedicha limitación o exclusión no se aplique en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Es posible que le correspondan otros derechos, los cuales pueden variar según el país/región, el estado o la provincia. La garantía limitada de HP es válida en cualquier país/region o localidad donde HP disponga de una estructura de asistencia técnica para este producto y donde HP haya comercializado este producto. El nivel recibido para el servicio de garantía puede variar según los estándares locales. HP no modificará la forma, ajuste o función del producto para que funcione en un país/region en el que no estaba previsto que funcionara por motivos legales o reglamentarios.

HASTA EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS RECURSOS OFRECIDOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA CONSTITUYEN SUS RECURSOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS. SALVO EN LOS CASOS INDICADOS ANTERIORMENTE, HP O SUS PROVEEDORES NO SERÁN RESPONSABLES, EN NINGÚN CASO, DE PÉRDIDAS DE DATOS NI DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTES, INDIRECTOS (INCLUIDOS LA PÉRDIDA DE DATOS O DE BENEFICIOS) U OTROS, AUNQUE SE BASEN EN CONTRATO, AGRAVIO U OTRO. Ya que en algunos países/regiones, estados o provincias no se permite la exclusión o limitación de daños incidentes o indirectos, es posible que la antedicha limitación o exclusión no se aplique en su caso.

LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA QUE CONTIENE ESTA DECLARACIÓN, EXCEPTO EN EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN SINO QUE SE AGREGAN A LOS DERECHOS OBLIGATORIOS QUE ESTABLECE LA LEY PARA LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED.

## **Declaración de garantía limitada del tambor de imágenes y del cartucho de impresión**

Se garantiza que este producto HP carece de defectos en los materiales y en la mano de obra.

Esta garantía no se aplica a productos que (a) hayan sido de alguna forma rellenados, restaurados, refabricados o manipulados, que (b) se produzca algún tipo de problema como resultado de un uso incorrecto, un almacenamiento inapropiado o un funcionamiento fuera de las especificaciones medioambientales indicadas para el producto de la impresora, o bien que (c) muestre un desgaste desmesurado de lo que puede ser un uso ordinario.

Para obtener el servicio de garantía, devuelva el producto al lugar de compra (con una descripción por escrito del problema y unas muestras de impresión) o póngase en contacto con el servicio de asistencia al cliente de HP. HP sustituirá los productos que se demuestren que son defectuosos o devolverá el dinero de la compra.

HASTA DONDE PERMITEN LAS LEYES LOCALES, LA GARANTÍA INDICADA ANTERIORMENTE ES EXCLUSIVA Y NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN, YA SEA VERBAL O ESCRITA, ESTÁ EXPRESA O IMPLÍCITA. HP NIEGA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

HASTA EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, HP O SUS PROVEEDORES NO SERÁN RESPONSABLES, EN NINGÚN CASO, DE PÉRDIDAS DE DATOS NI DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTES, INDIRECTOS (INCLUIDOS LA PÉRDIDA DE DATOS O DE BENEFICIOS) U OTROS, AUNQUE SE BASEN EN CONTRATO, AGRAVIO U OTRO.

LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA QUE CONTIENE ESTA DECLARACIÓN, EXCEPTO EN EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN, SINO QUE SE AGREGAN A LOS DERECHOS OBLIGATORIOS QUE ESTABLECE LA LEY PARA LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED.

## **Declaración de garantía limitada del Kit de fusor de imagen y del Kit de transferencia de la serie Color LaserJet**

Se garantiza que este producto HP carece de defectos en los materiales y en la mano de obra hasta que en el panel de control se indique el fin de su vida útil.

Esta garantía no se aplica a productos que (a) hayan sido de alguna forma restaurados, refabricados o manipulados, que (b) se produzca algún tipo de problema como resultado de un uso incorrecto, un almacenamiento inapropiado o un funcionamiento fuera de las especificaciones medioambientales indicadas para el producto de la impresora, o bien que (c) muestre un desgaste desmesurado de lo que puede ser un uso ordinario.

Para obtener el servicio de garantía, devuelva el producto al lugar de compra (con una descripción por escrito del problema) o póngase en contacto con el servicio de asistencia al cliente de HP . HP sustituirá los productos que se demuestren que son defectuosos o devolverá el dinero de la compra.

HASTA DONDE PERMITEN LAS LEYES LOCALES, LA GARANTÍA INDICADA ANTERIORMENTE ES EXCLUSIVA Y NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN, YA SEA VERBAL O ESCRITA, ESTÁ EXPRESA O IMPLÍCITA. HP NIEGA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

HASTA DONDE PERMITEN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS PROVEEDORES SE RESPONSABILIZAN EN NINGÚN CASO DEL DAÑO DIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, DERIVADO (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DATOS) O CUALQUIER OTRO DAÑO, TANTO SI ESTÁ BASADO EN UN CONTRATO, AGRAVIO U OTRO TIPO DE DOCUMENTO.

LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA INCLUIDOS EN ESTA DECLARACIÓN, EXCEPTO EN LOS CASOS DESCritos POR LA LEY, NO SE EXCLUYEN, LIMITAN O MODIFICAN NI SE AGREGAN A LOS DERECHOS LEGALES DE APLICACIÓN OBLIGATORIA PARA LA VENTA DE ESTE PRODUCTO AL CLIENTE.

## **Disponibilidad de servicio técnico y asistencia**

HP ofrece en todo el mundo una gran variedad de opciones de servicio técnico y asistencia para sus productos. La disponibilidad de estos programas depende de dónde se encuentre.

## **Contratos de mantenimiento HP**

HP ofrece varios tipos de contratos de mantenimiento que satisfacen una amplia gama de necesidades de asistencia técnica. Los contratos de mantenimiento no forman parte de la garantía estándar. Los servicios de asistencia varían según la ubicación. Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP para determinar los servicios de que dispone y para obtener más información sobre contratos de mantenimiento. Normalmente, el dispositivo dispondrá de los siguientes contratos de mantenimiento:

### **Contratos de servicio in situ**

Para ofrecerle el nivel de asistencia que mejor se ajuste a sus necesidades, HP tiene contratos de servicio in situ con dos modalidades de tiempo de respuesta:

#### **Servicio in situ preferente**

Este contrato le ofrece una respuesta de servicio de 4 horas para llamadas realizadas durante las horas de trabajo normales de HP.

#### **Servicio in situ al día siguiente**

Este contrato proporciona asistencia técnica el día laborable siguiente a la petición de este servicio. En la mayoría de los contratos in situ se puede pagar una cuota adicional para obtener horas de cobertura adicionales o desplazamientos fuera de las zonas de servicio técnico designadas de HP.



# C

# Especificaciones del dispositivo

## Especificaciones físicas

Producto	Alto	Profundidad	Ancho	Peso
Todo en uno HP Color LaserJet 2820 y Todo en uno HP Color LaserJet 2830	523 mm	518 mm	497 mm	26,7 kg
Todo en uno HP Color LaserJet 2840 con bandeja 2 (250 hojas)	570 mm	518 mm	497 mm	29,3 kg

## Especificaciones de los consumibles

Duración del tambor de imágenes (basada en una cobertura del 5%)	20.000 páginas si se imprime sólo en negro 5.000 páginas si se imprime en color Duración media de entre 6.000 y 8.000 páginas
Duración de los cartuchos de impresión (basada en una cobertura del 5%)	Negro: 5.000 páginas Amarillo, cian y magenta: 2.000 páginas cada uno de ellos (Todo en uno HP Color LaserJet 2820) Amarillo, cian y magenta: 4.000 páginas cada uno de ellos (Todo en uno HP Color LaserJet 2830 y Todo en uno HP Color LaserJet 2840)

## Especificaciones eléctricas

Elemento	Modelos de 110 voltios	Modelos de 220 voltios
Requisitos de alimentación	110-127 V (+/- 10%)	220-240 V (+/- 10%)
	50/60 Hz (+/- 2 Hz)	50/60 Hz (+/- 2 Hz)
Consumo de energía (típico)		
Durante la impresión (color)	224 W (promedio)	217 W (promedio)

### Especificaciones eléctricas (continúa)

Elemento	Modelos de 110 voltios	Modelos de 220 voltios
Durante la impresión (blanco y negro) 400 W (promedio) 400 W (promedio)	400 W (promedio)	400 W (promedio)
Durante el modo de espera	20 W (promedio)	20 W (promedio)
Modo desactivado	0 W (promedio)	0 W (promedio)
Salida de calor		
Inactividad	64 BTU/hr	64 BTU/hr

#### PRECAUCIÓN

Los requisitos de alimentación de energía son diferentes según el país/ región de venta del dispositivo. No convierta los voltajes operativos: dañará el dispositivo e invalidará la garantía del producto.

### Especificaciones ambientales

	Recomendado <sup>1</sup>	Funcionamiento <sup>1</sup>	Almacenamiento <sup>1</sup>
(cartucho de impresión y de dispositivo) Temperatura	De 20 a 27 °C (68 a 81 °F)	De 15 a 32,5 °C (59 a 90,5 °F)	De 0 a 40 °C (32° a 104° F)
Humedad relativa	Del 20 al 70%	Del 10 al 80%	95% o menos

<sup>1</sup>Los valores están sujetos a cambios. Consulte <http://www.hp.com/support/clj2800series> para obtener información actualizada.

### Emisiones acústicas (Todo en uno HP Color LaserJet 2820/2830/2840)

Nivel de potencia sonora	Declarado por ISO 9296 <sup>1</sup>
Imprimiendo (20 ppm)	$L_{WA\Delta} = 6.6$ belios (A) [66 dB (A)]
Posición del usuario-SPL	Declarado por ISO 9296 <sup>1</sup>
Imprimiendo (20 ppm)	$L_{pAm} = 52$ dB(A)

<sup>1</sup>Los valores acústicos están sujetos a cambios. Consulte <http://www.hp.com/support/clj2800series> para obtener información actualizada.

# D

# Información sobre normativas

## Introducción

Esta sección contiene la siguiente información sobre normativas:

- [Ley de protección del usuario de telefonía \(Estados Unidos\)](#)
- [Requisitos IC CS-03](#)
- [Declaración UE para operaciones de telecomunicaciones](#)
- [Declaración de telecomunicaciones de Nueva Zelanda](#)
- [Programa de administración de productos que respetan el medio ambiente](#)
- [Declaración de conformidad](#) (Todo en uno HP Color LaserJet 2820)
- [Declaración de conformidad](#) (Todo en uno HP Color LaserJet 2830 y Todo en uno HP Color LaserJet 2840)
- [Declaraciones de seguridad específicas de determinados países/regiones](#)

## Ley de protección del usuario de telefonía (Estados Unidos)

La Ley de protección del usuario de telefonía de 1991 determina que es ilegal que una persona utilice un equipo u otro dispositivo electrónico, incluido el fax, para enviar cualquier tipo de mensaje, a menos que éste contenga de forma clara, en uno de los márgenes de la parte superior o inferior de cada una de las páginas transmitidas o en la primera página de la transmisión, la fecha y la hora a la que se ha enviado y la identificación del negocio, otra entidad o individuo que envía el mensaje y el número de teléfono del aparato que lo envía o del negocio, otra entidad o individuo. (El número de teléfono proporcionado no puede ser un 900 ni cualquier otro número que el cargo por la llamada exceda el coste de una llamada local o de larga distancia.) Para programar esta información en el facsímil, consulte [Especificación de la configuración del fax](#).

## Requisitos IC CS-03

**Aviso:** La etiqueta Industry Canada identifica la certificación del equipo. Esta certificación garantiza que el equipo cumple con los requisitos de protección de redes de telecomunicación, de funcionamiento y seguridad de acuerdo con lo descrito en la correspondiente documentación sobre el equipo terminal y los requisitos técnicos. El Departamento no garantiza que el funcionamiento del equipo sea de la satisfacción del usuario. Antes de instalar este equipo, los usuarios deben asegurarse de que esté permitido que dicho equipo pueda conectarse a las instalaciones de la compañía local de telecomunicaciones. Además, el equipo debe instalarse utilizando un método de conexión aceptable. El cliente debe ser consciente de que el cumplimiento de las condiciones especificadas anteriormente no tienen por qué evitar una reducción del servicio en algunas situaciones. Las reparaciones de los equipos con certificación deben coordinarlas un representante del servicio técnico que designe el proveedor. Cualquier reparación o modificación realizada por el usuario en este equipo o cualquier funcionamiento incorrecto, puede ser motivo para que la compañía de telecomunicaciones solicite al usuario la desconexión de dicho equipo. Los usuarios deben estar protegidos en todo momento y asegurarse de que las conexiones de la utilidad, las líneas de teléfono y las tuberías metálicas de agua internas, si las hay, se encuentran todas conectadas a tierra. Esta precaución puede ser especialmente importante en áreas rurales.

### PRECAUCIÓN

Los usuarios no deben intentar realizar las conexiones ellos mismos, sino que deben ponerse en contacto con la autoridad de inspección eléctrica apropiada, o con un electricista, según sea el caso. El número de equivalencia de llamada (REN) de este dispositivo es 0.7.

**Aviso:** El número de equivalencia de llamada (REN) asignado a cada dispositivo de terminal especifica un número máximo de terminales permitidos para conectarse a una interfaz de teléfono. La terminación en un interfaz puede constar de cualquier combinación de dispositivos con el requisito de que la suma del número de equivalencia de llamada de todos los dispositivos no exceda del cinco (5.0). El código de disposición de conexión estándar (tipo de clavija telefónica) del equipo con conexiones directas a la red telefónica es CA11A.

## Declaración UE para operaciones de telecomunicaciones

Este producto debe conectarse a la Red de telefonía conmutada pública (PSTN) analógica de los países/regiones del Área económica europea (EEA). Cumple con los requisitos de la Directiva EU R&TTE 1999/5/EC (Anexo II) y lleva la marca de conformidad con la CE correspondiente. Para obtener más detalles, consulte la Declaración de conformidad que proporciona el fabricante en otra sección de este manual. Sin embargo, debido a las diferencias entre cada una de las PSTN nacionales, el producto no garantiza un funcionamiento correcto en cada punto de terminación de la PSTN. La compatibilidad de red depende de la configuración correcta que seleccione el cliente al preparar la conexión a PSTN. Siga las instrucciones que proporciona la guía del usuario. Si se presentan asuntos de compatibilidad de red, póngase en contacto con el proveedor del equipo o solicite ayuda de Hewlett-Packard en el país/ región donde se encuentre en funcionamiento dicho equipo. La conexión a un punto de terminación de PSTN puede ser un requisito adicional establecido por la operadora PSTN local.

## **Declaración de telecomunicaciones de Nueva Zelanda**

La concesión de un Telepermit para cualquier elemento del equipo del terminal indica sólo que Telecom ha aceptado que dicho elemento cumple con las condiciones mínimas de conexión a su red. Esto indica que Telecom no se hace responsable del producto ni ofrece ningún tipo de garantía. Además, no asegura que cualquiera de los elementos funcione correctamente en todos los aspectos con otro elemento del equipo de Telepermit perteneciente a otro modelo, ni implica que el producto sea compatible con todos los servicios de red de Telecom.

Puede que este equipo no realice una entrega efectiva de una llamada a otro dispositivo conectado a la misma línea.

Este equipo no está configurado para realizar llamadas automáticas al servicio de emergencia “111” de Telecom.

# Programa de administración de productos que respetan el medio ambiente

## Generación de ozono

Este producto no genera cantidades apreciables de ozono (O<sub>3</sub>).

## Consumo de energía

Este producto cumple los requisitos de ENERGY STAR®, un programa voluntario para potenciar el desarrollo de productos que aprovechen eficazmente la energía.



ENERGY STAR es una marca de servicio registrada en EE.UU. de la United States Environmental Protection Agency (Agencia de protección medioambiental de los Estados Unidos). Como partícipe del programa ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company ha determinado que este producto cumple las directrices de ENERGY STAR® sobre el uso eficaz de la energía. Para obtener más información, consulte <http://www.energystar.gov>.

## Consumo de papel

La característica de impresión manual a doble cara manual (para más información, consulte [Impresión en ambas caras \(impresión a doble cara manual\)](#)) y la herramienta de impresión de varias páginas por hoja (para más información, consulte [Impresión de varias páginas en una hoja de papel \(impresión de n páginas por hoja\)](#)) pueden reducir el consumo de papel y, por lo tanto, la demanda de recursos naturales.

## Plásticos

Los componentes de plástico de más de 25 gramos están marcados de acuerdo con los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificar los plásticos con fines de reciclado al final de la vida útil del producto.

## Consumibles de impresión HP LaserJet

En muchos países/regiones, los consumibles de impresión de este producto (cartuchos de impresión, fusor y unidad de transferencia) se pueden devolver a HP mediante el programa de devolución y reciclado de consumibles de HP. Un programa fácil de utilizar y de devolución gratuita está disponible en más de 48 países/regiones. En cada cartucho nuevo de impresión y en cada paquete de consumibles de la impresora HP LaserJet se incluyen instrucciones e información del programa en varios idiomas.

### Información sobre el Programa de reciclado y devolución de consumibles de impresión de HP

Desde 1990, el programa de devolución y reciclado de consumibles de impresión de HP ha conseguido recuperar millones de cartuchos de impresión HP LaserJet usados que, de otra manera, habrían ido a parar a los vertederos de todo el mundo. Los cartuchos de impresión y consumibles de HP LaserJet se recopilan y se envían en gran volumen a nuestras empresas colaboradoras de recursos y recuperación, que desensamblan el cartucho. Después de una completa inspección, las partes seleccionadas se utilizarán en cartuchos nuevos. Los materiales restantes se separan y se convierten en materia prima que utilizarán otras industrias para producir una gran variedad de productos útiles.

#### **Devoluciones en EE.UU.**

Para conseguir una devolución más responsable con el medio ambiente de los consumibles y cartuchos utilizados, HP recomienda realizar las devoluciones en lotes. Para ello basta con empaquetar dos o más cartuchos y utilizar la etiqueta de UPS de franqueo prepagado que se incluye en el paquete. Para obtener más información en EE.UU., llame al 800-340-2445 o visite el sitio web del Programa de reciclado y devoluciones de consumibles de impresión de HP: <http://www.hp.com/go/recycle>.

#### **Devoluciones fuera de EE.UU.**

Los clientes de fuera de EE.UU. deben llamar a la oficina local de ventas y servicio técnico de HP o visitar el sitio web <http://www.hp.com/go/recycle> para obtener más información acerca de la disponibilidad del Programa de reciclado y devolución de consumibles de HP.

#### **Papel**

Este producto puede utilizar papeles reciclados, siempre que el papel cumpla con las recomendaciones de la *Guía de soportes de impresión de la familia de impresoras HP LaserJet*. Para descargar la guía en formato PDF, visite <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>. Este dispositivo admite papel reciclado que siga la norma DIN 19309.

#### **Restricciones de material**

Este producto HP contiene mercurio en la lámpara fluorescente o escáner que puede requerir un tratamiento especial al final de su vida útil.

Este producto HP contiene plomo en la soldadura que puede requerir un tratamiento especial al final de su vida útil.

Este producto HP contiene una batería que puede requerir un tratamiento especial al final de su vida útil.

Tipo:	Monofluoruro de litio y carbono (pila de botón)
Peso:	aprox. 1 gramo
Ubicación:	en placa base del PC (una batería por producto)
Usuario desmontable:	No

Para obtener información sobre reciclado, visite <http://www.hp.com/go/recycle> o póngase en contacto con las autoridades locales o Electronics Industries Alliance (Alianza de la industria electrónica): <http://www.eiae.org>.

## **Nederlands**

Toepassing: De batterij wordt gebruikt als reserve-energiebron voor de tijdklok (die wordt gebruikt voor het faxgedeelte van het apparaat).

Locatie van de batterij: De batterij wordt bij de fabricage/distributie van het product op de formatter gesoldeerd.

**Voorschriften:**

- Richtlijn van de Europese Unie met betrekking tot batterijen: Deze batterij komt niet in aanmerking voor de richtlijnen.
- Bijzondere bepaling A45 voor UN-standaard: Deze batterij is een niet-gevaarlijk artikel.

Levensduur: De batterij is ontworpen om minstens even lang mee te gaan als het product.

Batterijfabrikanten: Rayovac, Madison, WI, USA; and Panasonic, Secaucus, NJ, USA.

Het ontwerp en de specificaties kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.



## Taiwan



廢電池請回收

# Declaración de conformidad

**Declaración de conformidad**  
conforme a ISO/IEC Guía 22 y EN 45014

**Nombre del fabricante:** Hewlett-Packard Company  
**Dirección del fabricante:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, EE.UU.

**declara que el producto**

**Nombre del producto:** Todo en uno HP Color LaserJet 2820  
**Número de modelo normativo<sup>3)</sup>:** BOISB-0408-00  
**Opciones del producto:** TODAS

**se ajusta a las siguientes especificaciones del producto:**

**Seguridad:** IEC 60950:1999 / EN60950: 2000  
IEC 60825-1:1993 + A1:1996 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 (Láser Clase 1/Producto LED)  
GB4943-1995

**EMC:** CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - Clase B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995\A1:2001  
EN 55024:1998\A1:2001  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Clase B<sup>2)</sup> / ICES-003, Issue 3 GB9254-1998

## Información adicional:

Este producto cumple con los requisitos de la Directiva EMC 89/336/EEC y la Directiva de bajo voltaje 73/23/EEC, y lleva la marca de la CE correspondiente.

- 1) El producto fue sometido a pruebas en una configuración típica con Sistemas informáticos personales de Hewlett-Packard. Comprobación del cumplimiento del producto para cumplir con la normativa estándar a excepción de la Cláusula 9.5, que aún no ha entrado en vigor.
- 2) Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la que pueda causar un funcionamiento no deseado.
- 3) A este producto se le ha asignado un número de modelo normativo con fines regulativos. Este número no se debe confundir con el nombre comercial ni con el número del producto.

Boise, Idaho , EE.UU.

**01.12.04**

## Para temas de normativa únicamente:

Persona de contacto para Australia:	Director de regulación de producto, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
Persona de contacto para Europa:	Oficina de ventas y servicio técnico local de Hewlett-Packard o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)
Persona de contacto para EE.UU.:	Director de normativas del producto, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, (Teléfono: 208-396-6000)

# Declaración de conformidad

## Declaración de conformidad

conforme a ISO/IEC Guía 22 y EN 45014

**Nombre del fabricante:**

Hewlett-Packard Company

**Dirección del fabricante:**

11311 Chinden Boulevard,

Boise, Idaho 83714-1021, EE.UU.

**declara que el producto**

**Nombre del producto:**

HP Color LaserJet 2830 y 2840 all-in-one

**Número de modelo normativo<sup>3)</sup>:**

BOISB0408-01

**Opciones del producto:**

TODAS

**se ajusta a las siguientes especificaciones del producto:**

**Seguridad:**

IEC 60950:1999 / EN60950: 2000

IEC 60825-1:1993 + A1:1996 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 (Láser Clase 1/Producto LED)

GB4943-1995

**EMC:**

CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - Clase B<sup>1)</sup>

EN 61000-3-2:2000

EN 61000-3-3:1995\A1:2001

EN 55024:1998\A1:2001

FCC Title 47 CFR, Parte 15 Clase B<sup>2)</sup> / ICES-003, Issue 3 GB9254-1998

**TELECOM:** TBR-21:1998; EG 201 121:1998

## Información adicional:

Este producto cumple con los requisitos de la Directiva EMC 89/336/EEC, la Directiva de bajo voltaje 73/23/EEC, la Directiva R&TTE 1999/5/EC (Anexo II) y lleva la marca de la CE correspondiente.

1) El producto fue sometido a pruebas en una configuración típica con Sistemas informáticos personales de Hewlett-Packard. Comprobación del cumplimiento del producto para cumplir con la normativa estándar a excepción de la Cláusula 9.5, que aún no ha entrado en vigor.

2) Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la que pueda causar un funcionamiento no deseado.

3) A este producto se le ha asignado un número de modelo normativo con fines regulativos. Este número no se debe confundir con el nombre comercial ni con el número del producto.

Boise, Idaho , EE.UU.

**1 de diciembre de 2004**

## Para temas de normativa únicamente:

Persona de contacto para Australia: Director de regulación de producto, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

Persona de contacto para Europa: Oficina de ventas y servicio técnico local de Hewlett-Packard o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

Persona de contacto para EE.UU.: Director de normativas del producto, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, (Teléfono: 208-396-6000)

# Declaraciones de seguridad específicas de determinados países/regiones

## Laser safety statement

El Centro de Dispositivos y Salud Radiológica (CDRH) de la U.S. Food and Drug Administration (Dirección de alimentación y fármacos de EE.UU.) ha aplicado una normativa para los productos láser fabricados desde el 1 de agosto de 1976. Su cumplimiento es obligatorio para los productos comercializados en Estados Unidos. Esta impresora tiene el certificado de producto láser "Clase 1" según la norma Radiation Performance Standard del Department of Health and Human Services (DHHS) de EE.UU., de acuerdo con la ley "Radiation Control for Health and Safety" de 1968.

Puesto que la radiación emitida en el interior de la impresora queda completamente aislada en alojamientos protegidos y cubiertas externas, no puede producirse una fuga del haz de láser en ningún momento del manejo normal por parte del usuario.

### ADVERTENCIA

El uso de controles, ajustes o procedimientos que no sean los que se especifican en la presente guía podrían dejar al usuario expuesto a radiaciones peligrosas.

## Canadian DOC statement

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).»

## Korean EMI statement

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은  
기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서  
사용할 수 있습니다.

## Finnish laser statement

### LASERTURVALLISUUS LUOKAN 1 LASERLAITE KLASS 1 LASER APPARAT

HP Color LaserJet 2820/2830/2840 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittäville näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **VARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP Color LaserJet 2820/2830/2840 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alittiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnessa. Älä katso säteeseen.

#### **VARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin sääteilyominaisuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

# Glosario

## ADF

Alimentador automático de documentos. El ADF se utiliza para alimentar automáticamente originales en el dispositivo, a fin de copiarlos, escanearlos o enviarlos por fax.

## centralita privada telefónica (PBX)

Un pequeño sistema de conmutación telefónico utilizado normalmente por grandes empresas o universidades para conectar todas las extensiones de teléfonos dentro de la organización. Una PBX también se conecta a la red de telefonía conmutada pública (PSTN) y puede ser manual o de marcación, en función del método usado por las extensiones para identificar las llamadas entrantes o salientes. Normalmente, el equipo es propiedad del cliente en lugar de ser alquilado por la compañía telefónica.

## clasificación

Proceso de impresión de un trabajo de varias copias en conjuntos. Al clasificar, el dispositivo imprime un conjunto completo antes de imprimir copias adicionales. De lo contrario, el dispositivo imprime el número especificado de copias de una página antes de imprimir las páginas siguientes.

## coma (,)

Una coma en una secuencia de marcado de fax indica que el dispositivo tendrá una pausa en ese punto de la secuencia de marcado.

## configuración del fax

Elementos relacionados con el fax que, cuando se establecen o cambian, siguen utilizando la opción realizada hasta que se cambian de nuevo. Como ejemplo podríamos citar el número de veces que el dispositivo repite el marcado de un número ocupado. Dichas configuración tienen su propia sección en el menú del panel de control.

## contraste

Diferencia entre las áreas oscuras y las claras de una imagen. Cuanto más bajos sean los valores numéricos, más se parecerán las sombras entre sí. Cuanto mayores sean estos valores, más diferencias se apreciarán entre ellas.

## controlador de impresora

Un controlador de impresora es una aplicación que los programas de software utilizan para obtener acceso a las características de un dispositivo. Un controlador de impresora traduce los comandos de formato de un programa de software (como saltos de página y selección de tipos de letra) en un lenguaje de impresora (como, por ejemplo, PostScript o PCL) y, a continuación, envía el archivo de impresión al dispositivo.

## DIMM

Módulo de memoria en línea dual, pequeña placa de circuito que sujetla la memoria. Un módulo de memoria en línea único (SIMM) tiene una ruta a la memoria de 32 bits mientras que un módulo DIMM tiene una ruta de 64 bits.

**DSL**

Digital subscriber line o línea de suscriptor digital, una tecnología que permite una conexión directa de alta velocidad a Internet mediante líneas de teléfono.

**e-mail (correo electrónico)**

Abreviatura para electronic mail (correo electrónico). Software que puede utilizar para transmitir electrónicamente elementos en una red de comunicaciones.

**enlace**

Conexión a un programa o un dispositivo que se puede utilizar para enviar información del software del dispositivo a otros programas como, por ejemplo, enlaces de correo electrónico, fax electrónico y OCR.

**escala de grises**

Sombras de grises que representan las partes oscuras y claras de una imagen cuando se convierte a escala de grises; los colores se representan mediante sombras de grises.

**fax**

Una abreviatura de facsímil. La codificación electrónica de una página impresa y la transmisión de la página electrónica por una línea de teléfono. El software del dispositivo puede enviar elementos a programas de fax electrónicos que requieren un módem y software de fax.

**formato de archivo**

Modo en que un programa o grupo de programas estructura los contenidos de un archivo.

**funciones de fax**

Tareas de fax que se llevan a cabo desde el panel de control o el software y que sólo afectan al trabajo actual, o las que sólo se realizan una vez antes de volver al estado de Preparado, como borrar la memoria. Dichas funciones tienen su propia sección en el menú del panel de control.

**HP Director**

Una pantalla de software que se utiliza cuando se trabaja con documentos. Cuando se carga el documento en el alimentador automático de documentos (ADF) y el equipo está conectado directamente al dispositivo, HP Director aparece en la pantalla del software para iniciar el envío de fax, la copia o el escaneado.

**HP Toolbox**

HP Toolbox es una página Web que se abre en un navegador Web y proporciona acceso a la gestión del dispositivo y herramientas de solución de problemas, al servidor Web integrado y a la documentación del dispositivo. HP Toolbox No admite los sistemas operativos Windows 98, Windows ME ni Macintosh.

**ISDN**

Red Digital de Servicios Integrados (RDSI) es una serie de normas adoptadas internacionalmente para comunicación digital extremo a extremo por la red telefónica pública.

<b>línea compartida</b>	Una línea de teléfono única que se utiliza tanto para llamadas de voz como de fax.
<b>línea exclusiva</b>	Una línea de teléfono única utilizada exclusivamente para llamadas de voz o de fax.
<b>marcas de agua</b>	Una marca de agua agrega texto en el fondo de un documento que se está imprimiendo. Por ejemplo, puede imprimir texto en el fondo de su documento indicando que el documento es "Confidencial". Se puede realizar una selección a partir de marcas de aguas predefinidas y, además, se puede cambiar la fuente, el tamaño, el ángulo y el estilo. La impresora puede colocar la marca de agua sólo en la primera página o bien en todas.
<b>medios tonos</b>	
	Tipo de imagen que simula la escala de grises mediante la variación del número de puntos. Las áreas con gran densidad de color están formadas por un gran número de puntos, mientras que las más claras están formadas por un número menor de puntos.
<b>multifuncional</b>	Denominación de HP para dispositivos que pueden realizar varias funciones, como por ejemplo imprimir, enviar faxes, copiar y escanear.
<b>navegador</b>	Nombre corto para navegador Web, un programa de software utilizado para buscar y abrir páginas Web.
<b>píxeles por pulgadas (ppi)</b>	Medida de resolución que se utiliza para escanear. Por lo general, un mayor número de píxeles por pulgada da como resultado una mayor resolución, una mejor apreciación de los detalles en la imagen y un tamaño de archivo mayor.
<b>protector de sobretensión</b>	Dispositivo que protege los suministro de electricidad y las líneas de comunicación de sobretensiones eléctricas.
<b>puntos por pulgada (ppp)</b>	Medida de resolución que se utiliza para imprimir. Por lo general, un número mayor de puntos por pulgada produce una resolución mayor, más detalles visibles en la imagen y un tamaño de archivo mayor.
<b>Readiris</b>	Programa de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) desarrollado por I.R.I.S. y que se incluye con el software del dispositivo.
<b>red de telefonía comutada pública (PSTN)</b>	La red telefónica de marcado internacional o una parte de dicha red. A los usuarios se les asignan números de teléfono únicos, que les permiten conectarse a la PSTN a través de compañías telefónicas locales. A menudo, esta frase se utiliza para referirnos a los datos u otros servicios no telefónicos que se transmiten a través de una ruta inicialmente establecida mediante señales telefónicas normales y circuitos de teléfono de larga distancia comutados.

## **software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR)**

El software de OCR convierte una imagen electrónica de texto como, por ejemplo un documento escaneado, en un formato que puedan utilizar los programas de procesamiento de textos, hojas de cálculo o bases de datos.

## **solución**

Nitidez de una imagen, medida en puntos por pulgada (ppp). Cuanto mayor sea el número de puntos por pulgada, mayor será la resolución.

## **timbre distintivo**

Un servicio ofrecido por algunas compañías de teléfono en algunos países/regiones que permite configurar dos o tres números de teléfono en la misma línea telefónica. Cada número de teléfono tiene un patrón de timbres diferente y el aparato de fax se puede configurar para reconocer el tono distintivo del número de fax.

## **TWAIN**

Estándar del sector para escáneres y software. Con un escáner y un programa compatibles con TWAIN, puede iniciar un escaneado desde el programa.

## **URL**

Localizador de recursos uniforme, la dirección global de documentos y recursos en Internet. La primera parte de la dirección indica el protocolo utilizado, la segunda parte especifica la dirección IP o el nombre de dominio en el que se encuentra el recurso.

## **USB**

Bus Serie Universal (USB) es un estándar desarrollado por USB Implementers Forum, Inc. para conectar equipos y periféricos. El puerto USB se designa para conectar al mismo tiempo un único puerto USB del equipo a varios periféricos.

## **WIA**

Windows Imaging Architecture (WIA) es una arquitectura de imágenes disponible en Windows Me y Windows XP. Se puede iniciar un escaneado desde estos sistemas operativos mediante un escáner compatible con WIA.

# Índice

## Símbolos/números

4 colores, opción 59  
600 ppp, valor de calidad de impresión 247

## A

accesorios  
guías de instalación 2  
números de referencia 290  
solicitud v

ADF  
atascos 243  
carga de originales 31  
conjunto del rodillo de recogida, limpiar 207  
conjunto del rodillo de recogida, sustituir 204  
especificaciones del papel 24  
tamaños de página admitidos 273  
ubicación 9

ADF, solicitar 295  
adición de papel 28

agenda, fax  
agregar entradas 99  
eliminación de todas las entradas 103

agenda de teléfonos, fax  
imprimir 197

ahorrar  
configuración 42

alertas  
configurar 188

alertas de correo electrónico  
HP Toolbox, configurar 188

alimentación  
requisitos 303

alimentación eléctrica  
consumo 310

alimentador automático de documentos (ADF)  
atascos 243  
carga de originales 31  
conjunto del rodillo de recogida, limpiar 207  
conjunto del rodillo de recogida, sustituir 204  
especificaciones del papel 24  
tamaños de página admitidos 273  
ubicación 9

almacenamiento  
dispositivo 304  
papel 25

## almacenar

cartuchos de impresión 211

ambas caras, impresión en 50

ampliar  
copias 66

documentos impresos 42

aplicaciones, configuración 16

Apple Macintosh. Consulte Macintosh  
archivo, escaneado a

Macintosh 126

arrugas, solución de problemas 254

## asistencia

contratos de mantenimiento 301

## asistencia técnica

contratos de mantenimiento 301

Instant Support Professional Edition (ISPE) v

números de teléfono v

sitios web v

## asistencia técnica en línea v

## atascos

causas de 240

eliminar 241

evitar 240

fax 276

ubicación 241

## ayuda

controladores 17

documentación 2

## ayuda en línea

controladores 17

documentación 2

## B

bandas, solución de problemas 250

## bandeja 1

carga 28

especificaciones del papel 23

maximización de la velocidad de impresión 43

ubicación 9

Consulte también bandejas

## bandeja 2

carga 29

control de ajuste para la longitud del papel 9

especificaciones del papel 24

especificaciones de tamaño 303

modelos incluidos 5  
número de referencia 293  
ubicación 9  
*Consulte también* bandejas  
bandeja 2 opcional. *Consulte* bandeja 2  
bandeja de 250 hojas. *Consulte* bandeja 2  
bandeja de salida boca abajo. *Consulte* bandeja de salida superior  
bandeja de salida superior  
  impresión en 44  
  ubicación 9  
bandeja multipropósito. *Consulte* bandeja 1  
bandejas  
  carga 28  
  especificaciones del papel 23  
  incluido 4  
  números de referencia 293  
  página Configuración 185  
  problemas de alimentación, solución de problemas  
    258  
  selección 40  
  ubicación 9  
bandejas, salida  
  ubicación 9  
bandejas de entrada  
  carga 28  
  especificaciones del papel 23  
  incluido 4  
  números de referencia 293  
  página Configuración 185  
  problemas de alimentación, solución de problemas  
    258  
  selección 40  
  ubicación 9  
bandejas de entrada de papel  
  carga 28  
  especificaciones del papel 23  
  incluido 4  
  números de referencia 293  
  página Configuración 185  
  problemas de alimentación, solución de problemas  
    258  
  selección 40  
  ubicación 9  
bandejas de salida  
  selección 44  
  ubicación 9  
bandejas de salida del papel  
  selección 44  
  ubicación 9  
blanco y negro, impresión  
  selección 41  
  solución de problemas 255  
bloqueo de faxes 98  
botón de liberación de escáner, ubicación 9  
botón Escaneado a, programar 121

**C**

cabecera, fax 75, 76  
cables  
  USB, solución de problemas 260  
Caja de herramientas. *Consulte* HP Toolbox  
Caja de herramientas HP  
  sistemas operativos compatibles 14  
  tóner, comprobación de nivel 210  
calidad  
  copia, solución de problemas 265  
  escaneados, solución de problemas 261, 263  
  especificaciones 6  
  imprimir, solución de problemas 247, 248  
  página limpiadora, imprimir 200  
  valores de impresión 247  
calidad de imagen  
  copia, solución de problemas 265  
  escaneados, solución de problemas 261, 263  
  especificaciones 6  
  imprimir, solución de problemas 247, 248  
  página limpiadora, imprimir 200  
calidad de imagen, solución de problemas  
  impresión clara u oscura 266  
calidad de impresión  
  especificaciones 6  
  página limpiadora, imprimir 200  
  solución de problemas 247, 248  
  valores 247  
calidad de salida  
  copia, solución de problemas 265  
  escaneados, solución de problemas 261, 263  
  especificaciones 6  
  imprimir, solución de problemas 247, 248  
  página limpiadora, imprimir 200  
cámaras digitales, concordancia de color 60  
cancelación  
  faxes 82  
cancelar  
  escanear trabajos 123  
  trabajos de copia 63  
  trabajos de impresión 53  
capacidad  
  bandejas 23  
  bandejas de salida 44  
caracteres, solución de problemas 253  
características 4, 6  
características de accesibilidad 8  
carga  
  bandeja 1 28  
  bandeja 2 29  
  originales en ADF 31  
  originales en escáner de superficie plana 30  
carpeta, escaneado a  
  Windows 122  
cartas, introducción con el panel de control 75, 104

Cartucho de impresión  
números de referencia 290

cartuchos  
almacenar 211  
características 4  
especificaciones de almacenamiento 304  
estado, comprobar 210  
estado, visualizar con HP Toolbox 188  
garantía 299  
línea especializada en fraudes de HP 214  
no fabricado por HP 213  
números de referencia 290  
página de estado, imprimir 185  
reciclar 212, 310  
sustituir 215

cartuchos de impresión  
almacenar 211  
características 4  
especificaciones de almacenamiento 304  
estado, comprobar 210  
estado, visualizar con HP Toolbox 188  
garantía 299  
línea especializada en fraudes de HP 214  
no fabricados por HP 213  
página de estado, imprimir 185  
reciclar 212, 310  
sustituir 215

cartuchos de impresión que no son de HP 213

cartuchos de impresión rellenados 213

cartuchos de tinta. Consulte cartuchos de impresión

cartuchos de tóner. Consulte cartuchos de impresión

cartulina  
especificaciones 23, 47  
impresión en 44

claridad  
contraste de copia 65  
contraste de fax 87  
impresión atenuada, solución de problemas 249

clasificar copias 69

códigos de facturación, fax  
informe, imprimir 197  
uso 108

coincidencia de colores 60

color  
ajuste Automático 58  
Ajuste manual, opciones 58  
coincidencia 60  
configuración 56, 58  
configuración de escaneado 133  
escala de grises, impresión como 41  
Grises neutrales, configuración 59  
HP ImageREt 2400 57  
RGB, configuración 59  
solución de problemas 254

Color manuales, opciones 58

compatibilidad con IBM OS/2 14

compatibilidad con LINUX 14

compatibilidad con OS/2 14

compatibilidad con UNIX 14

concordancia de color en pantalla 60

conector de alimentación eléctrica, ubicación 9

configuración  
ahorrar 42  
modificación 16  
página Configuración 184

configuración de Ajustar a página  
enviar faxes 97  
imprimir 42

configuración de contraste  
copia 65  
fax 87

configuración de corrección de errores, fax 116

configuración de detección de tono de marcado 107

Configuración del dispositivo, HP Toolbox 190

configuración de protocolo, fax 117

configuración de reducción automática, fax 97

configuración de tamaño de cristal 89

configuración de tonos de respuesta 95

configuración de V.34 117

configuraciones, dispositivo 4

Configuración rápida 42

configurar  
guardar a archivo 190

conjunto del rodillo, ADF 204, 207

conjunto del rodillo de recogida, ADF 204, 207

consumibles  
almacenar 211  
especificaciones 303  
estado, comprobar 210  
estado, visualizar con HP Toolbox 188  
guías de instalación 2  
línea especializada en fraudes de HP 214  
no fabricados por HP 213  
página de estado 185  
reciclar 212, 310  
solicitar v  
sustituir 215

consumo de energía 303, 310

contestadores automáticos  
configuración del fax 95  
solución de problemas 276

contratos, mantenimiento 301

contratos de mantenimiento vi, 301

contratos de servicio in situ 301

controlador Apple LaserWriter 8 17

controladores  
ayuda 17  
configuración 16  
Configuración rápida 42  
descarga v, 16  
desinstalación 20  
incluido 4

Macintosh 18  
sistemas operativos compatibles 14  
Windows, características 17  
controladores de impresora  
ayuda 17  
configuración 16  
Configuración rápida 42  
descarga v, 16  
desinstalación 20  
incluido 4  
Macintosh 18  
sistemas operativos compatibles 14  
controladores de la impresora  
Windows, características 17  
controladores PCL  
características 7  
sistemas operativos compatibles 14  
controladores PostScript 14  
controladores PS 14  
controlador LaserWriter 8 17  
copia  
ADF, carga de originales 31  
copiar  
ampliar 66  
calidad, ajuste 64  
calidad, solución de problemas 265  
cancelar 63  
cargar originales en escáner de superficie plana 31  
clasificar 69  
contraste, ajustar 65  
fotografías 71  
iniciar un trabajo 62  
libros 72  
número de copias 70  
originales a dos caras 71  
reducir 66  
solución de problemas 269  
tamaño, solución de problemas 269  
copias claras 266  
copias en blanco, solución de problemas 269  
copias oscuras 266  
correo electrónico, escaneado a  
Macintosh 125  
Windows 121  
correo electrónico, escanear a  
configuración de resolución 133  
cristal, limpiar 199  
cubiertas, documento  
cartulina, impresión en 44  
especificaciones del papel 23  
uso de papel diferente para 49

**D**  
declaración de conformidad 313  
defectos persistentes, solución de problemas 254  
desbloqueo de números de fax 98  
descarga de controladores v, 16

desinstalación del software 20  
desprendimiento de tóner, solución de problemas 252  
Detalle, opción de medios tonos 59  
detención de la impresión 53  
dimensiones, dispositivo 303  
DIMM  
números de referencia 291  
página Configuración 185  
puerta, ubicación 9  
ranuras de expansión 4  
dispersión, solución de problemas 254  
distribuidores autorizados de HP vi  
documentación 2, 296

**E**  
eliminación de faxes de la memoria 110  
eliminación del software 20  
emisiones acústicas 304  
enlaces, HP Toolbox 192  
entorno operativo, especificaciones 304  
entradas de grupo de marcado  
agregar 101  
entradas de marcado de grupo  
eliminación 102  
envío de faxes a 78  
lista de, imprimir 197  
entradas de marcado rápido  
eliminación de todas 103  
lista de, imprimir 197  
programar 99, 100  
envío de fax diferido 106  
envío de faxes  
a un destinatario 77  
a varios destinatarios 78  
cancelación 82  
códigos de facturación 108  
desde software 83  
desde teléfono 86  
diferido 106  
entradas de marcado de grupo 78  
informe de llamadas, imprimir 195  
marcado manual 80  
reenvío 111  
registro de actividad, imprimir 195  
solución de problemas 273  
escala de grises  
escanear 134  
 impresión en 41  
solución de problemas 255  
escala de los documentos, cambio de la  
copiar 66  
imprimir 42  
escaneado  
ADF, carga de originales 31  
carga de originales en escáner de superficie plana 30  
escaneados en blanco, solución de problemas 264

- escanear  
    a archivo (Macintosh) 126  
    a correo electrónico (Macintosh) 125  
    a correo electrónico (Windows) 121  
    a una carpeta (Windows) 122  
    blanco y negro 134  
    calidad, solución de problemas 261, 263  
cancelar 123  
color 133  
desde el panel de control del dispositivo (Macintosh)  
    125  
desde el panel de control del dispositivo (Windows)  
    121  
escala de grises 134  
fotografías 130  
hoja de pruebas, solución de problemas 280  
HP Director (Windows) 124  
libros 130  
métodos 120  
página a página (Macintosh) 127  
páginas en blanco, solución de problemas 264  
resolución 133  
software compatible con TWAIN 128  
software compatible con WIA 128  
velocidad, solución de problemas 263  
escanear en blanco y negro 134  
escanear página a página (Macintosh) 127  
escáner de superficie plana  
    carga 30  
    limpiar 199  
    tamaño de cristal predeterminado, configuración 89  
escáneres, concordancia de color 60  
espacios, introducción con el panel de control 75, 104  
especificaciones  
    ambientales 304  
    características 6  
    consumibles 303  
    eléctricas 303  
    emisiones acústicas 304  
    físicas 303  
    papel 23  
especificaciones ambientales  
    dispositivo 304  
especificaciones de baterías 311  
especificaciones de humedad  
    entorno del dispositivo 304  
    papel, almacenamiento 25  
especificaciones de mercurio 311  
especificaciones de ozono 310  
especificaciones de ruido 304  
especificaciones de temperatura  
    entorno del dispositivo 304  
    papel, almacenamiento 25  
especificaciones eléctricas 303  
especificaciones físicas 303
- especificaciones medioambientales  
    papel 25  
estado  
    alertas, HP Toolbox 188  
    consumibles, comprobar 210  
    página Estado de los consumibles, imprimir 185  
    visualizar con HP Toolbox 188  
etiquetas  
    carga 28  
    especificaciones 23, 48  
    ruta de salida 44  
etiquetas adhesivas  
    carga 28  
    especificaciones 23, 48  
    ruta de salida 44  
etiquetas de correo  
    carga 28  
    especificaciones 23, 48  
    ruta de salida 44

## F

- fax  
    agenda de teléfonos, imprimir 197  
    atacos, solución de problemas 276  
    bloqueo 98  
    cabecera, configuración 75, 76  
    cancelación 82  
    códigos de facturación 108  
    configuración de contraste 87  
    configuración de detección de tono de marcado  
        107  
    configuración de remarcado 91  
    configuración de tamaño de cristal 89  
    configuración de V.34 117  
    corrección de errores 116  
    eliminación de la memoria 110  
    entradas de grupo de marcado 101  
    entradas de marcado de grupo 78  
    entradas de marcado rápido 99, 100  
    envío a un destinatario 77  
    envío de faxes a varios destinatarios 78  
    envío desde software 83  
    envío desde un teléfono 86  
    envío diferido 106  
    hora/fecha, configuración 76  
    informe de códigos de facturación, imprimir 197  
    informe de llamadas, imprimir 195  
    informes, imprimir todos 198  
    informes, solución de problemas 278  
    lista de faxes bloqueados, imprimir 198  
    marcado, tonos o pulsos 90  
    marcado manual 80  
    marcar recibidos 115  
    módem, modelos incluidos 5  
    modo de detección silenciosa 114  
    modo de respuesta 93  
    patrones de timbres 94

pausas, inserción 104  
prefijos de marcado 105  
recepción a dispositivo 85  
recepción de teléfono de extensión 112  
recepción en el ordenador 92  
reducción automática 97  
reenvío 111  
registro de actividad 195  
remarcado manual 81  
resolución 77, 88  
solución de problemas, envío 273  
solución de problemas, recepción 270  
sondeo 113  
teclas de un toque 99, 100  
tonos de respuesta 95  
volumen, ajustar 35  
volver a imprimir desde la memoria 109

faxes electrónicos  
envío 83  
recepción 92  
fecha, configuración 76  
ficha Ajustes de red, HP Toolbox 192  
ficha Configuración de Fax, HP Toolbox 191  
ficha Configuración de impresión, HP Toolbox 191  
ficha Configuración del sistema, HP Toolbox 190  
ficha Documentación, HP Toolbox 190  
ficha Estado, HP Toolbox 188  
ficha Fax, HP Toolbox 188  
ficha Solución de problemas, HP Toolbox 189  
folletos, imprimir 51  
fondo, gris 250  
fondo gris, solución de problemas 250  
fotografías  
copiar 71  
fotos  
escanear, solución de problemas 261  
hoja de pruebas, imprimir desde 140  
imprimir, solución de problemas 281  
imprimir desde la tarjeta de memoria 139  
imprimir un índice 141  
página de índice, solución de problemas 279  
solución de problemas 279  
tarjetas de memoria, insertar 136  
fuentes, incluidas 7  
fuentes TrueType, incluidas 7  
fusor, pedidos 295  
escala de grises  
Grises neutrales, configuración 59

## G

garantía  
ampliada vi, 301  
cartucho de impresión 299  
producto 297  
tambor de imágenes 299  
garantía ampliada vi, 301  
glosario de términos 317

Grises neutrales, opciones 59  
grupos temporales, envío de faxes a 79  
Guía de instalación inicial 2  
guía del usuario  
apertura 2  
Guía del usuario  
números de referencia 296  
guías, documentación 2  
guías de instalación, accesorios y consumibles 2  
guías del usuario localizadas 296

## H

hoja de pruebas  
imprimir desde 140  
hora, configuración 76  
HP ImageREt 2400 57  
HP Instant Support Professional Edition (ISPE) v  
HP SupportPack 301  
HP Toolbox  
abrir 187  
Configuración del dispositivo 190  
ficha Ajustes de red 192  
ficha Configuración de Fax 191  
ficha Configuración de impresión 191  
ficha Configuración del sistema 190  
ficha Documentación 190  
ficha Estado 188  
ficha Fax 188  
ficha Solución de problemas 189  
HP Toolbox enlaces 192  
Otros enlaces 192

## I

idiomas  
guías del usuario 296  
pantalla del panel de control, configuración 33  
imágenes. Consulte fotos  
impresión  
ambas caras 50  
impresión a doble cara 50  
impresión a doble caras 50  
impresión atenuada 249  
impresión clara, solución de problemas 249  
impresión manual a doble cara 50  
imprimir  
cancelar 53  
folletos 51  
fotos, desde la tarjeta de memoria 139  
fotos, desde una hoja de pruebas 140  
fotos, índice de 141  
Macintosh 39  
solución de problemas 260  
Windows 38  
índice, foto 141

informe de llamada, fax  
solución de problemas 278  
informe de llamadas, fax  
imprimir 195  
informes, dispositivo  
idioma, selección 33  
página Configuración 184  
página Demostración 184  
página Estado de los consumibles 185  
informes, fax  
agenda de teléfonos 197  
códigos de facturación 197  
imprimir todos 198  
lista de faxes bloqueados 198  
llamada (último fax enviado o recibido) 195  
registro de actividad 195  
solución de problemas 278  
Instant Support Professional Edition (ISPE) v  
interruptor de encendido, ubicación 9  
interruptor de encendido/apagado, ubicación 9

## L

laser safety statements 315  
lenguajes de impresora 7  
libros  
copiar 72  
escanear 130  
limpiar  
conjunto del rodillo de recogida del ADF 207  
cristal 199  
exterior 199  
interior de la tapa 200  
línea especializada en fraudes 214  
línea especializada en fraudes de HP 214  
líneas, solución de problemas  
copias 266  
escaneados 264  
páginas impresas 250  
líneas de teléfono  
volumen del tono de fax, ajustar 36  
líneas externas  
pausas, inserción 104  
prefijos de marcado 105  
líneas telefónicas  
volumen del tono de fax, ajustar 36  
líneas verticales, solución de problemas 250  
lista de faxes bloqueados, imprimir 198  
luces del indicador, panel de control del dispositivo  
mensajes de error 227  
luces parpadeantes 227

## M

Macintosh  
características del software 17  
desinstalación del software 20  
escaneado a archivo 126  
escaneado a correo electrónico 125

escaneado desde el panel de control del dispositivo 125  
escanear desde el software compatible con TWAIN 128  
escanear página a página 127  
impresión desde 39  
versiones admitidas 14  
manchas, solución de problemas 249  
manchas borrosas de tóner, solución de problemas 251  
manuales 2, 296  
marcación por pulsos 90  
marcación por tonos 90  
marcado  
configuración de tonos o pulsos 90  
desde un teléfono 86  
internacional 104  
manual 80  
pausas, inserción 104  
prefijos, inserción 105  
remarcado automático, configuración 91  
remarcado manual 81  
solución de problemas 275  
marcado internacional 80, 104  
marcado manual 80  
marcas de agua 41  
media  
tamaño personalizado 45  
medios tonos, opciones 59  
membrete  
ruta de salida 44  
memoria  
almacenamiento de fax 5  
eliminación de faxes 110  
números de referencia 291  
página Configuración 185  
ranuras de expansión 4  
volver a imprimir faxes 109  
Memoria de impresora mediante tecnología de memoria mejorada (MET) 7  
mensajes  
panel de control 227  
mensajes, error 227  
mensajes de error  
graves 236  
panel de control 227  
Microsoft Windows. Consulte Windows  
Microsoft Word, envío de faxes desde 84  
modelos 4  
modo de detección silenciosa 114  
modo de respuesta, configuración 93  
módulos DIMM de fuentes, números de referencia 291  
monitores, concordancia de color 60

## N

normativa Energy Star 8

- normativas  
declaración de conformidad 313
- N páginas por hoja, impresión 41  
número de copias, cambiar 70  
número de serie, producto 185  
números de referencia  
bandeja 2 293  
cables 292  
consumibles 290  
guías del usuario 296  
memoria 291  
piezas sustituibles por el usuario 295  
soportes de impresión 294
- números de teléfono  
línea especializada en fraudes de HP 214  
pedido de consumibles v  
Programa de reciclado y devolución de consumibles de impresión de HP 311  
servicio vi  
soporte v
- O**  
opciones. Consulte configuración  
origen, impresión por 40  
originales, carga  
ADF 31  
escáner de superficie plana 30  
oscuridad, configuración de contraste  
copia 65  
fax 87
- P**  
página Configuración 184  
página de índice, solución de problemas 279  
página Demostración, imprimir 184  
página limpiadora, imprimir 200  
páginas  
blanco 259  
impresión lenta 260  
inclinadas 253, 258  
no se imprimen 260  
páginas de información  
Configuración 184  
Demostración 184  
Estado de los consumibles 185  
idioma, selección 33  
páginas en blanco, solución de problemas 259  
páginas inclinadas 253, 258  
páginas por hoja 41  
páginas por minuto 4, 6  
páginas torcidas 253, 258  
panel de control  
acerca de 11  
escanear desde (Macintosh) 125  
escanear desde (Windows) 121  
idioma, selección 33  
mensajes, solución de problemas 227
- texto, introducción 75, 104  
ubicación 9  
volumen al pulsar teclas, ajustar 36
- papel  
abarquillado, solución de problemas 253  
ADF, tamaños admitidos 273  
arrugado 254  
atacos 240  
carga de bandejas 28  
configuración de reducción automática de faxes 97  
en color 46  
especificaciones 23  
HP, números de referencia 294  
largo 28  
opciones de salida 44  
pesado 47  
preimpreso 46  
primera página, diferente 49  
resistente, HP LaserJet 48  
satinado 46  
selección 22  
selección de bandeja 40  
solución de problemas 257  
tamaño personalizado 45  
tamaño predeterminado, cambio 33  
varias páginas por hoja 41
- papel con membrete  
especificaciones 46
- papel en color, especificaciones 46
- papel ondulado, solución de problemas 253
- papel pesado  
especificaciones 23, 47  
impresión en 44
- papel preimpreso  
especificaciones 46  
ruta de salida 44
- papel resistente, HP LaserJet 48
- papel resistente HP LaserJet 48
- papel satinado 46
- parpadeo, luces 227
- patrones de timbres 94
- pausas, inserción 104
- PDE, Macintosh 18
- pedidos de consumibles y accesorios v, 290
- personalidades, incluidas 7
- peso  
dispositivo 303  
especificaciones del papel 23
- piezas, sustituibles por el usuario 295
- piezas sustituibles por el usuario 295
- píxeles por pulgada (ppi)  
escanear 133
- placa de separación, pedidos 295
- plataformas admitidas 14
- pliegues, solución de problemas 254
- PPD, Macintosh 18

ppi (píxeles por pulgada)  
escanear 133  
ppp (puntos por pugada)  
especificaciones 6  
ppp (puntos por pulgada)  
fax 77, 88  
valores de impresión 247  
prefijos, marcar 105  
primera página, diferente 49  
primera página diferente 49  
problemas de alimentación, solución de problemas 258  
Programa de reciclado y devolución de consumibles de impresión de HP 310  
programas, configuración 16  
propiedades. *Consulte* configuración  
puerta de salida boca arriba. *Consulte* puerta de salida posterior  
puerta de salida posterior  
impresión en 44  
ubicación 9  
puertos  
cables, solicitar 292  
tipos incluidos 7  
ubicación 9, 10  
puertos de interfaz  
cables, solicitar 292  
tipos incluidos 7  
ubicación 9, 10  
puerto USB  
solución de problemas 260  
tipo incluido 7  
ubicación 9, 10  
puntos, solución de problemas 249  
puntos por pulgada (ppp)  
especificaciones 6  
fax 77, 88  
valores de impresión 247

## R

rayas, solución de problemas 250  
rayas atenuadas o blancas 266  
rayas verticales atenuadas o blancas 266  
recepción de faxes  
a dispositivo 85  
al ordenador 92  
bloqueo 98  
configuración de reducción automática 97  
configuración de tonos de respuesta 95  
configuración para marcar faxes recibidos 115  
desde línea de teléfono 112  
informe de llamadas, imprimir 195  
modo de detección silenciosa 114  
modo de respuesta, configuración 93  
patrones de timbres, configuración 94  
registro de actividad, imprimir 195

reimprimir 109  
solución de problemas 270  
sondeo 113  
reciclado de consumibles 212, 310  
reducción  
copias 66  
reducir  
documentos impresos 42  
reenvío de faxes 111  
registro de actividad, fax  
imprimir 195  
solución de problemas 278  
registros, fax  
actividad 195  
agenda de teléfonos 197  
códigos de facturación 197  
imprimir todos 198  
lista de faxes bloqueados 198  
llamada (último fax enviado o recibido) 195  
solución de problemas 278  
regulatory statements  
laser safety 315  
reloj, configuración 76  
remarcado  
automáticamente, configuración 91  
manual 81  
remarcado manual 81  
reparación. *Consulte* servicio técnico  
reposición de papel 28  
requisitos de tensión 303  
resolución  
escanear 133  
especificaciones 6  
fax 77, 88  
valores de impresión 247  
RGB, configuración de color 59  
rodillos, pedidos 295  
rodillos de recogida, pedidos 295  
ruta de papel rectilínea 44

## S

salida, bandejas  
selección 44  
señales de línea ocupada, opciones de remarcado 91  
servicio  
contratos 301  
distribuidores autorizados de HP vi  
servicio de asistencia al cliente  
contratos de mantenimiento 301  
Instant Support Professional Edition (ISPE) v  
números de teléfono v  
sitios web v  
servicio técnico  
números de referencia 290  
servidor Web incorporado 194  
signos de puntuación, introducción con el panel de control 75, 104

- sistemas operativos compatibles 14
  - sitios web
    - pedido de consumibles v
    - servicio de asistencia al cliente v
  - sitios Web
    - Electronics Industry Alliance 311
    - Energy Star 310
    - pedido de consumibles 289
    - Programa de reciclado y devolución de consumibles de impresión de HP 311
  - sobres
    - especificaciones 23, 47
    - ruta de salida 44
  - software
    - descarga v, 16
    - desinstalación 20
    - envío de faxes 83
    - escanear desde TWAIN o WIA 128
    - HP Toolbox 187
    - Macintosh, características 17
    - OCR de Readiris, instalar 132
    - recepción de faxes 92
    - sistemas operativos compatibles 14
    - Windows, características 17
  - software compatible con TWAIN, escanear desde 128
  - software compatible con WIA, escanear desde 128
  - software de reconocimiento óptico de caracteres
    - instalar 132
  - software OCR
    - instalar 132
  - software OCR de Readiris
    - instalar 132
  - Sólo en negro, opción 59
  - solución de anomalías
    - conjunto del rodillo de recogida del ADF, limpiar 207
    - conjunto del rodillo de recogida del ADF, sustituir 204
  - solución de problemas
    - arrugas 254
    - atacos 240
    - atacos de faxes 276
    - atacos del ADF 243
    - cables USB 260
    - calidad de copia 265
    - calidad de escaneado 261, 263
    - calidad de impresión 247
    - color 254
    - configuración de corrección de errores del fax 116
    - copiar 269
    - defectos repetidos 254
    - desprendimiento de tóner 252
    - dispersión del tóner 254
    - envío de faxes 273
    - escaneados en blanco 264
    - impresión atenuada 249
    - impresión lenta de páginas 260
  - imprimir fotos 281
  - informes de fax 278
  - líneas, copias 266
  - líneas, escaneados 264
  - líneas, páginas impresas 250
  - manchas borrosas de tóner 251
  - manchas de tóner 249
  - marcado 275
  - mensajes del panel de control 227
  - página Configuración, imprimir 184
  - página de índice 279
  - página Demostración, imprimir 184
  - página limpiadora 200
  - páginas, no se imprimen 260
  - páginas en blanco 259
  - páginas inclinadas 253, 258
  - papel 257
  - problemas de alimentación 258
  - recepción de faxes 270
  - soportes de impresión abarquillados 253
  - tamaño de copia 269
  - tarjetas de memoria 279
  - texto 253
  - velocidad, enviar fax 278
- sondeo de faxes 113
- soporte
  - carga de bandejas 28
  - configuración de reducción automática de faxes 97
  - etiquetas 48
  - formularios preimpresos 46
  - Instant Support Professional Edition (ISPE) v
  - largo 28
  - números de teléfono v
  - papel con membrete 46
  - papel en color 46
  - papel pesado 47
  - papel resistente HP LaserJet 48
  - papel satinado 46
  - primera página, diferente 49
  - selección de bandeja 40
  - sitios web v
  - sobres 47
  - transparencias 48
- soporte de impresión
  - arrugado 254
- soportes
  - ADF, tamaños admitidos 273
  - especificaciones 23
  - opciones de salida 44
  - selección 22
  - tamaño predeterminado, cambio 33
  - varias páginas por hoja 41
- soportes de impresión
  - abarquillado, solución de problemas 253
  - atacos 240
  - HP, números de referencia 294
  - solución de problemas 257

- soportes de impresión abarquillados 253  
sRGB 60  
Suave, opción de medios tonos 59  
suministros. *Consulte consumibles*  
SupportPack, HP 301  
sustituir  
    cartuchos de impresión 215  
    conjunto del rodillo de recogida del ADF 204  
    tambor de imágenes 175, 217
- T**
- tamaño, copia  
    reducción o ampliación 66  
    solución de problemas 269  
tamaño, dispositivo 303  
tamaño de los documentos, cambio del  
    copiar 66  
    imprimir 42  
tamaños, soporte  
    configuración de Ajustar a página, enviar faxes 97  
tamaños, soportes  
    admitido 23  
    configuración de Ajustar a página, imprimir 42  
    personalizado 45  
tamaños de papel personalizados 45  
tambor  
    números de referencia 290  
tambores  
    almacenar 211  
    especificaciones 303  
    estado, comprobar 210  
    garantía 299  
    línea especializada en fraudes de HP 214  
    no fabricados por HP 213  
    reciclar 212  
    sustituir 175, 217  
tambores de imágenes. *Consulte tambores*  
tapa, limpiar 200  
tarjetas de llamada 80  
tarjetas de memoria  
    imprimir imágenes, solución de problemas 281  
    solución de problemas 279  
tarjetas de memoria, foto  
    insertar 136  
teclas de un toque, fax  
    eliminación de todas 103  
    lista de, imprimir 197  
    programar 99, 100  
teléfonos  
    envío de faxes desde 86  
    recepción de faxes desde 112  
teléfonos de extensión, recepción de faxes desde 112  
terminología 317  
texto, introducción con el panel de control 75, 104  
texto, solución de problemas  
    caracteres malformados 253  
timbre distintivo 94  
tipos, soportes  
    especificaciones 23  
    selección de bandejas por 40  
tóner  
    desprendimiento, solución de problemas 252  
    dispersión, solución de problemas 254  
    manchas, solución de problemas 249  
    manchas borrosas, solución de problemas 251  
tonos del timbre  
    distintivo 94  
    volumen, ajustar 36  
trabajos de impresión, cancelar 53  
transparencias  
    carga 28  
    especificaciones 23, 48
- V**
- varias páginas por hoja 41  
velocidad  
    escanear, solución de problemas 263  
    especificaciones 4, 6  
    fax, solución de problemas 278  
    imprimir, maximizar 43  
velocidad lenta, solución de problemas  
    enviar fax 278  
    escanear 263  
volumen, ajustar 35  
volumen al pulsar teclas, ajustar 36  
volumen de alarma, ajustar 35  
volver a imprimir faxes 109
- W**
- Windows  
    controladores 17  
    desinstalación del software 20  
    escaneado a correo electrónico 121  
    escaneado a una carpeta 122  
    escaneado desde el panel de control del dispositivo 121  
    escanear desde el software de TWAIN o WIA 128  
    escanear utilizando HP Director 124  
     impresión desde 38  
    versiones admitidas 14  
Word, envío de faxes desde 84





© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q3948-90916